

GHID DE BUNE PRACTICI

SERVICII DE CAZARE TURISTICĂ



- Versiune actualizată în martie 2024 -

Elaborat sub egida Consiliului Consultativ pentru Protecția Consumatorilor la nivel central

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

CUPRINS

I. Legislația și standardele aplicabile	3
II. Structuri de primire turistică, cu funcțiuni de cazare	5
III. Aspecte generale referitoare la legalitatea funcționării	7
IV. Condiții generale de funcționare în structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică, după caz.....	10
V. Respectarea normelor de igienă în structurile de primire turistică în conformitate cu Ordinul nr.119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației	13
VI. Dispoziții privind procedura de retragere și restituire a certificatului de clasificare pentru structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație	20
Criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice, cu funcțiuni de cazare	21
VII. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel-apartament și motel.....	22
VIII. Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare.....	33
IX. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel.....	36
X. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică.....	38
XI. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă și bungalow.....	43
XII. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică.....	45
XIII. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic și căsuță tip camping.....	50
XIV. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat și camere de închiriat.....	57
XV. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime și fluviale.....	59
XVI. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică	64
XVII. Cerere standardizată pentru obținerea certificatului de clasificare.....	79
XVIII. Fișă standardizată privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri.....	81
XIX. Fișă privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii din unitate.....	84
XX. Fișă de control spații de cazare.....	86

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

I. Legislația și standardele aplicabile în domeniu

1. **Ordonanța Guvernului nr. 21/1992**, privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
2. **Hotărârea nr. 1267/2010**, privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, cu modificările și completările ulterioare;
3. **Ordinul ANT nr. 65 din 10 iunie 2013**, pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, cu modificările și completările ulterioare;
4. **Ordinul MS nr.119 din 4 februarie 2014**, pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare;
5. Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism;
6. **Ordonanța Guvernului nr. 2 din 2 august 2018**, privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative;
7. **Ordonanța Guvernului nr. 58 din 21 august 1998**, privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, cu modificările și completările ulterioare;
8. **Hotărârea Guvernului nr. 306/2001**, privind practicarea de către agenții economici din turism și de către instituțiile de cultură de tarife și taxe nediscriminatorii pentru turiștii și vizitatorii români;
9. **Legea nr. 148 din 26 iulie 2000** privind publicitatea, cu modificările și completările ulterioare;
10. **Legea nr. 363/2007** privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
11. **SR ISO 21902** Turism și servicii conexe. Turism accesibil pentru toți. Cerințe și recomandări;
12. **SR ISO 17679** Turism și servicii conexe. Centre spa de relaxare. Cerințe referitoare la serviciu;
13. **SR EN 15565** Servicii turistice. Cerințe referitoare la programele de formare profesională și calificare a ghizilor de turism;
14. **SR EN 15288-1** Piscine. Partea 1: Cerințe de securitate pentru proiectare;
15. **SR EN 15288-2** Piscine. Partea 2: Cerințe de securitate pentru funcționare;
16. **SR EN 13451-1** Echipament pentru piscine. Partea 1: Cerințe generale de securitate și metode de încercare;
17. **SR CWA 5643-1** Turism și servicii conexe. Cerințe și îndrumări pentru a reduce răspândirea Covid-19 în industria turismului;
18. **SR CWA 5643-2** Turism și servicii conexe. Cerințe și îndrumări pentru a reduce răspândirea Covid-19 în industria turismului. Identitate vizuală europeană;



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- 19.ISO/TS 13811:2015** Tourism and related services — Guidelines on developing environmental specifications for accommodation establishments;
- 20.ISO 21401:2018** Tourism and related services — Sustainability management system for accommodation establishments — Requirements;
- 21.ISO 21426:2018** Tourism and related services — Medical spas — Service requirements;
- 22.ISO 21620:2021** Tourism and related services — Heritage hotels — Equipment and service requirements;
- 23.ISO 22483:2020** Tourism and related services — Hotels — Service requirements;
- 24. ISO 21621:2021** Tourism and related services — Traditional restaurants — Visual aspects, decoration and services.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

II. Structuri de primire turistică cu funcțiune de cazare

În conformitate cu prevederile **Ordinului Autorității Naționale pentru Turism nr. 65 din 10 iunie 2013** pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, **structurile de primire turistică cu funcțiune de cazare sunt:** hoteluri, hoteluri- apartament, hosteluri, moteluri, vile turistice, cabane turistice, bungalow-uri, sate de vacanță, campinguri, popas turistic, căsuțe tip camping, apartamente și camere de închiriat în locuințe familiale, nave fluviale și maritime inclusiv pontoane plutitoare, pensiuni turistice și pensiuni agroturistice și alte unități cu funcțiuni de cazare turistică.

În România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare, clasificate astfel:

1. hotel de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
2. hotel-apartament de 5, 4, 3, 2 stele;
3. motel de 3, 2, 1 stele;
4. hostel de 3, 2, 1 stele;
5. vilă turistică de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
6. bungalow de 3, 2, 1 stele;
7. cabană turistică de 3, 2, 1 stele;
8. sat de vacanță de 3, 2 stele;
9. camping, popas turistic, căsuțe tip camping, de 4, 3, 2, 1 stele;
10. pensiune turistică și pensiune agroturistică de 5, 4, 3, 2, 1 margarete;
11. apartamente sau camere de închiriat de 3, 2, 1 stele;
12. structuri de primire cu funcțiuni de cazare pe pontoane plutitoare, nave maritime și fluviale de 5, 4, 3, 2, 1 stele.



În cadrul tipurilor de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare, poate exista următoarea structură a spațiilor de cazare:



1. **cameră cu pat individual** (un loc) - reprezintă spațiul destinat folosirii de către o singură persoană; lățimea patului individual este de minimum 90 cm;
2. **cameră cu pat matrimonial** (un loc sau două locuri) - reprezintă spațiul destinat folosirii de către o persoană (la camera cu un loc) sau două persoane (la camera cu două locuri); lățimea patului matrimonial este de minimum 140 cm;
3. **cameră cu pat dublu** (două locuri) - reprezintă spațiul destinat folosirii de către două persoane; lățimea patului dublu este de minimum 160 cm;
4. **cameră cu două paturi individuale** (două locuri);
5. **cameră cu trei paturi individuale** (trei locuri);
6. **cameră cu patru paturi individuale** (patru locuri);
7. **camere comune** - cu mai mult de patru paturi individuale;
8. **cameră cu priciuri** - reprezintă spațiul destinat utilizării de către mai multe persoane; priciul reprezintă o platformă din lemn sau din alte materiale pe care se asigură un spațiu de 100 cm lățime pentru fiecare turist;

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

9. **garsonieră** - reprezintă spațiul compus din dormitor pentru două persoane, salon și grup sanitar propriu; dormitorul poate fi despărțit de salon și printr-un glasvand sau alte mijloace care permit o delimitare estetică;
10. **apartament** - reprezintă spațiul compus din unul sau mai multe dormitoare (maximum 5 dormitoare), salon (cameră de zi), vestibul și echipare sanitară proprie; la categoria de clasificare 5 stele/margarete există un grup sanitar pentru fiecare două locuri, iar la categoria de clasificare 4 stele/margarete, precum și la restul categoriilor, există minimum un grup sanitar la 4 locuri;
11. **suită** - este ansamblul alcătuit din două camere, care pot funcționa împreună sau separat, cu condiția respectării obligațiilor privind amplasarea grupurilor sanitare aferente acestora (comun sau propriu) în funcție de categoria de clasificare la care sunt încadrate cele 2 camere;
12. **duplex** - reprezintă ansamblul alcătuit din două spații distincte legate printr-o scară interioară, unul cu destinația de cameră de zi, având în componență și grup sanitar, precum și un spațiu de dormit, situat la etaj;
13. **pat suplimentar** - reprezintă patul individual (pliant, fotoliu extensibil sau cu alt mecanism asemănător - ușor demontabil) care se instalează exclusiv la solicitarea turistului sau la solicitarea agenției de turism și doar pentru perioada sejurului pentru care a fost solicitat.

Cazarea în structurile de primire turistică cu funcțiuni de cazare turistică poate fi de următoarele tipuri:

1. **cazare fără mic dejun;**
2. **cazare cu mic dejun** – combinația prestabilită a serviciilor de cazare și de asigurare a micului dejun, vândute sau oferite spre vânzare la un preț total;
3. **cazare cu demipensiune** – combinația prestabilită a serviciilor de cazare, de asigurare a micului dejun, a prânzului sau a cinei, vândute sau oferite spre vânzare la un preț total;
4. **cazare cu pensiune completă** - combinația prestabilită a serviciilor de cazare, de asigurare a micului dejun, a prânzului și a cinei, vândute sau oferite spre vânzare la un preț total;
5. **cazare "all inclusive"**- combinația prestabilită a serviciilor de cazare, de asigurare a micului dejun, a prânzului, a cinei, a gustărilor dintre mese și a oricăror altor servicii de agrement turistic oferite cu mijloace proprii ale structurii de primire turistică, vândute sau oferite spre vânzare la un preț total;
6. **combinația prestabilită a oricărei variante de servicii de cazare și/sau cu unul sau mai multe servicii balneare de prevenție, terapeutice și/sau de recuperare, comercializare la un preț total.**



Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare au obligația afișării, în mod vizibil,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

lizibil și fără echivoc a prețurilor/tarifelor conținând toate costurile, inclusiv taxa pe valoare adăugată și toate costurile suplimentare. Prețurile/tarifele vor fi afișate și încasate de la consumatorii rezidenți în moneda națională (lei). Prețurile/tarifele exprimate în altă monedă pot fi achitate de nerezidenți atât în moneda națională, cât și în valută la cursul stabilit pe piața valutară, cu respectarea prevederilor elaborate de Banca Națională a României.

III. Aspecte generale referitoare la legalitatea funcționării

Spațiul de desfășurare al activității

Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare se clasifică pe stele și respectiv, margarete în cazul pensiunilor turistice și agroturistice, în funcție de caracteristicile constructive, dotările și calitatea serviciilor pe care le oferă, potrivit condițiilor și criteriilor minime obligatorii și suplimentare cuprinse în anexele nr. 1, 1.1, 1.1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.5.1, 1.6, 1.7, 1.8, 2 și 7 care fac parte integrantă din Ordinul Autorității Naționale pentru Turism nr.65/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, cu modificările și completările ulterioare.

Clasificarea structurilor de primire turistice are ca scop prioritar protecția turiștilor, constituind o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort și a ofertei de servicii.

Clasificarea structurilor de primire turistice se face potrivit prevederilor din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism și ale prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, cu modificările și completările ulterioare, de către instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului, instituție abilitată să desfășoare activități de autorizare în domeniul turismului.

A. Autorizațiile și avizele necesare

1. Domeniul turismului

a. certificat de clasificare - în vederea eliberării certificatului de clasificare, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare depun la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, documentația cu următorul conținut:

b. cerere standardizată, conform modelului prezentat în Anexa nr. 3 a Ordinului 65/2013;

c. certificat constatator (forma extinsă) emis de Oficiul Național al



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte activitățile autorizate a fi desfășurate la punctul de lucru și codul/codurile CAEN corespunzătoare, pentru structura de primire turistică respectivă, conform art. 15 din Legea nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale și persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum și la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările și completările ulterioare. În cazul instituțiilor publice, organizațiilor, asociațiilor, fundațiilor, cultelor religioase și alte asemenea - copia documentului de înființare (*hotărâre de guvern, hotărâre instanță, etc*), copia documentului de înregistrare fiscală, statutul sau documentul care atestă posibilitatea desfășurării activității de cazare și documentul din care să rezulte dreptul de administrare (*proprietate, comodat, închiriere sau alt drept de folosință*) a structurii(lor) de primire turistică(e) precum și adresa unității(lor) respectivă(e);

d. fișă standardizată privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri, conform Anexei nr. 4 a Ordinului Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013;

e. fișă standardizată privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, conform Anexei nr. 5 a Ordinului Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013;



f. dovada înregistrării contractelor de muncă în registrul general de evidență a salariaților (extras REVISAL - vizat pentru conformitate de semnatarul cererii standardizate a personalului minim necesar asigurării funcționării structurii de primire turistice (conducere operativă, șef recepție cazare

și/sau șef producție și servire pentru unitățile de alimentație publică, după caz) și a documentelor care atestă pregătirea profesională a fiecăruia; celelalte documente privind încadrarea cu personal calificat vor fi prezentate la data verificării la fața locului a structurii de primire turistice supuse procedurii de clasificare;

g. copia avizului de specialitate emis conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.31/1996 pentru aprobarea Metodologiei de avizare a documentațiilor de urbanism privind zone și stațiuni turistice și a documentațiilor tehnice privind construcții din domeniul turismului de instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului asupra documentațiilor tehnice privind amplasamentul, conformarea și funcționalitatea construcțiilor noi cu destinație turistică sau pentru documentațiile tehnice privind amplasamentul,

Ministerul Turismului
Direcția autorizare și monitorizare

Numerul și data emiterii licenței de turism

ANEXA LICENȚEI DE TURISM
(denumire agenție de turism)

adresă/le sediu secundar/le secundare
(denumire operator economic C.U.I./Nr. înregistrare în registrul comerțului)

(după agenție de turism)

Director:
Nume și prenume

Întocmit, data
Nume și prenume
Funcția

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

conformarea și funcționalitatea construcțiilor existente în circuitul turistic supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora sau în cazul construcțiilor existente ce urmează a fi modificate structural și funcțional în scopul primirii unei funcționalități cu profil turistic, după caz.

h. licența de turism eliberată de către instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului.



i. brevetul de turism eliberat de către instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului, care atestă capacitatea profesională în domeniul turismului a persoanelor fizice care asigură conducerea structurilor de primire turistică.



j. aviz/autorizație ISU

2. Domeniul unității administrativ teritoriale

a. certificat constatator (forma extinsă) emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, cu modificările și completările ulterioare, din care să rezulte activitățile autorizate a fi desfășurate la punctul de lucru și codul/codurile CAEN corespunzătoare, pentru structura de primire turistică respectivă, conform art. 15 din Legea nr. 359/2004. În cazul instituțiilor publice, organizațiilor, asociațiilor, fundațiilor, cultelor religioase și alte asemenea - copia documentului de înființare (hotărâre de guvern, hotărâre instanță, etc), copia documentului de înregistrare fiscală, statutul sau documentul care atestă posibilitatea desfășurării activității de cazare și/sau alimentație publică și documentul din care să rezulte posibilitatea administrării (proprietate, comodat, închiriere sau alt drept de folosință) structurii(lor) de primire turistică(e) precum și adresa unității(lor) respectivă(e);

- orice exercițiu comercial se desfășoară numai de către comercianții autorizați în condițiile legii (**obținerea acordului autorităților administrației publice locale** conform prevederilor art. 5, alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 99/2000).

Program de lucru	
luni:	_____
marti:	_____
miercuri:	_____
joi:	_____
vineri:	_____
sambata:	_____
duminica:	_____

- structurile în care se prestează servicii de cazare turistică pot fi deschise publicului conform **programului de funcționare** stabilit de fiecare operator economic cu respectarea muncii și a solicitării administrației publice locale, conform prevederilor articolului 6 și articolului 8 din Ordonanța Guvernului nr. 99/2000.

IV. Condiții generale de funcționare în structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică, după caz

Conform Ordinului Autorității Naționale pentru Turism **nr. 65 din 10 iunie 2013**, pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, **operatorul economic proprietar și/sau administrator de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică are următoarele obligații:**

1. să asigure buna întreținere și funcționalitate a dotărilor pe toată perioada de funcționare inclusiv prin amenajarea și întreținerea spațiilor verzi, a zonelor de agrement, terenurilor ambientale și altor dotări exterioare (anexe) aflate în administrare, proprietate, concesiune, închiriere, comodat sau alt drept de folosință, după caz, acestea făcând parte integrantă a structurii de primire turistice;

2. să afișeze la recepție sau în holul de primire - după caz, tarifele maxime de



recepție practicate, stabilite pentru structura de primire turistică de cazare. În situația în care în aceeași structură de primire turistică există spații de cazare clasificate la o altă categorie decât cea înscrisă în fișa anexă a certificatului de clasificare, acestea se vor afișa distinct împreună cu tarifele aferente;

3. să asigure în permanență apă caldă și rece la grupurile sanitare din cadrul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică;
4. să asigure în spațiile de cazare ocupate, în spațiile de servire și în cele comune, o temperatură minimă de 21 grade C, iar pentru structurile de primire turistice în care dotarea cu sistem de climatizare/aer condiționat este obligatorie, o temperatură maximă de 25 grade C;
5. să asigure personal calificat, conform specificațiilor din anexa nr.7 la normele metodologice menționate. Personalul de servire din structurile de primire turistice va purta îmbrăcăminte specifică stabilită de operatorul economic în cauză, diferențiat în funcție de condițiile de desfășurare a activității și ecuson cuprinzând cel puțin prenumele și funcția, iar restul personalului va purta echipament de lucru specific activității;
6. să asigure condițiile necesare astfel încât turiștii să nu fie deranjați de zgomotele produse de instalațiile tehnice ale clădirii sau de alți factori de poluare;
7. să asigure spații de cazare cu lumină naturală directă și aerisire;
8. să nu amplaseze spații de cazare la subsolul clădirilor;
9. să expună la loc vizibil, în exteriorul clădirii: denumirea, tipul și însemnele privind categoria de clasificare a structurii de primire turistice;

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

10. să expună vizibil și în mod lizibil în recepție, în holul structurilor de primire turistice care nu dispun de recepție și în spațiul de la intrare în saloanele de servire a mesei, certificatul de clasificare și fișa anexă a acestuia sau autorizația provizorie de funcționare, în copie, numărul de telefon "TEL VERDE - 0800868282" al instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, pentru a fi cunoscute de turiști;
11. să furnizeze informații reale cu privire la denumirea, tipul, categoria de clasificare și serviciile prestate, în toate materialele de promovare, conform autorizației provizorii de funcționare sau certificatului de clasificare obținut;
12. să păstreze în permanență, în original, în structura de primire turistică în cauză, autorizația provizorie de funcționare sau certificatul de clasificare și fișa anexă a acestuia;
13. să asigure o gamă diversificată de servicii suplimentare, fără plată sau cu plată separat, astfel:

- a. la unitățile de 4 și 5 stele/margarete - cel puțin 15 servicii;
- b. la unitățile de 3 stele/margarete - cel puțin 12 servicii;
- c. la unitățile de 2 stele/margarete - cel puțin 8 servicii;
- d. la unitățile de 1 stea/margaretă - cel puțin 5 servicii;



14. să asigure în spațiile de cazare materiale scrise, realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională (*la categoria 3, 4 și 5 stele/margarete*), respectiv o limbă de circulație internațională (*la categoria 1 și 2 stele/margarete*), cuprinzând informații utile pentru turiști cu privire la:



- a. instrucțiuni de folosire a telefonului, după caz;
 - b. tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;
 - c. lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;
 - d. lista de prețuri cu preparatele room-service;
 - e. lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;
 - f. instrucțiuni de folosire TV, instalație aer condiționat/climatizare după caz;
 - g. informații turistice privind zona sau localitatea;
 - h. orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;
 - i. La hotelurile de 4 și 5 stele, materialele vor fi prezentate în mape personalizate, în fiecare spațiu de cazare sau prin afișare cu mijloace electronice (*prin intermediul sistemului TV cu circuit închis*);
15. să asigure păstrarea ordinii, liniștii publice, moralității și să respecte normele legale în vigoare privind siguranța și securitatea turiștilor din structurile de primire turistice;
 16. să asigure conectarea la sistemul integrat de evidență a turiștilor, în termen de 60 zile de la implementarea și operaționalizarea acestuia;

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- 17.** să afișeze vizibil în camerele de baie prevăzute cu covoraș antiderapant, în cel puțin două limbi de circulație internațională, mesajul "Pro Natura" - conform modelului prezentat în Anexa nr.13 la Normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor din turism, referitor la opțiunea fiecărui oaspete asupra duratei de utilizare a aceluiași lenjerii și prosoape; astfel, pentru toate tipurile și categoriile de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare se utilizează lenjerii de pat și prosoape de culoare albă (*în număr de 3 pentru fiecare persoană: prosop de față, prosop de corp și prosop de picioare*), rezistente la procesele termice/chimice de spălare și sterilizare, care se schimbă în mod obligatoriu la eliberarea camerei, iar pentru sejururile mai lungi, conform specificațiilor din tabel sau ori de câte ori este nevoie:

Categoria unității	Lenjeria	Prosoapele	Halatele
5 și 4 stele/margarete	2 zile	2 zile	3 zile
3 stele/margarete	3 zile	2 zile	-
2 stele/margarete și 1 stea/margaretă	4 zile	3 zile	-

- 18.** să dețină exclusiv pentru orice structură de primire turistică cu funcțiuni de cazare (cu excepția apartamentelor și camerelor de închiriat) sau pentru structura de primire turistică cu funcțiuni de alimentație publică clasificată la o categorie de 3, 4 sau 5 stele pe care o are în proprietate și/sau administrare, minim o adresă de e-mail și un site web pe care să fie afișate datele sale de identificare, adresa și numărul certificatului de clasificare;
- 19.** să afișeze vizibil placheta cu Telefonul Consumatorului, conform prevederilor Ordinului Președintelui ANPC nr. 72/2010, cu modificările și completările ulterioare;
- 20.** să asigure locuri de parcare în numărul prevăzut în criteriile minime de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare;
- 21.** să prezinte dispozitive de protecție împotriva insectelor.



Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare pot avea în componență spații de cazare clasificate la cel mult două categorii, cu condiția ca diferența dintre aceste categorii să fie de cel mult o stea/margaretă. Categoria de clasificare a structurii de primire turistice este dată de cea la care sunt încadrate majoritatea spațiilor de cazare din incinta acesteia, dar nu mai puțin de 65% din totalul spațiilor de cazare. În situația

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

În care nu este întrunit acest procent minim de 65%, structura de primire turistică va fi clasificată la categoria inferioară.

Nu se admite organizarea unor activități de jocuri distractive sau de noroc în holurile unităților. Asemenea activități pot fi organizate doar în spații distincte.

La structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare, accesul în camerele de dormit și la grupurile sanitare se face direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit.

La hoteluri, hoteluri-apartament, moteluri, vile turistice, apartamente sau camere de închiriat precum și la navele maritime și fluviale de 3, 4 și 5 stele nu sunt admise paturi suprapuse în spațiile de cazare, cu excepția patului suplimentar montat provizoriu (la cerere) în condiții de siguranță.

Pentru structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare clasificate la categoriile de 4 și 5 stele se utilizează lenjerie din materiale de calitate superioară.

V. Respectarea normelor de igienă în structurile de primire turistică

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.119 din 4 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, structurile de primire turistică trebuie să respecte următoarele reguli:

- 1.** vor fi racordate la sistemele publice de alimentare cu apă potabilă sau la surse proprii de apă care să corespundă condițiilor de calitate pentru apa potabilă din legislația în vigoare. Acestea vor fi prevăzute cu instalații interioare de alimentare cu apă, în conformitate cu normativele de proiectare, execuție și exploatare; se recomandă afișarea informației, la grupurile sanitare ale spațiilor de cazare, dacă apa este sau nu potabilă;
- 2.** vor fi racordate la sistemele publice de canalizare a apelor uzate; în lipsa unor sisteme publice de canalizare accesibile, unitățile sunt obligate să își prevadă instalații proprii pentru colectarea, tratarea și evacuarea apelor uzate, care se vor executa și exploata astfel încât să nu provoace poluarea solului, a apelor sau a aerului;
- 3.** instalațiile interioare de distribuție a apei potabile și de evacuare a apelor uzate, sifoanele de pardoseală, obiectele sanitare, precum W.C. - uri, pisoare, lavoare, băi, dușuri, vor fi menținute în permanentă stare de funcționare și de curățenie. În acest sens, conducerile structurilor de primire turistică au următoarele obligații:
 - a.** să asigure repararea imediată a oricăror defecțiuni apărute la instalațiile de alimentare cu apă, de canalizare sau la obiectele sanitare existente;
 - b.** să controleze starea de curățenie din anexele și din grupurile sanitare din unitate, asigurându-se spălarea și dezinfectia zilnică ori de câte ori este necesar a acestora;
 - c.** să asigure materialele necesare igienei personale pentru utilizatorii grupurilor sanitare din unitate (hârtie igienică, săpun, mijloace de ștergere sau zvântare a mâinilor după spălare etc.); în grupurile sanitare comune nu se admite folosirea prosoapelor textile, ci se vor monta uscătoare cu

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- aer cald sau distribuitoare pentru prosoape de unică folosință, din hârtie;
- d. să asigure pentru personalul de îngrijire a grupurilor sanitare echipament de lucru de culoare diferită față de cel destinat altor activități.
4. curățarea, dezinfectia, dezinsecția, deratizarea, pre colectarea și evacuarea deșeurilor solide se vor face cu respectarea următoarelor condiții:
- a. **Curățarea și dezinfectia.** Prin curățare se înțelege îndepărtarea mecanică (manuală și/sau automată) a oricăror forme de deșeuri, detritusuri, praf sau depuneri de materiale nefolositoare, rezultate în urma activităților umane, în unitatea de folosință publică. Prin dezinfectie se înțelege reducerea numărului de germeni saprofiți și patogeni prin mijloace fizice sau chimice; cea mai eficientă metodă este dezinfectia cu un produs biocid;

- pardoselile se curăță cu ștergătorul umezit în produse de curățare; dezinfectia chimică se face numai dacă suprafețele sunt vizibil murdărite cu sânge sau lichide biologice; măturatul uscat este interzis;



- covoarele și mochetele se curăță prin folosirea zilnică a aspiratorului de praf; aspiratorul de praf trebuie prevăzut cu două filtre, pentru împiedicarea diseminării prafului bacterian; covoarele și mochetele se curăță cu produse de curățare, periodic sau când sunt vizibil murdare; măturatul uscat

este interzis;

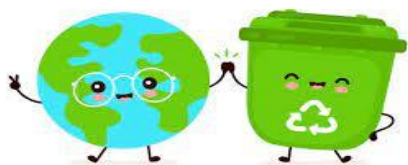
- pereții și pavimentele, dacă sunt finisate cu materiale lavabile, se curăță cu produse de curățare, periodic și când sunt vizibil murdărite; în cazul finisajelor nelavabile, curățarea se face cu aspiratorul de praf;
- mobila și pervazurile se șterg de praf zilnic, cu material moale, impregnat, pentru a reține praful; obiectele aflate la înălțime și tapițeria mobilei se vor curăța zilnic, cu aspiratorul de praf; W.C. - urile și pisoarele se curăță cu perie, produse de curățare adecvate și se dezinfectează; colacul de W.C. se șterge cu produse de curățare;
- cada de baie se spală cu produse de curățare, urmată de dezinfectie; operațiunile se fac zilnic și după fiecare client;
- cabina pentru duș, pereții și cada se curăță cu produse de curățare și se dezinfectează; operațiunile se fac zilnic și după fiecare client; perdelele de la băi și dușuri se spală o dată pe săptămână;
- chiuveta va avea suprafața intactă și nu va fi prevăzută cu scurgător de lemn; nu se admit tuburi din cauciuc care să prelungască robinetele; chiuveta se curăță și se dezinfectează zilnic, inclusiv interiorul robinetului, folosind o perie



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- subțire;
- săpunul și dispozitivele pentru distribuirea săpunului: săpunul solid se păstrează uscat într- o savonieră care să permită scurgerea apei sau suspendat cu dispozitiv magnetic; este de preferat montarea distribuitorilor de perete pentru săpun; savonierele și distribuitorii de perete se curăță și se clătesc cu apă fierbinte înainte de reumplere;
- alte obiecte, cum ar fi: telefonul, vasele de flori, scrumierele etc., se curăță cu produse de curățare, zilnic;
- echipamentele și materialele de curățenie: cârpele, bureții, periile, ștergătoarele se spală zilnic cu produse de curățare și se clătesc cu apă fierbinte; se usucă și se depozitează uscate.

b. Dezinsecția periodică se va face la intervale prevăzute în metodologii, dar nu mai mari de 3 luni, iar deratizarea periodică se va face la intervale de maximum 6 luni; între operațiunile periodice se vor aplica proceduri de dezinsecție și deratizare curente, de întreținere.



5. Colectarea deșeurilor solide în recipiente metalice sau în cutii, cu pungi din material plastic, închise etanș, și evacuarea ritmică a acestora, cu spălarea și dezinfectarea lor după golire.

6. Instalațiile de iluminat, încălzit și ventilație, existente în dotarea unităților, vor fi

menținute în permanentă stare de funcționare, revizuite periodic și exploatate la parametrii la care au fost proiectate și executate. Filtrele instalațiilor de ventilație și aer condiționat trebuie păstrate curate și uscate. Praful depus în canalele de ventilație se îndepărtează cu aspiratorul de praf. Calitatea aerului filtrat și condiționat va fi verificată cu regularitate.

!!! Este necesară dezinsecția aparatelor de aer condiționat, având în vedere că aceste aparate pot fi o sursă de infecție pentru consumatori. Se recomandă, la început de sezon, curățarea și dezinsecția acestora cu o firmă autorizată în acest sens!!!

În colectivitățile temporare (campinguri, cabane), precum și în unitățile de folosință publică se vor asigura condițiile de igienă necesare pentru prevenirea îmbolnăvirilor, potrivit specificului unității.

Structurile de cazare vor fi dotate cu inventarul moale și lenjeria de pat necesare pentru persoanele cazate, asigurându-se primenirea acesteia, după cum urmează:

1. schimbarea lenjeriei de pat ori de câte ori este nevoie, dar nu mai rar de 3 zile, în cazul în care a fost folosită de aceeași persoană;
2. schimbarea lenjeriei de pat după fiecare persoană care părăsește unitatea.

Materialul moale folosit de clienți se colectează în saci de polietilenă și va fi dezinfectat, chimic, termochimic sau termic în cursul procesului de spălare automată; dezinsecția termică se realizează prin supunere timp de 10

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

minute la 70°C sau 1 minut la 80°C.



Piscinele pot fi umplute cu apă potabilă sau cu apă de mare. În cazul în care apa de umplere se obține local din alte surse decât de la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă, aceasta trebuie să fie conformă cu prevederile legale din domeniu.

Protejarea sănătății utilizatorilor unei piscine se asigură prin:

1. filtrarea și dezinfectia apei din piscină, cu scopul îndepărtării particulelor, poluanților, microorganismelor și altora;
2. utilizarea echipamentelor specifice pentru distribuția eficientă a dezinfectantului în bazin și îndepărtarea apei contaminate;
3. curățarea bazinului pentru eliminarea biofilmului de pe suprafețe, a sedimentelor depuse pe fundul bazinului, precum și a particulelor absorbite de filtre;
4. ventilarea corespunzătoare a piscinelor acoperite, pentru îndepărtarea, în principal, a produșilor secundari volatili de dezinfecție și reducerea nivelului de radon.

În vederea asigurării condițiilor igienico-sanitare, în piscine trebuie să se respecte următoarele cerințe:

1. circuitul utilizatorilor cu picioare desculțe sau în papuci de baie va fi delimitat de celelalte căi de circulație de tip «încălzit»;
2. pentru piscinele de uz public, accesul utilizatorilor către suprafața adiacentă bazinului se face obligatoriu prin trecerea prin pediluvii, dușuri pentru picioare sau orice alt sistem care asigură condiții similare de dezinfecție a picioarelor. Condițiile minime care trebuie îndeplinite pentru această trecere sunt următoarele:
 - a. să fie concepută astfel încât să nu poate fi evitată de utilizatori la intrarea acestora în suprafața adiacentă/sala bazinului;
 - b. să fie alimentată cu apă potrivit prevederilor legale în vigoare și cu un nivel al clorului rezidual liber de 2 mg/l.

În vederea asigurării condițiilor funcționale pentru siguranța utilizatorilor în piscine este necesară îndeplinirea, cel puțin, a următoarelor cerințe:

1. finisajul suprafeței adiacente bazinului este tip pardoseală antiderapantă;
2. accesul sau ieșirea din bazinele cu adâncimea de peste 60 cm se efectuează prin intermediul unor trepte/scări din beton, zidărie sau metalice, antiderapante, fixe sau detașabile, prevăzute cu balustradă/balustrade solidă/solide fixată/fixate în structura bazinului sau a suprafeței adiacente acestuia; numărul treptelor/scărilor se stabilește în funcție de mărimea și tipul bazinului. Scările vor avea profiluri rotunjite și forma adaptată folosirii fără risc de accidentare;
3. marginea bazinului se prevede cu un sistem de care utilizatorii să se poată prinde, realizat în conformitate cu reglementările tehnice, în funcție de tipul bazinului;
4. prevederea treptei de odihnă, realizată în conformitate cu reglementările tehnice în pereții bazinului, și care este în funcție de adâncimea apei din bazin;
5. marcarea vizibilă a adâncimii bazinului, realizată pe marginile acestuia, cel puțin

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- în următoarele puncte: la intrarea în bazin, în locurile corespunzătoare adâncimilor minime și maxime, în zonele în care adâncimea crește brusc peste 1,5 m și la mijlocul bazinului, pentru bazinele cu fund plat sau pantă constantă;
6. realizarea de finisaje interioare care să asigure izolația termică, precum și tratarea suprafețelor cu substanțe antifungice în cazul piscinelor acoperite;
 7. respectarea reglementărilor tehnice referitoare la condițiile termohigrometrice, iluminat, acustice și de ventilare, în vigoare la data realizării piscinelor.

În scopul asigurării condițiilor de igienă și funcționalitate ale piscinei, proprietarul/administratorul acesteia numește un responsabil de piscină sau, în caz contrar, îndeplinește atribuțiile și responsabilitățile acestuia.

Responsabilul de piscină are cel puțin următoarele obligații:

1. asigură buna funcționare a piscinei;
2. asigură respectarea cerințelor igienice și ambientale în interiorul piscinei, precum și calitatea fizico-chimică și microbiologică a apei din bazin;
3. întocmește planul de supraveghere și control intern privind funcționarea piscinei, în care se prevăd cel puțin următoarele:
 - a. descrierea sistemului funcțional al piscinei;
 - b. programul de monitorizare și întreținere a sistemului de trecere prin pediluviu;
 - c. procedurile de operare în condiții normale de funcționare, cu includerea cerințelor referitoare la sistemele de recirculare, filtrare și tratare a apei ;
 - d. procedurile de operare în caz de incidente specifice sau poluări accidentale care pot să modifice calitatea apei;
 - e. planul general de urgență și procedura de evacuare;
4. supraveghează respectarea de către utilizatori a măsurilor de igienă stabilite;
5. urmărește, potrivit programului stabilit pentru supraveghere și control intern, realizarea în toate spațiile piscinei a activităților de curățenie zilnică și dezinfecție, gestionarea deșeurilor și altele asemenea;
6. asigură completarea zilnică a registrului.

Piscinele acoperite sau descoperite, precum și piscinele care folosesc apă de mare se dotează cu sisteme de filtrare și dezinfecție a apei, astfel încât calitatea apei să se încadreze în valorile maxime admise prevăzute în anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 546/2008 privind gestionarea calității apei de îmbăiere, cu modificările și completările ulterioare.

Parametrii fizico-chimici de evaluare a calității apei din bazinele de înot/piscine trebuie să îndeplinească cel puțin cerințele prevăzute în standardele SR EN 15288-1, SR EN 15288-2 și SR EN 13451-1, aprobate conform dispozițiilor Legii nr. 163/2015 privind standardizarea națională, după cum urmează:

1. limpezimea - testată cu un disc negru, de 15 cm pe fond alb, care trebuie să fie vizibil în punctul cel mai adânc al bazinului;
2. concentrația clorului rezidual liber - care trebuie să fie cuprins între 0,5 mg/l și 1 mg/l în cazul celor acoperite, respectiv între 0,5 mg/l și 1,5 mg/l în cazul celor descoperite, pentru bazinele de înot și piscinele la care dezinfecția se face exclusiv prin clorinare. Orice altă metodă sau combinație de metode de tratare este permisă în măsura în care parametrii de dezinfecție sunt măsurabili și controlabili,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- iar apa respectă cerințele din anexa nr. 1 la prezentele norme;
3. pH-ul apei - care trebuie să se situeze între 7,2 și 7,8;
 4. temperatura apei pentru înbăiere - care trebuie să se situeze între 24°-32°C. În acest caz, piscinele vor fi prevăzute cu instalații de încălzire a apei, în vederea evitării utilizării apei cu o temperatură sub 24°C.

Substanțele/produsele chimice folosite ca dezinfectante pentru apa de înbăiere din bazine, precum și pentru operațiunile de tratare, curățenie și dezinfecție a suprafețelor și grupurilor sanitare trebuie să fie avizate/autorizate de Comisia Națională pentru Produse Biocide, conform Hotărârii Guvernului nr. 617/2014 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru evaluarea calității apei din bazin, determinarea dezinfectantului rezidual se realizează astfel:

1. zilnic, înainte de utilizarea bazinului;
2. la un interval de 3 ore, în cazul în care dezinfecția apei se realizează manual;
3. în mod continuu, în cazul în care dezinfecția apei se realizează automat, caz în care se efectuează, pentru siguranță, și determinări manuale, cel puțin trei pe zi.

Responsabilitatea efectuării determinărilor fizico-chimice revine responsabilului piscinei.

Temperatura și pH-ul apei din bazine se măsoară și se înregistrează zilnic, cu următoarea frecvență:

1. cu o oră înainte de deschiderea piscinei; și
2. la fiecare trei ore pe toată durata programului de funcționare.

Responsabilul de piscină este obligat să realizeze monitorizarea calității apei de înbăiere cu frecvența prevăzută în anexa nr. 1 la prezentele norme.

Responsabilul de piscină trebuie să dețină registre în care să înscrie rezultatele buletinelor de analiză a apei, concentrațiile dezinfectantului din apă, valorile pH-ului și temperatura apei, periodicitatea de primenire a apei și de dezinfecție a bazinelor, precum și modalitatea de dezinfecție a bazinelor, inclusiv substanțele dezinfectante folosite.

Pentru a permite curățarea corespunzătoare și dezinfecția întregii suprafețe a bazinului este necesară golirea completă, cel puțin o dată pe an și, obligatoriu, înainte de fiecare început de sezon, în cazul funcționării sezoniere, pentru bazinele cu sisteme de recirculare a apei.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Golirea completă, spălarea și dezinfectia pereților și fundului bazinului se realizează o dată pe an, precum și ori de câte ori apar poluări accidentale care modifică calitatea microbiologică a apei. Dezinfectia bazinelor se realizează după spălarea cu jet de apă și curățare mecanică, prin ștergerea pereților și fundului bazinului cu bureți îmbibați în soluție dezinfectantă.

Toate piscinele de uz public alimentate cu apă potabilă trebuie prevăzute cu sisteme de recirculare și tratare a apei.

Instalația de recirculare și filtrare este dimensionată astfel încât să asigure câte o recirculare a întregului volum de apă în:

1. 30 min., în cazul bazinelor puțin adânci rezervate copiilor (sub 0,6 m);
2. 1 h și 30 min., în cazul bazinelor sau părților de bazin cu adâncime până la 1,35 m;
3. 4 h, în cazul bazinelor sau părților de bazine cu adâncime mai mare sau egală cu 1,35 m;
4. 8 h în cazul bazinelor pentru sărituri sau scufundări.

În cazul recirculării apei, 1/10-1/15 din volumul apei din bazin se înlocuiește zilnic cu apă potabilă sau cu o cantitate corespunzătoare de 30 l pentru fiecare utilizator al bazinului din ziua respectivă.

Pentru bazinele fără recirculare, dar cu primenire continuă a apei, apa se va schimba zilnic cel puțin 1/3 din volumul apei din bazin și se va asigura golirea, spălarea și dezinfectia acestuia la cel mult 3 zile.

Pentru bazinele fără recircularea apei și fără posibilități de primenire continuă a apei se vor asigura golirea, spălarea și dezinfectia zilnică a bazinului și umplerea cu apă la calitatea prevăzută în tabelul din anexa nr. 1 la prezentele norme.



Piscinele se dotează, obligatoriu, cu: vestiare, grupuri sanitare și dușuri, separate pentru femei și bărbați. Numărul minim de dotări sanitare este:

Numărul de WC-uri	Pisoare	Lavoare	Dușuri
1 / 75 (b)	1 / 75	1 / 100 (b)	1 / 50 (b)
1 / 50 (f)		1 / 100 (f)	1 / 50 (f)

Regulamentul privind utilizarea piscinelor și măsurile de igienă se afișează într-un loc vizibil și accesibil utilizatorilor, la intrarea în piscină. În perioada de utilizare a piscinei nu se va depăși numărul maxim de persoane aflate simultan în piscină/bazin, astfel cum este prevăzut prin proiect. Numărul maxim de utilizatori se menționează în regulamentul de utilizare a piscinei.

Accesul persoanelor în bazin este permis numai după ce, în prealabil, au făcut duș și au trecut cu picioarele prin pediluviu/dușul pentru picioare.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Accesul în piscine al persoanelor purtătoare de boli transmisibile, plăgi deschise, dermite sau dermatoze este interzis. Această cerință va fi menționată în regulamentul privind utilizarea piscinelor și măsurile de igienă.

VI. Dispoziții privind procedura de retragere și restituire a certificatului de clasificare pentru structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică

Instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului verifică periodic starea și funcționalitatea dotărilor, calitatea serviciilor prestate, respectarea normelor de igienă și a celorlalte criterii care au stat la baza clasificării unității. Nerespectarea acestora constituie contravenție și se sancționează potrivit prevederilor art. 16 din Hotărârea Guvernului nr.1267/2010, precum și cu măsuri de retragere a certificatului de clasificare sau declasificare sau a autorizației provizorii de funcționare, după caz.

Certificatul de clasificare se poate retrage de către personalul de specialitate din cadrul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, în cazul în care se constată săvârșirea contravenției prevăzute la art. 15 lit. d) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010, cu modificările și completările ulterioare, conform prevederilor art. 9 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr.1267/2010, sau se poate dispune remedierea deficiențelor în cel mai scurt termen. Termenul se apreciază în funcție de complexitatea remedierii deficiențelor și nu poate fi mai mare de 90 de zile calendaristice.

În situația în care condițiile și criteriile minime obligatorii specifice pentru tipul și categoria de clasificare înscrise în certificatul de clasificare nu pot fi remediate, personalul de specialitate din cadrul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului dispune prin actul de control, retragerea certificatului de clasificare însoțit de fișa anexă și reîncadrarea unității și/sau a spațiilor de cazare la tipul și/sau categoria de clasificare efectiv îndeplinite, după caz. În baza procesului verbal însoțit de certificatul de clasificare și/sau anexa acestuia în original, se emite noul certificat de clasificare și/sau fișa anexă, la tipul și/sau categoria de clasificare precizate în cuprinsul procesului verbal.

În situația în care deficiențele au fost remediate după retragerea certificatului de clasificare, operatorul economic solicită reluarea activității de cazare și/sau alimentație publică printr-o cerere scrisă.

Restituirea certificatului de clasificare retras se face după ce personalul de specialitate din cadrul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, verifică remedierea deficiențelor constatate. Verificările se consemnează într-o notă de constatare, întocmită în trei exemplare, dintre care un exemplar se înmânează operatorului economic, iar în cazul în care se constată remedierea în totalitate a deficiențelor semnalate se procedează la restituirea efectivă a certificatului de clasificare retras.

**criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire
 turistice cu funcțiuni de cazare**

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

VII. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel-apartament și motel



Hotelul este structura de primire turistică amenajată în clădiri sau în corpuri de clădiri, care pune la dispoziția turiștilor spații de cazare (*camere, garsoniere, apartamente, suite, duplexuri*) dotate corespunzător, asigură prestări de servicii specifice, dispune de hol de primire/recepție și după caz, de spații de alimentație publică.

Hotelul-apartament este acel hotel compus numai din apartamente și/sau garsoniere, dotate astfel încât să asigure păstrarea și prepararea alimentelor, precum și servirea mesei în incinta

acestora, sau care are restaurant propriu, cu servire permanentă prin room-service.

Motelul este unitatea hotelieră situată, de regulă, în afara localităților, în imediata apropiere a arterelor intens circulate, dotată și amenajată atât pentru asigurarea serviciilor de cazare și alimentație pentru turiști, precum și pentru parcare în siguranță a mijloacelor de transport.

Categoria de clasificare a hotelului și a hotelului apartament este determinată de îndeplinirea în totalitate a criteriilor obligatorii prevăzute în Anexa nr. 1.1 a Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, precum și de realizarea următorului punctaj minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în Anexa nr.1.1.1, astfel:

1. pentru hotel de 5 stele 170 puncte
2. pentru hotel de 4 stele 140 puncte
3. pentru hotel de 3 stele 80 puncte
4. pentru hotel de 2 stele 40 puncte

Pentru hoteluri-apartament, punctajul este următorul:

1. 5 stele 120 puncte
2. 4 stele 80 puncte
3. 3 stele 50 puncte
4. 2 stele 25 puncte.

Criterii minime obligatorii	Hoteluri					Hoteluri - apartament				Moteluri		
	stele					stele				stele		
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	3	2	1

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

1. Starea generală a clădirii (exterior, interior):													
- aspect:	- foarte bun	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
	- bun	-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x
- spațiile verzi, zonele de agrement, terenurile ambientale și alte dotări exterioare aparținând structurii de primire turistice să fie bine întreținute		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- firmă luminoasă sau iluminată cu tipul și denumirea unității		x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- firmă cu tipul și denumirea unității		-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x
- însemn distinctiv reprezentând categoria unității		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- parcaj auto în folosința structurii de primire, cu pază, cu locuri delimitate de parcare și dotat cu coșuri de gunoi		x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
- parcaj auto în folosința structurii de primire cu un număr de locuri de parcare de minim. ..% din numărul spațiilor de cazare ¹⁾ cu locuri delimitate de parcare și dotat cu coșuri de gunoi		50	40	20	20	-	50	40	40	30	100	100	100
¹⁾ În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, numărul locurilor de parcare necesar poate fi mai mic cu 50%													
- intrări separate:													
- pentru turiști și bagaje		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pentru personal, primirea mărfurilor și materialelor		x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	-	-
- rampă de acces al cărucioarelor pentru persoanele cu dizabilități locomotorii		x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
2. Organizarea spațiilor și a serviciilor aferente:													
- număr minim de spații de cazare		15	15	15	10	5	10	10	10	5	5	5	5

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- hol de primire (recepție) în suprafață minimă de .. mp/spațiu de cazare	2,5	2	2	1,5	1	1,5	1	0,5	0,5	x	x	x
În cazul hotelurilor de mare capacitate, (peste 200 spații de cazare) suprafața holului de primire poate fi limitată la 400 mp pentru cele de 5 și 4 stele, la 300 mp pentru cele de 3 stele, la 150 mp pentru cele de 2 și 1 stea. La cele de mică capacitate (sub 200 spații de cazare) (inclusiv moteluri), holul nu poate fi mai mic de 80 mp pentru cele de 4 și 5 stele, de 30 mp pentru cele de 2 și 3 stele și de 15 mp pentru cele de 1 stea.												
- recepție cu:												
- spațiu pentru păstrat bagajele turiștilor	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-	-	-
- spațiu pentru păstrarea materialelor sportive (în zonele unde se practică sporturi de iarnă)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- serviciul de recepție cu:												
- recepționar 24 de ore	x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	-	-
- recepționar cu program fracționat în funcție de fluxul turistic	-	-	-	-	x	-	-	-	x	-	x	x
- serviciul de primire accesibil prin clopoțel sau telefon în afara orelor de funcționare a recepției	-	-	-	-	x	-	-	-	x	-	x	x
- personal angajat cu atribuții de:	- portar-ușier	x	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
	- bagajist ²⁾	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-
	- comisionar-curier	x	x	-	-	-	x	x	x	-	-	-
- cameriste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- serviciu de securitate și pază (conform legislației în vigoare)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- sală de mese / spațiu amenajat pentru servit masa pentru personalul angajat (la hoteluri cu peste 100 de spații de cazare)	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- spațiu pentru administrație	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- oficii pentru cameriste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2) La 3 stele este obligatoriu pentru hoteluri cu peste 50 de spații de cazare.												
3. Instalații												

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- sistem de climatizare*/aer condiționat	x	x	x ³⁾	-	-	x	x	x ³⁾	-	-	-	-	
*) Pentru construcțiile noi clasificate după 15.03.2011 este obligatoriu sistemul de climatizare 3) Criteriu obligatoriu pentru hotelurile de 3 stele situate pe Litoralul Mării Negre													
- sistem de încălzire admis de normele P.S.I. (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- izolarea fonică a spațiilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- iluminatul electric în spațiile de cazare:													
- cel puțin o sursă principală	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- o sursă individuală pentru fiecare loc (veioză sau aplică)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- grup electrogen sau minim două surse de energie electrică la hoteluri cu capacitate de peste ... spații de cazare*)	20	50	80	-	-	20	50	80	-	-	-	-	
*) Criteriu obligatoriu pentru construcțiile clasificate de la data intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice													
- ascensoare	la clădirile cu cel puțin P+. ... ⁴⁾	P +1	P +2	P*) +3	P +5	P +6	P +2	P +3	P +3	P +4	-	-	-
	la clădirile cu cel puțin ..spații de cazare ⁴⁾	15	20	50	50	50	5	10	10	10	-	-	-
	4) cele două criterii se aplică cumulativ. *) La categoria 3 stele, pentru hotelurile construite înainte de 01.01.1990 și clasificate anterior intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice, se admite și P+4.												
	silențioase și rapide	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
	în bună stare de funcționare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- ascensoare pentru turiști (minimum două la hotelurile de 2-5 stele cu o capacitate de peste	x	x	x	x	-	x	x	x	-	-	-	-	

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

200 de locuri, din care, la hotelurile de cură balneară unul va fi de tip sanatorial)													
- ascensor pentru personal, bagaje, scopuri gospodărești și serviciu în cameră, la hotelurile cu cel puțin:	50 spații de cazare	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
	80 spații de cazare	-	-	x**	-	-	-	-	x**	-			
**) La categoria 3 stele, pentru hotelurile construite înainte de 01.01.1990 și clasificate anterior intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice, criteriul este obligatoriu la unitățile cu cel puțin P+4.													
4. Suprafața minimă a camerelor (fără grup sanitar): ⁵⁾													
- cameră cu 1 loc		16	15	13	11	10	-	-	-	-	12	10	9
- cameră cu 2 locuri		20	18	15	12	11	-	-	-	-	12	11	10
- cameră cu 3 locuri		-	-	-	15	14	-	-	-	-	-	-	13
- cameră cu 4 locuri		-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	18
- salonul din apartament		20	18	16	13	12	20	18	16	13	14	12	11
- dormitorul din apartament sau garsonieră		20	18	15	12	11	20	18	16	13	14	12	11
⁵⁾ În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, suprafețele camerelor pot fi cu 15 % mai mici													
5. Suprafața minimă a camerei de baie . . . mp ⁶⁾		4	4	3,5	3	-	4	4	3,5	3	3,5	3	-
6. Înălțimea minimă a spațiilor de cazare. . .m ⁶⁾		2,8	2,8	2,6	2,6	2,5	2,8	2,6	2,7	2,6	2,7	2,6	2,5
7. Culoarele și scările principale vor avea lățimea minimă de 1,40 m (casa scării va fi separată de culoare) ⁶⁾		x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
⁶⁾ În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, lățimea minimă a culoarelor și scărilor, înălțimea spațiilor de cazare precum și suprafața camerei de baie poate fi cu 15 % mai mică.													
8. Numărul maxim de locuri dintr-o cameră		2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4
- dormitorul din apartament sau din garsonieră		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9. Echiparea sanitară:													

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină cu duș, lavoar și WC ⁷⁾	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- WC separat de baie la hotelurile construite și clasificate ulterior intrării în vigoare a prezentului ordin	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
⁷⁾ În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008 la categoria 1 stea se admit și dușuri montate la bateria de la lavoar sau dușuri fără cuvă.												
Grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de baie proprie, astfel:												
- sală de baie, cadă sau duș pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- cabină WC și lavoar pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- lavoare cu apă curentă caldă/rece cu program permanent	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- grupuri sociale pentru personal: vestiare, dușuri, WC-separat pe sexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- grup sanitar, separat pe sexe, în holul de recepție la unitățile cu o capacitate mai mare de 14 spații de cazare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dotarea grupurilor sanitare												
a) grupuri sanitare din spații de cazare:												
- oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- coș pentru gunoi cu capac și sac menajer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuier	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- perie și dezodorizant WC	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- suport pentru prosoape	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- derivație de telefon sau sistem cordless	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
- sistem apelare de urgență la structurile de primire turistice construite și clasificate	x	x	-	-	-	x	x	-	-	x	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

ulterior intrării în vigoare a prezentului ordin												
- uscător de păr	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- săpun sau dozator cu săpun lichid	X	X	X	X	X	-	-	-	-	X	X	X
- hârtie igienică	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- mâner de sprijin pentru intrare - ieșire din cadă	X	X	X	X	-	X	X	X	-	X	X	-
- șampon, gel pentru duș, cască de baie	-	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
- set de produse igienice și cosmetice (minim 5 produse)	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- trei prosoape/persoană pentru: față, picioare și baie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- covoraș/prosop antiderapant, sau alt echipament cu funcțiuni similare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- halat de baie/persoană	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- papuci de unică folosință/persoană	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
b) grupuri sanitare comune:												
- însemn pentru marcarea pe sexe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cuier (ferit de stropire)	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	X
- portprosop sau anou	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	X
- oglindă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- coș pentru gunoi cu capac și sac menajer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dozator cu săpun lichid	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- prosop rolă din hârtie sau din pânză/uscător de mâini	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- hârtie igienică	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- perie și dezodorizant WC	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în spațiile de cazare, holuri și coridoare												
- Mobilier uniform ca stil												
de foarte bună calitate	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
de bună calitate	-	-	X	X	X	-	-	X	X	X	X	X
a). Camere												
- mochetă sau covoare (pardoselile din marmură, ceramică,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

lemn sau din alte materiale estetice, pot fi acoperite parțial cu carpete)												
- somieră și saltea	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- salteluță - husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- noptiere sau alte piese similare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- fotolii/demifotolii sau scaune	X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	X	-
- taburet	-	-	-	X	X	-	-	-	X	-	-	X
- masă/măsuță sau o suprafață de uz personal (se exceptează dormitorul din apartamente și garsoniere)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- birou sau masă de lucru cu scaun	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
-suprafață pentru scris de minim 0,3 mp	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- serviciu de birou (mapa, plicuri cu antet, hârtie de scris, pix, etc.) ⁸⁾	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
⁸⁾ Cu excepția dormitoarelor din apartamente și garsoniere												
- oglindă în cameră	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- tablou sau alt element decorativ	X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
- suport pentru bagaje	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cuier mobil/pe perete sau în interiorul dulapului	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dulap sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, dotat cu umerase	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- veioză sau aplică la capătul patului (1 bucată/loc)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- scrumiere de masă pentru camerele și spațiile destinate pentru fumători	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pahare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- televizor cu recepție canale TV	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	-	-
- minim 2 prize de alimentare cu energie și priză pentru conexiune la internet sau sistem wireless	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- telefon	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- minibar frigorific cu produse ⁹⁾	x	x	x*)	-	-	x	x	x*)	-	x	-	-
⁹⁾ Cu excepția dormitoarelor din apartamente și garsoniere *) La categoria 3 stele produsele se oferă de la recepție, la îndeplinirea formalităților de cazare, cu acceptarea produselor de către turist												
- pled sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearșaf	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cearșaf pentru pat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pernă mare înfățată/pers.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pernă suplimentară	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- cuvertură/șal pentru pat sau alte mijloace similare	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- perdele și draperii sau alte mijloace obturante	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
b) salonul din apartamente și garsoniere:												
- masă de lucru (birou) și scaun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- set de birou (mapa, plicuri cu antet, hârtie de scris, pix, etc.).	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- măsuță/suprafață de uz personal de minim 0,3 mp	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- tavă cu pahare	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- fotolii sau demifotolii	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- canapea pentru 2-3 persoane (la garsoniere este facultativ)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (lustră, lampadar, aplice etc.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- televizor cu recepție canale TV	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- minibar frigorific cu produse	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- minibar frigorific/frigider	-	-	X	-	-	-	-	X	-	X	-	-
c) holul de primire, holuri și coridoare de etaj:												
- comptuar recepție (la moteluri poate fi comun cu barul)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- utilizarea sistemelor informatice de gestiune fiscalizate	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- canapele	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- fotolii	X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
- demifotolii	-	-	-	X	X	-	-	-	X	-	X	X
- masă de hol	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- aparat de curățat încălțăminte	X	X	-	-	-	X	X	-	-	X	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (candelabre, plafoniere, etc)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Seif/posibilități de depozitare a valorilor:												
- la recepție	-	-	X	X	X	-	-	X	X	X	X	X
- în cameră (încăstrat) sau încăpere dotată cu seifuri pentru fiecare cameră	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
12. Fax la recepție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-
13. Încasarea contravalorii serviciilor și prin mijloace electronice de plată (carduri)	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	-	-
14. Spațiu pentru alimentație:												
- restaurant amplasat în structura de primire turistica	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- spațiu amenajat pentru prepararea și servirea micului dejun - la structurile de cazare care nu dispun de nicio unitate de alimentație	-	-	X	-	-	-	-	-	-	X	X	-
- bucătărie complet echipată în apartament (sau restaurant care asigura serviciu de room-service permanent)	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-
15. Bar de zi / cafe-bar	X	X	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

16. Spații pentru organizare de evenimente, întâlniri de afaceri, congrese, recepții, conferințe etc. la hotelurile cu peste 100 de spații de cazare (cel puțin o sală, cu o capacitate minimă egală cu numărul de spații de cazare)	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Servicii de agrement/relaxare: - minim trei servicii	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18. Spațiu amenajat cu computer și conexiuni pentru acces internet	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19. Servicii minime oferite turiștilor, cu plată sau fără plată:													
- servicii telefonice locale, interurbane, internaționale, cu plata tarifului și a comisionului	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- vânzări de mărfuri și de articole de strictă necesitate, suveniruri, ziare, vederi etc.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- room-service	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- servirea micului dejun	x	x	x	-	-	-	-	-	-	x	-	-	-
- informații turistice și culturale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- serviciul pentru transportul bagajelor	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-
- serviciul comisionar-curier	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-
- acordarea de prim ajutor în caz de urgență / trusă medicală	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- trezirea clienților la cerere	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- primirea și transmiterea mesajelor și a corespondenței pentru turiști	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- rezervarea de bilete pe mijloace de transport	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- servicii de spălătorie / curățătorie	x	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
20. Alte criterii:												
- personalul care deservește turiștii să cunoască cel puțin o limbă străină de circulație internațională, în proporție de . . . % din personalul de servire	75 %	50 %	25 %	-	-	75 %	50 %	25 %	-	25 %	-	-
21. Criterii suplimentare de evaluare [anexa nr. 1.1] - puncte	170	140	80	40	-	120	80	50	25	-	-	-

VIII. Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare

1. Servicii de poștă, telecomunicații și publicitate:

- a. convorbiri telefonice;
- b. acces internet;
- c. fax;
- d. antenă satelit;
- e. program video intern,
- f. TV cablu;
- g. vânzări de cărți poștale, ilustrate, timbre poștale, reviste;
- h. vânzări de materiale de promovare turistică (CD-uri, DVD-uri, albume, ghiduri, pliante).

2. Servicii personale:



- a. frizerie;
- b. coafură;
- c. cosmetică;
- d. manichiură;
- e. pedichiură;
- f. gimnastică de întreținere;
- g. exerciții fizice și cură pentru slăbire;
- h. spălătorie și curățătorie;
- i. curățat încălțăminte;
- j. Centre spa de relaxare.

3. Închirieri de:

- a. CD-uri, DVD-uri
- b. laptopuri
- c. frigidere;

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- d. televizoare;
- e. pături suplimentare;
- f. jocuri distractive (rummy, table, șah);
- g. echipament și materiale sportive;



- h. săli de recepție, simpozioane etc.;
- i. birouri pentru firme;
- j. birouri pentru oameni de afaceri;
- k. instalații pentru traducere simultană;
- l. locuințe pentru reprezentanți de firme;
- m. locuri de garaj;
- n. biciclete și triciclete;
- o. ambarcațiuni (șalupe, bărci);

- p. articole de ștrand și plajă (umbrele, șezlonguri, cearceafuri);
- q. autoturisme cu/fără șofer (rent-a-car);
- r. terenuri de sport;
- s. articole de uz gospodăresc pentru campinguri;
- t. inventar suplimentar (pilote, pleduri, cearceafuri, perne etc.) în campinguri;
- u. mașini de călcat;
- v. mașini automate de spălat rufe în campinguri.

4. Servicii de educație fizică și sport:



- a. înot;
- b. patinaj;
- c. schi;
- d. echitație;
- e. popice;
- f. gimnastică;

- g. alpinism;
- h. tenis de câmp;
- i. tenis de masă;
- j. tir cu arcul;
- k. schi nautic;



- l. școli pentru schi, patinaj, înot, tenis etc

5. Servicii de cultură și artă: organizare directă și procurare de bilete pentru

- a. spectacole de teatru;
- b. concerte;
- c. carnavaluri.

6. Diverse alte servicii:

- a. room-service;
- b. spălat și călcat lenjerie;

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- c. spălat, călcat, curățat obiectele turiștilor;
- d. comisionar-curier;
- e. lucrări de secretariat;
- f. multiplicări de documente;
- g. rezervări de locuri la hoteluri în alte localități;
- h. rezervări de locuri în unități de alimentație;
- i. parcare auto;
- j. supraveghere copii, bătrâni;
- k. grădiniță pentru copii;
- l. procurări bilete de tren, avion;
- m. transport hotel - aeroport;
- n. piscină, saună, centre spa de relaxare;
- o. sală de fitness;
- p. solar;
- q. masaj;
- r. organizare de banchete, recepții, mese oficiale, nunți;
- s. ghid de turism autorizat;
- t. tratamente geriatrice și reumatismale;
- u. tratamente prin metode românești (Gerovital, Amar etc.) și străine;
- v. asigurarea de medicamente pentru continuarea tratamentului ambulatoriu;
- w. organizarea de partide de pescuit;
- x. abonamente la mijloacele de transport pe cablu;
- y. bilete pentru mijloacele de transport în comun;
- z. plimbări cu căruța, trăsura, sania etc.;
- aa. schimb valutar;
- bb. vânzări de mărfuri - puncte comerciale diverse (farmacii, cadouri, ziare, flori etc.);
- cc. vânzări de excursii pe trasee interne și externe;
- dd. vânzări de locuri la diferite acțiuni specifice (festivaluri, seri folclorice, degustări de vinuri etc.).



7. Servicii gratuite:

- a. informații privind prestarea unor servicii, mijloace de transport, spectacole, starea vremii;
- b. încărcarea, descărcarea și transportul bagajelor;
- c. trezirea turiștilor la ora solicitată;
- d. obținerea legăturilor telefonice;
- e. păstrarea obiectelor de valoare;
- f. transmiterea de mesaje;
- g. predarea corespondenței turiștilor;
- h. expedierea corespondenței turiștilor;
- i. asigurarea de ziare, reviste în holuri;
- j. acordarea de medicamente și materiale sanitare în cadrul primului



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- ajutor în caz de accidente;
- k.** păstrarea obiectelor uitate și anunțarea turiștilor;
- l.** păstrarea bagajelor;
- m.** comenzi pentru taximetre;
- n.** expediere prin "retur" la domiciliu a scrisorilor sosite după plecarea turiștilor;
- o.** facilitarea cazării pasagerilor în alte spații de cazare din localitate;
- p.** oferirea de materiale de promovare și informare turistică;
- q.** servicii de parcare și garare.

IX. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel

Hostelul este o structură de primire turistică cu o capacitate minimă de 3 camere, garsoniere sau apartamente dispuse pe un nivel sau pe mai multe niveluri, în spații amenajate, de regulă, în clădiri cu altă destinație inițială decât cea de cazare turistică.

Criterii minime obligatorii	Hosteluri			
	stele			
	3	2	1	
1. Criterii generale:				
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x	
- firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria	x	x	x	
- parcare pentru biciclete	x	-	-	
2. Organizarea spațiilor și serviciilor:				
- numărul minim al spațiilor de cazare (camere sau apartamente)	5	4	3	
- hol de primire	x	x	x	
- spațiu pentru administrație	x	x	x	
- serviciu de recepție, cu program fracționat în funcție de fluxul turistic	x	x	x	
3. Instalații:				
- încălzire centrală (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate)	x	x	x	
- la unitățile de categoria 1 și 2 stele se vor accepta și sobe de teracotă	-	x	x	
- iluminatul electric în cameră:	- o sursă principală	x	x	x
	- o sursă individuală la capătul patului (veioze sau aplice)	x	x	x
4. Suprafața camerelor să fie corelată cu numărul de paturi, inclusiv cele suprapuse, cu condiția asigurării unui volum minim de aer de 12 mc/persoană.	x	x	x	
5. Înălțimea minimă a spațiilor de cazare În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008 se admite o reducere de până la 10% .	2,7	2,6	2,6	
6. Numărul maxim de paturi/locuri într-o cameră	4	10	peste 10	

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

7. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină duș, lavoar și WC)	x	-	-
- grup sanitar comun, separat pe sexe, astfel:			
- minimum 1 WC pentru 10 persoane	-	x	x
- minimum 1 lavoar pentru 10 persoane	-	x	x
- un duș pentru 10 persoane	-	x	x
8. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte:			
a) camere:			
- pardoseli simple și ușor lavabile	x	x	x
- mochetă, covoare sau carpete	x	-	-
- pat cu somieră sau cu saltea tip relaxa (patul la hosteluri va avea minimum 80 x 190 cm, iar distanța dintre paturi va fi de minimum 75 cm)	x	x	x
- salteluță/husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant)	x	x	x
- dulap pentru haine, sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, cu umerase*)	x	x	-
*) Dulapul sau spațiul amenajat pentru lenjerie și haine poate fi și în afara camerei.			
- suport sau spații pentru bagaje	x	x	x
- cuier pentru haine	-	-	x
- scaune/taburete/banchete (pot fi în console rabatabile)	x	x	x
- masă/măsuță (poate fi în consolă rabatabilă)	x	x	-
- noptiere/etajere	x	x	-
- lenjerie de pat	x	x	x
- draperii sau alte mijloace obturante	x	x	x
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x
- coș pentru gunoi	x	x	x
- prosop plușat pentru față	x	x	-
- prosop plușat pentru baie	x	x	-
- pahare pentru apă	x	x	-
- săpun pentru turiști sau dozator	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x
b) salonul din apartamente și garsoniere:			
- masă/măsuță	x	-	-
- fotolii, demifotolii	x	x	-
- canapea pentru 2 - 3 persoane (la garsoniere este facultativ)	x	x	-
- corpuri de iluminat adecvate	x	x	-
- vază de flori sau aranjament floral	x	-	-
- televizor cu recepție canale TV	x	x	-
- frigider sau minibar frigorific	x	x	-
c) grupuri sanitare comune:			
- însemn pentru marcarea pe sexe	x	x	x
- cuier pentru haine (ferit de stropire)	x	x	x
- anou / portprosop	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- oglindă	x	x	x
- coș pentru gunoi și saci menajeri	x	x	x
- dozator pentru săpun lichid	x	x	x
- prosop-rolă, sau uscător de mâini	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x
9. Seif/posibilități pentru păstrarea valorilor turiștilor, la recepție sau la administrație	x	x	x
10. Telefon în holul de primire	x	x	x
11. Încasarea contravalorii serviciilor și prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	-	-
12. Spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun	x	x	-
13. Spațiu amenajat pentru întâlniri ale oaspeților (poate fi și în aer liber)	x	x	x
14. Servicii minime oferite turiștilor:			
- spălat, călcat lenjerie	x	x	-
- serviciu de recepție cu personal instruit, cunoscător a cel puțin unei limbi străine de circulație internațională	x	-	-
- informații turistice în limba română și în cel puțin o limbă de circulație internațională	x	x	-

X. Definiție și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică



Cabană turistică este o structură de primire turistică de capacitate relativ redusă, funcționând în clădire independentă, cu arhitectură specifică, care asigură cazarea, alimentația și alte servicii specifice necesare turiștilor aflați în drumeție sau la odihnă în zone montane, rezervații naturale, în apropierea stațiunilor balneare sau a altor obiective de interes turistic.

Criterii minime obligatorii	Cabane turistice		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x
- firmă la intrarea în cabană (cabană turistică, cabană de vânătoare, de pescuit), cu indicarea categoriei, a denumirii masivului și a altitudinii	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- parcaj la unitățile cu acces auto	x	x	-
- intrare separată pentru primirea mărfurilor	x	-	-
2. Organizarea spațiilor:			
- hol de primire	x	-	-
- recepție care poate fi amenajată și în sala de mese	x	x	x
- garderobă pentru echipament sportiv la unitățile situate în zone unde pot fi practicate sporturi de iarnă	x	x	-
- spațiu pentru administrație și pentru păstrarea valorilor turiștilor	x	x	x
- spațiu pentru păstrarea bagajelor turiștilor	x	x	x
-camere pentru cazarea personalului, separate pe sexe (la cabanele izolate)	x	x	x
- oficiu pentru cameriste (unul pentru maximum 60 de locuri)	x	x	x
- magazie pentru păstrarea lenjeriei și a obiectelor de inventar	x	x	x
3. Instalații de:			
- încălzire cu sobe sau cu alte mijloace admise de normele P.S.I.	x	x	x
- iluminat propriu (din rețeaua publică, generator sau alte mijloace admise de normele P.S.I.)	x	x	x
- sistem de avertizare luminoasă (girofar) la cabane situate în locuri greu accesibile. Marcaje reflectorizante pe trasee, într-un perimetru de minimum 100 m	x	x	x
4. Suprafața minimă (în mp) pentru cel puțin 75% din numărul de camere:			
- camere cu 1 un loc	9	8	7
- camere cu 2 două locuri	11	10	9
- camere cu 3 trei locuri	15	14	12
- camere cu peste 3 locuri (se vor asigura minimum 4 mp/loc)	x	x	x
5. Volumul minim de 12 mc/loc va fi asigurat în toate camerele	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

6. Numărul maxim de locuri într-o cameră:	4	8	peste 8
7. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cuvă cu duș, lavoar și WC) în proporție de minimum . . . %	25	-	-
- grup sanitar comun în incinta cabanei, separat pe sexe, compus din:			
- 1 cabină duș cu apă caldă/rece la 15 locuri	x	-	-
- 1 cabină WC la 10 locuri (separate de cele care deserveșc unitatea de alimentație publică)	x	x	x
- 1 spălător cu lavoar cu apă curentă, caldă/rece la 10 locuri	x	x	x
- dotarea băilor din camere:			
- oglindă	x	x	-
- săpun sau dozator cu săpun	x	x	x
- coș pentru gunoi	x	x	x
- anou pentru prosoape	x	x	-
- prosop pentru față	x	x	x
- prosop pentru baie	x	x	-
- dotarea grupurilor sanitare comune:			
- însemne pentru marcarea pe sexe	x	x	x
- cuier haine	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- portprosop	x	x	x
- dozator cu săpun	x	x	x
La unitățile de categoria 1 stea se admit și WC uscate și spălătoare exterioare, alimentate de la surse naturale sau rezervoare.			
8. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în camere:			
- pat cu saltea și salteluță de protecție (paturile pot fi și suprapuse)	x	x	x
- noptieră sau alte piese similare	x	x	-
- scaun sau taburet	x	x	x
- veioză sau aplică la capătul patului	x	x	-
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine, cu umerășe (3 bucăți/loc)	x	-	-
- cuier de perete	x	x	x
- masă	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- lampă, plafonieră sau aplică	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- pahare (câte unul pentru fiecare turist)	x	x	x
- perdele sau alte mijloace obturante (jaluzele, transperante etc.)	x	x	x
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x
- pled sau pătură (sau alte mijloace cu funcțiuni similare), cu cearșaf (2 bucăți/loc)	x	x	x
- pernă înfățată	x	x	x
- cearșaf de pat	x	x	x
- prosop pentru față, prosop de baie	x	x	x
9. Dotarea salonului din apartamente, garsoniere:			
- canapea pentru 2 - 3 persoane	x	x	-
- fotolii/demifotolii	x	x	-
- masă/măsuță	x	x	-
- frigider	x	x	-
- televizor cu recepție canale TV	x	x	-
- draperii sau alte mijloace obturante	x	x	-
10. Serviciul telefonic disponibil:			
- telefon la recepție, la dispoziția turiștilor La cabanele de creastă se admit și stații radio de emisie- recepție sau telefoane mobile, după caz.	x	x	x
11. Facilități pentru organizarea activităților de agrement și sportive (schi, patinaj, terenuri de sport, piscină, saună, sală de gimnastică, monitor pentru diverse activități de agrement sau sportive etc.): - asigurarea a cel puțin . . . activități	3	2	1
12. Unitate de alimentație publică - la cabanele de 1 stea, situate în zone greu accesibile, se admit și puncte de preparare și servire a mesei	x	x	x
13. Televizor în spații comune, la dispoziția turiștilor cu recepție canale TV	x	x	x
14. Trusă cu medicamente și materiale necesare acordării primului ajutor medical	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

15. Panou-hartă privind traseele turistice din zonă, cu indicarea marcajelor, a duratelor de parcurs, a gradului de dificultate etc.	x	x	x
16. Servicii minime oferite turiștilor, cu sau fără plată, astfel:			
- vânzare de mărfuri de strictă necesitate (cosmetice, ilustrate, hărți turistice, timbre, etc.) la recepție	x	x	x
- informații turistice asupra traseelor, obiectivelor, marcajelor, orarului mijloacelor de transport, situației și prognozei condițiilor meteorologice	x	x	x
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor	x	x	x
- închiriere de jocuri, echipament și material sportiv	x	x	x
17. Alte criterii:			
- magaziiile și celelalte construcții gospodărești vor fi mascate prin mijloace estetice (de regulă, garduri vii)	x	x	x
- grajdurile și cotețele pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate la o distanță corespunzătoare de spațiile de cazare și de alimentație, astfel încât turiștii să nu fie deranjați de noxele emansate de acestea sau să creeze alt disconfort	x	x	x
- perimetrul cabanei va fi delimitat prin garduri vii sau alte elemente estetice și eficiente	x	x	x
- WC-urile uscate vor avea pereții văruiți cel puțin o dată pe trimestru sau ori de câte ori este nevoie	-	-	x
- registru pentru declararea traseului turistic de către turiști la cabanele turistice izolate	x	x	x
- spațiu amenajat pentru adăpostirea câinilor de vânătoare, pentru cabanele turistice care oferă facilități de vânătoare și/sau pescuit	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- spațiu special prevăzut cu sistem de siguranță, pentru păstrarea echipamentelor specifice de vânătoare, pentru cabanele turistice care oferă facilități de vânătoare	x	x	x
18. Persoana care asigură conducerea operativă a cabanei să fie calificată conform prevederilor anexei nr. 7	x	x	x

XI. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă și bungalow

Vilă turistică este o structură de primire turistică de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, situată în stațiuni turistice sau în alte zone și localități de interes turistic, care asigură cazarea turiștilor și prestarea unor servicii specifice.

Bungalow este o structură de primire turistică de capacitate redusă, realizată de regulă din lemn sau din alte materiale similare. În zonele cu umiditate ridicată (munte, mare) acesta poate fi construit și din zidărie. Este amplasat în perimetrul campingurilor, satelor de vacanță, ca unitate independentă situată în stațiuni turistice sau zone turistice, ori ca spațiu complementar pe lângă alte structuri de primire turistice. Asigură cazarea turiștilor, precum și celelalte servicii prestate de unitatea de bază, după caz. Funcționează, de regulă, cu activitate sezonieră.



Criterii minime obligatorii	Vile					Bungalowuri					
	stele					stele					
	5	4	3	2	1	3	2	1			
1. Criterii generale:											
Starea generală a clădirii (exterior, interior):											
- aspect	foarte bun					x	x	-	-	-	
	bun					-	-	x	x	x	
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător						x	x	x			
- firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria unității (la categoria 4 și 5 stele firmele vor fi luminoase)						x	x	x	x	x	x
- parcare auto pentru minimum 30% din numărul spațiilor de cazare						x	x	x	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:											

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- numărul maxim de camere	10	15	25	35	40	-	-	-
- vestibul	x	x	x	x	-	-	-	-
- salon	x	x	x	-	-	-	-	-
- sufragerie pentru servirea mesei	x	x	x	-	-	-	-	-
- spațiu pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător	x	x	x	-	-	x	x	-
- grup sanitar comun, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, separat pe sexe	-	-	-	-	x	-	x	x
- oficiu pentru cameristă (unul pentru maximum 10 camere)	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Instalații:								
- sistem de climatizare/instalație de aer condiționat	x	x	-	-	-	-	-	-
- încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere	-	-	x	x	x	-	-	-
- iluminatul electric în cameră:								
- o sursă principală	x	x	x	x	x	x	x	x
- o sursă individuală pentru fiecare loc	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Suprafața minimă (mp) a camerelor (fără grup sanitar) **)								
- camere cu un loc	16	15	12	10	10	12	10	9
- camere cu două locuri	20	18	12	12	11	14	12	10
- camere cu trei locuri	-	-	-	18	15	-	16	14
- camere cu patru locuri	-	-	-	-	20	-	-	18
- salonul din apartament	20	18	12	10	10	14	12	-
- dormitorul din apartament	20	18	12	10	10	14	12	-
**) În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2010, suprafața camerelor se reduce cu 15%								
5. Numărul maxim de locuri într-o cameră	2	2	2	3	4	2	3	4
6. Echipare sanitară:								
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină duș, lavoar și WC)	x	x	x	x	-	x	-	-
Vilele de categoriile 4, 3, 2 stele și 1 stea, în care spațiul este compus dintr-un singur apartament (maximum 5 dormitoare), vor avea minimum un grup sanitar propriu la 4 locuri								
- grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, astfel:								
- o cabină de duș pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	x	-	x	x
- o cabină WC pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	x	-	x	x
- la bungalow-urile de 1 stea, grupul sanitar comun poate fi amplasat într-o clădire apropiată, la maximum 50 m distanță								
- lavoare cu apă curentă, caldă/rece în camere fără grup sanitar propriu	-	-	-	-	x	-	-	-
9. Dotare cu mobilier, lenjerie și alte obiecte de inventar:								

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- dotarea spațiilor de cazare și a grupurilor sanitare aferente acestora, va fi similară cu cea a hotelurilor - pentru vile (cu excepția telefoanelor la categoria 3 stele) și cu cea a motelurilor - pentru bungalow-uri, de aceeași categorie								
Dotarea sufrageriei pentru servirea mesei:								
- masă și scaune	X	X	X	-	-	X	X	-
- servanță-bar pentru pahare și veselă	X	X	X	-	-	X	X	-
- televizor cu recepție canale TV	X	X	-	-	-	X	X	-
Dotarea salonului:								
- fotolii sau demifotolii	X	X	X	-	-	-	-	-
- măsuțe	X	X	X	-	-	-	-	-
- canapea	X	X	X	-	-	-	-	-
- televizor cu recepție canale TV	X	X	X	-	-	-	-	-
10. Servicii cuprinse în tarif sau contra cost, oferite turiștilor: Lista este similară cu cea de la hoteluri, în cazul vilelor, și de la moteluri, în cazul bungalourilor, de aceeași categorie.								
11. Telefon în cameră sau apartament/ garsonieră	X	X	-	-	-	-	-	-
12. Facilități pentru organizarea de activități de agrement și sportive (piscină, saună, sală fitness, jocuri distractive, terenuri de sport etc. - cel puțin două activități)	X	X	-	-	-	-	-	-

XII. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică

Pensiune turistică este o structură de primire turistică, având o capacitate de cazare de până la 15 camere, totalizând maximum 40 locuri, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădire independentă, care asigură în spații special amenajate cazarea turiștilor și condiții de pregătire și de servire a mesei.

Amplasarea pensiunii turistice din mediul rural trebuie realizată pe un teren de cel puțin 1.000 mp.1 Pensiune agroturistică este o structură de primire turistică, având o capacitate de cazare de până la 8 camere, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădire independentă, care asigură în spații special amenajate cazarea turiștilor și condițiile de pregătire și servire a mesei, precum și posibilitatea participării la activități gospodărești sau meșteșugărești.

În pensiunile agroturistice, turiștilor li se oferă masa preparată din produse



majoritar naturale din gospodăria proprie (inclusiv produse piscicole) sau de la producători/pescari autorizați de pe plan local.

Gazdele se ocupă direct de primirea turiștilor și de programul acestora pe tot parcursul sejurului pe care îl petrec la pensiune și vor însoți turiștii care participă la activitățile tradiționale, gospodărești sau meșteșugărești.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

În cadrul pensiunilor agroturistice se desfășoară cel puțin o activitate legată de agricultură, piscicultură, pescaturism, recoltat de stuf, creșterea animalelor, cultivarea diferitelor tipuri de plante, livezi de pomi fructiferi sau se desfășoară o activitate meșteșugărească, cu un atelier de lucru, din care rezultă diferite articole de artizanat. Pe teritoriul Rezervației Biosferei Delta Dunării activitățile tradiționale includ, fără a se limita la, excursii cu barca pe lacurile și canalele din Delta Dunării, pescuitul tradițional (montarea sculelor de pescuit și recoltarea peștelui) sau pescuitul sportiv. Activitățile în cauză trebuie să se desfășoare în mod continuu sau în funcție de specific și sezonabilitate, să aibă caracter de repetabilitate.

Amplasarea pensiunilor agroturistice trebuie realizată în locuri ferite de surse de poluare și de orice alte elemente care ar pune în pericol sănătatea sau siguranța turiștilor, pe un teren cu o suprafață1 minimă compactă calculată prin înmulțirea numărului camerelor din incinta acestora cu 100 mp. La pensiunile agroturistice cu o capacitate de cazare de până la 5 camere inclusiv, suprafața terenului nu poate fi mai mică de 500 mp². Suprafețele destinate activităților agricole sau meșteșugărești pot fi desfășurate și în altă locație proprie față de amplasamentul pensiunii agroturistice, cu condiția ca aceste suprafețe să fie cuprinse pe raza administrativ-teritorială a aceleiași localități. Suprafața aferentă pensiunii agroturistice împreună cu suprafața destinată activităților agricole sau meșteșugărești trebuie să fie de minimum 1.000 mp. Prin excepție, suprafața aferentă pensiunilor agroturistice situate pe teritoriul Rezervației Biosferei Delta Dunării este de minimum 200 mp, iar activitățile tradiționale se pot desfășura cu barca pe întreg teritoriul rezervației.

Dotările din camerele și din grupurile sanitare destinate turiștilor vor fi puse în exclusivitate la dispoziția acestora. În interiorul spațiilor de cazare nu se admit lucruri personale ale locatorului (articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, bibelouri sau alte obiecte care ar putea stânjeni turiștii).

Spațiile pentru prepararea și servirea mesei sunt destinate în exclusivitate pentru turiștii cazați și sunt dimensionate adecvat capacității de cazare. Administratorul pensiunii poate oferi servicii de preparare și servire a mesei pentru turiștii săi, în regim de circuit închis. În cazul în care aceste servicii sunt destinate și consumatorilor din afară, este obligatorie deținerea unei structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, clasificată potrivit normelor specifice prevăzute în anexa nr. 2 la prezentele norme metodologice.

Pensiunile turistice care dispun de teren pentru asigurarea serviciilor de campare vor respecta, pentru montarea corturilor și rulotelor, criteriile privind echiparea sanitară și dimensiunea parcelelor.

Categoria de clasificare a pensiunii turistice este determinată de îndeplinirea criteriilor prevăzute și de realizarea punctajului minim.

Punctajul minim rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare este următorul:

1. la 5 margarete - 160 puncte
2. la 4 margarete - 130 puncte
3. la 3 margarete - 90 puncte
4. la 2 margarete - 50 puncte.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Criterii minime obligatorii		Pensiuni									
		TURISTICE					AGROTURISTICE				
		margarete					margarete				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Starea generală a clădirii (exterior, interior):											
- aspect	foarte bun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
	bun	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
-firmă luminoasă sau iluminată privind însemnele distinctive cu tipul, denumirea și categoria de clasificare a unității		x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- însemnele distinctive privind tipul, denumirea și categoria de clasificare a unității		-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- clădirile, inclusiv anexele gospodărești, să fie curate și bine întreținute		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- să se încadreze în stilul arhitectural cu specific local		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- căile de acces proprii și spațiile înconjurătoare să fie bine întreținute		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- curte proprie cu spații verzi		x	x	x	-	-	x	x	x	x	x
- amenajări în aer liber pentru odihnă și relaxare (chioșcuri, pavilioane, terase acoperite, etc.)		x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- garaj sau adăpost acoperit		x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- parcare proprie		x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:											
- accesul în camerele de dormit și în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spații corespunzătoare și igienice, pentru prepararea mesei, dotate cu echipamente de preparare și conservare a alimentelor		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- sufragerie dotată cu mobilier adecvat, de calitate superioară și cu inventar de servire de calitate		x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- salon cu suprafața minimă de . . . mp		20	-	-	-	-	20	-	-	-	-
Suprafața minimă a camerelor (mp)											
- cameră cu 1 loc		14	13	10	8	8	14	13	10	8	8
- cameră cu 2 locuri		16	14	12	10	10	16	14	12	10	10
- cameră cu 3 locuri		-	-	17	15	13	-	-	17	15	13

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- cameră cu 4 locuri	-	-	-	-	16	-	-	-	-	16
- dormitorul din apartament/garsonieră	16	14	12	10	10	16	14	12	10	10
- salonul din apartament	16	14	12	10	10	16	14	12	10	10
- spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune, banchete) și inventar de servire	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- grup sanitar comun*)	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
*) la pensiunile turistice/agroturistice de 1margaretă se admit în WC uscate și spălătoare exterioare alimentate la surse naturale din rezervoare)										
3. Instalații:										
- încălzire centrală sau cu gaze la sobă de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- încălzire cu sobă de teracotă sau cu alte echipamente admise de normele P.S.I.	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- sursă de încălzire în camerele de baie	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- instalație de apă curentă	-	-	-	-	x	-	-	-	-	x
- aer condiționat exclusiv pentru pensiunile aflate pe litoral și în Delta Dunării*	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
*La categoria 4 margarete criteriul este obligatoriu pentru pensiunile clasificate după intrarea în vigoare a prezentelor norme metodologice										
- racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- iluminat electric, în spații comune și în spațiile de cazare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Număr maxim de locuri într-o cameră	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4
5. Echipare sanitară:										
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină duș, lavoar și WC)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
Grup sanitar comun compus din:										
- 1 cabină WC la 10 locuri*)	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- 1 spălător cu un lavoar cu apă curentă caldă/rece la 10 locuri**)	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- 1 cabină duș cu apă caldă/rece la 10 locuri/separat pe sexe	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

*) La pensiunile turistice si pensiunile agroturistice din mediu rural de o stea/margaretă poate exista și WC uscat.										
**) Spălătorul poate fi și în aer liber.										
6. Dotarea camerelor:										
- mobilier uniform ca stil și de calitate	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- pat cu saltea și salteluță de protecție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pilotă, sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearșaf	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- perne mari	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cearșaf pentru pat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cuvertură de pat	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- masă și scaune	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerășe	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- cuier	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- oglindă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- veioză sau aplică la capătul patului	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- prosoape pentru față (1 bucată/persoană)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- prosoape pentru baie (1 bucată/persoană)	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
- mijloace de protecție împotriva insectelor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pahare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- vază pentru flori sau aranjament floral	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- televizor în cameră cu recepție canale TV	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- televizor în spații comune cu recepție canale TV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- posibilitate conexiune internet în salon	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Garsonierele și apartamentele vor avea în plus:										
- canapea de 2 sau 3 persoane	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- fotolii sau demifotolii	X	X	X	X	-	X	X	X	-	-
- scaune	-	-	-	-	X	-	-	-	X	X
- masă sau măsuță	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- frigider	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- set de pahare pentru apă, vin, coniac	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

7. Dotarea bucătăriilor:										
- plită electrică sau cu gaze	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- mașină de gătit sau reșou electric cu minim două ochiuri	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
- cuptor cu microunde, cafetieră	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- vase și ustensile de bucătărie din inox	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- vase și ustensile de bucătărie	-	-	-	X	X	-	-	X	X	X
- echipamente pentru păstrarea prin frig a alimentelor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Telefon la dispoziția turiștilor (minimum un telefon mobil sau fix)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Alte criterii :										
- anexele gospodărești pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate și întreținute astfel încât să nu creeze disconfort pentru turiști	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- animalele de la care provin lactatele să fie atestate ca sănătoase, iar produsele din carne să fie examinate sanitar- veterinar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- alimentele să provină de la producători locali autorizați	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- minimum o persoană să fie absolventă a unui curs de formare în domeniu cel puțin administrator pensiune turistică	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- criterii suplimentare de evaluare [anexa nr. 1.5.1] - puncte	160	130	90	50	-	160	130	90	50	-

XIII. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic și căsuță tip camping

Campingul este o structură de primire turistică destinată să asigure cazarea turiștilor în corturi sau rulote, astfel amenajate încât să permită acestora să parcheze mijloacele de transport, să își pregătească masa și să beneficieze de celelalte servicii specifice acestui tip de unitate.



- 1. Amplasarea campingului** trebuie să fie făcută în locuri de interes turistic ferite de zgomot sau alte surse de poluare, precum și de elemente periculoase pentru sănătatea și securitatea turiștilor.
- 2. Elementul de bază al campingului** este **parcela de campare**, aceasta

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

reprezentând o suprafață de teren bine delimitată și marcată, unde se poate parca mijlocul de transport și instala cortul sau rulota, asigurându-se totodată suprafața liberă necesară pentru mișcarea și odihna a 4 turiști.

Totalitatea parcelelor de campare reprezintă suprafața de campare amenajată. Capacitatea campingului se exprimă în număr de locuri de campare și se determină prin înmulțirea cu 4 a numărului parcelelor de campare, la care se adaugă eventualele locuri de cazare în căsuțe tip camping și/sau în bungalow-uri amplasate în incinta unității.

Căsuță tip camping este un spațiu de cazare de dimensiuni reduse, realizat din lemn sau alte materiale similare, compusă, de regulă, dintr-o cameră și un mic antreu sau terasă și uneori dotată și cu grup sanitar propriu.

Distanța între două căsuțe nu poate fi mai mică de 3 m, asigurându-se totodată spațiul pentru parcare a unei mașini.

Bungalow-urile amplasate în interiorul campingului se clasifică odată cu acesta, potrivit criteriilor specifice din prezentele norme. **La dimensionarea dotărilor și a instalațiilor din camping se va avea în vedere capacitatea totală de cazare a campingului.** Cel puțin **15% din suprafața campingului trebuie să fie plantată cu arbori sau arbuști.** La campingurile de 3 și 4 stele, vegetația trebuie să fie suficient de abundentă pentru a da o umbră confortabilă și o ambianță agreabilă. Accesul la camping trebuie să fie astfel conceput încât să prevină accidentele de circulație în momentul intrării și ieșirii vehiculelor.

La campingurile de 3 și 4 stele, căile de acces trebuie să permită circulația în ambele sensuri.

Rețeaua de alei trebuie să permită legătura dintre spațiile de campare-cazare și toate celelalte amenajări care asigură servicii (inclusiv cu terenurile pentru agrement).

3. Mărimea campingului, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului sau mediului înconjurător. Toate campingurile trebuie să aibă o înțepnire care să nu permită accesul în camping decât prin intrările stabilite pentru turiști. **Campingurile vor avea pază ziua și noaptea.**

4. Alimentarea cu apă potabilă trebuie asigurată prin racordarea la rețeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau de alte lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Nu este permisă alimentarea cu apă din fântână neacoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar. Distanța dintre gurile de apă amplasate pe suprafața de campare nu trebuie să fie mai mare de 100 m.

5. Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spațiu de cazare (parcelă, căsuță sau bungalow) și nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spațiu de campare-cazare. Pardoseala la grupurile sanitare și din spațiile amenajate pentru spălătul lenjeriei și, respectiv, pentru pregătirea mesei trebuie să fie cel puțin mozaicată, cu pantă de scurgere corespunzătoare, pentru a fi

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

ușor de întreținut.

La campingurile de 4 stele compartimentul lavoarelor și al dușurilor trebuie să fie separat de cel al cabinelor WC, iar fiecare cabină de duș va trebui să cuprindă, separat de dușul propriu-zis, un compartiment pentru dezbrăcare-îmbrăcare, echipat cu scaun, oglindă, policioară și cuier.

La toate clădirile existente ferestrele vor trebui să fie astfel construite încât să poată fi deschise pentru aerisire. De asemenea, acestea vor fi astfel realizate încât să permită montarea cu ușurință a unor plase împotriva insectelor, sau alte dotări cu funcțiuni similare la cererea turiștilor.

Turiștii cazați în căsuțe și bungalow-uri beneficiază de toate dotările și instalațiile comune din cadrul campingurilor.

Căsuțele amplasate pe terenuri care nu permit și amenajarea unor spații de campare (pentru montarea corturilor sau rulotelor) vor fi clasificate căsuțe tip camping și vor dispune de dotări și servicii identice cu căsuțele situate în campingurile de aceeași categorie.

Căsuțele tip camping amplasate pe lângă alte unități de cazare sau de alimentație publică, ca spații complementare, vor dispune de grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă cuprinzând:

1. un lavoar la 30 de locuri;
2. cabină duș la 50 de locuri;
3. cabină WC la 30 de locuri.

Satul de vacanță este un ansamblu de clădiri, de regulă vile sau bungalow-uri, amplasat într-un perimetru bine delimitat, care asigură turiștilor servicii de cazare, de alimentație și o gamă largă de prestații turistice suplimentare (agrement, sportive, culturale etc.). Amplasamentul trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse



de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor.

Mărimea satului de vacanță, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului și mediului înconjurător. Toate satele de vacanță vor avea o împrejmuire, accesul fiind dirijat și controlat.

La unitățile de 3 stele vegetația trebuie să fie abundentă pentru a crea o ambianță agreabilă. Suprafața spațiilor verzi și a celor destinate pentru agrement și odihnă reprezintă minimum 25% din suprafața totală a satului de vacanță.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Dotarea cu echipamente, mobilier, obiecte de inventar și elemente constructive și funcționale a structurilor de primire turistice din incinta satului de vacanță se realizează potrivit criteriilor specifice stabilite prin prezentele norme pentru unitățile respective, ținându-se seama de amplasamentul și de perioada de funcționare a acestora (permanente sau sezoniere).

Majoritatea vilelor și a bungalow-urilor din satele de vacanță de 3 stele trebuie să fie încadrate cel puțin la această categorie.

Popasul turistic reprezintă o structură de primire turistică de capacitate redusă, formată din căsuțe și/sau bungalow-uri amplasate într-un perimetru bine delimitat, care asigură servicii de cazare și alimentație, precum și posibilități de parcare auto. Dotarea și serviciile aferente sunt identice cu ale campingurilor de aceeași categorie, cu excepția faptului că popasurile turistice nu dispun de teren de campare pentru amplasarea corturilor și/sau a rulotelor.

Spațiile de campare în gospodăriile populației sunt structuri de primire turistice constând din una sau mai multe (nu mai mult de 10) parcele de campare amplasate pe un teren bine delimitat în incinta curții sau grădinii aferente unei proprietăți din mediul urban sau rural. Mărimea parcelelor și echiparea sanitară sunt identice cu cea a campingurilor din aceeași categorie cu specificarea că, pentru capacitățile de până la 5 parcele grupul sanitar poate fi comun cu al gospodăriei respective, fiind admise totodată lavoare sau dușuri în aer liber și wc uscate, restul dotărilor și serviciilor sunt facultative.

Criterii minime obligatorii	Campinguri				Sate de vacanță	
	stele				stele	
	4	3	2	1	3	2
I. Criterii generale						
1. Firmă: - la intrare, din care să rezulte tipul, denumirea și categoria unității	x	x	x	x	x	x
- luminoasă	x	-	-	-	x	-
2. Panouri cu schema campingului sau a satului de vacanță și a regulamentului de ordine interioară amplasate la loc vizibil	x	x	x	x	x	x
3. Cutie poștală la intrare	x	x	x	x	x	x
4. Amenajarea terenurilor: - cât mai plane posibil, bine nivelate, acoperite cu gazon și care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii	x	x	x	x	x	x
5. Drumurile carosabile de acces la spațiile de cazare, parcele de campare, unități de alimentație etc.:						

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- asfaltate sau cu dale	x	x	-	-	x	-
- pietruite	-	-	x	x	-	x
6. Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună:						
- asfaltate, cu dale sau pietruite	x	x	x	x	x	x
7. Iluminarea electrică cu intensitate: - corespunzătoare în spațiile de cazare de folosință comună, inclusiv a parcelelor și a căilor de acces	x	x	x	x	x	x
8. Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică la . . . % din parcele	20	10	10	-	-	-
9. Capacitatea de cazare să fie de cel puțin. ..locuri	80	60	20	12	100	70
10. Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (mp)	100	80	80	80	-	-
- numărul maxim de locuri la 1.000 mp suprafață totală (parcele + alei + spații verzi, agrement, clădiri etc.)	20	24	28	32	-	-
11. Ponderea minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement	25 %	20 %	15 %	10 %	25 %	15 %
12. Parcelele de campare să fie: - numerotate, ecranate cu garduri verzi sau alte materiale care asigură o delimitare eficientă și estetică	x	x	x	x	-	-
13. Terenuri și/sau săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, fitness, piscină, inclusiv bazine pentru copii), cel puțin un număr de . . . pentru fiecare categorie	4	3	2	1	4	3
14. Grădinițe cu spații de joacă pentru copii	x	x	x	-	x	x
15. Spații independente sau în incinta spațiilor de cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a	x	x	x	-	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

materialelor sportive și de agrement						
16. Spațiu pentru recepție	X	X	X	-	X	X
17. Spații pentru administrație și de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare	X	X	X	X	X	X
18. Hol de primire	X	-	-	-	X	X
19. Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere	X	X	X	X	X	X
20. Oficiu pentru cameriste	X	X	X	X	X	X
21. Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălatul și călcatul lenjeriei, accesibil și de către turiști	X	X	X	X	X	X
22. Trusă cu medicamente și materiale necesare acordării primului ajutor medical	X	X	X	X	X	X
23. Punct de prim ajutor	X	X	-	-	X	X
24. Punct farmaceutic	X	-	-	-	-	-
25. Spații comerciale pentru vânzarea produselor alimentare, a legumelor, fructelor și a produselor nealimentare (cosmetice, obiecte de artizanat, timbre, efecte poștale, ziare, reviste, articole sportive etc.)	X	X	X	X	X	X
26. Una sau mai multe unități de alimentație	X	X	-	-	X	X
27. Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloacele proprii de colectare și epurare	X	X	X	X	X	X
26. Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe adăpostite (evacuarea zilnică a resturilor menajere)	X	X	X	X	X	X
II. Alte criterii						
- Persoana care asigură conducerea operativă a campingului sau satului de vacanță să îndeplinească criteriile privind pregătirea profesională, specifice funcției, conform prevederilor	X	X	X	X	X	X

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

anexei nr. 7 la prezentele Norme metodologice - la cele cu mai mult de 100 de locuri de cazare						
- Personalul din recepție trebuie să fie calificat conform prevederilor anexei nr.7	x	x	x	-	x	x
Servicii:						
- Telefon la dispoziția turiștilor	x	x	x	x	x	x
- Acces internet la recepție	x	x	-	-	-	-
Echipe sanitar:						
Grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă, cuprinzând:						
- un lavoar la . . . locuri, cu oglinzi și policioare	10	20	25	30	-	-
- o cabină de duș (închisă) la . . . persoane	10	20	25	30	-	-
- o cabină WC cu apă curentă la . . locuri	20	20	30	30	-	-
- spălătoare pentru picioare, câte unul la fiecare grup sanitar	x	x	x	x	-	-
- un lavoar și un WC special pentru copii	x	x	-	-	-	-
- un lavoar și un WC pentru persoane cu handicap (la cele de peste 400 de locuri)	x	x	-	-	-	-
Dotarea căsuțelor tip camping:						
- pat cu saltea, husă de protecție, cearșaf de pat, pături cu cearșaf plic și pernă înfățată	x	x	x	x	-	-
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x	-	-	-
- aplică în perete	x	x	x	x	-	-
- oglindă	x	x	x	x	-	-
- cuier de perete	x	x	x	x	-	-
- măsuță	x	x	x	x	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

XIV. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat și camere de închiriat

Apartamentele sau camerele de închiriat sunt structuri de primire turistice constând într-un număr limitat de spații, care oferă servicii de cazare și posibilitatea preparării hranei în bucătăria folosită exclusiv de turiști. Se pot organiza și spații special amenajate pentru prepararea hranei destinate exclusiv turiștilor.



Criterii minime obligatorii	Apartamente sau camere de închiriat		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x
- căile de acces și spațiile înconjurătoare să fie întreținute	x	x	x
- posibilități de parcare auto	x	-	-
2. Organizarea spațiilor:			
- camerele de dormit să aibă intrare separată	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turiști	-	x	x
3. Instalații:			
- instalații de apă caldă/rece la grupurile sanitare	x	x	x
- instalații de încălzire admise de normele P.S.I.	x	x	x
- locuința să dispună de instalație electrică	x	x	x
- camerele aflate mai sus de etajul 4 să fie deservite de lift	x	x	x
4. Suprafața minimă (mp) a camerelor:			
- camere cu 1 pat	10	10	10
- camere cu 2 paturi	12	12	12
5. Număr maxim de locuri într-o cameră			
	2	2	3

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

6. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cadă sau duș, lavoar și WC)	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turiști (minimum o cabină WC, cadă sau duș, lavoar la 8 locuri)	-	x	x
7. Dotarea camerelor:			
- pat cu saltea și salteluță de protecție	x	x	x
- masă și scaune	x	x	x
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine și lenjerie în folosință exclusivă a turiștilor	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- pilotă sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearșaf	x	x	x
- cearșaf pentru pat	x	x	x
- perne mari înfățate	x	x	x
- prosoape de față și de baie	x	x	-
- perdele, draperii/mijloace obturante	x	x	x
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x
- frigider (la categoria 3 stele, în exclusivitate pentru turiști)	x	x	-
- televizor cu recepție canale TV	x	x	-
Dotarea sufrageriei din apartament			
- canapea pentru 2-3 persoane	x	x	x
- masă, măsuță	x	x	x
- fotolii/demifotolii	x	x	-
- scaune	-	-	x
- frigider	x	-	-
- televizor cu recepție canale TV	x	x	x
- tablou	x	x	-

XV. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

primire turistică cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime și fluviale

Navele maritime și fluviale, inclusiv pontoanele plutitoare, utilizate pentru cazarea turiștilor pe durata călătoriei sau ca hoteluri plutitoare ancorate în porturi, se clasifică pe stele (de la 1 la 5) în funcție de calitatea dotărilor și a serviciilor pe care le oferă.



Criteriile de clasificare pentru hoteluri se aplică în mod corespunzător și în cazul spațiilor de cazare de pe nave și pontoane, cu excepția celor referitoare la:

- 1. dimensiunile spațiilor de cazare, care pot fi reduse cu până la 50% față de cele din hotelurile de aceeași categorie;**
- 2. dimensiunile paturilor, care pot fi de 0,80/2,00 m la paturile individuale și 1,20/2,00 m la cele duble; dotarea cu piese de mobilier (scaune, mese etc.) va fi în limita spațiului, cu condiția asigurării unei funcționalități și utilizări cât mai confortabile a spațiului de cazare. Se admit și dotări cu piese de mobilier rabatabile. La categoriile 1 și 2 stele se pot utiliza și paturi suprapuse.**

Structura spațiilor de cazare de pe nave este similară cu cea din hoteluri. Spațiile de alimentație pentru servirea turiștilor se clasifică separat, potrivit criteriilor specifice unităților de același profil. La navele de categorie superioară (4 și 5 stele) este obligatorie asigurarea posibilităților pentru agrement, sport și banchete, festivități, etc.

XVI. Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

1. Restaurant: este local public care îmbină activitatea de producție cu cea de servire la masa, punând la dispoziție clienților o gamă diversificată de preparate culinare, produse de cofetărie-patiserie, băuturi și unele produse pentru fumători.

a. Restaurant clasic: este local public cu profil gastronomic, în care se servește un larg sortiment de preparate culinare (gustări calde și reci, preparate lichide calde, mâncăruri, minuturi, salate, dulciuri de bucătărie), produse de cofetărie, patiserie, înghețată, fructe, băuturi nealcoolice și alcoolice, produse din tutun etc. Pentru crearea unei atmosfere animate-distractive poate dispune de formație muzical-artistică. Organizează servicii suplimentare: banchete, recepții etc.



b. Restaurant specializat: servește un sortiment specific de preparate culinare și băuturi care se află permanent în lista de meniu, în condițiile

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

unor amenajări și dotări clasice sau adecvate structurii sortimentale (pescăresc, vânătoreasc, rotiserie, zahana, dietetic, lacto-vegetarian etc.) care formează obiectul specializării.



c. Restaurant pescăresc: este o unitate gastronomică care se caracterizează prin desfacerea, în principal, a unui sortiment variat de preparate culinare din pește. Este decorat cu obiecte sugestive din activitatea de pescuit și de prelucrare a peștelui.

d. Restaurant vânătoreasc: este o unitate gastronomică specializată în producerea și servirea de preparate culinare din vânat (iepure, căprioară, porc mistreț, urs, găște, rațe sălbatice etc.), care este organizată și funcționează pe principii similare restaurantului clasic, având însă prin amenajare, dotare și prezentarea personalului elemente specifice, particulare.

- e. Rotiserie:** este un restaurant de capacitate mică (20 - 50 de locuri la mese), în care consumatorii sunt serviți cu produse din carne la frigare - rotisor (pui, mușchi de vacă și porc, specialități din carne etc.), kebab cu garnituri, unele gustări reci (pe bază de ouă, brânză, legume etc.), salate, deserturi, precum și băuturi răcoritoare, cafea, vin (în special vin roșu servit în carafe), un sortiment redus de băuturi alcoolice fine. Spațiul de producție se află chiar în interiorul sălii de consumație și este dotat cu rotisor sau frigărui și cu vitrină frigorifică în care se află expuși pui și alte specialități din carne pentru fript în fața consumatorilor.
- f. Restaurant-zahana:** este o unitate gastronomică în care se servesc, la comandă, în tot timpul zilei, produse (specialități din carne de porc, vacă, batal, miel) și subproduse din carne neporționată (ficat, rinichi, inimă, splină, momițe, măduvioare etc.), mici, cârnați etc., pregătite la grătar și alese de consumatori din vitrine de expunere sau din platourile prezentate de ospătari la masă. Mai poate oferi: ciorbă de burtă, ciorbă de ciocănele, tuzlama, tochitură, salate combinate de sezon, murături, dulciuri de bucătărie, băuturi alcoolice (aperitive și vinuri).
- g. Restaurant dietetic/lacto-vegetarian:** este o unitate gastronomică în care se desfac în exclusivitate sortimente de preparate culinare pe bază de lapte și produse lactate, ouă, paste făinoase, orez, salate din legume, precum și dulciuri de bucătărie, lactate proaspete, produse de patiserie, înghețată și băuturi nealcoolice calde și reci; restaurantul dietetic oferă preparatele sub îndrumarea unui cadru medical.
- h. Restaurant familial sau restaurant pensiune:** este o unitate cu profil gastronomic care oferă, în mai multe variante, meniuri complete la preț accesibil. Preparatele și specialitățile solicitate în afara meniurilor se servesc conform prețurilor stabilite în listele de meniu. Băuturile alcoolice, răcoritoare, apă minerală și bere sunt limitate la un număr redus de sortimente. Poate funcționa și pe bază de abonament. La nevoie se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic. De regulă, asemenea unități se organizează în stațiuni turistice sau în pensiuni turistice și pensiuni agroturistice.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

2. **Restaurant cu specific:** este o unitate de alimentație pentru recreere și divertisment, care, prin dotare, profil, ținuta lucrătorilor, momente recreative și structură sortimentală, trebuie să reprezinte obiceiuri gastronomice locale sau naționale, tradiționale și specifice diferitelor zone.
 3. **Cramă:** desface o gamă largă de vinuri. Acestea se pot servi atât îmbuteliate, cât și neîmbuteliate. Se realizează și se desface o gamă specifică de preparate culinare: tochitură, preparate din carne la grătar sau trase la tigaie. Vinurile se servesc în carafe sau căni din ceramică. Este dotată cu mobilier din lemn masiv, iar pereții sunt decorați cu scoarțe, ștergare etc. Poate avea program muzical, tarafuri de muzică populară. Se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic.
- 
- The image shows the interior of a wine cellar. The walls are made of rough-hewn stone blocks, and the ceiling is a vaulted arch. Several large wooden barrels are stacked in rows, filling the space. The lighting is warm and focused on the barrels, creating a rustic and traditional atmosphere.
4. **Restaurant cu specific local:** pune în valoare bucătăria specifică unor zone geografice din țară sau a unor tipuri tradiționale de unități (crame, colibe, șuri etc.). Sunt servite vinuri și alte băuturi din regiunea respectivă, utilizându-se ulcioare, carafe, căni etc. Efectul original al acestor unități este realizat prin îmbinarea cadrului natural cu cel arhitectural al sistemului constructiv, al finisajelor inspirate după modelul popular, al elementelor de decorație, al mobilierului și obiectelor de inventar de concepție deosebită, de gama sortimentală a mâncărilor pregătite și prezentarea personalului. La construirea unităților se utilizează materiale prelucrate sumar, specifice regiunii respective, cum sunt: piatră, bolovani de râu, lemn (brut sau prelucrat), cărămidă, trestie, stuf, răchită etc.. Ospătarii au uniforma confecționată în concordanță cu specificul unității (costume de daci, de romani, ciobănești etc.).
 5. **Restaurant cu specific național:** pune în valoare tradițiile culinare ale unor națiuni (chinezesc, arăbesc, mexican etc.), servind o gamă diversificată de preparate culinare, băuturi alcoolice și nealcoolice specifice. Ambianța interioară și exterioară a saloanelor, programul muzical, uniformele personalului de servire și celelalte sunt specifice țării respective.
 6. **Restaurant cu program artistic:** este o unitate de alimentație pentru turiști care prin dotare și amenajare asigură și derularea unor programe de divertisment gen spectacol (muzică, balet, circ, recitaluri, scheciuri, programe specifice barurilor de noapte etc.).
 7. **Braserie sau bistrou:** asigură în tot cursul zilei servirea consumatorilor, în principal cu preparate reci, minaturi, un sortiment restrâns de mâncăruri, specialități de cofetărie-patiserie, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice de calitate superioară, un bogat sortiment de bere.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

8. Berărie: este o unitate specifică pentru desfacerea berii de mai multe sortimente, în recipiente specifice (țap, halbă, cană) de diferite capacități și a unor produse și preparate care se asociază în consum cu acestea (crenvurști cu hrean, mititei, cârnați, chifteluțe, foietaje, covrigei, migdale, alune etc.), precum și brânzeturi, gustări calde și reci, minuturi (din ouă, legume), specialități de zahana (1 - 2 preparate), precum și băuturi alcoolice (coniac, rom, sortiment restrâns de vinuri și băuturi nealcoolice).



9. Grădină de vară: este o unitate amenajată în aer liber, înconjurată de arbori și arbuști, dotată cu mobilier specific "de grădină" și decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minuturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri selecționate de regiune, îmbuteliate sau neîmbuteliate, băuturi spirtoase, bere etc.) și nealcoolice, cafea, fructe, produse din tutun.



10. Terasă: este o unitate independentă, amenajată în aer liber, dotată cu mobilier specific sezonului estival și decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minuturi, grătar,

salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri, băuturi spirtoase, bere etc.) și nealcoolice, cafea, fructe.

11. Bar: este o unitate de alimentație cu program de zi sau de noapte, în care se servește un sortiment diversificat de băuturi alcoolice și nealcoolice și o gamă restrânsă de produse culinare. Cadrul ambiental este completat cu program artistic, audiții muzicale, video, TV.

a. Bar de noapte: este o unitate cu caracter distractiv, cu un orar de noapte care prezintă un program variat de divertisment, de music-hall și dans pentru consumatori și oferă o gamă variată de băuturi alcoolice fine, amestecuri de băuturi de bar, băuturi nealcoolice, specialități de cofetărie și înghețată asortate, roast-beef, fripturi reci etc., fructe și salate de fructe (proaspete și din compoturi), cafea, jardiniere cu delicatese. De obicei este realizat în amfiteatru, pentru ca de la toate mesele să se poată viziona programul artistic muzical. Este dotat cu instalații de amplificare a sunetului, orgă de lumini, instalații de proiecție a unor filme.

b. Bar de zi: este o unitate care funcționează, de regulă, în cadrul hotelurilor și restaurantelor sau ca unitate independentă. Oferă consumatorilor o gamă variată de băuturi alcoolice și nealcoolice, simple

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

sau în amestec, și gustări în sortiment restrâns, tartine, foietaje, specialități de cofetărie și înghețată, produse din tutun (țigări) și posibilități de distracție (muzică discretă, televizor, jocuri mecanice etc.). În salonul de servire se află tezgheaua-bar cu scaune înalte, un număr restrâns de mese cu dimensiuni mici, cu scaunele respective.

- c. **Cafe-bar sau cafenea:** este o unitate care îmbină activitatea de desfacere a cafelei cu cea recreativă; oferă consumatorilor și gustări calde și reci, minaturi, produse de cofetărie-patiserie, înghețată, băuturi nealcoolice calde (cafea filtru, șvarț, cafea cu lapte, ciocolată, ceai etc.), băuturi alcoolice fine (lichior, coniac, vermut etc.).



- d. **Club sau Disco-bar (discotecă, videotecă):** este o unitate cu profil de divertisment pentru tineret, activitatea comercială fiind axată pe desfacerea de gustări, produse de cofetărie-patiserie, înghețată și, în special, amestecuri de băuturi alcoolice și nealcoolice. Divertismentul este realizat prin intermediul muzicii de audiție și de dans, înregistrată și difuzată prin instalații speciale și prin disc-jockey, care asigură organizarea și desfășurarea întregii activități. Videoteca este o încăpere special amenajată cu instalații electronice de redare și vizionare în care se prezintă videoprograme și filme.
- e. **Bufet-bar:** oferă un sortiment restrâns de preparate calde și reci (gustări, sandviciuri, minaturi, mâncăruri, produse de patiserie) pregătite în bucătăria proprie sau aduse din afară, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice (aperitive), bere, vinuri, la pahar.

12. Unitate fast-food: este o unitate de alimentație cu servire rapidă a preparatelor culinare de bucătărie, cofetărie, patiserie, minaturi, finger-food, salate-entree, precum și a băuturilor nealcoolice calde și reci, a băuturilor slab alcoolizate și a unui sortiment restrâns de băuturi alcoolice. De regulă servirea se face prin vânzători direct către consumatori, cu plata în avans a produselor.

- a. **Restaurant-autoservire:** este o unitate cu desfacere rapidă în care consumatorii își aleg și se servesc singuri cu preparatele culinare calde și reci (gustări, produse lactate, băuturi calde nealcoolice, supe-ciorbe-creme, preparate din pește, antreuri, preparate de bază, salate, deserturi, fructe) și băuturi alcoolice (bere) și nealcoolice, la sticlă, așezate în linii de autoservire cu flux dirijat și cu plata după alegerea produselor.
- b. **Bufet tip expres:** este o unitate cu desfacere rapidă, în care fluxul consumatorilor nu este dirijat, servirea se face de către vânzător, iar plata se face anticipat. Unitatea este dotată cu mese tip "expres".
- c. **Pizzerie:** este o unitate specializată în desfacerea sortimentelor de pizza. Se mai pot desface gustări, minaturi, salate, produse de patiserie, răcoritoare, bere, vin la pahar sau băuturi slab alcoolizate.
- d. **Snack-bar:** este o unitate caracterizată prin existența unei tezghele-bar, cu un front de servire care să permită accesul unui număr mare de consumatori, serviți direct cu sortimente pregătite total sau parțial în fața

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

lor. Oferă în tot timpul zilei o gamă diversificată de preparate culinare (crenvurști, pui fripți, sandviçuri, cârnăciori, unele preparate cu specific), precum și băuturi nealcoolice calde și reci și băuturi alcoolice în sortiment redus.

13. Cofetărie: este o unitate specializată pentru desfacerea unui sortiment larg de prăjituri, torturi, fursecuri, cozonac, înghețată, bomboane, patiserie fină, băuturi nealcoolice calde și reci și unele băuturi alcoolice fine (coniac, lichior).



14. Patiserie: este o unitate specializată în desfacerea pentru consum, pe loc sau la domiciliu, a producției proprii specifice, în stare caldă (plăcintă, ștrudele, merdenele, pateuri, covrigi, brânzoaice, gogoși, cornuri etc.). Sortimentul de băuturi include bere la sticlă, băuturi nealcoolice, băuturi calde, răcoritoare, vin la pahar, diferite sortimente de produse lactate (iaurt, chefir, lapte bătut etc.). Se poate organiza și cu profil de plăcintărie, simigerie, covrigărie, gogoșerie sau patibar.

XVII. Criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

Criterii minime obligatorii	Restaurante					Baruri				
	stele					stele				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Descriere generală a clădirii:										
- firmă luminoasă pentru unități independente	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- firmă	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- însemne distinctive privind tipul și categoria unităților	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- parcaj auto propriu pentru unitățile independente	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- acces auto la intrare	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:										
- windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- hol de primire și de așteptare pentru consumatori	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă)	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață . . mp/loc masă	1,6	1,5	1,3	1,0	1,0	1,2	1,2	1,1	1	1,0
- saloanele cu o capacitate mai mare de 150 de locuri se compartimentează sau se intimizează cu diverse mijloace estetice	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- oficiu pentru ospătari sau spațiu de distribuție (restaurantele de capacitate mică sub 50 de locuri și familiale, precum și restaurantele pensiune sunt exceptate)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- acces între oficiu și salon prin uși batante	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- grup sanitar cu apă curentă caldă și rece, separat pe sexe, o cabină la . . locuri*	30	40	-	-	-	30	40	-	-	-
- grup sanitar cu apă caldă și rece*	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- bucătăria echipată și compartimentată în funcție de specificul preparatelor calde sau reci realizate și a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- secție-bar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de veselă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de vase	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de pahare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- depozit pentru alimente și băuturi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cameră pentru lenjerie	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- birou al șefului de unitate	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- birou al bucătarului-șef	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- grup social pentru personal, care să cuprindă: vestiare + dușuri + WC	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- spațiu pentru depozitarea ambalajelor/resturilor menajere	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*Dotarea grupurilor sanitare va fi identică cu cea menționată în Anexa nr. 1 pct. 9, lit. b)										
3. Instalații:										
- sisteme de climatizare (spații de servire, producție și grupuri sanitare)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- ventilație mecanică în spații de servire și producție	x	x	x	x	-	-	-	-	x	-
- instalație de aer condiționat în spații de servire și producție	-	x	x	-	-	-	x	x	-	-
- ventilație naturală	-	-	-	-	x	-	-	-	-	x
- încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puțin pentru unitățile sezoniere estivale	-	x	x	x	x	-	x	x	x	x
- instalație curentă de apă caldă/rece	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- iluminat în toate spațiile de servire, producție și anexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- ascensor pentru mărfuri și preparate (când bucătăria este	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

amplasată la alt nivel decât salonul de servire)										
4. Utilaje, mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate și dispozitive necesare în secțiile de producție ale bucătăriei										
- utilaje tehnice*)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*) Dotarea se face în funcție de profilul și de capacitatea unității, cu respectarea liniei tehnologice și a normelor sanitare, sanitar-veterinare, P.S.I. și protecția muncii.										
5. Amenajări și dotări interioare în saloane:										
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pereți tapisați (material textil), placați cu furnir de bună calitate sau cu zugrăveli moderne deosebite	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- pereți tapetați cu materiale de calitate superioară sau cu zugrăveli deosebite	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-
- zugrăveli și vopsitorii obișnuite	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
-plase de protecție împotriva insectelor la spațiile de producție și depozitare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- decorațiuni interioare adecvate specificului unității	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- mobilier uniform ca stil	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- fețe de masă sau alte mijloace igienice și estetice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- fețe de masă pentru banchete	x	x	x	x	-	x	-	-	-	-
- șervete de masă din material textil de calitate	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
-șervețele de masă din hârtie	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- listă meniu în care vor fi menționate preparatele culinare cu denumirea,	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

componenta și gramajul lor detaliat, în limba română și în două limbi de circulație internațională										
- listă tipărită pentru preparate culinare și băuturi	-	-	-	X	X	-	-	X	-	-
- lista meniu pentru băuturi	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
6. Dotarea cu inventar de servire:										
a) sticlărie (cristal, semicristal, sticlă):										
- cupe de șampanie, carafe, pahare, sonde, căni, halbe, cilindri etc. în funcție de specificul băuturilor și profilului structurii unității	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- solnițe	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
- presărați	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- oliviere	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- muștarieră / bol pentru muștar	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- compotieră	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- clopot pentru pateuri	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- doze pentru mujdei	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
- scrumiere (unde este cazul)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- bol pentru clătirea degetelor	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- fructieră (poate fi și din porțelan, alpaca, etc)	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
b) porțelan:										
- cești cu farfurioară pentru cafea	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cești cu farfurioară pentru ceai	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cești/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- căni cu farfurioară pentru lapte	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-
- cafetiere	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- zaharnițe	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- ceainice	X	X	X	-	-	X	X	-	-	-
- supiere	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- castroane	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- farfurii suport	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- farfurii desert	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- farfurii întinse mari	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- farfurii adânci	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- platouri de diferite forme și mărimi	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- osiere	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- raviere	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- salatiere	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
- cocotiere	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- sosiere	x	x	x	-	-	x	-	-	-	-
- suport pentru scobitori	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
c) alpaca argintată sau oțel inox:										
- lingurițe pentru ceai	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- lingurițe pentru cafea*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*La categoria 1 stea și 2 stele se admit și de unică folosință										
- lingurițe pentru înghețată	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- lingură, furculiță și cuțit mare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- furculițe și cuțite pentru pește	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- cuțite și furculițe pentru gustări	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- furculițe lingurițe și cuțite pentru desert și fructe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
- tacâmuri pentru fructe de mare	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- gălețușă cu clește pentru cuburi de gheață	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- capace pentru ochiuri	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- shackere	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- foarfece pentru struguri	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- paletă pentru tort	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- frapiere pentru șampanie sau alte dotări similare	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- dotarea cu inventar de servire se face în funcție de specificul unității, de sortimentele	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

de preparate și băuturi servite										
Este interzisă utilizarea vaselor și ustensilelor de bucătărie emailate.										
7. Alte criterii:										
Servirea se efectuează prin:										
- ospătari	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- vânzători sau autoservire	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
Personalul de bază din secțiile de servire și producție are, în majoritate:										
- înalt nivel de calificare	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- calificare	-	-	x	x	x	x	x	x	x	x
- personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți și fără bijuterii în exces	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin 2 limbi de circulație internațională (%)	80	70	50	-	-	80	70	-	-	-
- personal angajat cu atribuții de portar-ușier	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- echipamente/uniforme: pentru ospătari și ajutor de ospătari	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- pentru barmani	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- pentru formații muzicale proprii	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- pentru vânzători	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
- pentru portar-ușier	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- pentru garderobier	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în grupurile sanitare pentru turiști, spațiile de servire, producție,depozitare și la grupurile sociale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

pentru personal										
- spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în sălile de servire și în spațiile de cazare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8. Servicii oferite clienților, cu sau fără plată, astfel:										
- organizarea de banchete sau mese festive	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- comenzi pentru închirieri de taximetre	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- diverse comisioane	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- la solicitare, se rezervă locuri la mese	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- gararea autoturismului și respectiv predarea lui la plecarea clienților, se face de către personalul restaurantului	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată și prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-

Criterii minime obligatorii	Baruri de noapte		Unități fast-food			Cofetării, patiserii				
	stele		stele			stele				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	
1.Descriere generală a clădirii										
- firmă luminoasă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria de clasificare	x	x	x	-	-	x	x	-	-	
- firmă cu denumirea	-	-	-	x	x	-	-	x	x	

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

unității și însemne distinctive privind categoria de clasificare									
- accesul consumatorilor și din holul unității de cazare (pentru unitățile amplasate în structuri de cazare)	x	x	-	-	-	x	x	-	-
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	-	-	-	x	x	-	-
- parcaj auto propriu pentru unitățile independente	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- acces auto la intrare	x	-	-	-	-	x	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:									
- windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară);	x	x	-	-	-	x	-	-	-
- hol de primire și de așteptare pentru consumatori	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă)	x	x	-	-	-	x	-	-	-
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață . . . mp/loc masă	1,7	1,5	1,2	1,1	1,0	1,4	1,3	1,1	1,0
- oficiu pentru ospătari/barmani sau spațiu de distribuie (fast-food-urile de capacitate mică sub 50 de locuri pot fi exceptate)	x	x	x	-	-	x	-	-	-
- grup sanitar cu apă curentă caldă/rece, separat pe sexe, o cabină la . . . locuri*	30	40	40	-	-	30	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

-acces între oficiu și salon prin uși batante	X	X	X	-	-	X	-	-	-
- grup sanitar cu apă caldă/rece*	-	-	-	X	X	-	X	X	X
- bucătăria echipată și compartimentată în funcție de specificul preparatelor calde sau reci realizate și a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare	X	X	X	X	X	-	-	-	-
- secție-bar	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- laborator propriu	-	-	-	-	-	X	-	-	-
- spălător de veselă	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- spălător de vase	X	X	X	X	X	X	-	-	-
- spălător de pahare	X	X	-	-	-				
- depozit pentru alimente / băuturi	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cameră pentru lenjerie	X	X	X	-	-	X	-	-	-
- birou al șefului de unitate	X	X	-	-	-	X	-	-	-
- grup social care să cuprindă: vestiare + dușuri + WC	X	X	-	-	-	X	X	-	-
- spațiu pentru depozitarea ambalajelor / resturilor menajere	X	X	X	X	X	X	X	X	X
*Dotarea grupurilor sanitare va fi identică cu cea menționată în Anexa nr. 1 pct. 9, lit. b)									
3. Instalații:									
- sisteme de climatizare (în spațiile de servire, producție și grupurile sanitare)	X	X	-	-	-	X	-	-	-
- ventilație mecanică în spații de servire și producție	-	-	X	X	-	-	X	X	-
- ventilație naturală	-	-	-	-	X	-	-	-	X
- încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puțin pentru unitățile sezoniere estivale	-	-	X	X	X	-	X	X	X
- instalație curentă de apă caldă/rece	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- iluminat în toate spațiile de servire, producție și anexe	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ascensor pentru mărfuri și preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire), la unitățile cu peste 50 de locuri la mese	X	X	-	-	-	-	-	-	-
4. Utilaje, mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate și dispozitive necesare în secțiile de producție ale bucătăriei:									
- utilaje tehnice*) *)dotarea se face în funcție de profilul și de capacitatea unității, cu respectarea liniei tehnologice și a normelor sanitar, sanitar-veterinare, PSI și	X	X	X	X	X	X	X	X	X
protecția muncii									
5. Amenajări și dotări interioare în saloane									
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	X	X	X	-	-	X	X	-	-
- pardoseală din mozaic sau din alte materiale ușor lavabile	-	-	-	X	X	-	-	X	X
- pereți zugrăviți cu materiale de calitate superioară și decorațiuni deosebite	X	X	-	-	-	X	X	-	-
- zugrăveli și vopsitorii obișnuite	-	-	X	X	X	-	-	X	X
- decorațiuni interioare adecvate specificului unității	X	X	X	X	X	X	X	-	-
- mobilier uniform ca stil:									
- de calitate	X	X	-	-	-	X	X	-	-
- în bună stare de folosință	-	-	X	X	X	-	-	X	X
- fețe de masă sau alte mijloace igienice și de calitate	X	X	X	X	X	X	X	X	X

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- șervete de masă din material textil de calitate	X	X	-	-	-	X	-	-	-
- în lista meniu vor fi menționate preparatele cu denumire și componentă în limba română și în două limbi de circulație internațională precum și gramajul acestora	X	X	-	-	-	X	-	-	-
- listă afișată și etichete cu prețurile preparatelor și ale băuturilor oferite	-	-	X	X	X	-	X	X	X
6. Dotarea cu inventar de servire:									
- cupe de șampanie, carafe, pahare, sonde, căni, halbe, cilindri etc. în funcție de specificul băuturilor și profilului structurii unității	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- solnițe	-	-	-	X	X	-	-	-	-
- presărători	X	X	X	-	-	-	-	-	-
- oliviere	X	X	X	-	-	-	-	-	-
- muștarieră / bol pentru muștar	X	X	X	X	-	-	-	-	-
- clopot pentru pateuri	X	X	X	-	-	X	X	-	-
- doze pentru mujdei	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- scrumiere unde este cazul	X	X	X	X	X	-	-	-	-
- bol pentru clătirea degetelor	X	X	X	-	-	-	-	-	-
- fructieră	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- platouri de diferite forme și mărimi	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cești cu farfurioară pentru cafea	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cești cu farfurioară pentru ceai	X	X	-	-	-	X	X	X	X
- cești/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cafetiere	X	X	-	-	-	X	X	-	-
- zaharnițe	X	X	-	-	-	X	X	-	-
- ceainice	X	X	-	-	-	X	X	X	-
- farfurii suport	X	X	X	-	-	X	X	X	-
- farfurii desert	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- farfurii întinse mari	X	X	X	X	X	-	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

- farfurii adânci	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- farfurii pentru gem, dulceată	-	-	X	X	X	X	X	X	X
- osiere	X	X	X	-	-	-	-	-	-
- raviere	-	-	X	X	X	-	-	-	-
- salatiere	X	X	X	X	X	-	-	-	-
- sosiere	X	X	X	-	-	-	-	-	-
- suport pentru scobitori	X	X	X	X	X	-	-	-	-
- lingurițe pentru ceai	X	X	X	X	-	X	X	X	X
- lingurițe pentru cafea*	X	X	X	X	-	X	X	X	X
*La categoria 1 stea și 2 stele se admit și de unică folosință									
- lingurițe pentru înghețată	X	X	X	X	-	X	X	X	X
- lingură, furculiță și cuțit mare	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- furculițe și cuțite pentru pește	X	X	X	-	-	-	-	-	-
-cuțite și furculițe pentru gustări	X	X	X	X	-	-	-	-	-
- furculițe/lingurițe și cuțite pentru desert și fructe	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- tacâmuri pentru fructe de mare	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- gălețușă cu clește pentru cuburi de gheață	X	X	-	-	-	X	-	-	-
- capace pentru ochiuri	-	-	X	-	-	-	-	-	-
- shackere	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- foarfece pentru struguri	X	-	-	-	-	-	-	-	-
- paletă pentru tort	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- frapiere pentru șampanie	X	X	-	-	-	-	-	-	-
Dotarea cu inventar de servire se va face în funcție de specificul unității, de sortimentele de preparate și băuturi servite									
7. Alte criterii:									
Servirea se efectuează prin:									
- ospătari	X	X	-	-	-	X	X		
- vânzători sau autoservire	-	-	X	X	X			X	X
- personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți și fără bijuterii în exces	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- ospătarii trebuie să	80	70	-	-	50	-	-	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

cunoască									
cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin 2 - 3 limbi de circulație internațională (%)									
- echipamente / uniforme pentru personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- portar-ușier	X	-	-	-	-	-	-	-	-
- garderobier	X	-	-	-	-	-	-	-	-
- ecuson cu prenumele și funcția fiecărei persoane din personalul cu atribuții de servire	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru consumatori și personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în saloanele de servire și în spațiile de cazare	-	-	X	X	X	X	-	-	-
- organizarea de banchete sau mese festive	X	X	X	-	-	-	-	-	-
- comenzi pentru închirieri de taximetre	X	X	-	-	-	X	-	-	-
- la solicitare se rezervă locuri la mese	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate	X	X	-	-	-	-	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată și prin mijloace electronice de plată (carduri)	X	X	X	X	-	X	X	-	-

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

În temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1.267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism cu modificările și completările ulterioare,

Subsemnatul(a) _____, C.N.P |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|, act de identitate seria ___nr. _____ în calitate de (se bifează cu x căsuța corespunzătoare):

Administrator/asociat (în sensul Legii nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare) sau titular pentru:

Persoană fizică autorizată

Întreprindere familială

Întreprindere individuală

Altă formă juridică

Mandatar (prin procură notarială atașată) pentru:

Denumire operator economic: (SC, PFA, etc.) _____ cu sediul social în localitatea _____, str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____ județ/sector _____ telefon fix _____ telefon mobil _____ fax _____ e-mail _____, adresa web _____ solicit acordul pentru începerea activității, introducerea în circuitul turistic și eliberarea certificatului/certificatelor de clasificare pentru:

1) Denumire unitate:

Tipul de unitate: (ex: hotel, pensiune turistică, restaurant, bar de zi, etc).
.

.. . . .

Categoria de clasificare: (stele/margarete).

1) Denumire unitate:

Tipul de unitate: (ex: hotel, pensiune turistică, restaurant, bar de zi, etc).
.

.. . . .

Categoria de clasificare: (stele/margarete).

2) Denumire unitate:

Tipul de unitate: (ex: hotel, pensiune turistică, restaurant, bar de zi, etc).
.

.. . . .

Categoria de clasificare: (stele/margarete).

Adresă unitate/unități: localitate. str.
.

.. . . . nr. . . . jud.

Date de contact: unitate/unități: telefon. fax.
.e-mail.

.. . . . web.

Conducerea operativă este asigurată de: telefon mobil.

.. . . .

Atașez prezentei cereri următoarele documente (se bifează cu x):

1. Certificatul constatator emis de O.R.C. în original sau copie legalizată

2. Fișa standardizată privind încadrarea spațiilor structurii/structurilor de cazare
și/sau alimentație publică

3) Certificatul(e) de clasificare și fișa(ele) anexă(e) a/ale acestuia(ora), în original (după

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

caz) □

4) Extras REVISAL (vizat pentru conformitate) și copii ale documentelor de calificare pentru personalul minim necesar angajat, conform prevederilor cap. II art. 4 din normele metodologice (după caz) □

5) Avizul tehnic de specialitate emis conform prevederilor H.G. nr. 31/1996, (după caz).

DECLAR PE PROPRIA RĂSPUNDERE că am luat cunoștință de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1.267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, cu modificările și completările ulterioare, precum și de prevederile Normelor metodologice de aplicare ale acestora și consider că sunt îndeplinite în totalitate condițiile și criteriile prevăzute în Normele metodologice pentru structura/structurile de primire turistice nominalizată/e mai sus, inclusiv cele privind încadrarea personalului, condiții și criterii pe care mă oblig să le respect pe toată durata funcționării, pentru tipul și categoria de clasificare menționate în prezenta cerere și pentru structura înscrisă în formularele tip ale fișei/fișelor privind încadrarea spațiilor de cazare și/sau alimentație publică anexate acestora. În cazul în care se constată contrariul celor declarate, voi suporta consecințele și înțeleg să-mi fie aplicate reglementările legale în vigoare.

Data

Semnătura și ștampila

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

XIX. FIȘĂ STANDARDIZATĂ privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri

Tipul de unitate.....

Denumirea unității.....

Situată în Ex.: Bragadiru/Oraș sau Neptun/STAȚIUNE DE INTERES NAȚIONAL (de exemplu, municipiu, oraș, sat/comună, stațiune de interes național, stațiune de interes local)

Adresa

A. STRUCTURI DE CAZARE

Categorია de clasificare	Structura spațiilor de cazare conform art. 14 alin. (2) din normele metodologice				
	Tip spațiu	Grup sanitar (propriu/comun)	Nr. spații	Nr. locuri	Nr. de ordine al spațiilor de cazare (1, 2, 3, 4 sau A, B, C, D etc.)
..... stele/margarete	Cameră cu 1 loc	grup sanitar			
	Cameră cu 2 locuri	grup sanitar			
	Cameră cu 3 locuri	grup sanitar			
	Cameră cu 4 locuri	grup sanitar			
	Suită	grup sanitar			
	Garsonieră	grup sanitar propriu			
	Apartament cu dormitor/ dormitoare	grup sanitar propriu			
	Duplex	grup sanitar propriu			
	Cameră cu locuri	grup sanitar			

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

	Parcelă campare/căsuță tip camping				
1. Total categoria stele/margarete					/
. stele/margarete	Cameră cu 1 loc	grup sanitar			
	Cameră cu 2 locuri	grup sanitar			
	Cameră cu 3 locuri	grup sanitar			
	Cameră cu 4 locuri	grup sanitar			
	Suită	grup sanitar			
	Garsonieră	grup sanitar propriu			
	Apartament cu dormitor/dormitoare	grup sanitar propriu			
	Duplex	grup sanitar propriu			
	Cameră cu locuri	grup sanitar			
	Parcelă campare/căsuță tip camping				
2. Total categoria stele/margarete					/
TOTAL GENERAL = total 1. + total 2.					/

B. CRITERII ȘI SERVICII SUPLIMENTARE îndeplinite/asigurate în vederea obținerii certificatului de clasificare, inclusiv în funcție de numărul de locuri și tipurile de cazare oferite:

- a) cazare fără mic dejun;
- b) cazare cu mic dejun;
- c) cazare cu demipensiune;
- d) cazare cu pensiune completă;
- e) cazare cu all-inclusive;

I. Structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică IMPUSE, amplasate în perimetrul structurii de primire turistică cu funcțiuni de cazare:

- a. RESTAURANT – cod CAEN 5610

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Nr. crt.	Tipul restaurantului	Numărul total de locuri	Clasificat conform certificatului nr../data

b. BAR – cod CAEN 5630

Nr. crt.	Tipul barului	Numărul total de locuri	Clasificat conform certificatului nr../data

c. Spațiu amenajat pentru prepararea și servirea micului dejun sau a servirii mesei

Nr. crt.	Număr total de locuri

II. Cerințe suplimentare îndeplinite pentru obținerea certificatului de clasificare a structurii de primire turistică cu funcțiuni de cazare de care beneficiază turiștii cazați:

- recepție, hol recepție, cameră bagaje, cameră valori
- frizerie-coafură, manichiură-pedichiură, spălătorie-curățătorie, parcare
- telefonie, lift

Operator economic..... (denumire)

Numele și prenumele.....

Semnătura.....

(reprezentant legal) Ștampila Data

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

XX. FIȘĂ privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii din unitatea

.....
(Se completează cu tipul unității și denumirea acesteia.)

.....
(Se completează cu adresa unității.)

.....
(Se menționează denumirea operatorului economic.)

A. STRUCTURA SPAȚIILOR DE CAZARE PE CATEGORII

Categorie de clasificare și tip spațiu de cazare	Nr. spații	Nr. locuri	Numărul de ordine al spațiilor de cazare
Nr. stele/margarete			
Total categoria nr. stele/margarete			%
Nr. stele/margarete			
Total categoria nr. stele/margarete			%
Total general			100%

B. CRITERII ȘI SERVICII SUPLIMENTARE îndeplinite/asigurate în vederea obținerii certificatului de clasificare, inclusiv în funcție de numărul de locuri și tipurile de cazare oferite:

- a)cazare fără mic dejun;
- b)cazare cu mic dejun;
- c)cazare cu demipensiune;
- d)cazare cu pensiune completă;
- e)cazare cu all-inclusive;

I. Structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică IMPUSE, amplasate în perimetrul structurii de primire turistică cu funcțiuni de cazare:

a. RESTAURANT – cod CAEN 5610

Nr. crt.	Tipul restaurantului	Numărul total de locuri	Clasificat conform certificatului
----------	----------------------	-------------------------	-----------------------------------

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

			nr./data

b. BAR – cod CAEN 5630

Nr. crt.	Tipul barului	Numărul total de locuri	Clasificat conform certificatului nr./data

c. Spațiu amenajat pentru prepararea și servirea micului dejun sau a servirii mesei

Nr. crt.	Număr total de locuri

II. Cerințe suplimentare îndeplinite pentru obținerea certificatului de clasificare a structurii de primire turistică cu funcțiuni de cazare de care beneficiază turiștii cazați:

- recepție, hol recepție, cameră bagaje, cameră valori
- frizerie-coafură, manichiură-pedichiură, spălătorie-curățătorie, parcare
- telefonie, lift

Conducere (numele și prenumele)

Întocmit (numele și prenumele)

(data)

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

XXI.FIȘĂ DE CONTROL SPAȚII DE CAZARE

Fișa de control utilizată de comisarii ANPC în cadrul acțiunilor de control privind spațiile de cazare poate fi vizualizată accesând link-ul

<https://forms.gle/gjPuWYWc9VgL6sdQ9>