

FISA SPATII DE CAZARE

1. Este expus la loc vizibil in exteriorul cladirii denumirea , tipul si insemnele privind categoria de clasificare a structurii turistice?

-se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, 4 lin din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da Nu este expusa denumirea , tipul , insemnele privind categoria de clasificare a structurii turistice, contrar prevederilor Anexei 1 la Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, 4 lin din OG21/1992 (r2)

2. Deține autorizații de funcționare? (Ce tipuri de autorizații solicităm?)

- se încalcă prevederile art. 26, alin. (1) din OG 21/1992 (r2) și se sancționează conform art. 50, alin. (1), lit. d din OG 21/1992 (r2) (1000-10000 lei).

Da* Operatorul economic nu deține autorizații de funcționare, contrar prevederilor art. 26 alin. (1) din OG 21/1992 (r2).*

3. Are document de clasificare (cu anexă în cazul în care sunt camere clasificate diferit) emis de ministerul turismului?

- se încalcă prevederile art.3 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* .* Nu are document de clasificare (cu anexă în cazul în care sunt camere clasificate diferit) emis de ministerul turismului contrar prevederilor art.3 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, 4 lin din OG21/1992.

4. Are brevet de turism?

- se încalcă prevederile art.46 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992(2000 – 20000 lei).

Da* .* Nu deține brevet de turism contrar prevederilor art.46 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992.

5. Are afișate la recepție sau în holul de primire tarifele maxime practicate (în lei) ?

- se încalcă prevederile art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * Nu are afișate la recepție sau în holul de primire tarifele maxime practicate (în lei), conform prevederilor art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 .

6. Câte locuri de parcare are în parcare auto ?

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

- la unitățile de 5 stele – 50% din nr. camerelor**
- la unitățile de 4 stele – 40% din nr. camerelor**
- la unitățile de 3 stele – 20% din nr. camerelor**
- la unitățile de 2 stele - 20% din nr. camerelor**

În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, numărul locurilor de parcare necesar poate fi mai mic cu 50%

Da* . * Nu are locurile de parcare auto conform prevederilor din Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992.

7. Are o temperatură cuprinsă între 21 și 25 grade celsius în recepție și camere ?

- se încalcă prevederile art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * Nu are temperatura cuprinsă între 21 și 25 grade celsius în recepție și camere contrar prevederilor art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992.

8. Asigură serviciile suplimentare, cu plată și fără plată în număr de :

- la unitățile de 4 și 5 stele/margarete - cel puțin 15 servicii;**
- la unitățile de 3 stele/margarete - cel puțin 12 servicii;**
- la unitățile de 2 stele/margarete - cel puțin 8 servicii;**

- la unitățile de 1 stea/margaretă - cel puțin 5 servicii;
-se încalcă prevederile art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * Nu are serviciile suplimentare, cu plată și fără plată , contrar prevederilor art.13 din Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit.c, lin4 din OG21/1992.

9. Autorizare ISCIR privind ascensoarele din tot spațiul

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 1 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei)

Da* . * Nu are autorizare ISCIR privind ascensoarele contrar prevederilor Anexei 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 1 din OG21/1992 .

10. Are trusă medicală în recepție?

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * Nu are trusă medicală în recepție, contrar prevederilor Anexei 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 .

11. Aspectul holurilor de acces în camere

– se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 4 în cazul deficiențelor privind starea de curățenie și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

-se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 2 în cazul deficiențelor privind prizele ieșite din perete, infiltrații și mușegai pe pereți și tavan și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei) și

- curățenie trepte
- curățenie geamuri
- aspect mochete
- stare prize
- verificare iscir stingătoare
- plan de evacuare în caz de incendiu
- stare pereți și tavan

Da* . * Holurile de acces in camere nu respecta starea de curatenie/prize iesite din perete/ mușegai contrar prevederilor OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 4 în cazul deficiențelor privind starea de curățenie sau OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 2 în cazul deficiențelor privind prizele ieșite din perete.

12. Starea camerelor

– se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit.c, 4 lin în cazul deficiențelor privind starea de curățenie, urme de insecte, uzură superficială și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

-se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit.c, 2 lin în cazul deficiențelor privind uzura avansată, infiltrații și mucegai pe pereți și tavan și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei) - ASPECT

TOCĂRIE ȘI UȘĂ DE INTRARE

- urme de mucegai (baie, colțuri camere și geamuri)
- starea pereților și a tavanelor din camere și balcon
- infiltrații
- crăpături
- urme de insecte
- gradul de uzură a : mochetei, gresiei, faianței, mobilier din balcon
- gradul de curățenie sub pat, sub saltea

Da* . * Camerele nu respecta starea de curatenie/ infiltratii, mucegai etc / contrar prevederilor OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 4 în cazul deficiențelor privind starea de curățenie sau OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 2 în cazul deficiențelor privind prizele ieșite din perete.

13. Dotarea și starea băilor/obiectelor sanitare

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu OG 21/1992, art.7, litc, 4 lin în cazul deficiențelor privind dotarea și murdăria pe bază de calcar și igienizare insuficientă și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

-se încalcă prevederile OG 21/1992, art.7, lit.c, 2 lin în cazul deficiențelor privind existența covorașului antiderapant, infiltrații și mucegai pe cadă, pereți și tavan și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei) și se dispune măsura de OTPS până la remedierea deficiențelor , conform OG 21/1992 , art. 55, alin.2, lit. d

- urme de mucegai în jurul căzilor și/sau cabinelor de duș , pe tavan și pereți
- existența crăpăturilor la obiectele sanitare, pardoseală,faianță
- starea dușului și a pereii acestuia
- existența odorizantului de wc
- aspectul oglinzii
- murdăria inclusiv cu calcar;
- prizele adecvate mediului umed;
- covoraș antiderapant
- mesaj ,, pro natura”
- starea de curățenie a perdelei de duș, mâner suport intrare-ieșire cadă, gură de evacuare apă
- plasă de insecte la geam
- coș pentru gunoi cu capac și sac menajer
- cuier
- hârtie igienică, produse de igienă
- perie și dezodorizant wc
- suport pentru prosoape

- **papuci de unică folosință și halat /persoană (4 și 5 stele)**

Da* . * **Baile nu respecta starea de curatenie/ infiltratii, mucegai, dotari etc / contrar prevederilor OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 4 în cazul deficiențelor privind starea de curățenie sau OG 21/1992, art.7, lit. c, lin 2 în cazul deficiențelor privind prizele ieșite din perete.**

14. Starea de funcționare a echipamentelor electrice și electronice (aplice, uscătorul de păr, televizorul, aerul condiționat și telecomenzile acestora – inclusiv aspectul, ex: lipite cu bandă adezivă , becuri lipsă, urme de praf)

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, 4 lin din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * **Starea de functionare a echipamentelor electrice și electronice este neconforma, contrar prevederilor Anexei 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992**

15. Starea mobilierului din camera de cazare, balcon și din camera de baie (fără rupturi, zgârieturi sau aspect degradat)

-se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * **Starea mobilierului din camera de cazare, balcon și din camera de baie este cu rupturi, zgârieturi sau aspect degradat, contrar prevederilor Anexei 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 .**

16. Existența și starea sitelor de filtrare a aerului din aparatele de aer condiționat (fără urme de praf sau murdărie), existența unui contract de mentenanță , substanțe de igienizare și dezinfecție

– se încalcă prevederile OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei)

Da* . * **Starea sitelor de filtrare a aerului din aparatele de aer condiționat este neconforma , lipsa unui contract de mentenanță , substanțe de igienizare și dezinfecție, contrar prevederilor art.7, lit. c, lin 4 din OG 21/1992 .**

17. Existența și starea plaselor impotriva insectelor de la ferestre, usile de balcon și baie sau existenta aparatelor antiinsecte în număr egal cu numărul camerelor , existența unui proces verbal de deratizare și dezinsecție spații

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * **Starea plaselor impotriva insectelor de la ferestre, usile de balcon și baie sau existenta aparatelor antiinsecte nu este în număr egal cu numărul camerelor , lipsa unui proces verbal de deratizare și dezinsecție spații, contrar prevederilor Anexei 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992.**

18. Starea și existenta prosoapelor albe din cameră 3 bucăți / persoană (calitate, curățenie, dimensiuni)

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * **Nu exista prosoape albe din cameră 3 bucăți / persoană (calitate, curățenie, dimensiuni) , contrar prevederilor Anexei 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 .**

19. Existența protecției de saltea/pernă, inventarul moale de culoare albă (cearceaf, fața de pernă, plic, inclusiv existența firelor de păr, a impurităților de orice natură, a petelor , miros modificat)

- se încalcă prevederile OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4 si se sancționeaza conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * **Nu exista protecție de saltea/pernă, inventarul moale de culoare albă , contrar prevederilor OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4.**

20. Starea saltețelor/pernelor (fără pete sau insecte; structură și aspect, miros)

- se încalcă prevederile OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

Da* . * **Starea saltețelor/pernelor este neconforma contrar prevederilor OG 21/1992 , art.7, lit. c, lin 4.**

21 . Existența în spațiile de cazare a materialelor scrise, realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională (la categoria 3, 4 și 5 stele/margarete) respectiv o limbă de circulație internațională (la categoria 1 și 2 stele/margarete), cuprinzând informații utile pentru turiști cu privire la: - art. 13 din ordin MT 65/2013

– se încalcă prevederile Anexa 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform OG 2/2001 sau conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei).

– instrucțiuni de folosire a telefonului, după caz;

– tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;

– lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;

- lista de prețuri cu preparatele room-service;
- lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;
- instrucțiuni de folosire tv, instalație aer condiționat/climatizare după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;

Da* .* Nu exista informatii, contrar prevederilor Anexei 1 Ordin MT 65/2013 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992.

22. Se verifică site-ul operatorului economic și alte prezentări on-line privind :

- distanța față de obiective turistice
- suprafața camerei declarată
- dotarea camerei
- priveliștea oferită consumatorilor

Se încalcă prevederile art. 15, alin.1 corob cu art. 6 sau 7 din Legea 363/2007 și se sancționează conform art. 15, alin. 1, lit. b coroborat cu art. 17, alin 2, lit... (în funcție de cifra anuală netă de afaceri) din Legea 363/2007.

Da* .* Informatiile de pe site sau alte materiale publicitare induc in eroare consumatorii, contrar prevederilor art. 15, alin.1 corob cu art. 6 sau 7 din Legea 363/2007.

23 .Existența și verificarea piscinei

– se încalcă prevederile art. 99-100, 103, 106, 112 și 113 din Ordinul MS 994/2018 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992 și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. c din OG 21/1992 (2000 – 20000 lei) ., excepție literele :b,c,h,i,j pentru care deficiențele se încadrează pe art. 7, lit. c, lin 2 din OG21/1992 și se sancționează conform art. 50, alin. 1, lit. a din OG 21/1992 (3000 – 30000 lei)

a) accesul utilizatorilor către suprafața adiacentă bazinului se face obligatoriu prin trecerea prin pediluvii, dușuri pentru picioare sau orice alt sistem care asigură condiții similare de dezinfecție a picioarelor

b) finisajul suprafeței adiacente bazinului este tip pardoseală antiderapantă

c) marginea bazinului se prevede cu un sistem de care utilizatorii să se poată prinde, realizat în conformitate cu reglementările tehnice, în funcție de tipul bazinului

d) marcarea vizibilă a adâncimii bazinului, realizată pe marginile acestuia

e) un responsabil de piscină

f) trusa de prim ajutor la piscină

g) limpezimea - testată cu un disc negru, de 15 cm pe fond alb, care trebuie să fie vizibil în punctul cel mai adânc al bazinului

h) buletin de analize fizico-chimice și microbiologice pentru apa din piscină

i) concentrația clorului rezidual liber - care trebuie să fie cuprins între 0,5 mg/l și 1 mg/l în cazul celor acoperite, respectiv între 0,5 mg/l și 1,5 mg/l în cazul celor descoperite, pentru bazinele de înot și piscinele la care dezinfecția se face exclusiv prin clorinare

- j) ph-ul apei - care trebuie să se situeze între 7,2 și 7,8;***
- k) temperatura apei pentru îmbăiere - care trebuie să se situeze între 24°-32°c***
- l) registre în care să înscrie rezultatele buletinelor de analiză a apei, concentrațiile dezinfectantului din apă, valorile ph-ului și temperatura apei, periodicitatea de primenire a apei și de dezinfecție a bazinelor, precum și modalitatea de dezinfecție a bazinelor, inclusiv substanțele dezinfectante folosite***
- m) regulamentul privind utilizarea piscinelor și măsurile de igienă care se afișează într-un loc vizibil și accesibil utilizatorilor, la intrarea în piscină***
- n) în perioada de utilizare a piscinei nu se va depăși numărul maxim de persoane aflate simultan în piscină/bazin, astfel cum este prevăzut prin proiect. numărul maxim de utilizatori se menționează în regulamentul de utilizare a piscinei.***
- o) piscinele se dotează, obligatoriu, cu: vestiare, grupuri sanitare și dușuri, separate pentru femei și bărbați.***

Da* .* Piscina nu respecta prevederile din Ordinul MS 994/2018 coroborat cu art.7, lit. c, lin 4 din OG21/1992.