



INFORMARE PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI

Aveți DREPTUL la ASISTENȚĂ GRATUITĂ în terminale și la bordul vehiculelor pentru toate modurile de transport.

NU vi se poate refuza transportul din cauza dizabilității sau a mobilității dumneavoastră reduse, **EXCEPȚIE** făcând cazurile justificative din motive de siguranță sau de proiectare a vehiculului sau a infrastructurii.

ÎN SITUAȚIA ÎN CARE DORIȚI SĂ CĂLĂTORIȚI CU MIJLOACE DE TRANSPORT ÎN COMUN, TREBUIE SĂ VĂ ADRESAȚI CONDUCĂTORULUI AUTO DIRECT SAU PRIN ÎNSOȚITOR, ACESTA AVÂND REZERVAT LOCUL DIN IMEDIATA APROPIERE PENTRU DUMNEAVOASTRĂ. ATÂT LA URCARE CÂT ȘI LA COBORÂRE, CONDUCĂTORUL AUTO VA ACORDA ASISTENȚĂ PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI.

În situația în care **NU** vă sunt respectate drepturile, vă puteți adresa :

ANPC la numărul unic 0219551

ANPDPD la numărul 0314338090