

Guvernul României - Ordonanță nr. 37/2015 din 26 august 2015

**Ordonanța nr. 37/2015 pentru modificarea și completarea
unor acte normative din domeniul protecției
consumatorilor**

În vigoare de la 07 septembrie 2015

*Consolidarea din data de 17 august 2023 are la bază publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 654 din 28 august 2015 și include modificările aduse prin următoarele acte: L 51/2016;
Ultimul amendament în 09 aprilie 2016.*

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, și al art. 1 pct. I.10 din Legea nr. 182/2015 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe,

Guvernul României adoptă prezenta ordonanță.

Art. I. - Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 2, **punctul 15** va avea următorul cuprins:

" **15.** declarație de conformitate - declarația făcută de către un producător, prin care acesta informează, pe propria răspundere, despre faptul că un produs respectă cerințele prevăzute de legislația aplicabilă în domeniu;"

2. La articolul 2, **punctul 22** se abrogă.

3. Articolul 9 va avea următorul cuprins:

" **Art. 9. -** Operatorii economici sunt obligați să pună pe piață numai produse sau servicii care corespund caracteristicilor prescrise sau declarate și să se comporte în mod corect în relațiile cu consumatorii."

4. La articolul 56 alineatul (3), **litera a)** va avea următorul cuprins:

" **a)** săvârșirea repetată a unor abateri sancționate de organele de control în decurs de 6 luni de la constatarea precedentă;"

Art. II. - Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 899 din 28 decembrie 2007, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 4 **alineatul (1)**, partea introductivă va avea următorul cuprins:

" **Art. 4. - (1)** O practică comercială este incorectă dacă sunt îndeplinite, în mod cumulativ, următoarele condiții:"

1¹. După articolul 13 se introduce un nou articol, articolul 13¹, cu următorul cuprins:

" **Art. 13¹.** - Măsurile dispuse potrivit dispozițiilor art. 13 se realizează de către conducătorul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor sau de către conducătorii unităților cu personalitate juridică din subordinea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, la propunerea agentului constator, în termen de 5 zile."

2. La articolul 15, **alineatul (1)** va avea următorul cuprins:

" **Art. 15.** - **(1)** Utilizarea de către comercianți a unor practici comerciale incorecte este interzisă, constituie contravenție și se sancționează după cum urmează:

a) cu amendă de la 2.000 lei la 100.000 lei, pentru utilizarea practicilor comerciale incorecte definite la art. 4 alin. (1) și (2);

b) cu amendă de la 5.000 lei la 100.000 lei, pentru utilizarea practicilor comerciale înșelătoare definite la art. 6 și 7, precum și pentru utilizarea oricăreia dintre practicile enumerate în anexa nr. 1 la paragraful «Practici comerciale înșelătoare»;

c) cu amendă de la 2.000 lei la 100.000 lei, pentru utilizarea practicilor comerciale agresive definite la art. 8 și 9, precum și pentru utilizarea oricăreia dintre practicile enumerate în anexa nr. 1 la paragraful «Practici comerciale agresive."

3. După articolul 15 se introduc două noi articole, articolele 15¹ și 15², cu următorul cuprins:

" **Art. 15¹.** - Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, agentul constator poate dispune ca sancțiune complementară restituirea contravalorii produsului sau serviciului, după caz, în termen de maximum 15 zile, de la luarea la cunoștință de către contravenient a procesului-verbal de constatare a contravenției.

Art. 15². - Nerespectarea măsurii prevăzute la art. 15¹ se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 50.000 lei."

4. Articolul 16 se modifică și va avea următorul cuprins:

" **Art. 16.** - Contravențiilor prevăzute la art. 15, 15¹ și 15² le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare."

5. După articolul 16, se introduce un nou articol, articolul 17, cu următorul cuprins:

" **Art. 17.** - **(1)** Sancțiunile prevăzute la art. 15 alin. (1) lit. a) și c) se aplică după cum urmează:

a) între 2.000 lei și 10.000 lei, pentru comercianți care au până la 9 salariați și realizează o cifră de afaceri anuală netă de până la 2 milioane euro, echivalent în lei;

b) între 3.000 lei și 50.000 lei, pentru comercianți care au între 10 și 49 de salariați și realizează o cifră de afaceri anuală netă de până la 50 milioane euro, echivalent în lei;

c) între 5.000 lei și 100.000 lei, pentru comercianți cu peste 50 de salariați și realizează o cifră de afaceri anuală netă de peste 50 milioane euro, echivalent în lei.

(2) Sancțiunile prevăzute la art. 15 alin. (1) lit. b) se aplică după cum urmează:

a) între 5.000 lei și 15.000 lei, pentru comercianți care au până la 9 salariați și realizează o cifră de afaceri anuală netă de până la 2 milioane euro, echivalent în lei;

b) între 6.000 lei și 50.000 lei, pentru comercianți care au între 10 și 49 de salariați și realizează o cifră de afaceri anuală netă de până la 50 milioane euro, echivalent în lei;

c) între 7.000 lei și 100.000 lei, pentru comercianți cu peste 50 de salariați și realizează o cifră de afaceri anuală netă de peste 50 milioane euro, echivalent în lei.

(3) Individualizarea sancțiunii se face în funcție de gravitatea și durata faptei, trebuie să fie proporțională cu gradul de pericol social al faptei săvârșite, ținându-se seama de împrejurările în care a fost săvârșită fapta, de modul și mijloacele de săvârșire a acesteia, de scopul urmărit, de urmarea produsă, precum și de celelalte date înscrise în procesul-verbal."

Art. III. - Prezenta ordonanță intră în vigoare la 10 zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PRIM-MINISTRU
VICTOR-VIOREL PONTA

Contrasemnează:
Ministrul economiei, comerțului și turismului,
Mihai Tudose
Președintele Autorității Naționale
pentru Protecția Consumatorilor,
Marius Alexandru Dunca
Ministrul energiei, întreprinderilor mici și
mijlocii
și mediului de afaceri,
Andrei Dominic Gereș
Ministrul afacerilor externe,
Bogdan Lucian Aurescu

București, 26 august 2015.
Nr. 37.