

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - ANPC - Ordin nr. 473/2012 din 03 decembrie 2012

Ordinul nr. 473/2012 pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 72/2010 privind unele măsuri de informare a consumatorilor

În vigoare de la 06 ianuarie 2013

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 823 din 07 decembrie 2012. Formă aplicabilă la 17 august 2023.

Având în vedere:

- Referatul Direcției de control și supraveghere piață nr. 1/2.195 din 10 octombrie 2012;
- prevederile art. 1 alin. (1), ale art. 8 și ale art. 66 lit. e) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- în temeiul art. 5 alin. (5) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. I. - Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 72/2010 privind unele măsuri de informare a consumatorilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 164 din 15 martie 2010, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 1, alineatele (1) și (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:

" **Art. 1. - (1)** Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot face sesizări ori reclamații cu privire la produsele și/sau serviciile ce le sunt puse la dispoziție, operatorii economici au obligația să afișeze numărul de telefon denumit TELEFONUL CONSUMATORULUI - INFOCONS - 021.9551, linie telefonică cu tarif normal, adresa și numerele de telefon/fax și adresele de e-mail ale comisariatelor regionale pentru protecția consumatorilor și comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor, în a căror rază teritorială se află operatorul economic, precum și adresa site-ului Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro

(2) Adresele, numerele de telefon/fax și adresele de e-mail ale comisariatelor regionale pentru protecția consumatorilor și comisariatelor județene pentru

protecția consumatorilor sunt prevăzute în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin."

2. Anexele nr. 1 și 2 se modifică și se înlocuiesc cu anexele nr. 1 și 2, care fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor,

Bogdan Cristian Nica

București, 3 decembrie 2012.

Nr. 473.

ANEXA Nr. 1

(Anexa nr. 1 la Ordinul nr. 72/2010)

**COMISARIATE REGIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI
COMISARIATE JUDEȚENE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**1. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Est
(Iași)**

Adresa: Iași, str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554

Tel.: 0232/278.233

Fax: 0232/278.234

E-mail: reclamatii.iasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Iași

Adresa: Iași, str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554

Tel.: 0232/278.233

Fax: 0232/278.234

E-mail: reclamatii.iasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Botoșani

Adresa: Botoșani, str. Arhimandrit Marchian nr. 10, bloc Turn parter, ap. 1-2,
cod 710224

Tel.: 0231/512.959

Tel./Fax: 0231/512.958

E-mail: reclamatii.botosani@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Neamț

Adresa: Piatra-Neamț, str. Alecu Russo nr. 12 bis, cod 610126

Tel.: 0233/217.090

Fax: 0233/219.810

E-mail: reclamatii.neamt@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Suceava

Adresa: Suceava, bd. G. Enescu nr. 2, bl. 7, parter, cod 720196

Tel.: 0230/530.876

Fax: 0230/523.111

E-mail: reclamatii.suceava@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bacău

Adresa: Bacău, str. Erou Nechita nr. 2, cod 600011

Tel.: 0234/511.273

Fax: 0234/511.273

E-mail: reclamatii.bacau@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vaslui

Adresa: Vaslui, str. Ștefan cel Mare nr. 304, parter, cod 730187

Tel.: 0235/361.450

Fax: 0235/361.450

E-mail: reclamatii.vaslui@opc.ro

2. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest (Timiș)

Adresa: Timișoara, Str. Circumvalațiunii nr. 6, cod 300013

Tel.: 0256/422.790

Fax: 0256/443.287

E-mail: reclamatii.timis@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Timiș

Adresa: Timișoara, Str. Circumvalațiunii nr. 6, cod 300013

Tel.: 0256/422.790

Fax: 0256/443.287

E-mail: reclamatii.timis@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Arad

Adresa: Arad, Str. Revoluției nr. 50, cod 310009

Tel.: 0257/257.049

Fax: 0257/257.047

E-mail: reclamatii.arad@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Caraș-Severin

Adresa: Reșița, Aleea Pinilor, bl. 1, sc. B, P, cod 320119

Tel.: 0255/213.083

Fax: 0255/211.040

E-mail: reclamatii.caras-severin@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara

Adresa: Deva, str. M. Viteazu nr. 3

Tel.: 0254/214.971

Fax: 0254/215.936

E-mail: reclamatii.hunedoara@opc.ro

3. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Nord-Vest (Cluj)

Adresa: Cluj-Napoca, str. Năvodari nr. 2, cod 400117

Tel.: 0264/431.367

Fax: 0264/431.368

E-mail: reclamatii.cluj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Cluj

Adresa: Cluj-Napoca, str. Năvodari nr. 2, cod 400117

Tel.: 0264/431.367

Fax: 0264/431.368

E-mail: reclamatii.cluj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bihor

Adresa: Oradea, Str. Sucevei nr. 4 A, cod 410078

Tel.: 0259/431.817

Fax: 0259/431.817

E-mail: reclamatii.bihor@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Bistrița-Năsăud

Adresa: Bistrița, Piața Petru Rareș nr. 1, cod 420080

Tel.: 0263/211.681

Fax: 0263/215.898

E-mail: reclamatii.bistrita-nasaud@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Maramureș

Adresa: Baia Mare, str. Dimitrie Cantemir nr. 4B, cod 430093

Tel.: 0262/218.887

Fax: 0262/218.644

E-mail: reclamatii.maramures@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Satu Mare

Adresa: Satu Mare, str. Gheorghe Lazăr nr. 3, cod 440011

Tel.: 0261/768.733

Fax: 0261/736.240

E-mail: reclamatii.satumare@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sălaj

Adresa: Zalău, Piața Unirii nr. 20, cod 450059

Tel.: 0260/612.832

Fax: 0260/612.832

E-mail: reclamatii.salaj@opc.ro

4. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Centru (Brașov)

Adresa: Brașov, str. Al. I. Cuza nr. 12, cod 500085

Tel.: 0268/413.951

Fax: 0268/418.389

E-mail: reclamatii.brasov@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brașov

Adresa: Brașov, str. Al. I. Cuza nr. 12, cod 500085

Tel.: 0268/413.951

Fax: 0268/418.389

E-mail: reclamatii.brasov@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Covasna

Adresa: Sfântu Gheorghe, str. Gabor Aron nr. 1, cod 520003

Tel.: 0267/312.297

Fax: 0267/318.752

E-mail: reclamatii.covasna@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita

Adresa: Miercurea-Ciuc, Piața Libertății nr. 5, cod 530140

Tel.: 0266/311.702

Fax: 0266/312.532

E-mail: reclamatii.harghita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mureș

Adresa: Târgu Mureș, str. Livezeni nr. 7, cod 540472

Tel.: 0265/254.625

Fax: 0265/255.153

E-mail: reclamatii.mures@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Sibiu

Adresa: Sibiu, Str. Dorului nr. 21, cod 550352

Tel.: 0269/234.458

Fax: 0269/232.772

E-mail: reclamatii.sibiu@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Alba

Adresa: Alba Iulia, bd. Octavian Goga nr. 9, cod 510150

Tel.: 0258/811.946

Fax: 0258/811.946

E-mail: reclamatii.alba@opc.ro

5. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Est (Galați)

Adresa: Galați, str. Al. I. Cuza nr. 45 bis, sc. II, et. III, bl. Cristal, cod 800216

Tel.: 0236/413.929

Fax: 0236/460.355

E-mail: reclamatii.galati@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Constanța

Adresa: Constanța, Str. Poporului nr. 121 bis, cod 900205

Tel.: 0241/550.550

Fax: 0241/631.528

E-mail: reclamatii.constanta@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Buzău

Adresa: Buzău, str. Cartier Bazar, bl. 4C, P, cod 120036

Tel.: 0238/720.908

Fax: 0238/720.908

E-mail: reclamatii.buzau@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Tulcea

Adresa: Tulcea, Str. Păcii nr. 17A, cod 820048

Tel.: 0240/515.658

Fax: 0240/511.216

E-mail: reclamatii.tulcea@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Brăila

Adresa: Brăila, str. 1 Decembrie 1918 nr. 121, cod 810204

Tel.: 0239/614.846

Fax: 0239/615.641

E-mail: reclamatii.braila@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Galați

Adresa: Galați, str. Al. I. Cuza nr. 45 bis, sc. II, et. III, bl. Cristal, cod 800216

Tel.: 0236/413.929

Fax: 0236/460.355

E-mail: reclamatii.galati@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vrancea

Adresa: Focșani, str. Lupeni nr. 6, cod 620151

Tel.: 0237/217.000

Fax: 0237/217.000

E-mail: reclamatii.vrancea@opc.ro

6. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Muntenia (Ploiești)

Adresa: Ploiești, Str. Industriei nr. 111, cod 100514

Tel.: 0244/576.436

Fax: 0244/576.643

E-mail: reclamatii.prahova@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Prahova

Adresa: Ploiești, Str. Industriei nr. 111, cod 100514

Tel.: 0244/576.436

Fax: 0244/576.643

E-mail: reclamatii.prahova@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dâmbovița

Adresa: Târgoviște, str. Udriște Năsturel nr. 1, cod 130132

Tel.: 0245/215.940

Fax: 0245/620.867

E-mail: reclamatii.dambovita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Argeș

Adresa: Pitești, Str. Zorilor nr. 22, cod 110046

Tel.: 0248/222.960

Fax: 0248/218.522

E-mail: reclamatii.arges@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ialomița

Adresa: Slobozia, Aleea Parcului nr. 5, bl. B27, cod 920006

Tel.: 0243/231.067

Fax: 0243/231.410

E-mail: reclamatii.ialomita@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Călărași

Adresa: Călărași, Str. Griviței nr. 91, cod 910069

Tel.: 0242/317.897

Fax: 0242/312.499

E-mail: reclamatii.calarasi@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Giurgiu

Adresa: Giurgiu, aleea Prof. Savin Popescu, bl. MUV3, anexa D, cod 080088

Tel.: 0246/216.402

Fax: 0246/216.402

E-mail: reclamatii.giurgiu@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Teleorman

Adresa: Alexandria, șos. Turnu Măgurele nr. 12, cod 140003

Tel.: 0247/312.643

Fax: 0247/315.618

E-mail: reclamatii.teleorman@opc.ro

7. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea București-Ilfov

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 sau 021/9660

Fax: 021/310.63.80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 sau 021/9660

Fax: 021/310.63.80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Ilfov

Adresa: București, bd. N. Bălcescu nr. 21, et. III, sectorul 1, cod 010044

Tel.: 021/315.03.55

Fax: 021/315.03.28

E-mail: reclamatii.ilfov@opc.ro

8. Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Vest Oltenia (Craiova)

Adresa: Craiova, str. Gh. Chițu nr. 58, cod 200541

Tel.: 0251/510.400

Fax: 0251/510.666

E-mail: reclamatii.dolj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Dolj

Adresa: Craiova, str. Gh. Chițu nr. 58, cod 200541

Tel.: 0251/510.400

Fax: 0251/510.666

E-mail: reclamatii.dolj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt

Adresa: Slatina, str. Sevastopol nr. 2, cod 230079

Tel.: 0249/415.531

Fax: 0249/424.182

E-mail: reclamatii.olt@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Vâlcea

Adresa: Râmnicu Vâlcea, Str. Splaiul Independenței nr. 7, bl. 8, sc. A, ap. 3, cod 240167

Tel.: 0250/747.120

Fax: 0250/743.906

E-mail: reclamatii.valcea@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Gorj

Adresa: Târgu Jiu, Str. Victoriei nr. 2, Prefectura Gorj, parter

Tel.: 0253/212.521

Fax: 0253/217.776

E-mail: reclamatii.gorj@opc.ro

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Mehedinți

Adresa: Drobeta-Turnu Severin, Str. Unirii nr. 78-80, cod 220133

Tel.: 0252/315.276

Fax: 0252/315.837

E-mail: reclamatii.mehedinti@opc.ro

ANEXA Nr. 2*)

(Anexa nr. 2 la Ordinul nr. 72/2010)

*) Anexa este reprodusă în facsimil.

	InfoCons
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	
0219551	
Telefon cu tarif normal în rețeaua Romtelecom, din toate rețelele	
Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor	
Adresa: _____	Telefon: _____
Fax: _____	e-mail: _____
www.anpc.gov.ro	

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm

Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.