

FIȘĂ CONTROL SPATII DE CAZARE

În funcție de serviciile existente în structura de primire turistică, se vor selecta și fișele de control aferente acestor servicii (spații de joacă, sală fitness, SPA etc.), precum și fișa de control Aspecte generale.

1. Sunt expuse la loc vizibil, în exteriorul clădirii, denumirea, tipul și însemnele privind categoria de clasificare a structurii turistice?

-se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, 4 lin din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu sunt afișate la exterior denumirea, tipul, însemnele privind categoria de clasificare a structurii turistice, contrar prevederilor Anexei 1 la Ordin MT 65/2013, coroborat cu art.7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992 (r2) *

2. Deține autorizații de funcționare? (Ce tipuri de autorizații solicităm?)

- se încalcă prevederile art. 26, alin. (1) din OG 21/1992 (r2) și se sancționează conform art. 50, alin. (1), lit. d din OG 21/1992 (r2) (1000-10000 lei).

Da* Operatorul economic nu deține autorizații de funcționare, contrar prevederilor art. 26 alin. (1) din OG 21/1992 (r2).*

3. Există document de clasificare a structurii de cazare turistică (se verifică și anexa în cazul în care sunt camere clasificate diferit), emis de Ministerul Turismului ?

- se încalcă prevederile art. 3 din Anexa la Ordinul MT 65/2013, coroborat cu art.7, lit.c, liniuța a 4-a din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu există document de clasificare a structurii de cazare turistică, emis de Ministerul Turismului, contrar prevederilor art. 3 din Anexa la Ordinul MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992.*

4. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice deține brevet de turism?

- se încalcă prevederile art. 46 din Anexa la Ordin MT 65/2013, coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992(2000 – 20000 lei).

Da* Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice deține brevet de turism, contrar prevederilor art.46 din Anexa la Ordinul MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992.*

5. Sunt afișate la recepție sau în holul de primire tarifele maxime practicate (în lei) ?

- se încalcă prevederile art.13 din Anexa la Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu sunt afișate la recepție sau în holul de primire tarifele maxime practicate (în lei), contrar prevederilor art.13 din Anexa la Ordinul MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992, *

6. În cazul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel-apartament și motel, sunt respectate criteriile minime obligatorii prevăzute în Anexa 1 la Ordinul MT 65/2013?

Se verifică numărul de locuri de parcare la care au acces turiștii, în funcție de clasificare. Exemplu: la hoteluri de 5 stele – număr locuri parcare minim 50% din nr. camerelor, 4 stele – minim 40% din nr. camerelor, 3 stele și 2 stele – minim 20% din nr. camerelor. În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, numărul locurilor de parcare necesar poate fi mai mic cu 50%.

Se verifică existența trusei medicale în recepție sau asigurarea acordării primului ajutor în caz de urgență; existența și funcționalitatea ascensoarelor; seif în camere sau la recepție, în funcție de clasificare etc.

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* În cazul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel/hotel-apartament/motel, nu sunt respectate criteriile minime obligatorii din Anexa 1 la Ordinul MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992 (r2).*

7. Se realizează o temperatură cuprinsă între 21 și 25 grade Celsius în recepție și camere ?

- se încalcă prevederile art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu se respectă temperatura cuprinsă între 21 și 25 grade Celsius în recepție și camere, contrar prevederilor art.13 lit. d) din Anexa la Ordinul MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992 (r2).*

8. Sunt asigurate mai multe servicii suplimentare, fără plată sau cu plată separat, respectiv în număr de :

- la unitățile de 4 și 5 stele/margarete - cel puțin 15 servicii;
- la unitățile de 3 stele/margarete - cel puțin 12 servicii;
- la unitățile de 2 stele/margarete - cel puțin 8 servicii;
- la unitățile de 1 stea/margaretă - cel puțin 5 servicii ?

-se încalcă prevederile art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu este asigurat numărul minim de servicii suplimentare, cu plată și fără plată, contrar prevederilor art.13 lit. n) din Anexa la Ordinul MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992 (r2).*

9. Există autorizare ISCIR privind ascensoarele din întreaga structură de primire turistică?

– se încalcă prevederile art.7, lit. c, lin a 2-a din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei)

Da* Nu există autorizare ISCIR privind ascensoarele din structura de primire turistică, existând un potențial risc asupra securității consumatorilor, contrar prevederilor art.7, lit. c, liniuța a 2-a din OG21/1992 (r2).*

10. Aspectul holurilor de acces în camere este corespunzător, în stare de curățenie?

– se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 4 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Aspectul holurilor de acces în camere este necorespunzător, nu se asigură starea de curățenie, încălcându-se prevederile art. 7, lit.c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

11. S-au constatat abateri grave în ceea ce privește starea holurilor de acces în camere (ex. prize ieșite din perete, infiltrații și mușcături pe pereți și tavan, lipsă stingătoare sau stingătoare neverificate ISCIR, mochete rupte, trepte rupte etc.)?

-se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 2 și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei)

Nu* S-au constatat abateri grave în ceea ce privește starea holurilor de acces în camere, încălcându-se prevederile art. 7, lit. c, liniuța a 2-a din OG 21/1992 (r2).*

12. Starea camerelor este corespunzătoare? Se verifică starea de curățenie, urme de insecte, uzură superficială, pereți pătați, urme de insecte, existența deficiențelor privind dotarea băilor și pete de calcar, igienizare insuficientă, aspectul oglinzii; existența mesajului Pro Natura în baie, starea de curățenie a perdelei de duș, mâner suport intrare-ieșire cadă, gură de evacuare apă, coș pentru gunoi cu capac și sac menajer, cuier, hârtie igienică, produse de igienă, perie și dezodorizant wc, suport pentru prosoape, papuci de unică folosință și halat /persoană (4 și 5 stele).

Se verifică starea mobilierului din camera de cazare, balcon și din camera de baie (fără rupturi, zgârieturi sau aspect degradat).

– se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 4 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Starea camerelor și băilor este necorespunzătoare, nu se asigură starea de curățenie, încălcându-se prevederile art. 7, lit.c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

13. S-au constatat abateri grave în ceea ce privește starea camerelor și băilor, neefectuarea curățeniei în camere și băi, inexistența covorașului antiderapant?

Se verifică dacă există uzură avansată a mochetei, gresiei, faianței, mobilierului, inclusiv a mobilierului din balcon, prize ieșite din perete, infiltrații și mucegai pe pereți și tavan, urme mucegai în colțurile camere/geamuri, pereți fisurați, urme de mucegai în baie (în jurul căzilor și/sau cabinelor de duș , pe tavan și pereți), inexistența covorașului antiderapant, existența crăpăturilor la obiectele sanitare, pardoseală, faianță, starea dușului și a pereții acestuia, efectuarea dezinfectiei WC și existența odorizantului de wc, prize adecvate mediului umed etc.

-se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 2 și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei)

Nu* S-au constatat abateri grave în ceea ce privește starea camerelor, dotarea și starea de curățenie a băilor, încălcându-se prevederile art. 7, lit. c, liniuța a 2-a din OG 21/1992 (r2).*

14. Starea de funcționare și aspectul echipamentelor electrice și electronice sunt corespunzătoare? Se verifică veioze și aplice, uscător de păr, televizor, aer condiționat și telecomenzile acestora, inclusiv aspectul (ex: lipite cu bandă adezivă, becuri lipsă, urme de praf) .

– se încalcă prevederile Ordinului MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, lin. 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Starea de funcționare și aspectul echipamentelor electrice și electronice sunt neconforme, contrar prevederilor art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

15. Exista site de filtrare a aerului din aparatele de aer condiționat, în stare corespunzătoare (fără urme de praf sau murdărie), este încheiat un contract de mentenanță , există substanțe de igienizare și dezinfecție?

– se încalcă prevederile OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei)

Da* Starea sitelor de filtrare a aerului din aparatele de aer condiționat este neconforma, nu există contract de mentenanță, substanțe de igienizare și dezinsecție, încălcându-se prevederile art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

16. Există plase împotriva insectelor la ferestre, usi spre balcon, geam baie sau aparate antiinsecte în număr egal cu numărul camerelor, starea plaselor de insecte este corespunzătoare, au fost efectuate operațiuni de deratizare și dezinsecție spații?

– se încalcă prevederile art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu există plase insecte la ferestre, usi balcon sau insectocutoare sau există plase de insecte rupte, nu s-a făcut dovada efectuării deratizării și dezinsecției spațiilor, încălcându-se prevederile art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

17. Există prosoape albe în cameră, în număr suficient (3 sau 2 bucăți/ persoană, în funcție de clasificare), în stare corespunzătoare (fără pete, fără uzură avansată, curate)?

– se încalcă prevederile Ordinului MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu există prosoape albe în cameră, în număr suficient sau acestea sunt în stare necorespunzătoare, contrar prevederilor Ordinului MT 65/2013, coroborat cu art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG21/1992 (r2).*

18. Există protecție de saltea, inventar moale de culoare albă (cearceaf, față de pernă, plic), în stare corespunzătoare? Se verifică inclusiv existența firelor de păr, a impurităților de orice natură, a petelor , miros modifica etc.

- se încalcă prevederile OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4 si se sancționeaza conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu există salteluță/husă de protecție saltea și/sau inventar moale de culoare albă sau acestea nu sunt în stare corespunzătoare, încălcându-se prevederile art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

19. Starea saltelelor/pernelor este corespunzătoare (fără pete sau insecte, fire de păr; structură și aspect, miros) ?

- se încalcă prevederile OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Starea saltelelor/pernelor este necorespunzătoare, încălcându-se prevederile art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

20. Există în spațiile de cazare materiale scrise, realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională (la categoria 3, 4 și 5 stele/margarete) respectiv o limbă de circulație internațională (la categoria 1 și 2 stele/margarete), cuprinzând informații utile pentru turiști, conform art. 13 lit. n) din Anexa la Ordinul MT 65/2013?

Informații utile pentru turiști cu privire la:

- instrucțiuni de folosire a telefonului, după caz;
- tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;
- lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;
- lista de prețuri cu preparatele room-service;
- lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;
- instrucțiuni de folosire TV, instalație aer condiționat/climatizare după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;

La hotelurile de 4 și 5 stele, materialele vor fi prezentate în mape personalizate, în fiecare spațiu de cazare sau prin afișare cu mijloace electronice (prin intermediul sistemului TV cu circuit închis);

– se încalcă prevederile art. 13 lit. n) din Anexa la Ordinul MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* Nu există în camere materiale scrise, în limba română și în una sau două limbi de circulație internațională (în funcție de clasificare), cu informațiile utile pentru turiști, încălcându-se prevederile art. 7, lit. c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

21. La verificarea site-ului operatorului economic și altor prezentări on-line și materiale publicitare, au fost constatate informații false privind distanța față de obiective turistice, suprafața declarată a camerei, dotarea camerei, priveliștea oferită consumatorilor etc., care induc în eroare consumatorii și îi pot determina să ia o decizie de tranzacționare pe care nu ar fi luat-o (practică comercială înșelătoare - acțiune înșelătoare)?

- se încalcă prevederile articolului 15, alineatul 1 litera b coroborat cu art. 6 alin. (1) lit. b) din Legea 363/2007 și se sancționează conform articolului 15, alineatul 1, litera b), din Legea 363/2007. Individualizarea sancțiunii va ține cont de prevederile articolului 15, alineatul 2 și articolului 17, alineatele 2, 3 și 4 din Legea 363/2007, după caz. (20000-100000 lei)

Nu* Au fost identificate practici comerciale înșelătoare, așa cum sunt definite la articolul 6 alin. (1) lit. b) din Legea 363/2007, contrar prevederilor art. 15, alin. 1, lit. b) din Legea 363/2007, care interzice utilizarea unor astfel de practici.*

22. La verificarea site-ului operatorului economic și altor prezentări și materiale publicitare, a fost constatată omiterea/ascunderea/oferirea în contratimp sau într-un mod ambiguu a unor informații esențiale privind serviciile oferite consumatorilor, inducând în eroare consumatorii și determinându-i să ia o decizie de tranzacționare pe care nu ar fi luat-o (practică comercială înșelătoare - omisiune înșelătoare)?

- se încalcă prevederile articolului 15, alineatul 1 litera b coroborat cu art. 7 din Legea 363/2007 și se sancționează conform articolului 15, alineatul 1, litera b), din Legea 363/2007. Individualizarea sancțiunii va ține cont de prevederile articolului 15, alineatul 2 și articolului 17, alineatele 2, 3 și 4 din Legea 363/2007, după caz. (20000-100000 lei)

Nu* Au fost identificate practici comerciale înșelătoare, așa cum sunt definite la articolul 7 din Legea 363/2007, contrar prevederilor art. 15, alin. 1, lit. b din Legea 363/2007, care interzice utilizarea unor astfel de practici.*

23 . Structura de primire turistică deține piscină și, dacă da, au rezultat abateri în urma controlului?

Se verifică respectarea prevederilor art. 99-115 din Normele de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, aprobate prin OMS nr. 119/2014, modificat prin OMS 994/2018, inclusiv dacă:

a) accesul utilizatorilor către suprafața adiacentă bazinului se face obligatoriu prin trecerea prin pediluvii, dușuri pentru picioare sau orice alt sistem care asigură condiții similare de dezinfecție a picioarelor

b) finisajul suprafeței adiacente bazinului este tip pardoseală antiderapantă

c) marginea bazinului se prevede cu un sistem de care utilizatorii să se poată prinde, realizat în conformitate cu reglementările tehnice, în funcție de tipul bazinului

d) marcarea vizibilă a adâncimii bazinului, realizată pe marginile acestuia

e) este numit un responsabil de piscină

f) există trusă de prim ajutor la piscină

g) limpezimea - testată cu un disc negru, de 15 cm pe fond alb, care trebuie să fie vizibil în punctul cel mai adânc al bazinului

h) există buletin de analize fizico-chimice și microbiologice pentru apa din piscină

i) concentrația clorului rezidual liber este cuprinsă între 0,5 mg/l și 1 mg/l în cazul celor acoperite, respectiv între 0,5 mg/l și 1,5 mg/l în cazul celor descoperite, pentru bazinele de înot și piscinele la care dezinfecția se face exclusiv prin clorinare

j) ph-ul apei se situează între 7,2 și 7,8;

k) temperatura apei pentru înbăiere se situează între 24°-32°c

l) există registre în care se înscrie rezultatele buletinelor de analiză a apei, concentrațiile dezinfectantului din apă, valorile ph-ului și temperatura apei, periodicitatea de primenire a apei și de dezinfecție a bazinelor, precum și modalitatea de dezinfecție a bazinelor, inclusiv substanțele dezinfectante folosite

m) regulamentul privind utilizarea piscinelor și măsurile de igienă este afișat într-un loc vizibil și accesibil utilizatorilor, la intrarea în piscină

n) în perioada de utilizare a piscinei nu se depășește numărul maxim de persoane aflate simultan în piscină/bazin, astfel cum este prevăzut prin proiect. numărul maxim de utilizatori se menționează în regulamentul de utilizare a piscinei.

o) piscinele sunt dotate obligatoriu, cu: vestiare, grupuri sanitare și dușuri, separate pentru femei și bărbați.

– se încalcă prevederile art. 99-115 din normele aprobate prin Ordinul MS 119/2014 modificat prin Ordinul MS 994/2018, coroborat cu art. 7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei). Cu excepția punctelor b), c), h), i), j) de mai sus, care pot afecta viața, sănătatea sau securitatea consumatorilor.

Fără abateri* La piscină nu sunt respectate prevederile normelor de igienă aprobate prin OMS 119/2014, modificat prin OMS 994/2018, contrar prevederilor art. 7, lit.c, liniuța a 4-a din OG 21/1992 (r2).*

24 . în urma controlului la piscină, conform celor de mai sus (pct. 23), s-au constatat abateri de la obligațiile menționate la punctele b), c), h), i), j) de mai sus, care pot afecta viața, sănătatea sau securitatea consumatorilor?

Nu se respectă prevederile referitoare la:

b) finisajul suprafeței adiacente bazinului este tip pardoseală antiderapantă

c) marginea bazinului se prevede cu un sistem de care utilizatorii să se poată prinde, realizat în conformitate cu reglementările tehnice, în funcție de tipul bazinului

h) există buletin de analize fizico-chimice și microbiologice pentru apa din piscină

i) concentrația clorului rezidual liber este cuprinsă între 0,5 mg/l și 1 mg/l în cazul celor acoperite, respectiv între 0,5 mg/l și 1,5 mg/l în cazul celor descoperite, pentru bazinele de înot și piscinele la care dezinfecția se face exclusiv prin clorinare

j) ph-ul apei se situează între 7,2 și 7,8;

Nu* S-au constatat abateri de la normele de igienă aprobate prin OMS 119/2014, modificat prin OMS 994/2018, care pot afecta viața, sănătatea sau securitatea consumatorilor, contrar prevederilor art. 7, lit.c, liniuța a 2-a din OG 21/1992 (r2).*

Nota: Pentru abateri privind legalitatea funcționării, registrul unic de control, modul de afișare a prețurilor, alte încălcări ale Legii 363/2007, abateri repetate, împiedicarea controlului etc., va fi completată și Fișa de control Aspecte generale.