

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor - ANPC - Ordin nr. 594/2014 din 15 decembrie 2014

Ordinul nr. 594/2014 privind modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 72/2010 privind unele măsuri de informare a consumatorilor

În vigoare de la 21 ianuarie 2015

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 937 din 22 decembrie 2014. Formă aplicabilă la 17 august 2023.

Având în vedere prevederile [art. 8](#) și ale [art. 66 lit. e\)](#) din Ordonanța Guvernului [nr. 21/1992](#) privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și Referatul nr. 1/2.119 din 6 octombrie 2014,

în temeiul [art. 5 alin. \(5\)](#) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. I. - Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor [nr. 72/2010](#) privind unele măsuri de informare a consumatorilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 164 din 15 martie 2010, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 1, [alineatul \(1\)](#) va avea următorul cuprins:

" **Art. 1. - (1)** Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot face sesizări ori reclamații cu privire la produsele și/sau serviciile ce le sunt puse la dispoziție, operatorii economici au obligația să afișeze numărul de telefon denumit TELEFONUL CONSUMATORILOR - 0219551, adresa și numerele de telefon/fax ale comisariatelor județene pentru protecția consumatorilor în a căror rază teritorială se află operatorul economic, precum și adresa site-ului Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor: www.anpc.gov.ro."

2. Anexa [nr. 2](#) se modifică și se înlocuiește cu anexele nr. 2.1-2.42, prevăzute în anexele nr. 1-42 care fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. - Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția
Consumatorilor,
Marius Alexandru Dunca

București, 15 decembrie 2014.
Nr. 594.

ANEXA Nr. 1

(Anexa nr. 2.1 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 2

(Anexa nr. 2.2 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 3

(Anexa nr. 2.3 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 4

(Anexa nr. 2.4 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 5

(Anexa nr. 2.5 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 6

(Anexa nr. 2.6 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 7

(Anexa nr. 2.7 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 8

(Anexa nr. 2.8 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 9

(Anexa nr. 2.9 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 10

(Anexa nr. 2.10 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 11

(Anexa nr. 2.11 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 12

(Anexa nr. 2.12 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 13

(Anexa nr. 2.13 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 14

(Anexa nr. 2.14 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 15

(Anexa nr. 2.15 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 16

(Anexa nr. 2.16 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 17

(Anexa nr. 2.17 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 18

(Anexa nr. 2.18 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 19

(Anexa nr. 2.19 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 20

(Anexa nr. 2.20 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 21

(Anexa nr. 2.21 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 22

(Anexa nr. 2.22 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 23

(Anexa nr. 2.23 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 24

(Anexa nr. 2.24 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 25

(Anexa nr. 2.25 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 26

(Anexa nr. 2.26 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 27

(Anexa nr. 2.27 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 28

(Anexa nr. 2.28 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 29

(Anexa nr. 2.29 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 30

(Anexa nr. 2.30 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 31

(Anexa nr. 2.31 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 32

(Anexa nr. 2.32 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 33

(Anexa nr. 2.33 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 34

(Anexa nr. 2.34 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 35

(Anexa nr. 2.35 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 36

(Anexa nr. 2.36 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 37

(Anexa nr. 2.37 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 38

(Anexa nr. 2.38 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 39

(Anexa nr. 2.39 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 40

(Anexa nr. 2.40 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 41

(Anexa nr. 2.41 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**

ANEXA Nr. 42

(Anexa nr. 2.42 la Ordinul nr. 72/2010)



Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm. Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor. **Placheta este gratuită.**