

## ANUNȚ

**Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea București - Ilfov**, în conformitate cu prevederile art. VII alin. (3) din OUG nr. 115/2023 *privind unele măsuri fiscal-bugetare în domeniul cheltuielilor publice, pentru consolidare fiscală, combaterea evaziunii fiscale, pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene*, art. VII alin. (7), art. XI și art. XII din OUG 121/2023 *pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, precum și pentru modificarea art. III din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 191/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ*, organizează la sediul instituției din Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, concurs de recrutare pentru ocuparea pe perioadă nedeterminată a unor funcții publice de execuție vacante din cadrul Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea București – Ilfov – Biroul de control și supraveghere piață servicii bancare:

- 1. Comisar, clasa I, grad profesional principal, ID post: 393357 - Biroul de control și supraveghere piață servicii bancare**
- 2. Comisar, clasa I, grad profesional principal, ID post: 393361 - Biroul de control și supraveghere piață servicii bancare**

### Condițiile de participare

- Studii universitare de licență absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă
- Vechime minimă în specialitatea studiilor 5 ani

### Alte condiții/competențe

- Cunoștințe Operare, MS Office, nivel mediu, se dovedește în cadrul probei interviu.

**Condițiile care trebuie să fie îndeplinite de persoanele care participă la concurs**, în conformitate cu prevederile art. 465 alin. (1) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, sunt următoarele:

- a) are cetățenia română și domiciliul în România;
- b) cunoaște limba română, scris și vorbit;
- c) are vârsta de minimum 18 ani împliniți;
- d) are capacitate deplină de exercițiu;
- e) este apt din punct de vedere medical și psihologic să exercite o funcție publică. Atestarea stării de sănătate se face pe bază de examen medical de specialitate, de către medicul de familie, respectiv pe bază de evaluare psihologică organizată prin intermediul unităților specializate acreditate în condițiile legii;

**f)** îndeplinește condițiile de studii și vechime în specialitate prevăzute de lege pentru ocuparea funcției publice;

**g)** -

**g<sup>1</sup>)** -

**g<sup>2</sup>)** -

**h)** nu a fost condamnată pentru săvârșirea unei infracțiuni contra umanității, contra statului sau contra autorității, infracțiuni de corupție sau de serviciu, infracțiuni care împiedică înfăptuirea justiției, infracțiuni de fals ori a unei infracțiuni săvârșite cu intenție care ar face-o incompatibilă cu exercitarea funcției publice, cu excepția situației în care a intervenit reabilitarea, amnistia post-condamnată sau dezincriminarea faptei;

**i)** nu le-a fost interzis dreptul de a ocupa o funcție publică sau de a exercita profesia ori activitatea în executarea căreia a săvârșit fapta, prin hotărâre judecătorească definitivă, în condițiile legii;

**j)** nu a fost destituită dintr-o funcție publică sau nu i-a încetat contractul individual de muncă pentru motive disciplinare în ultimii 3 ani;

**k)** nu a fost lucrător al Securității sau colaborator al acesteia, în condițiile prevăzute de legislația specifică;

**l)** -

### **Dosarul de concurs conține, în mod obligatoriu:**

**a)** formularul de înscriere;

**b)** copia cărții de identitate;

**c)** copia actului doveditor emis de autoritățile competente, în cazul în care a intervenit schimbarea numelui consemnat în certificatul de naștere;

**d)** copia carnetului de muncă și/sau a adeverinței eliberate de angajator pentru perioada lucrată, care să ateste vechimea în muncă și în specialitatea studiilor necesare pentru ocuparea postului deținut, potrivit prevederilor din prezentul cod, după caz;

**e)** copii ale diplomelor de studii sau echivalente, certificatelor și altor documente care atestă efectuarea unor specializări și perfecționări sau deținerea unor competențe specifice, după caz;

**f)** - copia adeverinței care atestă starea de sănătate corespunzătoare, eliberată cu cel mult 6 luni anterior demarării etapei de selecție de către medicul de familie al candidatului,

*- avizului psihologic eliberat pe baza unei evaluări psihologice organizate prin intermediul unităților specializate acreditate în condițiile legii, valabil potrivit prevederilor legale;*

**g)** cazierul judiciar;

**h)** declarația pe propria răspundere, prin completarea rubricii corespunzătoare din formularul de înscriere, sau adeverința care să ateste lipsa calității de lucrător al Securității sau colaborator al acesteia, în condițiile prevăzute de legislația specifică;

**i)** declarația pe propria răspundere, prin completarea rubricii corespunzătoare din formularul de înscriere, privind faptul că, în ultimii 3 ani, persoana nu a fost destituită sau nu i-a încetat contractul individual de muncă pentru motive disciplinare.

Modelul orientativ al adeverinței menționate la [lit. d\)](#) este publicat pe pagina de internet a Autorității, în cadrul secțiunii dedicate publicității concursului.

Adeverințele care au un alt format decât cel prevăzut la lit. d) trebuie să cuprindă elemente similare acestuia din care să rezulte cel puțin următoarele informații: funcția/funcțiile ocupată/ocupate, nivelul studiilor solicitate pentru ocuparea acesteia/acestora, temeiul legal al desfășurării activității, vechimea în muncă acumulată, precum și vechimea în specialitatea studiilor.

Documentul prevăzut la lit. g) poate fi înlocuit cu o declarație pe propria răspundere prin completarea rubricii corespunzătoare din formularul de înscriere. În acest caz, candidatul declarat admis la proba de verificare a eligibilității și care nu a solicitat expres la înscrierea la concurs preluarea informațiilor direct de la autoritatea sau instituția publică

competentă are obligația să completeze dosarul de concurs pe tot parcursul desfășurării etapei de selecție, dar nu mai târziu de data și ora organizării interviului, sub sancțiunea neemiterii actului administrativ de numire în funcția publică.

În situația în care, la înscrierea la concurs, candidatul solicită expres preluarea informațiilor direct de la autoritatea sau instituția publică competentă, extrasul de pe cazierul judiciar se solicită potrivit legii și procedurii aprobate la nivel instituțional.

Candidatul cu dizabilități, înscris la concursul de recrutare, poate înainta comisiei de concurs, în termenul prevăzut pentru depunerea dosarelor de concurs, propunerea sa privind instrumentele necesare pentru asigurarea accesibilității probelor de concurs.

Formularul de înscriere se pune la dispoziția candidaților prin publicare pe pagina de internet a instituției, în cadrul secțiunii dedicate publicității concursului, precum și la sediu.

Prin completarea formularului de înscriere, persoana interesată își exprimă acordul în ceea ce privește acceptarea termenilor și condițiilor de organizare a concursului, acordul explicit și neechivoc în ceea ce privește prelucrarea informațiilor cu caracter personal gestionate în procedura concursului de recrutare.

### **Modalitatea de înscriere la concurs:**

Dosarul de concurs se poate depune personal de către candidat, se poate transmite prin intermediul unui serviciu de curierat sau se poate transmite în format electronic, la adresa de e-mail indicată de autoritatea sau instituția publică în anunțul de concurs.

Dosarelor de concurs transmise de candidați la adresa de e-mail indicată de autoritatea sau instituția publică în anunțul de concurs după terminarea programului de lucru al autorității sau instituției publice, dar în perioada de depunere a dosarelor de concurs, li se atribuie număr de înregistrare în ziua lucrătoare următoare, iar dosarul de concurs este considerat ca fiind depus în termen.

Documentele care constituie dosarul de concurs se depun în copie, cu obligația candidatului de a prezenta secretarului comisiei de concurs originalele acestor documente, pentru certificare pentru conformitate cu originalul, **până cel târziu la data desfășurării probei interviului**, sub sancțiunea neemiterii actului administrativ de numire în funcția publică în cazul promovării concursului.

Fiecărui dosar de concurs i se atribuie un număr de înregistrare de la registratura autorității sau instituției publice organizatoare a concursului, care se utilizează pentru comunicarea rezultatelor probelor concursului de recrutare.

**Durata normală a timpului de muncă este de 8 ore/zi, 40 ore/săptămână.**

### **Bibliografie și tematică**

1. Constituția României, republicată

**cu tematica** Drepturi, libertăți, îndatoriri

2. Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare

**cu tematica** Reglementări privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare

3. Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare

**cu tematica** Reglementări privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați,

4. Partea I, titlul I și titlul II ale părții a II-a, titlul I al părții a IV-a, titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019, cu modificările și completările ulterioare

**cu tematica** Partea I, titlul I și titlul II ale părții a II-a, titlul I al părții a IV-a, titlul I și II ale părții a VI-a din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019, cu modificările și completările ulterioare

5. Hotărârea nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare,  
**cu tematica** Reglementări privind organizarea și funcționarea ANPC
6. Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare,  
**cu tematica** Reglementări în domeniul protecției consumatorilor
7. Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori  
**cu tematica** Reglementări privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori
8. Ordonanța nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor , cu modificările și completările ulterioare,  
**cu tematica** Reglementări privind regimul contravențiilor
9. Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor , cu modificările și completările ulterioare,  
**cu tematica** Reglementări privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor , cu modificările și completările ulterioare,
10. Ordonanța de urgență nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori cu modificările și completările ulterioare  
**cu tematica** Reglementări privind contractele de credit pentru consumatori
11. Ordonanța de urgență nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori cu modificările și completările ulterioare  
**cu tematica** Reglementări privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile

**Atribuțiile postului de Comisar, clasa I, grad profesional principal, ID post: 393357 - Biroul de control și supraveghere piață servicii bancare**

1. desfășoară acțiuni de control pentru verificarea modului de respectare a dispozițiilor legale privind protecția consumatorilor, referitoare la conformitatea prestării de servicii financiar-bancare și a intereselor economice ale consumatorilor;
2. urmărește acțiunile de control pe piață în vederea asigurării eficienței acestora pentru asigurarea prestării de servicii financiar-bancare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, identificând clauzele abuzive din contractele încheiate între operatorii economici și consumatori, potrivit prevederilor actelor normative în vigoare și fundamentează puncte de vedere al interpretării clauzelor respective;
3. dezvoltă și consolidează activitatea compartimentului, asigurând aducerea la îndeplinire a sarcinilor prin participarea la analiza și/sau avizarea documentelor în domeniul financiar - bancar;
4. asigură monitorizarea activității pe piața de prestări de servicii în domeniul financiar-bancar, cu identificarea tendințelor de evoluție, analizarea oportunităților, a constrângerilor de ordin legislativ, financiar, tehnologic și social impuse de autoritățile publice de reglementare, precum și a modalităților de dezvoltare a serviciilor oferite consumatorilor în concordanță cu tendințele pieței și în raport cu cerințele autorităților publice de reglementare, informând șeful/șefii ierarhici în legătură cu constatările efectuate cu prezentarea de propunerile de modificări a legislației specifice, respectiv de modalități de eliminare a eventualelor deficiențe;
5. elaborează, întocmește și participă la activitățile de monitorizare, sinteză, raportare etc. privind situațiile reclamațiilor pe perioade determinate (lunare, trimestriale, semestriale, anuale) pe ansamblul activității, pe grupuri de produse și servicii, după caz, și

propune măsuri de reglementare/îmbunătățire/ consolidare/dezvoltare a activității din domeniul financiar-bancar;

6. consiliază, la cerere, operatorii economici cu privire la modul de interpretare și respectare a cadrului legal din domeniul protecției consumatorului și analizează legalitatea publicității pentru produsele și serviciile puse la dispoziția consumatorilor de către operatorii economici;

7. propune modalități de informare a consumatorilor pe baza constatărilor din acțiunile de control și supraveghere a pieței din domeniul financiar – bancar efectuate de comisarii cu atribuții de control și participă la elaborarea de materiale, precum pliante, ghiduri, fluturași etc., pentru informarea consumatorilor la solicitarea șefului ierarhic/șefilor ierarhici.

8. Soluționează, cercetează, instrumentează sesizările, reclamațiile și informările care îi sunt repartizate, în termenul legal în domeniul financiar bancar;

9. Execută orice alte dispoziții date de către șeful ierarhic superior în limitele respectării temeiului legal.

**Atribuțiile postului de Comisar, clasa I, grad profesional principal, ID post: 393361 - Biroul de control si supraveghere piață servicii bancare**

1. desfășoară acțiuni de control pentru verificarea modului de respectare a dispozițiilor legale privind protecția consumatorilor, referitoare la conformitatea prestării de servicii financiar-bancare și a intereselor economice ale consumatorilor;

2. urmărește acțiunile de control pe piață în vederea asigurării eficienței acestora pentru asigurarea prestării de servicii financiar-bancare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, identificând clauzele abuzive din contractele încheiate între operatorii economici și consumatori, potrivit prevederilor actelor normative în vigoare și fundamentează puncte de vedere al interpretării clauzelor respective;

3. dezvoltă și consolidează activitatea compartimentului, asigurând aducerea la îndeplinire a sarcinilor prin participarea la analiza și/sau avizarea documentelor în domeniul financiar - bancar;

4. asigură monitorizarea activității pe piața de prestări de servicii în domeniul financiar-bancar, cu identificarea tendințelor de evoluție, analizarea oportunităților, a constrângerilor de ordin legislativ, financiar, tehnologic și social impuse de autoritățile publice de reglementare, precum și a modalităților de dezvoltare a serviciilor oferite consumatorilor în concordanță cu tendințele pieții și în raport cu cerințele autorităților publice de reglementare, informând șeful/șefii ierarhici în legătură cu constatările efectuate cu prezentarea de propunerile de modificări a legislației specifice, respectiv de modalități de eliminare a eventualelor deficiențe;

5. elaborează, întocmește și participă la activitățile de monitorizare, sinteză, raportare etc. privind situațiile reclamațiilor pe perioade determinate (lunare, trimestriale, semestriale, anuale) pe ansamblul activității, pe grupuri de produse și servicii, după caz, și propune măsuri de reglementare/îmbunătățire/ consolidare/dezvoltare a activității din domeniul financiar-bancar;

6. consiliază, la cerere, operatorii economici cu privire la modul de interpretare și respectare a cadrului legal din domeniul protecției consumatorului și analizează legalitatea publicității pentru produsele și serviciile puse la dispoziția consumatorilor de către operatorii economici;

7. propune modalități de informare a consumatorilor pe baza constatărilor din acțiunile de control și supraveghere a pieței din domeniul financiar – bancar efectuate de comisarii cu atribuții de control și participă la elaborarea de materiale, precum pliante, ghiduri, fluturași etc., pentru informarea consumatorilor la solicitarea șefului ierarhic/șefilor ierarhici.

8. Soluționează, cercetează, instrumentează sesizările, reclamațiile și informările care îi sunt repartizate, în termenul legal în domeniul financiar bancar;
9. Execută orice alte dispoziții date de către șeful ierarhic superior în limitele respectării temeiului legal.

Proba scrisă va avea loc în data de **28 iunie 2024, ora 11:00**, la sediul A.N.P.C. din București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, iar interviul va fi susținut într-un termen de maximum 8 zile lucrătoare de la data susținerii probei scrise, dată care va fi anunțată odată cu afișarea rezultatelor la proba scrisă.

Depunerea dosarelor de concurs și completarea formularului de înscriere se va face în perioada **24.05.2024-12.06.2024** de luni până vineri între orele 08:00 – 16:00 la sediul C.R.P.C. Regiunea București Ilfov, Serviciul Economic și Resurse Umane, telefon 0744595661, e-mail [danielmarancea@anpc.ro](mailto:danielmarancea@anpc.ro), persoană de contact – Marancea Daniel – Comisar.

Menționăm faptul că anunțul de concurs va apărea pe site-ul Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și la sediul A.N.P.C., în data de **25.05.2024**.