

**SE APROBĂ,**  
**PREȘEDINTE,**  
**Csaba Lajos Békési**

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

**2025**

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) este instituție publică și funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Guvernului. Autoritatea coordonează și realizează strategia și politica Guvernului în domeniul protecției consumatorilor, acționează pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează vieții, sănătății, securității și intereselor economice ale consumatorilor.

ANPC este focalizată pe o serie de domenii specifice, în special vizând continuarea și consolidarea procesului de armonizare legislativă europeană, de cooperare și reglementare, de informare, educare și consiliere a consumatorilor și comercianților, de control și supraveghere a pieței, precum și activități specifice în domeniul metalelor și pietrelor prețioase.

### **1. Procesul legislativ**

ANPC a continuat activitatea de creare a unui cadru legislativ național în domeniul protecției consumatorilor, compatibil cu cel din Uniunea Europeană.

#### **1.1 ANPC a publicat în Monitorul Oficial următoarele acte normative:**

1. Ordinul nr. 273/2025 pentru aprobarea Procedurii de stabilire și aplicare a sancțiunii la cifra de afaceri rezultate din activitatea de control, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei

2. Ordinul nr. 330/2025 privind modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 579/2024 privind informarea consumatorilor ce se încadrează în categoria persoanelor cu dizabilități, de către operatorii

economici, în legătură cu accesul la servicii de transport public de persoane și, respectiv, în clădirile deținute de către aceștia

3. Ordinul nr. 331/2025 privind informarea consumatorilor la comercializarea produselor care conțin tutun sau substanțe asociate

4. Ordinul nr. 927/2025 privind condițiile și procedurile de autorizare a operatorilor economici naționali pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, vizarea anuală a autorizației pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, completarea acesteia cu operațiuni și renunțarea la efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase

5. Procedura de stabilire și aplicare a sancțiunii la cifra de afaceri rezultate din activitatea de control, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, din 13.03.2025

6. Ordinul nr. 929/2025 pentru modificarea anexelor nr. 2 și 3 la Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 103/2010 privind aprobarea modelului și conținutului formularelor tipizate cu regim special ale procesului-verbal de constatare a contravenției și ale anexei acestuia, destinate utilizării în activitatea de control, și a modelului și conținutului formularului tipizat cu regim special al autorizației emise de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor persoanelor fizice și juridice ce efectuează operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase

7. Ordinul nr. 919/2025 pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 584/2022 privind stabilirea datelor cuprinse în cazierul comercial, procedura și instrucțiunile de completare a evidenței deținute de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

8. Ordinul nr. 926/2025 pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 423/2018 privind situațiile în care se pot dispune suspendarea și retragerea autorizației pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase pentru operatorii economici autorizați, respectiv procedura de reautorizare, precum și situațiile în care se poate dispune interzicerea efectuării de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase pe teritoriul României de către operatorii economici din statele membre ale Uniunii Europene, din Spațiul Economic European și Turcia

9. Ordinul nr. 941/2025 pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 480/2024 privind procedura, documentația și informațiile necesare autorizării administratorilor de credite

10. Ordonanța de urgență nr. 2/2025 pentru modificarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori

## **1.2 ANPC a fost consultată și a avizat următoarele proiecte de acte normative:**

1. Ordonanță de urgență a Guvernului privind stabilirea cadrului instituțional, precum și a măsurilor necesare pentru punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului (UE) 2023/1804 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 septembrie 2023 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi și de abrogare a Directivei 2014/94/UE

2. Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.537/2022 privind stabilirea cadrului instituțional și a măsurilor pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2019/787 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019
3. Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru completarea Hotărârii de Guvern nr. 537/2022 privind stabilirea cadrului instituțional și a măsurilor pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2019/787 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2019 privind definirea, descrierea, prezentarea și etichetarea băuturilor spirtuase, utilizarea denumirilor băuturilor spirtuase în prezentarea și etichetarea altor produse alimentare, protecția indicațiilor geografice ale băuturilor spirtuase, utilizarea alcoolului etilic și a distilatelor de origine agricolă în băuturile alcoolice și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 110/2008
4. Proiectul de Hotărâre a Guvernului privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2024/1143 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 aprilie 2024 privind indicațiile geografice pentru vin, băuturi spirtoase și produse agricole, precum și privind specialitățile tradiționale garantate și mențiunile facultative de calitate pentru produsele agricole, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1308/2013, (UE) 2019/787 și (UE) 2019/1753 și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 1151/2012
5. Proiectul de Hotărâre de Guvern privind aprobarea Strategiei naționale de promovare a produselor agroalimentare românești 2025-2029
6. Proiectul de Ordin privind abrogarea Ordinului ministrului agriculturii, alimentației și pădurilor, al ministrului sănătății și familiei și al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 206/447/86/2002 pentru aprobarea Normelor cu privire la comercializarea cărnii de pasăre
7. Proiectul de Ordin pentru modificarea Ordinului ministrului agriculturii, pădurilor, apelor și mediului, al ministrului sănătății și al președintelui Autorității Naționale pentru protecția Consumatorilor nr. 522/798/317/2003 pentru aprobarea Normelor privind denumirea, descrierea, definirea, caracteristicile și compoziția mierii
8. Proiectului de Lege pentru ratificarea Acordului-cadru avansat dintre Uniunea Europeană și statele sale membre, pe de o parte, și Republica Chile
9. Proiectului de Lege pentru organizarea transportului cu metroul,
10. Proiectului de Lege pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului,
11. Proiectul de Ordonanță de Urgență privind stabilirea unor măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2023/1114 al Parlamentului European și al Consiliului din 31 mai 2023 privind piețele criptoactivelor și de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1093/2010 și (UE) nr. 1095/2010 și a Directivelor 2013/36/UE și (UE) 2019/1937, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative
12. Proiectului de Ordonanță de urgență privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025 - 31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei,
13. Proiectului de Hotărâre a Guvernului pentru stabilirea mecanismului național de luare a deciziei de reintroducere a controalelor la frontierele interne, precum și pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1152/2014 privind organizarea, funcționarea și compunerea Centrului Național de Conducere a Acțiunilor de Ordine Publică
14. Proiectul de Ordonanță de urgență pentru modificarea și actualizarea Legii 56 din 31 martie 2021 privind suplimentele alimentare
15. Proiectul de Ordin pentru aprobarea Instrucțiunilor privind încadrarea în clase de risc a activităților industriale pentru care se emite licența industrială unică

16. Proiectul de Lege pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 32/20212 privind organismele de plasament colectiv în valori mobiliare și societățile de administrare a investițiilor, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 297/2004 privind piața de capital, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 74/2015 privind administratorii de fonduri de investiții alternative

17. Proiectul de ORDIN privind modificarea și completarea Ordinului ministrului agriculturii, pădurilor, apelor și mediului, al ministrului sănătății și al președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 521/832/321/2003 pentru aprobarea Normei privind definirea, denumirile sub care se vând, etichetarea și condițiile de calitate ale anumitor sortimente de lapte conservat, parțial sau total deshidratat, destinate consumului uman

18. Proiectul de Ordin al ministrului mediului, apelor și pădurilor privind modificarea și completarea anexei nr. 1 la Ordinul nr. 2202/2024 privind aprobarea Metodologiei de calcul al tarifului de gestionare și al tarifului de administrare pentru ambalajele din sistemul de garanție-returnare

### **1.3 Puncte de vedere formulate de ANPC în ceea ce privește propunerile de acte normative**

1. Proiectul de lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 2/2025 pentru modificarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori (Plx 68/2025)

2. Propunerea legislativă privind atribuțiile Băncii Naționale a României în domeniul protecției consumatorilor de produse și servicii financiar-bancare și pentru modificarea unor acte normative (Bp. 118/2024, L222/2024, Plx 350/2024)

3. Propunerea legislativă privind etichetarea nutrițională voluntară Nutri-Score (Plx 413/2022)

4. Proiectul de lege privind lanțul scurt de aprovizionare (Plx 132/2023)

5. Proiectul de lege pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 15/2024 privind administratorii de credite și cumpărătorii de credite, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative privind contractele de credit pentru consumatori (Plx 226/2024)

6. Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață (Bp. 668/2023, L 758/2023, Plx 165/2024)

7. Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (Plx 428/2022)

8. Proiectul de lege pentru completarea art. 54 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (Plx 598/2022)

9. Propunerea legislativă privind abrogarea Legii nr. 133/2019 pentru înființarea Agenției pentru Calitatea și Marketingul Produselor Agroalimentare (Bp. 87/2025, L 116/2025, Plx 175/2025)

10. Proiectul de lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 58/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul protecției consumatorilor (Plx 322/2022)

11. Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (Bp. 251/2025)

12. Propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți (Bp. 194/29.05.2025)

13. COM/2025/37 final – Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor – Un set cuprinzător de instrumente ale UE pentru un comerț electronic sigur și sustenabil
14. COM(2025) 187 final – Comunicarea Comisiei – Planul de lucru pentru perioada 2025–2030 privind proiectarea ecologică a produselor sustenabile și etichetarea energetică
15. Propunerea legislativă privind reglementarea și interzicerea dispozitivelor electronice pentru vapare de unică folosință (Bp. 227/2025)
16. Propunerea legislativă pentru completarea art. 6 alin. (1) din Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor (Bp. 197/2025)
17. Propunerea legislativă privind conformarea asistată a operatorilor economici și interzicerea sancționării acestora la primul control (Bp. 249/2025)
18. Propunerea legislativă pentru modificarea art. 18 alin. (1) lit. b) din Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri (Bp. 130/2025)
19. Proiectul de lege pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, astfel cum a fost adoptat de Senatul României (L 188/2023, Plx 313/2023)
20. Propunerea legislativă privind responsabilitatea contractuală și răspunderea financiară în antecontractele de vânzare-cumpărare încheiate cu dezvoltatori imobiliari (Bp. 1/2025)
21. Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (L 381/2025)
22. Propunerea legislativă privind reglementarea constituirii și blocării garanției contractuale în depozit colateral (cont escrow) până la finalizarea contractului (Bp. 368/2025, L 388/2025)
23. Propunerea legislativă pentru completarea art. 12 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri (Bp. 491/2025)
24. Propunerea legislativă privind stabilirea prețului maxim de vânzare pentru apa potabilă îmbuteliată comercializată în spații cu opțiuni limitate pentru consumatori (Bp. 434/2025)
25. Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (Bp. 361/2025)
26. Propunerea legislativă privind amenajarea de locuri de joacă pentru copii în aeroporturi și gări (Bp. 514/2025)
27. Propunerea legislativă privind interzicerea excluderii anumitor defecte de la garanția legală și comercială acordată consumatorilor (Bp. 525/2025)
28. Propunerea legislativă privind unele măsuri în vederea protejării consumatorului final în ceea ce privește utilizarea materialelor lemnoase și a produselor derivate din lemn, pentru încălzirea locuinței în sezonul rece (Bp. 481/2025, L 506/2025)
29. Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii concurenței nr. 21/1996 (Bp. 474/2025, L 491/2025)
30. Propunerea legislativă privind modificarea și completarea Legii nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal (Bp. 496/2025)
31. Propunerea legislativă privind disciplina fiscală, transparența și siguranța serviciilor de parcare destinate pasagerilor curselor aeriene (Bp. 486/2025, L 513/2025)

32. Proiectul de lege pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului de băuturi energizante de către populație (Pl-x nr. 703/2023)
33. Propunerea legislativă pentru reducerea controalelor excesive asupra întreprinderilor mici și mijlocii (Bp. 653/2025)
34. Propunerea legislativă pentru completarea art. 31 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor (Bp. 179/2025)

#### **1.4 Pentru perioada următoare, prioritățile legislative ale ANPC sunt:**

1. Proiectul de Ordonanță de urgență privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 mai 2023 privind siguranța generală a produselor, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 87/357/CEE a Consiliului și de modificare a punctului 27 din Anexa la Legea nr. 414/2023 privind desfășurarea acțiunilor în reprezentare pentru protecția intereselor colective ale consumatorilor;
2. Proiectul de Lege privind contractele de credit de consum;
3. Ordonanță de urgență privind normele comune de promovare a reparării bunurilor și de modificare a unor acte normative în domeniul protecției consumatorilor;
4. Proiect de lege privind raspunderea pentru produsele cu defecte.

#### **1.5 Transparență decizională**

ANPC a întocmit raportul de evaluare a implementării Legii nr. 52/2003, republicată în 2013, privind transparența decizională în administrația publică care poate fi consultat la următorul link:

<https://anpc.ro/wp-content/uploads/2026/01/fisa-L-52.pdf>

## **2. Afaceri europene**

### **2.1 Armonizarea legislației naționale cu sistemul legislativ european**

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a participat activ, atât la negocierea și elaborarea reglementărilor de către forurile legislative europene, alături de celelalte state membre, cât și la transpunerea și implementarea prevederilor actelor normative europene din domeniul protecției consumatorilor la nivel național.

În tot cursul anului ANPC a elaborat periodic, elemente de mandat pentru următoarele propuneri de acte legislative europene:

- propunerea de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind siguranța jucăriilor și de abrogare a Directivei 2009/48/CE;
- propunerea de Regulament privind drepturile pasagerilor în contextul călătoriilor multimodale;
- propunerea de Regulament de modificare a regulamentelor (EC) No 261/2004, (EC) No 1107/2006, (EU) No 1177/2010, (EU) No 181/2011 și (EU) 2021/782 privind drepturile pasagerilor în Uniune;
- propunerea de Directiva a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei (UE) 2015/2302 pentru a asigura o protecție mai eficientă a călătorilor și pentru simplificarea și clarificarea anumitor aspecte ale directivei;

- propunerea de revizuire a Regulamentului privind detergenții și agenții tensioactivi.

De asemenea, ANPC a analizat și preluat observații primite atât de la mediul de afaceri, cât și de la celelalte instituții avizatoare cu privire la proiectele legislative care asigură transpunere/creare cadrului legal pe plan național pentru următoarele:

- Directiva (UE) 2023/2673 a Parlamentului European și a Consiliului din 22 noiembrie 2023 de modificare a Directivei 2011/83/UE în ceea ce privește contractele de servicii financiare încheiate la distanță și de abrogare a Directivei 2002/65/CE;
- Directiva (UE) 2024/825 a Parlamentului European și a Consiliului din 28 februarie 2024 de modificare a Directivelor 2005/29/CE și 2011/83/UE în ceea ce privește consolidarea rolului consumatorilor în vederea tranziției verzi printr-o mai bună protecție împotriva practicilor neloiale și o mai bună informare;
- Regulamentul (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 mai 2023 privind siguranța generală a produselor, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 87/357/CEE a Consiliului.
- Directiva (UE) 2023/2225 privind contractele de credit de consum și de abrogare a Directivei 2008/48/CE

ANPC a elaborat proiectul de lege privind normele comune de promovare a reparării bunurilor și de modificare a unor acte normative în domeniul protecției consumatorilor care transpune Directiva (UE) 2024/1799 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune de promovare a reparării bunurilor și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivelor (UE) 2019/771 și (UE) 2020/1828

În plus, ANPC a întocmit și transmis documente în scopul elaborării poziției României pe marginea diverselor rapoarte/studii/chestionare/consultări, elaborate de Comisia Europeană.

De asemenea, ANPC a analizat și actualizat materialele transmise periodic de Ministerul Afacerilor Externe cu privire la stadiul transpunerii directivelor Uniunii Europene și au participat la reuniunile Grupului de lucru Interinstituțional General pentru Transpunere (GLIT), organizate periodic de MAE.

## **2.2 Participarea la Grupuri de lucru la nivel UE:**

ANPC participă alături de celelalte state membre, la întâlnirile grupurilor de lucru organizate pe diferite aspecte din domeniul protecției consumatorilor atât de Comisia Europeană, cât și la reuniunile Consiliului Uniunii Europene, printre care:

- Rețeaua de Securitate a Consumatorilor (CSN - Consumer Safety Network);
- Rețeaua de politici a consumatorului (CPN - Consumer Policy Network);
- Grup de lucru al rețelei de cooperare între autoritățile competente din statele membre, responsabile cu aplicarea legislației de protecție a consumatorilor, care funcționează în baza Regulamentului nr. 2394/2017 de cooperare transfrontalieră (Rețeaua CPC);
- Grupuri de lucru pentru lămurirea aspectelor legate de transpunerea/implementarea unor Directive sau Regulamente;
- Comitetul pentru Siguranța Jucăriilor (Committee on Toy Safety);

- Grup de lucru privind aplicarea Regulamentului (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 noiembrie 2010 privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004;
- Grup de lucru pentru aplicarea Regulamentului (UE) NR. 1169/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2011 privind informarea consumatorilor cu privire la produsele alimentare, de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 1924/2006 și (CE) nr. 1925/2006 ale Parlamentului European și ale Consiliului și de abrogare a Directivei 87/250/CEE a Comisiei, a Directivei 90/496/CEE a Consiliului, a Directivei 1999/10/CE a Comisiei, a Directivei 2000/13/CE a Parlamentului European și a Consiliului, a Directivelor 2002/67/CE și 2008/5/CE ale Comisiei și a Regulamentului (CE) nr. 608/2004 al Comisiei;
- Grup de lucru pentru aplicarea Regulamentului GPSR - Regulamentul (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 mai 2023 privind siguranța generală a produselor, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 87/357/CEE a Consiliului;

### **2.3 Sisteme administrative de cooperare la nivelul Uniunii Europene**

În cadrul eforturilor continue de integrare și cooperare europeană, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a desfășurat, pe parcursul anului de referință, activități constante în cadrul mecanismelor instituționale ale Uniunii Europene privind cooperarea în domeniul protecției consumatorilor, având ca obiectiv consolidarea aplicării uniforme a legislației comunitare și asigurarea unui nivel ridicat de protecție a consumatorilor.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a desfășurat activități în baza Regulamentului (UE) 2017/2394 privind cooperarea între autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorilor, care stabilește cadrul legal pentru cooperarea dintre autoritățile naționale responsabile de aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorilor. Acest regulament vizează situațiile de încălcare a legislației de către operatori economici care își desfășoară activitatea în mai multe state membre ale UE, contribuind astfel la protejarea intereselor economice ale consumatorilor și la buna funcționare a pieței interne.

Instrumentul principal utilizat în acest sens este platforma electronică CPC IMI (Consumer Protection Cooperation – Internal Market Information System), gestionată de Comisia Europeană. Această platformă facilitează comunicarea rapidă, securizată și standardizată între autoritățile competente din toate statele membre și Comisia Europeană. În cadrul acestui sistem-ANPC îndeplinește un dublu rol: de birou unic de legătură și de autoritate competentă, având responsabilitatea de a transmite și de a răspunde la solicitări oficiale în numele României. Pe parcursul anului 2025, ANPC a utilizat platforma CPC IMI pentru a transmite și primi solicitări de informații, de cooperare și de măsuri de aplicare privind operatori economici care desfășoară activități transfrontaliere. Aceste solicitări au vizat situații în care existau suspiciuni sau dovezi privind încălcarea legislației în materie de protecție a consumatorilor în contextul comerțului intracomunitar. Astfel, un număr de 4 Solicitări de informații / Alerte externe / Solicitări de luare de măsuri a fost procesat pentru verificarea unor comercianți, pentru presupuse încălcări ale normelor de protecție a consumatorilor, din partea Bulgariei și Italiei.

Ca parte a sistemului de cooperare administrativă între autoritățile statelor membre responsabile cu aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorilor, are loc, periodic, acțiunea Internet Sweep.

Acțiunea Internet Sweep este o acțiune de verificare amănunțită, la nivelul Uniunii Europene, a site-urilor web, cu scopul de a depista cazurile de încălcare a legislației de vânzare on-line de produse și servicii destinate consumatorilor și de a asigura aplicarea efectivă a legislației, concretizată prin luare de măsuri pentru intrarea în legalitate a comercianților în culpă. Sweep-urile sunt coordonate de Comisia Europeană și desfășurate simultan de autoritățile naționale de aplicare a legii. Obiectivul acestei verificări a fost să evalueze dacă practicile comercianților respectă legislația UE privind protecția consumatorilor.

În calitate de autoritate competentă cu aplicarea legislației de protecție a consumatorilor, împreună cu autoritățile omoloage din celelalte state membre, coordonate de Comisia Europeană, ANPC a participat în anul 2025 la acțiuni comune, care au avut drept scop protejarea intereselor consumatorilor și asigurarea unei informări corecte și complete a acestora.

În perioada 01 aprilie – 30 aprilie 2025 a fost inițiat de către Rețeaua de Securitate a Consumatorilor (CSN - Consumer Safety Network) acțiunea SWEEP 2025 cu privire la ofertele de articole pentru îngrijirea copiilor afișate prin intermediul interfețelor furnizorilor de piețe online.

CSN și-a concentrat prima verificare asupra produselor de îngrijire a copiilor, deoarece aceste produse de consum sunt frecvent oferite și cumpărate online de consumatorii din UE, iar numai în ultimul an au fost notificate 126 de alerte privind articole periculoase pentru îngrijirea copiilor prin intermediul EU Safety Gate.

Baza legală a acțiunii de verificare a fost Regulamentul (UE) 2023/988 privind siguranța generală a produselor (GPSR). Acest regulament stabilește că orice produs de consum introdus sau pus la dispoziție pe piața UE trebuie să fie sigur. De asemenea, impune obligații furnizorilor de piețe online de a se asigura că anumite informații sunt afișate sau altfel puse la dispoziția consumatorilor într-un mod facil în cadrul listării produsului.

Conform articolului 22 din GPSR, acești furnizori de piețe online trebuie:

- să se înregistreze pe portalul Safety Gate,
- să indice pe acest portal informațiile referitoare la punctul lor unic de contact,
- să își proiecteze interfețele astfel încât comercianții să poată furniza informațiile cerute despre siguranța și trasabilitatea produsului,
- să se asigure că aceste informații au fost furnizate de comerciant înainte ca listarea să fie publicată.

De asemenea, furnizorii trebuie să colaboreze cu autoritățile de supraveghere a pieței, să răspundă comenzilor și notificărilor primite.

În timpul acestei verificări, au fost analizate 1.741 de oferte de produse pentru îngrijirea copiilor afișate pe interfețele a 47 de furnizori diferiți de piețe online (atât platforme de origine UE, cât și din țări terțe).

În cursul lunii aprilie ANPC a verificat 64 de listări de premergătoare de pe următoarele platforme online: AliExpres (10 produse), Amazon (10 produse), Shein (8 produse), Temu (8 produse), Trendyol (8 produse), Emag (10 produse), Bebetei (10 produse).

Această verificare a acoperit:

- cei cinci furnizori de piețe online care au fost desemnați drept platforme online foarte mari (VLOP) - AliExpress, Amazon, Shein, Temu și Zalando: 69% din ofertele de produse (1.202 oferte) au fost analizate pe aceste piețe; și
- furnizori mai mici de piețe online: 31% din ofertele de produse (539 oferte) au fost analizate pe aceste piețe. În majoritatea cazurilor, autoritățile de supraveghere a pieței au ales să verifice aceste platforme online deoarece acestea sunt actori importanți pe piețele lor de consum respective.

Acțiunea de verificare a analizat respectarea normelor privind siguranța produselor pe piețele online din UE. Deși informațiile de identificare a produselor au fost, în mare parte, conforme, au fost constatate numeroase deficiențe în afișarea datelor despre producător și persoana responsabilă din UE, în special pe platformele mai mici.

Autoritățile au dispus eliminarea unor produse periculoase și corectarea informațiilor care nu sunt conforme. Majoritatea platformelor au reacționat, însă nu toate au respectat obligațiile de informare, iar unele produse eliminate au reapărut. De asemenea, au fost identificate lacune în ceea ce privește înregistrarea pe portalul Safety Gate și desemnarea punctelor de contact.

În perioada 03 noiembrie – 5 decembrie 2025 a avut loc acțiunea de verificare SWEEP on Prices inițiată de Rețeaua de cooperare în domeniul protecției consumatorilor (CPC - Consumer Protection Cooperation).

Obiectivul Sweep on Prices a fost de a efectua verificări cuprinzătoare a conformității prezentării prețurilor în comerțul electronic:

- vânzări sezoniere și alte reduceri de prețuri;
- comparații de prețuri înșelătoare;
- alte practici comerciale neloiale legate de prezentarea prețurilor.

## **2.4 Reglementări tehnice nearmonizate**

ANPC este punct de contact pentru reglementări tehnice nearmonizate în domeniul protecției consumatorului și, în această calitate, a răspuns solicitărilor primite prin intermediul Ministerului Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului care este punct național de contact, referitoare la cerințele naționale privind produsele comercializate în mod legal în România, în conformitate cu prevederile *HG nr. 1016/2004 privind măsurile pentru organizarea și realizarea schimbului de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice, precum și al regulilor referitoare la serviciile societății informaționale între România și statele membre ale Uniunii Europene, precum și Comisia Europeană.*

De asemenea, ANPC este și punct de contact pentru actele normative naționale din domeniul protecției consumatorilor care fac parte din categoria reglementărilor tehnice nearmonizate, care trebuie notificate Comisiei Europene și celorlalte state membre UE, anterior adoptării și publicării acestora în Monitorul Oficial. În acest sens, în anul 2025, ANPC a introdus în baza

## **2.5 Cooperare internațională**

Cooperarea internațională câștigă importanță datorită globalizării și digitalizării economiei. Numărul consumatorilor afectați de fraude și escrocherii online este mult mai mare decât în formele tradiționale de comerț. Pentru a crea un mediu în care consumatorii să poată participa cu încredere la comerțul online, este esențial să se asigure că consumatorii beneficiază de drepturi concrete și sunt protejați de practicile comerciale neloiale și că există mecanisme care să rezolve rapid orice probleme apărute. În acest scop, cooperarea internațională eficientă între agențiile de protecție ale consumatorilor sau alte organisme relevante este esențială și necesită o atenție sporită în următorii ani.

### **2.5.1 Aderarea la Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică**

Consiliul OCDE (Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică) a aprobat, în data de 25 ianuarie 2022, acordarea statutului de țară candidată pentru România. OCDE, organizația celor mai dezvoltate state din lume, este un for interguvernamental care are ca obiect de activitate identificarea, diseminarea și evaluarea aplicării politicilor publice optime pentru asigurarea creșterii economice, prosperității și dezvoltării sustenabile în rândul statelor membre OCDE, precum și la nivel global. Foia de Parcurs pentru Aderare (Accession Roadmap) a României la OCDE, a fost semnată în cadrul sesiunii de final a reuniunii ministeriale a Consiliului OCDE din 10 iunie 2022. Documentul fixează etapele procesului de aderare și urmărește alinierea legislației, politicilor și practicilor interne cu cele ale OCDE. Aderarea României la OCDE reprezintă un obiectiv major al politicii externe române.

Prima etapă a vizat elaborarea și transmiterea unui Memorandum Inițial, care reprezintă o autoevaluare a alinierii legislației, politicilor și practicilor României la instrumentele juridice OCDE. Demersul a fost sprijinit de toate instituțiile de linie cu atribuții, inclusiv de ANPC, fiind facilitat de Ministerul Afacerilor Externe și Cancelaria Prim-ministrului/SGG. Memorandum-ul Inițial a fost înaintat SG OCDE la 15 decembrie 2022, în cadrul vizitei la Paris a Prim-ministrului României, urmând a face obiectul analizei, pe domenii, în cadrul Comitetelor OCDE.

Întrucât Comitetul privind Politica Consumatorului este un capitol separat (din 20 capitole existente) în procesul de aderare la OCDE, ANPC este instituția responsabilă cu alinierea legislației, a politicilor și practicilor în domeniul protecției consumatorului la cele 7 instrumente juridice ale OCDE care sunt aferente comitetului - CONSUMER POLICY (Committee on Consumer Policy). Pentru fiecare dintre cele 7 instrumente juridice ale OCDE, ANPC a întocmit câte o fișă de auto-evaluare, în care au fost descrise legislația/politicile/practicile actuale la nivel național care corespund instrumentelor juridice care au fost transmise Secretariatului General al Guvernului. De asemenea, ANPC și-a adus contribuția, la solicitarea altor instituții, pe instrumente juridice OCDE aferente altor comitete OCDE, pe aspecte care intră în aria sa de competență.

România a fost invitată să prezinte evoluții și progrese în cadrul sesiunii din noiembrie 2025 a Comitetului pentru politica de protecție a consumatorilor (CCP). Astfel în perioada 3 - 6 noiembrie 2025 România a participat, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, la cea de-a 31-a reuniune a Grupului de lucru pentru siguranța produselor

de consum (WPCPS) și a 112-a sesiune a Comitetului pentru politica de protecție a consumatorilor (CCP).

În cadrul sesiunii comune CCP-WPCPS, s-au purtat discuții despre utilizarea AI în implementarea politicilor de consum și siguranță, Forumul Global pentru Politica Consumatorului, proiecte WPCPS privind tehnologiile digitale, iar în cadrul unei sesiunii cu ușile închise, delegația României a prezentat progresele realizate în implementarea recomandărilor pe termen mediu și lung cuprinse în scrisoarea Președintelui CCP.

Concluzii și acțiuni cheie după desfășurarea celor două reuniuni:

- Se aprobă lansarea unor proiecte noi privind AI în protecția consumatorilor și siguranța produselor.
- Se propune continuarea colaborării internaționale și schimbului de bune practici.
- Se prezintă noi instrumente (RegQuest, GlobalRecalls) pentru schimb de date sensibile și trenduri.
- Se discută riscurile tehnologice moderne (inclusiv sănătate mentală, siguranța copiilor).
- Se pregătesc politici noi privind etichetarea verde și combaterea declarațiilor înșelătoare (green claims).
- Se definitivează componența birourilor WPCPS și CCP pentru anul 2026.

Trebuie precizat că, alinierea completă la politicile și bunele practici promovate de OCDE va presupune elaborarea unor seturi de politici publice specific protecției consumatorilor. În acest sens, reprezentanții ANPC care au participat activ în lucrările Grupului de lucru constituit la nivelul ANPC pentru aderarea la OCDE, au elaborat un set de politici publice privind securitatea produselor și au manifestat disponibilitate în sensul elaborării unor ghiduri, având ca izvor recomandările OCDE în acest domeniu de activitate.

### **2.5.2 Aderarea, în calitate de Membru, la Rețeaua Internațională pentru Protecția Consumatorului și Aplicarea Legii (ICPEN)**

În anul 2025, ANPC a înregistrat un moment de referință pe plan internațional prin acceptarea României ca membru activ cu drepturi depline în cadrul Rețelei Internaționale de Protecție a Consumatorilor și Aplicare a Legii (International Consumer Protection and Enforcement Network – ICPEN). Decizia a fost adoptată în cadrul Conferinței la Nivel Înalt ICPEN care a avut loc în Republica Dominicană, în perioada 30 septembrie – 3 octombrie 2025.

Prin această afiliere, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor se alătură unei rețele globale de prestigiu în domeniul protecției consumatorilor, care reunește autorități din peste 70 de state și are ca obiectiv principal consolidarea cooperării internaționale pentru prevenirea și combaterea practicilor comerciale incorecte și a fraudelor transfrontaliere. Dobândirea statutului de membru activ reprezintă o recunoaștere a nivelului de maturitate instituțională și a credibilității ANPC pe plan internațional.

ICPEN este una dintre cele mai importante structuri globale de cooperare în domeniul protecției consumatorilor, facilitând schimbul de informații între autorități, coordonarea acțiunilor de aplicare a legislației și dezvoltarea de instrumente comune pentru combaterea practicilor comerciale neloiale, în special în contextul economiei digitale și al comerțului transfrontalier.

Aderarea României la ICPEN contribuie la consolidarea capacității instituționale în domeniul protecției consumatorilor, oferind acces la expertiză internațională, mecanisme avansate de cooperare și bune practici utilizate la nivel global. Totodată, acest demers întărește rolul României ca partener activ în eforturile internaționale de protejare a drepturilor consumatorilor.

ANPC a avut statut de partener la ICPEN din anul 2023 și a obținut calitatea de membru ICPEN printr-o serie de acțiuni, cum ar fi: participare activă la reuniuni, transmiterea raportului anual cu privire la activitatea în rețea (aceasta fiind o condiție de aderare) și prin verificarea unor aplicații în mediul online (Sweep). Tema sweep-ul ICPEN 2025 a fost "Mobile and Online Games", acțiune coordonată de Belgia.

În perioada 31 martie – 11 aprilie 2025, 22 de agenții membre și parteneri la ICPEN au participat la o acțiune dedicată jocurilor mobile și online. Astfel, au fost analizate 439 de jocuri, însumând un timp total de joc de 35.929 de minute, cu o medie de 92 de minute și 7 secunde pentru fiecare joc.

În cadrul acțiunii, ANPC a identificat două jocuri, unul fiind aplicația Candy Crush Saga care se poate descărca gratis din magazinele AppStore și Google Play fiind indicată copiilor cu vârsta 4+, respectiv aplicația Coin Master indicată pentru utilizatori cu vârsta 17+ și promovată pe rețelele sociale.

Agențiile participante au evaluat jocurile din perspectiva unor practici precum:

- loot box-urile,
- utilizarea monedelor virtuale,
- tehnici de design manipulative (cunoscute și ca „modele întunecate”),
- modelele de tip *pay-to-win*,
- comportamentele care vizează minorii,
- marketingul realizat prin influenceri.

Rezultatele verificărilor au evidențiat faptul că sistemele de clasificare pe categorii de vârstă nu asigură o protecție reală a minorilor împotriva loot box-urilor, reclamelor sau achizițiilor în joc și nici nu oferă părinților informații suficiente. De asemenea, au fost identificate tehnici de design manipulator și practici înșelătoare, inclusiv în jocuri promovate ca fiind gratuite. În acest context, se impune o implicare mai activă atât din partea industriei, cât și a autorităților, pentru consolidarea protecției consumatorilor.

### **3. Centrul European al Consumatorilor din România (ECC România)**

La 1 ianuarie 2008, **Centrul European al Consumatorilor din România** – ECC România (acronim în limba engleză) **s-a alăturat rețelei ECC Net** pentru a-i sprijini pe cetățenii Uniunii Europene în domeniul achizițiilor transfrontaliere.

**Rolul ECC România este să ofere consultanță juridică gratuită în probleme de comerț transfrontalier și să încerce rezolvarea pe cale amiabilă a sesizărilor pe care le primește de la consumatorii români, dar și din alte state membre.**

**ECC România**, ca parte a Rețelei Centrelor Europene ale Consumatorilor, **are competență în soluționarea pe cale amiabilă doar a litigiilor transfrontaliere de consum**, respectiv acele litigii ivite ca urmare a achiziționării de către un consumator

rezident în România a unor produse/servicii defectuoase de la un comerciant cu sediul într-un stat membru al UE, altul decât România, precum și acele litigii ivite ca urmare a achiziționării de către un consumator rezident într-un alt stat membru al UE a unor produse/servicii defectuoase de la un comerciant cu sediul în România.

### **Ce poate face ECC România?**

**Informare:** poate oferi sfaturi consumatorilor cu privire la drepturile lor sau informații practice atunci când se deplasează prin UE – de la închirierea unei mașini, rezervarea unui pachet de vacanță sau a unui zbor, la comanda unor produse online.

**Sprijin în soluționarea unei plângeri:** atunci când consumatorii cu reședința în România au o reclamație împotriva unui comerciant dintr-un alt stat membru, ECC România poate coopera cu alte Centre din ECC Net, pentru a găsi o soluție amiabilă la problemele întâmpinate; atunci când consumatorii cu reședința în alte state membre ale UE, altele decât România, au o reclamație împotriva unui comerciant din România, Centrele din ECC Net cooperează cu ECC Romania, pentru a găsi o soluție amiabilă la problemele întâmpinate.

**Consultanță:** dacă o soluționare pe cale amiabilă nu este posibilă, ECC România poate oferi sfaturi cu privire la calea de urmat – mijloace alternative de soluționare a litigiilor, Procedura Europeană cu privire la Cererile cu Valoare Redusă, Procedura Europeană privind Somația de Plată sau un alt organism.

**Plângerile consumatorilor împotriva unor companii din UE** pot fi preluate numai dacă aceștia sunt rezidenți sau cetățeni ai unui stat membru al UE (plus Norvegia, Islanda și Marea Britanie) și dacă legislația comunitară este aplicabilă.

Toate **serviciile oferite** de Centrul European a Consumatorilor din România **sunt gratuite**.

### **Ce nu poate face ECC Romania?**

Nu poate obliga comerciantul să accepte soluționarea litigiului pe cale amiabilă.

Nu poate reprezenta în mod legal consumatorii (de exemplu, în instanță).

Nu poate prelua plângerea dacă sediul comerciantului se află în statul de rezidență al consumatorului.

Nu poate interveni dacă sediul comerciantului se află în afara UE (de exemplu în China, Canada, Elveția sau SUA).

### **Ce alte activități mai desfășoară ECC România?**

Cooperează cu celelalte rețele constituite la nivelul UE care oferă informații esențiale asupra Uniunii Europene, asupra legislațiilor naționale și practicii judiciare, cum ar fi Rețeaua Europeană Judiciară (European Judicial Network), SOLVIT și FIN-NET. Rețeaua Europeană Judiciară urmărește îmbunătățirea implementării legislației civile și comerciale, SOLVIT se ocupă de problemele care apar ca urmare a aplicării greșite a regulilor privind Piața Internă, iar FIN-NET reprezintă o rețea extrajudiciară pentru serviciile financiare.

Oferă Comisiei Europene informații directe privind subiectele de interes pentru consumatori și puncte de vedere privind politica de protecție a consumatorilor.

Realizează, împreună cu celelalte Centre din ECC Net, comparații transfrontaliere care vizează probleme de interes pentru consumatori, precum prețurile, legislația etc.

## Cum este finanțat ECC România?

ECC România este cofinanțat de Comisia Europeană și de Guvernul României, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor. ECC România funcționează în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

În anul 2025, ECC Romania a instrumentat **6.800 de solicitări primite de la consumatori români și 300 solicitări de la consumatori din alte state membre UE**, inclusiv din Norvegia, Islanda și Marea Britanie, transmise prin intermediul Centrelor Europene ale Consumatorilor din statele de reședință ale consumatorilor.

Structura reclamațiilor primite a cuprins **5 domenii principale:**

- **28%** transporturi (transport aerian, rutier, feroviar, naval și închirieri auto);
- **19%** îmbrăcăminte și încălțăminte;
- **15%** diverse produse și servicii (servicii financiare, obiecte de uz personal – ceasuri, bijuterii, produse pentru îngrijire, alte servicii);
- **15%** mobilier, echipament pentru gospodărie și întreținere de rutină a gospodăriei (electrocasnice, mobilă);
- **10%** hoteluri și restaurante.

Față de anul 2024, ponderea solicitărilor legate de serviciile de transport aerian (*anulări sau întârzieri ale zborurilor*) a înregistrat o scădere de circa 25%, acestea menținându-se în continuare în vârful topului domeniilor care generează reclamații ale consumatorilor.

Comparativ cu anul 2024, numărul solicitărilor din domeniul diverselor produse și servicii sau mobilă și echipamente de gospodărie a crescut cu circa 50% în anul 2025. De asemenea, în creștere s-au situat și reclamațiile pentru serviciile oferite de hoteluri și restaurante.

## Modalitate de instrumentare

În urma evaluării preliminare în cadrul termenului de 14 zile lucrătoare de la primire, solicitările pot fi instrumentate în următoarele moduri:

- **ca reclamații** (Complaints) – solicitările care sunt fondate și intră în competența ECC Romania și care sunt transmise către alte centre europene din rețeaua ECC Net, prin intermediul instrumentului online de soluționare a solicitărilor gestionat de Comisia Europeană, plus solicitările care nu sunt fondate, care sunt clasate ca urmare a lipsei de răspuns din partea consumatorilor la solicitările de documente și informații suplimentare sau care sunt soluționate direct de consumatori cu operatorul economic înainte de intervenția ECC și la care consumatorii renunță;
- **ca solicitări de informații** (Questions) – solicitările în care consumatorii solicită informații privind drepturile pe care le au într-o anumită situație și unde nu este nevoie de intervenția ECC Romania sau nu există un litigiu și solicitările consumatorilor împotriva unor comercianți din România sau din afara UE.

## Prejudiciu recuperat

**În anul 2025 prejudiciul total recuperat pentru consumatori, pentru cazurile închise cu soluție obținută pe cale amiabilă, a fost de 410.000 EUR.**

### **Informarea consumatorilor prin mass media**

**Social media** - În anul 2025, ECC Romania a avut **628 apariții în mass media, 10 comunicate de presă, 4 ghiduri speciale online și 249 de postări** pe diferite teme: postări ale instituțiilor Uniunii Europene, materiale video, povești de succes, concursuri etc. Pagina conține legături către instrumentele online realizate de ECC Romania – „Întrebă Expertul” și către aplicația pentru Smartphone a Comisiei Europene privind drepturile pasagerilor, precum și către ECC-Net Travel App.

**Site-ul ECC România** [www.eccromania.ro](http://www.eccromania.ro) reprezintă unul dintre instrumentele de informare pus la dispoziția consumatorilor. Site-ul conține link-uri către paginile de Facebook și Twitter și poate fi accesat în limba română și în limba engleză. Versiunea în limba engleză este în proporție de 90% aceeași cu cea în limba română.

În perioada ianuarie-decembrie 2025 s-au înregistrat **58.920 de vizitatori unici, 111.920 de vizionări** de pagini și **779 descărcări** de pe site.

**În 2025, ECC România a participat și organizat o serie de evenimente** specifice, după cum urmează:

#### **5.03.2025 - Întâlnire de lucru a rețelelor de asistență și de informare ale UE**

Reprezentanții Centrului European al Consumatorului (ECC Romania) au participat la o **întâlnire de lucru a rețelelor europene**, inițiată de Europe Direct București.

Principalele subiecte dezvoltate s-au axat pe modalitățile concrete de colaborare ale rețelelor europene, dar și căile de comunicare ale evenimentelor organizate împreună.

Discuțiile purtate au conturat o strategie comună de lucru a rețelelor europene, pentru anul 2025, cu atât mai interesantă cu cât activitatea uzuală a acestora este foarte diferită, astfel încât oferta către tinerii României să fie cât mai diversă și atractivă.

#### **11.03.2025 - Întâlnire cu studenții Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară, București**

**ECC Romania le-a prezentat celor 80 de studenți prezenți activitatea centrului și a Rețelei Centrelor Europene ale Consumatorilor (ECC Net) în cei 20 de activitate**, precum și drepturile pe care consumatorii le au atunci când fac achiziții online, **dar și cum se pot feri de capcanele online.**

Prezentarea a fost una dinamică, astfel că **studenții au avut ocazia să adreseze întrebări și să își clarifice anumite chestiuni legate de comerțul online, cei mai activi dintre studenți și cei care au răspuns corect întrebărilor adresate de reprezentanții centrului fiind premiați cu materiale promoționale ale ECC Romania.**

### **12.03.2025 - Întâlnire cu elevii Liceului Tehnologic Administrativ și de Servicii „Victor Slăvescu”, UPG Ploiești**

**Campania** de educare a tinerilor consumatori **“Young in Europe”**, inițiată de ECC Romania, **a continuat prin participarea la evenimentul intitulat „Non Stop Consumator”, desfășurat în aula Universității Petrol-Gaze din Ploiești**, organizat de cotidianul online Info Ploiești City și de Asociația Experților Serviciilor Sociale și Medicale Profesionale Pro Vitae, în cadrul Festivalului Zilele Consumatorilor.

Evenimentul a reunit cei mai buni **70 de elevi** ai Liceului Tehnologic Administrativ și de Servicii „Victor Slăvescu”.

**ECC Romania le-a vorbit elevilor despre autoritățile competente a soluționa litigii transfrontaliere, despre contractele încheiate la distanță, despre atenția pe care tinerii consumatori trebuie să o acorde termenilor și condițiilor magazinelor online și despre procedura de refuz la plată (chargeback).**

Informațiile oferite de echipa ECC Romania au fost completate de **exemple practice**. Acestora li s-au adăugat **concursurile tematice** în urma cărora elevii, care au răspuns corect întrebărilor adresate de reprezentanții Centrului, au fost recompensați cu materiale promoționale.

### **13.03.2025 – Conferința științifică internațională „ Protecția consumatorilor: abordări integrate în sistemul juridic”**

ECC Romania a participat **online la conferința organizată** în contextul Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor **de către Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova**, în parteneriat cu Academia „Ștefan cel Mare” a M.A.I., Academia de Studii Economice din Moldova și Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, România.

**ECC Romania a prezentat oficialităților internaționale participante rolul ECC Romania în instrumentarea reclamațiilor transfrontaliere, rolul rețelei ECC Net și a reiterat deschiderea către o colaborare activă cu Centrul European al Consumatorilor din Republica Moldova**, pentru a veni în sprijinul consumatorilor europeni.

### **13.03.2025 - Întâlnire cu elevii Liceului Teoretic Alexandru Ioan Cuza**

**Evenimentul a fost organizat** de către Centrul European al Consumatorilor din România **în parteneriat cu Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor Sector 3 București**, reunind un număr de **80 de elevi**, de clasa a XI-a. **Tinerii au putut afla care sunt serviciile oferite de Centru, dar și pericolele care pândesc la fiecare click consumatorului**, atunci când acesta dorește să facă diverse achiziții online: necitirea termenilor și condițiilor, nerespectarea condițiilor de retur sau plata cu cash, la primirea coletului, în detrimentul achitării cu cardul bancar, ceea ce poate reprezenta un plus de siguranță.

Detaliile oferite de echipa ECC Romania au fost completate de **materialele informative puse la dispoziție participanților**. Aceștia li s-au adăugat premiile primite de elevii care au răspuns corect întrebărilor adresate de reprezentanții centrului, sub forma unor **concursuri tematice ad-hoc**.

#### **14.03.2025 - Întâlnire cu elevii Liceului Economic "A.D. Xenopol"**

**Compania „Young in Europe” a ajuns la Liceul Economic "A.D. Xenopol", unde elevii de clasa a X-a au aflat de la reprezentanții ECC Romania ce drepturi au, atunci când călătoresc cu avionul, ce pot face dacă zborul este anulat sau întârziat, dacă li se refuză îmbarcarea sau dacă bagajul le este pierdut/deteriorat.**

**Elevii au participat la o reală dezbatere pe tema drepturilor pasagerilor, fiind foarte interesați să afle cât mai multe situații din practica ECC Romania. Evenimentul s-a încheiat cu recompensarea elevilor activi cu materiale promoționale ale ECC Romania, dar și cu promisiunea că vor reveni și cu alte ocazii pentru a discuta și despre alte subiecte de interes.**

#### **10.05.2025 - Passenger's Day – Aeroportul Internațional Cluj Napoca**

Echipa ECC Romania s-a aflat în **Aeroportul Internațional Cluj Napoca** în cadrul evenimentului "Ziua Pasagerului", derulată anual de Centrul European pentru Protecția Consumatorilor din România.

**Specialiștii Centrului European al Consumatorilor din România s-au aflat la Aeroportul Internațional Cluj Napoca, unde au prezentat pasagerilor serviciile pe care ECC Romania le oferă în cazul în care aceștia se confruntă cu evenimente nedorite în călătoria pe care o întreprind: zboruri întârziate, anulate, refuz la îmbarcare sau probleme legate de pierderea ori întârzierea bagajelor.**

Pe lângă explicații, **pasagerii au primit și materiale informative și promoționale.**

Evenimentul face parte din campania anuală derulată de ECC Romania de educare și informare a pasagerilor în transportul aerian.

#### **10.05.2025 - Întâlnire cu elevii Colegiului Economic "Iulian Pop" din Cluj-Napoca**

Întâlnirea cu elevii Colegiului Economic "Iulian Pop" din Cluj Napoca a fost interactivă, încărcată de informații despre protecția consumatorilor, dar și de întrebări adresate de copii echipei Centrului European al Consumatorilor din România, aceștia dorind să afle cum pot fi evitate capcanele comerțului online.

**Evenimentul face parte din Campania "Young in Europe", dedicată educării și informării celor mai tineri consumatori din școli, licee și universități și derulată de ECC Romania în acest an, cu ocazia împlinirii a 20 de ani de la înființarea rețelei ECC Net.**

#### **11.05.2025 – Workshop dedicat informării seniorilor organizat de ECC Romania la Cluj Napoca**

Și în anul 2025, **ECC Romania a pus un accent deosebit pe informarea tuturor consumatorilor, indiferent de vârstă**, aflați față în față cu tehnologia, astfel că, în colaborare cu **Clubul Seniorilor "Observator" din Cluj Napoca**, s-a organizat o întâlnire cu membrii acestuia, în cadrul căreia **s-au prezentat seniorilor posibilele capcane ale comerțului online**, la ce elemente ale site-urilor de pe care doresc să comande produse și servicii trebuie să fie atenți, pentru a se asigura de bunele intenții ale comerciantului care se află în spatele acestor platforme.

### **11.05.2025 - Workshop „Soluționarea Alternativă a Litigiilor în contextul noii revizuirii a legislației”, organizat de ECC România la Cluj Napoca**

Centrul European al Consumatorilor din România a organizat, la Cluj Napoca, seminarul intitulat **„Soluționarea Alternativă a Litigiilor în contextul noii revizuirii a legislației”**, care s-a bucurat de prezența a peste **60 de reprezentanți ai mediului de business din județ**, care activează în diferite domenii ale economiei, cu impact direct asupra consumatorilor.

În cadrul workshop-ului **s-au prezentat atât mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor în Uniunea Europeană**, cât și **activitatea Centrului European al Consumatorilor din România**, dar și **serviciile puse la dispoziția consumatorilor**, cu precădere soluționarea pe cale amiabilă a litigiilor formulate de aceștia împotriva operatorilor economici cu sediul în afara României.

Workshop-ul face parte din evenimentele dedicate comercianților, dar și cooperării cu autoritățile și organismele SAL.

### **20.05.2025 – European Consumer Summit, Bruxelles**

Rețeaua Centrelor Europene ale Consumatorilor a participat activ la lucrările reuniunii anuale European Consumer Summit, desfășurată la Bruxelles.

Mai mult, **ECC Net a fost prezentă cu un stand aniversar, cu ocazia împlinirii a 20 de ani de activitate**, unde alături de materiale promoționale realizate de centrele din rețea, a fost lansată broșura **“Responsabilizarea consumatorilor în cadrul pieței unice”**, realizată de ECC Net, cu acest prilej.

**În cadrul întâlnirii la nivel înalt**, care a beneficiat și de prezența comisarului european pentru Democrație, Justiție, Statul de Drept și Protecția Consumatorilor, Michael McGrath, **s-a discutat despre influența și riscurile din ce în ce mai mari ale comerțului electronic online și transfrontalier, rolul esențial al punerii în aplicare a legislației privind protecția consumatorilor și crearea unei piețe digitale sigure pentru tinerii consumatori.**

Tematica summit-ului s-a constituit într-un preambul la publicarea Agendei pentru consumatori 2025-2030 și a Planului de acțiune pentru consumatori în cadrul pieței unice, planificată pentru sfârșitul anului.

## **05 - 06.06.2025 – Vizită de lucru a colegilor de la Centrul European al Consumatorilor Bulgaria (ECC Bulgaria)**

În cele două zile s-au desfășurat **consultări între reprezentanții celor două centre** participante din România și Bulgaria, **referitoare la procedura de lucru, rezultate și studii de caz.** De asemenea, cele două centre **au organizat în comun activitatea de informare a pasagerilor din Aeroportul Internațional Otopeni**, pentru a le oferi informații utile în situația în care întâmpină diverse probleme cu zborurile sau bagajele, în călătoriile pe care le întreprind. **Întâlnirea a marcat aniversarea a 20 de ani de existență a rețelei centrelor europene ale consumatorilor - ECC Net.**

Echipele ECC Romania și ECC Bulgaria au împărțit materiale promoționale și informative și au explicat, pe scurt, consumatorilor care sunt drepturile pe care le au, în calitate de pasageri aerieni.

## **23.06.2025 – Passenger's Day – Autogara Obor, București**

O echipă a Centrului European al Consumatorilor România s-a aflat la una dintre cele mai vechi și importante autogări din București – Obor, pentru a discuta cu călătorii aflați acolo pentru îmbarcarea în cursele rutiere programate, despre drepturile pe care le au, în această calitate, și pentru a le oferi materiale informative cu detalii utile, referitoare la serviciile noastre.

**Evenimentul a făcut parte din campania "Passenger's Day" derulată de ECC Romania, în 2025, în aeroporturi, gări și autogări.**

Multe persoane care folosesc transportul cu autocarul (*în special pe rute interurbane sau rurale*) pot avea un acces limitat la informația digitală sau la platformele de social media, astfel că informarea acestora de către echipa ECC Romania contribuie la cunoașterea de către persoanele în vârstă sau de către cei care nu caută activ aceste informații pe internet a drepturilor pe care acestea le au, în calitate de consumatori.

## **24.06.2025 - Passenger's Day – Gara de Est, București**

Echipa ECC Romania s-a aflat în **Gara de Est din București**, pentru a le oferi materiale informative consumatorilor, care preferă **călătoria cu trenul**, dar și informații despre modul în care ECC Romania îi poate ajuta, pe cale amiabilă, în cazul în care au un eveniment neplăcut într-o călătorie transfrontalieră, în Uniunea Europeană.

## **25.06.2025 - Eveniment de informare a consumatorilor, în cadrul "Străzi deschise"**

În cadrul campaniei dedicată aniversării a **20 de ani de activitate a rețelei ECC Net**, ECC Romania a organizat o acțiune de diseminare a materialelor informative și de consultanță acordată consumatorilor români și cetățenilor străini aflați în trecere pe Calea Victoriei.

ECC Romania a marcat **o premieră în strategia sa de comunicare** prin organizarea unei acțiuni de tip *street outreach* pe Calea Victoriei.

**Această activitate reprezintă o abordare nouă pentru ECC Romania**, trecând de la consultanța tradițională la o prezență proactivă în spațiul public. Utilitatea acestei inițiative a fost demonstrată de interesul crescut al cetățenilor. Echipa ECC Romania a reușit să ofere asistență directă nu doar consumatorilor români, ci și turiștilor străini, oferind soluții în timp real pentru problemele întâmpinate în tranzacțiile transfrontaliere.

Astfel de acțiuni sunt esențiale pentru a aduce drepturile consumatorilor mai aproape de cetățeni, transformând informația juridică într-un instrument accesibil și ușor de înțeles chiar în inima Bucureștiului.

### **10.09.2025 - Passenger's Day – Aeroportul Internațional Timișoara**

Echipa ECC Romania s-a aflat în **Aeroportul Internațional Timișoara** în cadrul evenimentului "Ziua Pasagerului", derulată anual de Centrul European pentru Protecția Consumatorilor din România.

Specialiștii Centrului European al Consumatorilor din România s-au aflat la Aeroportul Internațional Timișoara, unde au prezentat pasagerilor serviciile pe care ECC Romania le oferă în cazul în care aceștia se confruntă cu evenimente nedorite în călătoria pe care o întreprind: zboruri întârziate, anulate, refuz la îmbarcare sau probleme legate de pierderea ori întârzierea bagajelor.

Pe lângă explicații, **pasagerii au primit și materiale informative și promoționale.**

Evenimentul face parte din campania anuală derulată de ECC Romania de educare și informare a pasagerilor în transportul aerian.

### **11.09.2025 - Workshop organizat de ECC România la Arad**

Centrul European al Consumatorilor – ECC Romania a organizat, la Arad, un seminar cu tema "**Norme privind contractele de vânzare de bunuri în contextul pieței unice digitale**", la care au participat **peste 40 de reprezentanți ai mediului de business din județ.**

Interesați de detaliile legislative, la nivel european, în ceea ce privește comerțul online și garanțiile produselor cu elemente digitale, participanții au adresat numeroase întrebări reprezentanților ECC Romania, pentru a fi la curent cu cele mai noi prevederi ale acestor acte normative.

### **22-23.09.2025 – Schimb de experiență între ECC Romania și Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova**

În perioada 22-23 septembrie 2026 a avut loc un **schimb de experiență** între cele două entități la București.

Pe durata vizitei, **ECC Republica Moldova a avut o întrevedere de lucru de aproximativ patru ore la sediul ECC România**, pentru a observa modul de organizare și gestionare a cauzelor transfrontaliere, precum **și o întâlnire la sediul ANPC**, cu

conducerea autorității în vederea cunoașterii mecanismelor de colaborare dintre autoritate și ECC Romania, inclusiv a modelului de recunoaștere și integrare instituțională.

### **15.10.2025 – Eveniment aniversar 20 de ani de activitate a Rețelei ECC Net, organizat de ECC Net**

**ECC Romania a celebrat**, într-o reuniune online a tuturor centrelor europene care fac parte din rețeaua ECC Net, **20 de ani de activitate continuă în folosul consumatorilor europeni.**

Alături de cele 29 de țări membre ale Uniunii Europene, inclusiv Norvegia și Islanda, în care funcționează Centre Europene ale Consumatorilor, membre ale rețelei, **ECC Romania s-a pregătit de sărbătoare într-un mod creativ și original**, astfel că membrii echipei **au decorat biroul cu tablouri**, reprezentând steagurile tuturor țărilor în care se află Centre Europene ale Consumatorilor, pictate de ei și **au purtat tricouri pictate manual cu însemnele caracteristice ale ECC Romania**, în culorile drapelului național, **alături de simbolul fiecărui membru al echipei centrului.**

### **28.10.2025 - Workshop dedicat informării seniorilor organizat de ECC România la București**

**Workshop-ul dedicat seniorilor din București a fost organizat** în cadrul Campaniei anuale de informare și educare a seniorilor, **cu scopul conștientizării și familiarizării acestora cu privire la drepturile pe care aceștia le au în calitate de consumatori.**

Evenimentul i-a avut ca **parteneri** pe **Europe Direct** și **Asociația Institutul pentru Îmbătrânire Activă**, subiectul acestuia fiind **”Capcanele comerțului online”**.

În prima parte a întâlnirii, **seniorii au fost informați despre drepturile pe care le au atunci când fac achiziții online**, despre **capcanele online**, dar și **posibilitățile concrete prin care ANPC și ECC Romania pot veni în sprijinul consumatorilor seniori**, atunci când doresc să facă o reclamație cu privire la un produs sau un serviciu achiziționat dintr-un magazin online. Ulterior prezentării generale, teoretice, **a urmat o amplă sesiune practică**, în care specialiștii ECC Romania au arătat concret, prin accesarea mai multor magazine online, ce informații trebuie să conțină un site care respectă legislația europeană în domeniu, cum trebuie cercetat un site de pe care consumatorul vrea să comande un produs sau un serviciu, pentru a afla dacă este expus unor pericole sau nu, dacă site-ul este unul din Uniunea Europeană – caz în care poate beneficia de sprijinul nostru, în situația unei reclamații – și cum pot fi recunoscute site-urile deținute de comercianți din afara Uniunii Europene.

### **4.11.2025 - Întâlnire cu studenții Universității Petrol-Gaze, Ploiești**

Centrul European al Consumatorilor din România a organizat **evenimentul „Cumpărături în siguranță de Black Friday”**, în colaborare cu **Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești**, ocazie cu care s-au prezentat studenților care sunt principalele probleme pe care le pot întâlni atunci când fac achiziții online, informațiile pe care trebuie să le urmărească atunci când fac achiziții online, regulile aplicabile reducerilor de preț, precum și recomandări pentru ca posibilele capcane să fie evitate.

**Evenimentul face parte din campania anuală, derulată de ECC Romania, de educare și informare a consumatorilor tineri.**

### **11-12.11.2025 – Eveniment organizat de Comisia Europeană pentru aniversarea a 20 de ani de ECC Net**

În prima zi de eveniment au fost prezentate următoarele **teme**: prezentarea agendei pentru consumatori, evaluarea preliminară a Legii privind echitatea digitală, revizuirea Regulamentului CPC (Regulamentul UE 2017/2394), revizuirea drepturilor pasagerilor din transportul aerian, prezentarea ECC Moldova, proiectul EUDA privind țările candidate la aderarea la UE, actualizări privind gestionarea cazurilor, colaborarea cu ECC UK și Cooperation Day – Danemarca.

**În cea de-a doua zi, s-a desfășurat evenimentul care a celebrat 20 de ani de activitate de rețea, în prezența Comisarului European pentru Democrație, Justiție, Statul de Drept și Protecția Consumatorilor, Michael McGrath.**

În cadrul evenimentului s-au prezentat rezultatele rețelei:

- peste 1,85 milioane de consumatori europeni cărora rețeaua le-a fost alături, în acest timp,
- 150 de experți, din cele 29 de țări în care există un centru european al consumatorilor (statele membre UE, cărora li se adaugă Islanda și Norvegia), care le vin în ajutor consumatorilor cu informații, analize și asistență pentru găsirea unor soluții, pe cale amiabilă, în diferendele pe care le au în urma achizițiilor transfrontaliere de bunuri sau servicii,
- instrumentarea a mai mult de 130.000 de solicitări din partea consumatorilor, anual.

În următorii cinci ani, **Comisia Europeană va pune în aplicare Agenda pentru Consumatori 2030** – un plan strategic pentru consolidarea protecției consumatorilor, îmbunătățirea competitivității și promovarea creșterii durabile.

Uniunea Europeană oferă unele dintre cele mai puternice măsuri de protecție a consumatorilor din lume, însă dinamica schimbării pieței, precum creșterea costurilor de trai, transformarea digitală și creșterea rapidă a comerțului electronic, creează noi provocări pe care Agenda pentru Consumatori 2030 le abordează prin patru domenii prioritare cheie:

- un plan de acțiune pentru consumatorii din piața unică,
- echitate digitală și protecția consumatorilor online,
- promovarea consumului durabil,
- măsuri mai stricte de combatere a practicilor comerciale neloiale.

### **20-23.11.2025 – Târgul de Turism al României – București**

Centrul European al Consumatorilor din Romania a participat cu **stand la Târgul Național de Turism de la Romexpo**, eveniment în cadrul căruia echipa centrului prezentat vizitatorilor serviciile puse la dispoziție gratuit de Centrul European al Consumatorilor din România, a oferit recomandări și soluții pentru prevenirea unor întâmplări nedorite, în timpul călătoriilor și a oferit materiale informative și promoționale.

### **03.12.2025 – Întâlnire cu studenții Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București**

Centrul European al Consumatorilor din România s-a întâlnit cu studenții din anul II al Facultății de Inginerie și Gestiunea Producțiilor Animaliere, din cadrul Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară. Pe lângă partea teoretică esențială privind comerțul online, **studenții au fost provocați să analizeze cazuri complexe din mediul online și să identifice drepturile și soluțiile concrete necesare pentru rezolvarea acestora.**

**Evenimentul face parte din Campania "Young in Europe",** derulată de ECC Romania în 2025, **cu ocazia aniversării a 20 de ani de existență a Rețelei de Centre Europene ale Consumatorilor,** ECC-Net și a fost postat pe rețelele de socializare ale ECC Romania (Facebook și Instagram).

### **4.12.2025 – Campanie de informare a seniorilor derulată de ANPC**

Centrul European al Consumatorilor din Romania a participat la **Campania de informare a seniorilor derulată de ANPC,** în județele Călărași, Ialomița și Giurgiu.

Evenimentele au fost organizate în colaborare cu Comisariatele Județene pentru Protecția Consumatorilor și cu Comitetele Consultative de Dialog Civic pentru Problemele Persoanelor Vârstnice, reunind un număr de peste 100 de seniori, care au aflat **despre informațiile pe care trebuie să le afișeze magazinele online,** despre dreptul de retragere din contractele online, despre excepțiile de la dreptul de retragere, **despre cum pot fi evitate capcanele online și despre autoritățile cărora consumatorii se pot adresa atunci când comercianții sunt din România sau din afara României,** dar din interiorul Uniunii Europene. Seniorii au fost informați și despre mijloacele legale pe care le au la dispoziție atunci când magazinul online este din afara Uniunii Europene.

Seniorii au avut parte și de o **sesiune practică,** în cadrul căreia s-au accesat două magazine online, cu scopul de a le arăta acestora la ce informații trebuie să fie atenți și care informații de pe site pot crea confuzie.

### **09.12.2025 – Târgul de Crăciun Brașov-Ghimbav**

Echipa ECC Romania s-a aflat la **Târgul de Crăciun Brașov,** unde a stat de vorbă cu consumatorii aflați în târgul organizat în Piața Sfatului, din Brașov. Consumatorilor le-au fost oferite **informații utile,** referitoare la cum pot face cumpărături online în siguranță și la drepturile pe care le au atunci când achiziționează produse și servicii transfrontalier.

### **10.12.2025 – Passenger's Day – Aeroportul Internațional Brașov-Ghimbav**

Echipa ECC Romania s-a aflat în **Aeroportul Internațional Brașov-Ghimbav** în cadrul evenimentului **"Ziua Pasagerului",** derulată anual de Centrul European pentru Protecția Consumatorilor din România.

Specialiștii ECC Romania au discutat cu pasagerii pregătiți de decolare către destinații din Uniunea Europeană, le-au prezentat pe scurt care le sunt drepturile în această calitate și cu

ce îi poate ajuta Centrul în cazul în care au probleme legate de zborurile lor sau de bagaje. De asemenea, pentru a fi bine informați, consumatorii au primit de la echipa ECC Romania materiale informative, dar și promoționale utile în călătoriile pe care le întreprind.

### 19.12.2025 - Târgul de Crăciun din București

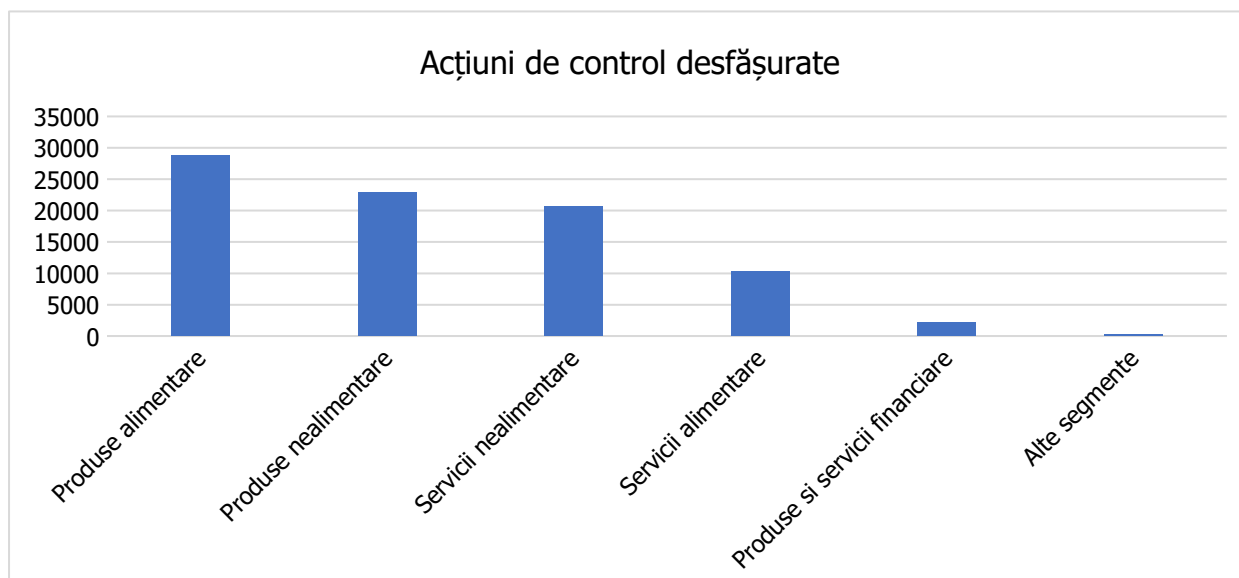
Echipa ECC Romania s-a aflat la **Târgul de Crăciun din București**, în scopul promovării serviciilor oferite de ECC Romania. Consumatorilor le-au fost prezentat serviciile oferite gratuit de Centru și le-au fost oferit materiale informative.

## 4. Activități de Control și Supraveghere a Pieței

În anul **2025**, au fost întreprinse **84.719 acțiuni de control**, număr compus din totalul documentelor PVCC, PVC, PVD și PVP, cu privire la conformitatea și securitatea produselor și serviciilor și modul de respectare a intereselor economice ale consumatorilor.

Structura acțiunilor de control a fost:

- 33,87% produse alimentare;
- 26,92% produse nealimentare;
- 24,31% servicii nealimentare;
- 12,16% servicii alimentare;
- 2,52% produse și servicii financiare;
- 0.22% alte segmente.



Autoritatea se preocupă permanent de menținerea activității de supraveghere a pieței, pe toate palierele sale de manifestare, în raport cu consumatorul, dar și de prevenție și de corectare, acolo unde aceste lucruri s-au dovedit a fi necesare.

### 4.1 Aplicarea sancțiunilor contravenționale

A fost constatată nerespectarea prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor, fiind aplicate **106.584 sancțiuni contravenționale, astfel:**

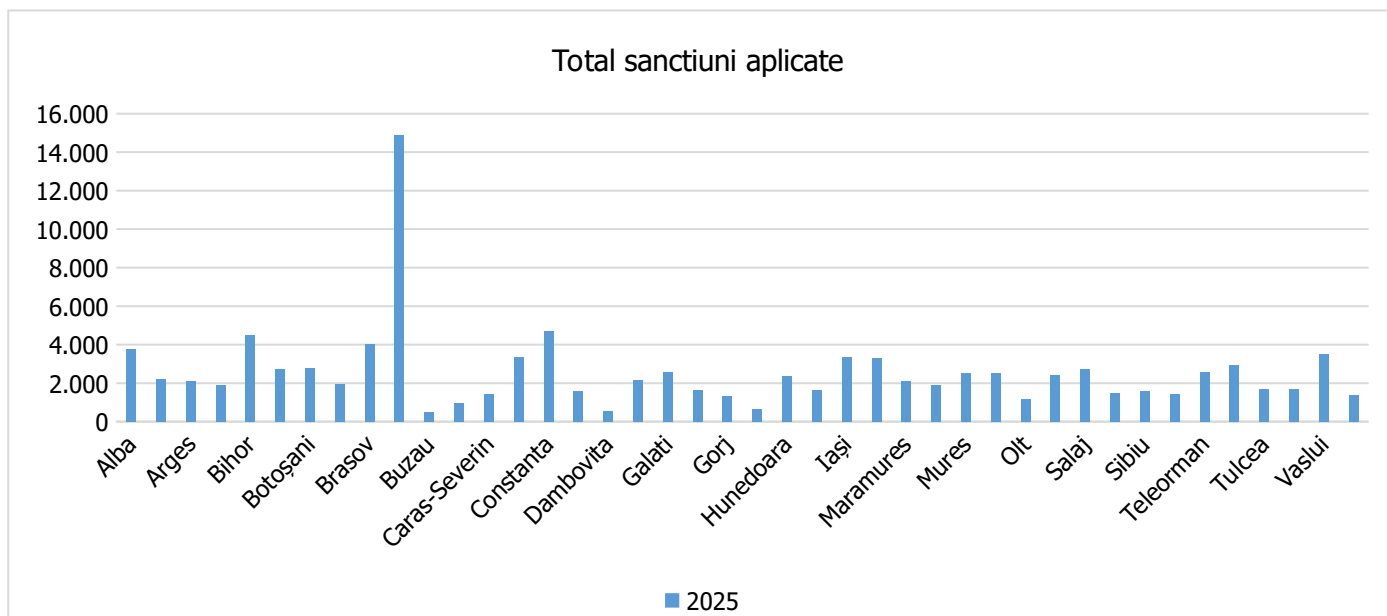
- **42.246 avertismente;**

- **64.338 de amenzi contravenționale** în valoare de peste **358,05 milioane lei**.

**Total sancțiuni aplicate pe județe în anul 2025**

<b>Total sancțiuni aplicate</b>		
<b>Nr. crt</b>	<b>Judet</b>	<b>2025</b>
1	<b>Alba</b>	3.763
2	<b>Arad</b>	2.206
3	<b>Arges</b>	2.090
4	<b>Bacău</b>	1.890
5	<b>Bihor</b>	4.498
6	<b>Bistrita</b>	2.726
7	<b>Botoșani</b>	2.794
8	<b>Braila</b>	1.945
9	<b>Brasov</b>	4.023
10	<b>Bucuresti</b>	14.889
11	<b>Buzau</b>	511
12	<b>Calarasi</b>	959
13	<b>Caras-Severin</b>	1.432
14	<b>Cluj</b>	3.355
15	<b>Constanta</b>	4.693
16	<b>Covasna</b>	1.572
17	<b>Dambovita</b>	535
18	<b>Dolj</b>	2.165
19	<b>Galati</b>	2.550
20	<b>Giurgiu</b>	1.636
21	<b>Gorj</b>	1.335
22	<b>Harghita</b>	665
23	<b>Hunedoara</b>	2.351
24	<b>Ialomita</b>	1.639
25	<b>Iași</b>	3.327
26	<b>Ilfov</b>	3.320
27	<b>Maramures</b>	2.099
28	<b>Mehedinti</b>	1.884
29	<b>Mures</b>	2.527
30	<b>Neamț</b>	2.503
31	<b>Olt</b>	1.152
32	<b>Prahova</b>	2.413
33	<b>Salaj</b>	2.711
34	<b>Satu-Mare</b>	1.463
35	<b>Sibiu</b>	1.557
36	<b>Suceava</b>	1.414
37	<b>Teleorman</b>	2.559
38	<b>Timis</b>	2.933
39	<b>Tulcea</b>	1.684
40	<b>Valcea</b>	1.690

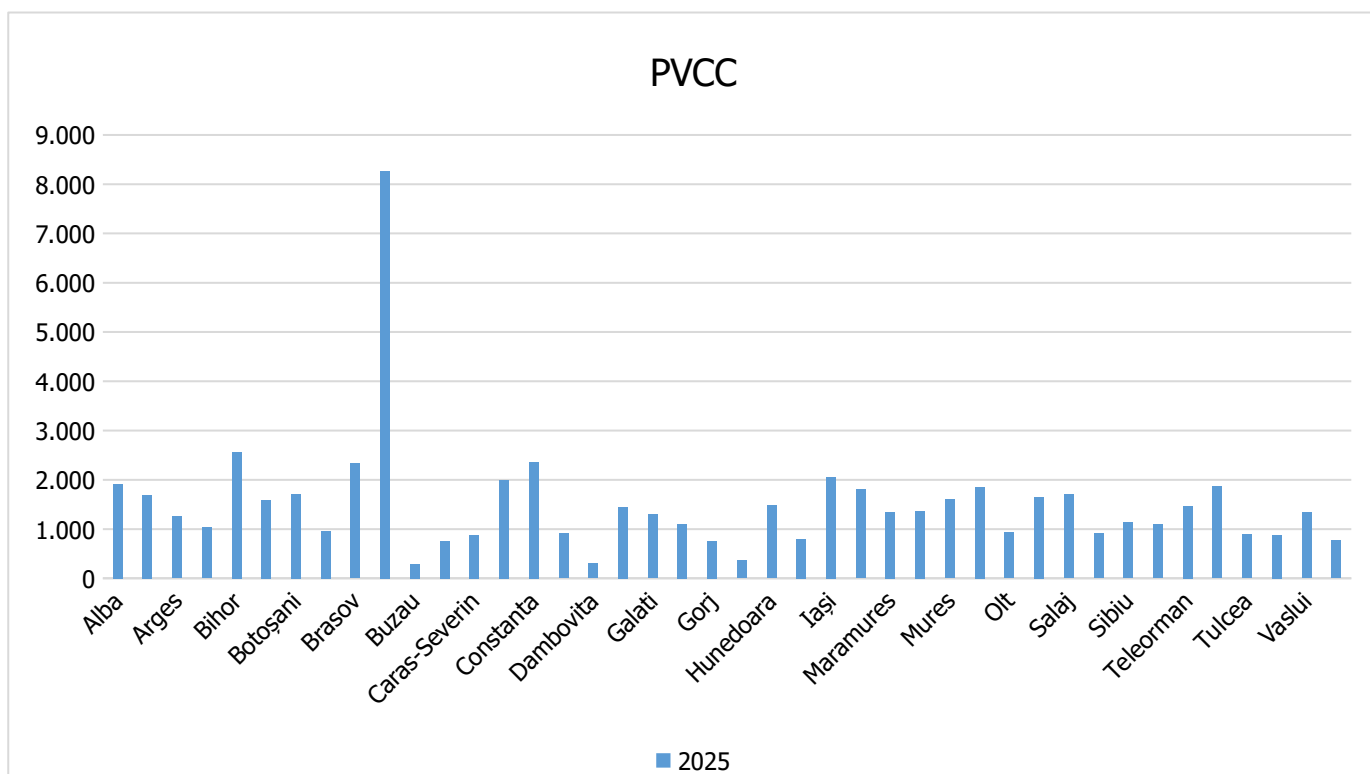
41	<b>Vaslui</b>	3.522
42	<b>Vrancea</b>	1.393



**Au fost întocmite un numar de 45.851 de procese verbale de constatare a contravenției cu amendă aplicată din care 43.510 de procese verbale de constatare a contravenției au fost încasate reprezentând 94,89%.**

<b>Procese verbale de constatare contravenție</b>		
<b>Nr. crt</b>	<b>Judet</b>	<b>2025</b>
1	<b>Alba</b>	1.919
2	<b>Arad</b>	1.695
3	<b>Arges</b>	1.254
4	<b>Bacău</b>	1.029
5	<b>Bihor</b>	2.566
6	<b>Bistrita</b>	1.587
7	<b>Botoșani</b>	1.712
8	<b>Braila</b>	960
9	<b>Brasov</b>	2.328
10	<b>Bucuresti</b>	8.261
11	<b>Buzau</b>	290
12	<b>Calarasi</b>	760
13	<b>Caras-Severin</b>	883
14	<b>Cluj</b>	1.996
15	<b>Constanta</b>	2.364
16	<b>Covasna</b>	909
17	<b>Dambovita</b>	299
18	<b>Dolj</b>	1.444
19	<b>Galati</b>	1.294
20	<b>Giurgiu</b>	1.099

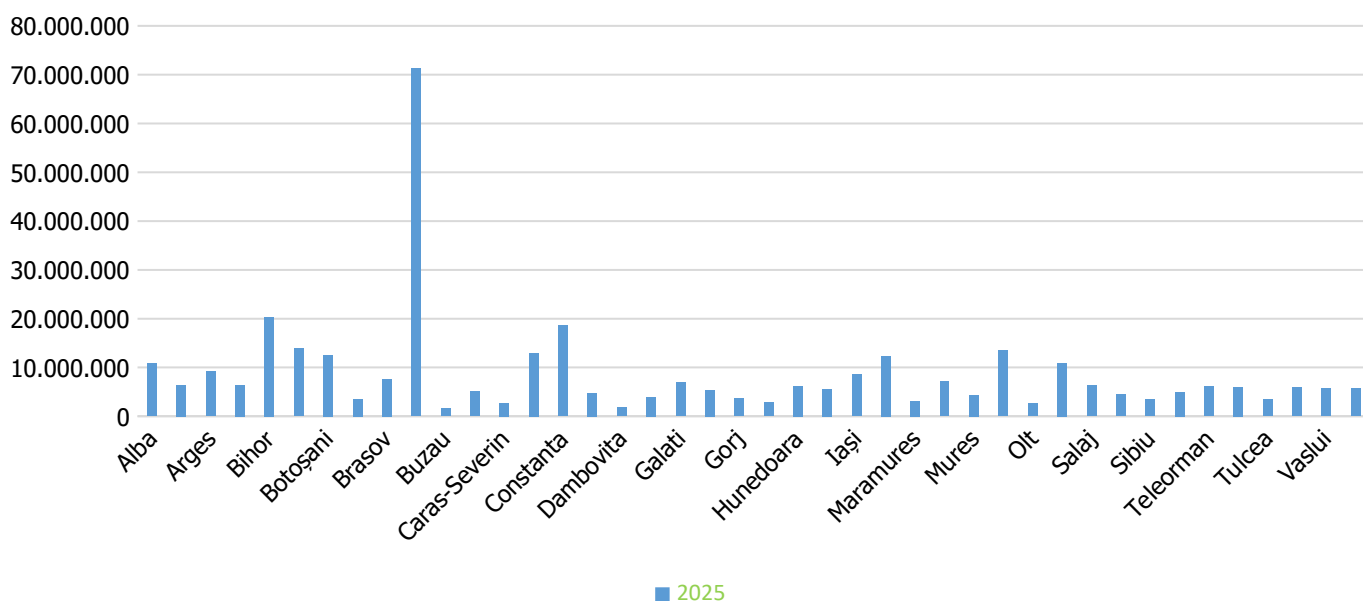
21	<b>Gorj</b>	755
22	<b>Harghita</b>	358
23	<b>Hunedoara</b>	1.475
24	<b>Ialomita</b>	792
25	<b>Iași</b>	2.058
26	<b>Ilfov</b>	1.803
27	<b>Maramures</b>	1.349
28	<b>Mehedinti</b>	1.362
29	<b>Mures</b>	1.602
30	<b>Neamț</b>	1.855
31	<b>Olt</b>	935
32	<b>Prahova</b>	1.653
33	<b>Salaj</b>	1.702
34	<b>Satu-Mare</b>	912
35	<b>Sibiu</b>	1.134
36	<b>Suceava</b>	1.087
37	<b>Teleorman</b>	1.467
38	<b>Timis</b>	1.867
39	<b>Tulcea</b>	888
40	<b>Valcea</b>	881
41	<b>Vaslui</b>	1.335
42	<b>Vrancea</b>	769



### Valoare amenzi aplicate pe județe în anul 2025

<b>Valoare amenzi aplicate</b>		
<b>Nr. crt</b>	<b>Judet</b>	<b>2025</b>
1	<b>Alba</b>	10.842.500
2	<b>Arad</b>	6.354.000
3	<b>Arges</b>	9.138.500
4	<b>Bacău</b>	6.382.000
5	<b>Bihor</b>	20.385.500
6	<b>Bistrita</b>	13.880.700
7	<b>Botoşani</b>	12.517.000
8	<b>Braila</b>	3.538.500
9	<b>Brasov</b>	7.596.200
10	<b>Bucuresti</b>	71.274.950
11	<b>Buzau</b>	1.592.500
12	<b>Calarasi</b>	5.087.500
13	<b>Caras-Severin</b>	2.671.200
14	<b>Cluj</b>	12.903.500
15	<b>Constanta</b>	18.607.630
16	<b>Covasna</b>	4.688.400
17	<b>Dambovita</b>	1.792.000
18	<b>Dolj</b>	3.900.800
19	<b>Galati</b>	6.924.800
20	<b>Giurgiu</b>	5.320.000
21	<b>Gorj</b>	3.632.600
22	<b>Harghita</b>	2.782.000
23	<b>Hunedoara</b>	6.179.000
24	<b>Ialomita</b>	5.590.550
25	<b>Iaşi</b>	8.582.100
26	<b>Ifov</b>	12.316.600
27	<b>Maramures</b>	3.149.750
28	<b>Mehedinti</b>	7.106.600
29	<b>Mures</b>	4.311.500
30	<b>Neamţ</b>	13.513.000
31	<b>Olt</b>	2.559.000
32	<b>Prahova</b>	10.901.400
33	<b>Salaj</b>	6.290.250
34	<b>Satu-Mare</b>	4.478.800
35	<b>Sibiu</b>	3.414.000
36	<b>Suceava</b>	4.980.000
37	<b>Teleorman</b>	6.072.500
38	<b>Timis</b>	5.953.000
39	<b>Tulcea</b>	3.369.700
40	<b>Valcea</b>	5.895.000
41	<b>Vaslui</b>	5.643.000
42	<b>Vrancea</b>	5.632.000

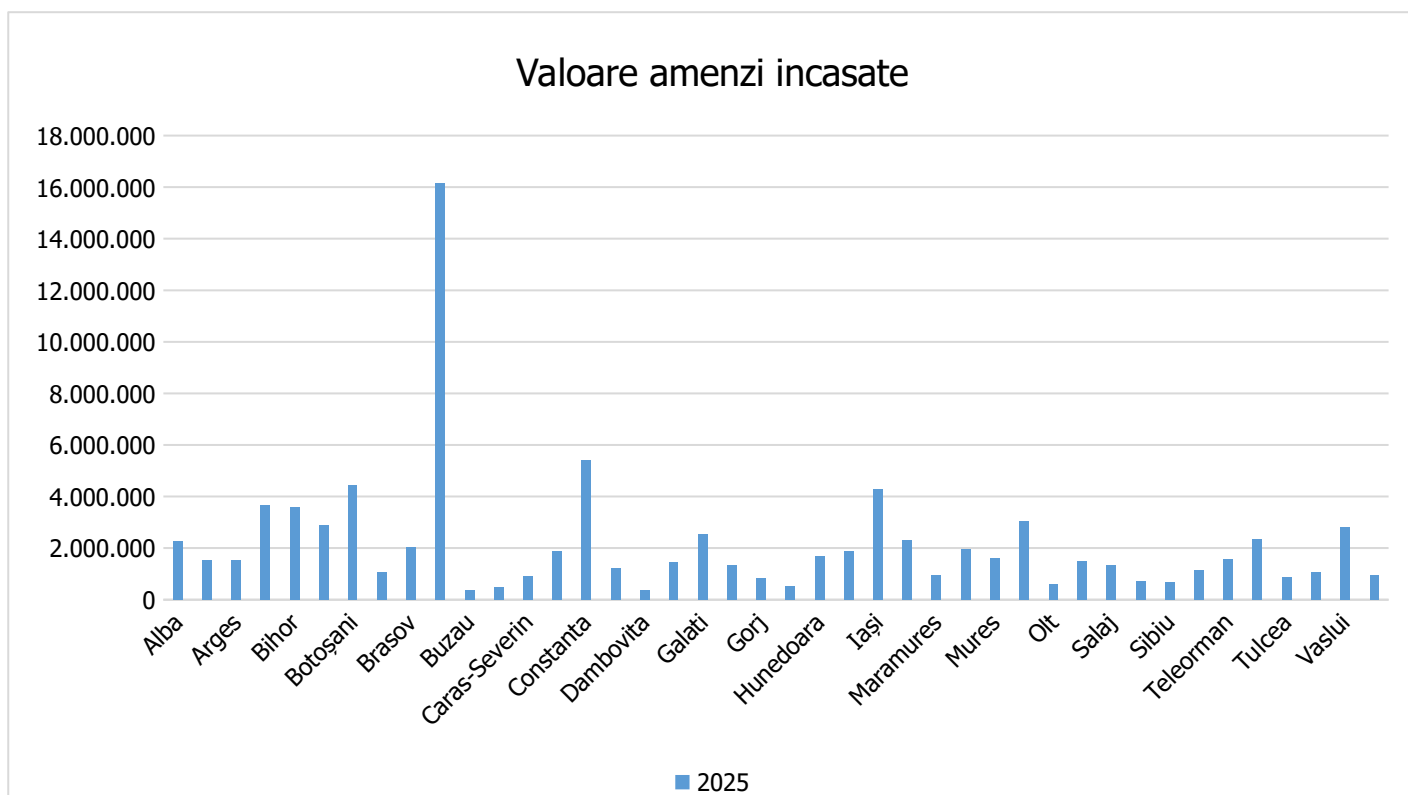
## Valoare amenzi aplicate



## Valoare amenzi încasate pe județe în anul 2025

Valoare amenzi incasate		
Nr. crt	Judet	2025
1	<b>Alba</b>	2.252.500
2	<b>Arad</b>	1.527.000
3	<b>Arges</b>	1.518.350
4	<b>Bacău</b>	3.663.450
5	<b>Bihor</b>	3.593.600
6	<b>Bistrita</b>	2.868.900
7	<b>Botoșani</b>	4.451.300
8	<b>Braila</b>	1.059.400
9	<b>Brasov</b>	2.051.050
10	<b>Bucuresti</b>	16.160.105
11	<b>Buzau</b>	352.500
12	<b>Calarasi</b>	475.750
13	<b>Caras-Severin</b>	925.300
14	<b>Cluj</b>	1.867.100
15	<b>Constanta</b>	5.413.860
16	<b>Covasna</b>	1.225.280
17	<b>Dambovita</b>	382.750
18	<b>Dolj</b>	1.463.500
19	<b>Galati</b>	2.526.550
20	<b>Giurgiu</b>	1.319.700
21	<b>Gorj</b>	841.000
22	<b>Harghita</b>	501.250
23	<b>Hunedoara</b>	1.665.500
24	<b>Ialomita</b>	1.881.500

25	<b>Iași</b>	4.262.050
26	<b>Ilfov</b>	2.310.800
27	<b>Maramures</b>	962.550
28	<b>Mehedinti</b>	1.943.300
29	<b>Mures</b>	1.623.100
30	<b>Neamț</b>	3.022.300
31	<b>Olt</b>	602.250
32	<b>Prahova</b>	1.496.500
33	<b>Salaj</b>	1.333.950
34	<b>Satu-Mare</b>	713.400
35	<b>Sibiu</b>	661.250
36	<b>Suceava</b>	1.141.750
37	<b>Teleorman</b>	1.565.100
38	<b>Timis</b>	2.341.600
39	<b>Tulcea</b>	887.950
40	<b>Valcea</b>	1.044.250
41	<b>Vaslui</b>	2.787.900
42	<b>Vrancea</b>	941.350



**Procentul de amenzi încasate din valoarea amenzilor aplicate este de 25,1% în anul 2025 față de 24,4% în anul 2024.**

#### **4.2 Controale tematice desfășurate la nivel național**

Au fost desfășurate **47 de acțiuni de control tematic** la nivel național, respectiv 22 controale în domeniul produselor și serviciilor alimentare (46,8%) și 25 de controale în domeniul produselor și serviciilor nealimentare (53,2%). În cadrul acțiunilor tematice de control desfășurate la nivel național **au fost controlați 39992 operatori economici**, din

care cu abateri **31306 operatori economici (78,28%)**, valoarea amenzilor fiind **125.278.255 lei**, iar valoarea produselor neconforme pentru care a fost dispusă măsura de oprire de la comercializare a fost de **35,36 mil. lei**.

#### **4.2.1 Activități de control în domeniul produselor și serviciilor alimentare**

În cursul anului 2024, au fost desfășurate **22 acțiuni tematice de control**, atât cu privire la conformitate, modul de comercializare și etichetare a produselor alimentare, cât și cu privire la calitatea serviciilor de alimentație publică și colectivă. În cadrul acestor acțiuni **au fost prelevate 60 de probe de produse alimentare** (miere, produse IGP, ulei de măsline), constatându-se pentru 5 probe neîncadrarea în prevederile legale în vigoare (rezultatele analizelor contraprobelor sunt în așteptare).

De asemenea, prin acțiunile tematice desfășurate la nivel național, **au fost controlați circa 24221 operatori economici**, dintre care, cu abateri 18762 operatori economici, valoarea amenzilor contravenționale fiind de 81.535.080 lei, iar valoarea produselor neconforme pentru care a fost dispusă măsura de oprire de la comercializare este de 7,59 mil. lei (din care: 2,62 mil lei reprezintă valoarea produselor oprite temporar de la comercializare, iar 4,97 mil. lei reprezintă valoarea produselor oprite definitiv de la comercializare).

Au fost instrumentate 41 de notificări europene transmise prin Sistemul Rapid de Alerta pentru Alimente și Furaje de către Punctul National de Contact-Autoritatea Națională Sanitara Veterinara si pentru Siguranta Alimentelor si au fost initiate de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor 3 notificari originale privind produsele alimentare.

ANPC a desfășurat la nivel central 190 acțiuni de consiliere gratuită a operatorilor economici din domeniul alimentar cu privire la etichetarea produselor alimentare și la modul de aplicare a actelor normative din domeniul protecției consumatorilor.

#### **4.2.2 Activități de control în domeniul produselor și serviciilor nealimentare**

În cadrul celor **25** acțiuni tematice de control în domeniul produselor și serviciilor nealimentare efectuate în cursul anului 2025, au fost controlați **15771** operatori economici, din care au fost constatate abateri la **12544**, valoarea amenzilor fiind de **43.743.175 lei**, iar valoarea produselor neconforme pentru care a fost dispusă măsura de oprire de la comercializare fiind de **27,77 mil. lei** (25,6 mil. lei oprire temporară, iar 5,17 mil. lei reprezintă valoarea produselor oprite definitiv de la comercializare).

În cadrul acestor acțiuni **au fost prelevate 1017 de probe de produse nealimentare**, constatându-se neconformitatea la 467 dintre acestea (45,9%).

Au fost analizate și implementate în sistemul ICSMS : 55 de notificări, în conformitate cu Regulamentul 1020/2019. Au fost analizate 56 de notificări privind rechemarea produselor periculoase de către producători și distribuitori.

În cursul anului 2025, ANPC a desfășurat la nivel central 113 acțiuni de consiliere gratuită a operatorilor economici cu privire la modul de aplicare a actelor normative din domeniul protecției consumatorilor privind produsele și serviciile nealimentare.

### 4.3 Serviciul Produse și Servicii Financiare

În cadrul Serviciului Produse și Servicii Financiare (SPSF), în decursul anului 2025, s-au primit și gestionat un număr de **652** reclamații de la consumatori și, ca urmare a soluționării acestora, sumele totale recuperate pentru consumatori au fost de **627.788,95 RON, 1319 EURO și 51 USD**.

De asemenea, suma recuperată pentru consumatori, conform măsurii dispuse prin Ordinul nr. 837/2017, pe parcursul anului 2025, este de **528 140 EURO** pentru **384** consumatori prejudiciați.

De asemenea, comisarii SPSF au încheiat un număr de 13 PVCC , au aplicat amenzi în valoare de **120 000 RON**, din care încasați **55 500 RON**.

Serviciul Produse și Servicii Financiare a întocmit, coordonează și participă efectiv la tematica de verificare a respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor în domeniul financiar nebanancar, care se desfășoară în perioada 07.04.2025 - 31.05.2026, la nivel național, aplicabilă:

- a) oricăror tipuri de contracte de credit oferite consumatorilor sau încheiate cu aceștia de către instituțiile financiare nebanancare (denumite în continuare IFN-uri, înscrise în Registrul general prevăzut la art. 5 lit. e) din Legea nr. 93/2009 privind instituțiile financiare nebanancare), începând cu data 01.01.2023 până la data transmiterii informațiilor spre structura solicitantă din cadrul/subordinea ANPC, în cadrul perioadei de desfășurare a tematicii de control, a formelor de publicitate utilizate de către IFN-uri, a nivelului dobânzilor practicate/ce urmează a fi practicate stabilite prin Legea 243/2024 de către IFN-uri în relația cu consumatorii, inclusiv prin verificarea website-urilor respectivelor IFN-uri, în situația în care există, nelimitativ;
- b) instituțiilor financiare nebanancare organizate sub forma caselor de amanet care acordă credite cu primire de bunuri în gaj, respectiv amanetare prin case de amanet, (denumite în continuare case de amanet, înscrise în Registrul de evidență prevăzut la art. 5 lit. g) din Legea nr. 93/2009 privind instituțiile financiare nebanancare), în special în ceea ce privește respectarea cerințelor referitoare la nivelul dobânzilor practicate stabilite prin Legea 243/2024, nelimitativ, pentru contractele încheiate începând cu data de 01 ianuarie 2024 până la data transmiterii informațiilor spre structura solicitantă din cadrul/subordinea ANPC, în cadrul perioadei de desfășurare a tematicii de control.

În baza Ordinului nr. 1585/07.10.2024 de constituire Comisie emitere acte administrative, cu modificările și completările ulterioare, doi membrii din cadrul SPSF au emis 73 opinii.

În baza parteneriatului de colaborare cu Ministerul Finanțelor – Direcția Generală de Management al Domeniilor Reglementate Specific, 1 comisar din cadrul S.P.S.F. are calitatea de membru în cadrul Comisiei de autorizare a activității de schimb valutar, constituită în baza Ordinului Ministerului Finanțelor nr. 3.934/154/720/6428 din 25. 10.2022, care participă cu regularitate (lunar) la ședințele organizate în acest sens, împreună cu reprezentanți ai altor instituții, respectiv Agenția Națională de Administrare Fiscală, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Inspectoratul General al Poliției Române din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, în vederea autorizării funcționării caselor de amanet.

În vederea întocmirii actului legislativ de transpunere a Directivei (UE) 2023/2225 privind contractele de credit de consum și de abrogare a Directivei 2008/48/CE, experți din cadrul S.P.S.F. colaborează cu consilierii din cadrul DGJAE din cadrul A.N.P.C. în vederea definitivării acestuia.

Pe toată perioada anului 2025, un expert din cadrul SPSF a participat la desfășurarea activității premergătoare aderării României la Organizația de Cooperare și Dezvoltare Economică (O.C.D.E.), în ceea ce privește alinierea legislației, politicilor și practicilor în domeniul protecției consumatorilor, în acest sens, asigurând participarea online la reuniunea OCDE pe servicii financiare a grupului "Joint Meeting of WP on Financial Consumer Protection, Education & Inclusion and FinCoNet" în perioada 9-11 aprilie 2025. Printre activitățile derulate în cadrul acestei activități, alături de membrii Comisiei OCDE stabilite la nivelul ANPC, se enumeră:

- întocmire material, la solicitarea din partea OCDE de a furniza informații în vederea lansării celei de-a doua ediții a raportului OCDE "Consumer Finance Risk Monitor", un demers al Grupului de lucru pentru protecția consumatorilor de servicii financiare, educație și incluziune din cadrul OCDE;

- completare material la solicitarea Secretariatului OCDE privind furnizarea unor informații suplimentare necesare finalizării evaluării României în raport cu "*Declaration on Protecting and Empowering Consumers in the Digital and Green Transitions (OECD/LEGAL/0504)*";

- completare chestionar transmis de OCDE pe marginea "*draft revised Recommendation on consumer protection in the field of consumer credit*";

- participare la 27 reuniuni WEBEX la nivel intern ANPC.

La solicitarea Băncii Mondiale (BM), un reprezentant SPSF a participat la întrunirea bilaterală ANPC - BM, având scopul de a analiza aspecte legate de principalele constrângeri de incluziune financiară pe piața românească, înțelegerea provocărilor legate de educația financiară, accesul la servicii financiare și problemele de protecție a consumatorilor, inclusiv pentru populațiile defavorizate.

Tot la solicitarea Băncii Mondiale, reprezentantul SPSF a întocmit și transmis materialul conținând informațiile necesare lansării celei de-a patra ediții a sondajului "*Financial Inclusion and Consumer Protection Survey*" ('Global FICP Survey').

La solicitarea Fondului Monetar Internațional (FMI), un reprezentant SPSF a întocmit și transmis informațiile solicitate în vederea întocmirii studiului denumit "*Financial Access Survey*" (FAS), lansat de către Departamentul Statistic al FMI în 2010 și al cărui scop este acela de a colecta și disemina date cu privire la disponibilitatea și utilizarea serviciilor financiare la nivel global.

SPSF a transmis informațiile necesare, solicitate de Banca Centrală Europeană, prin Comitetul pentru Plăți și Infrastructura Pieței din cadrul BNR, în cadrul unui exercițiu de evaluare a transparenței plăților și remiterilor de bani de mică valoare, la nivel transfrontalier.

Un reprezentant SPSF a participat la Conferința organizată de Asociația Leasing și Credit de Consum din România (ALCCR) la sediul BNR, în calitate de participant activ la panelul dedicat proiectului de Lege privind contractele de credit de consum.

Alte activități întreprinse de reprezentanți ai SPSF pe parcursul anului 2025:

- inițierea demersurilor necesare către prestatorii de servicii de plată în vederea simplificării modului de transmitere a informațiilor prevăzute la art. 18 alin. (2) lit. a) din Legea 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor și conturi de plăți, prin înregistrarea acestora pe site-ul ANPC;

- întocmirea răspunsului către Consiliul Concurenței, la solicitarea acestora, în sprijinul implementării reformei în acordarea licențelor pentru companiile din sectoarele industrial;

- transmiterea periodică a răspunsurilor conținând informațiile solicitate de Comisia Europeană în cadrul reuniunilor în care se derulează "Proiectul SMET tematic IBAN Discrimination";

- participarea la reuniunea organizată de Consiliului Concurenței privind aspecte legate de servicii financiare bancare, la solicitarea acestuia;

- întocmirea a 6 răspunsuri referitoare la aspecte din domeniul produselor și serviciilor financiare și transmiterea acestora către responsabilii cu respectarea prevederilor Legii 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public și către biroul de presă din ANPC;

SPSF a întocmit și transmis puncte de vedere/observații către alte direcții/servicii din cadrul ANPC, la solicitarea acestora, referitoare la:

- procesul de vânzare a valutei, cu plata efectuată prin intermediul terminalelor POS;

- programele guvernamentale de creditare „StudentInvest” și „FamilyStart”;

- propunerea de OUG privind stabilirea unor măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2023/114 privind piețele criptoactivelor;

- solicitarea de informații a Comisiei Europene privind transpunerea Directivei (UE) 2021/2167 privind administratorii de credite și cumpărătorii de credite și de modificare a Directivelor 2008/48/CE și 2014/17/UE (dosarul DLGE (2025)11088);

- proiectul de act normativ la nivel național care reglementează constituirea și blocarea garanției contractuale într-un depozit colateral (escrow) până la finalizarea contractului;

- interpelări referitoare la aspecte privind domeniul financiar bancar;

- clarificarea unor aspecte în ceea ce privește domeniul de aplicare al Ordonanței de urgență nr. 15/2024 privind administratorii de credite și cumpărătorii de credite, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative privind contractele de credit pentru consumatori;

- clarificarea unor aspecte în ceea ce privește domeniul de aplicare al Ordonanței de urgență nr. 15/2024 privind administratorii de credite și cumpărătorii de credite;
- propunerea de modificare a OG 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare.

#### **4.4 Acțiuni specifice**

ANPC a desfășurat, în perioada **30 iunie 2025 – 17 august 2025**, acțiuni de control în stațiunile de pe malul Mării Negre, în cadrul **Comandamentului Litoral 2025** – structură special creată pentru a monitoriza piața, în perioada estivală, în cea mai aglomerată zonă de vacanță din România.

În anul **2025**, comisarii ANPC participanți la Comandamentul Litoral au efectuat **1.118 acțiuni de control** în toate stațiunile, iar pentru neregulile constatate, au fost aplicate următoarele sancțiuni:

- **577 avertismente;**
- **1.136 amenzi contravenționale**, în valoare de peste **5,9 milioane lei**.

Acestora li s-au adăugat următoarele măsuri complementare:

- **oprirea definitivă de la comercializare** a produselor neconforme în valoare de circa **369.001 lei**
- **oprirea temporară a prestării de servicii**, până la remedierea deficiențelor, pentru **156 de operatori economici**
- propunerea **închiderii unității pentru o perioadă cuprinsă între 6 și 12 luni**, pentru **2 operatori economici**

În ceea ce privește **Comandamentul de iarnă 2025 - 2026**, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) a desfășurat, în perioada 24 noiembrie 2025 - 7 ianuarie 2026, acțiuni de control în zonele turistice cele mai frecventate în vacanța de iarnă din România: Alba, Bihor, Brașov, Caraș-Severin, Gorj, Hunedoara, Maramureș, Neamț, Prahova, Sibiu și Vâlcea.

În perioada menționată, au fost efectuate **889 acțiuni de control**, iar pentru neregulile constatate, comisarii ANPC au aplicat următoarele sancțiuni:

- 451 amenzi contravenționale, în valoare totală de 2,67 milioane lei;
- 554 avertismente;
- oprirea definitivă de la comercializare a produselor neconforme în valoare de 101.982 lei;
- oprirea temporară a prestării serviciilor, până la remedierea deficiențelor constatate, pentru 18 operatori economici.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) a desfășurat, în perioada 18 noiembrie 2025 – 05 ianuarie 2026, acțiuni de control în Târgurile de Crăciun din România: Alba, Bihor, Brașov, București, Cluj, Constanța, Dolj, Iași, Sibiu și Timiș.

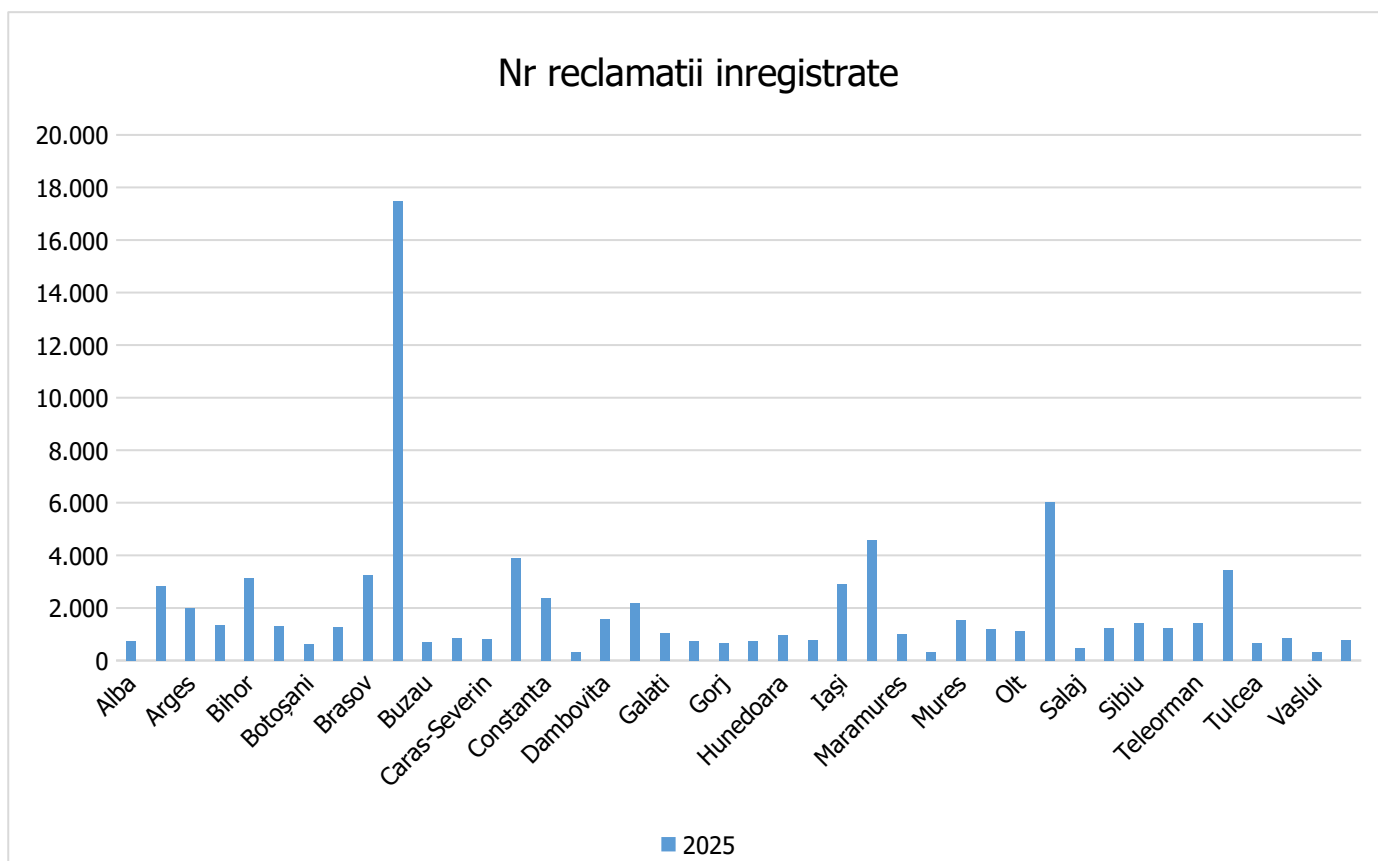
În perioada menționată, au fost efectuate **582 acțiuni de control**, iar pentru neregulile constatate, comisarii ANPC au aplicat următoarele sancțiuni:

- 147 amenzi contravenționale, în valoare totală de 730.501 lei;
- 278 avertismente;
- oprirea definitivă de la comercializare a produselor neconforme în valoare de 90.765 lei;
- oprirea temporară a prestării serviciilor, până la remedierea deficiențelor constatate, pentru 3 operatori economici.

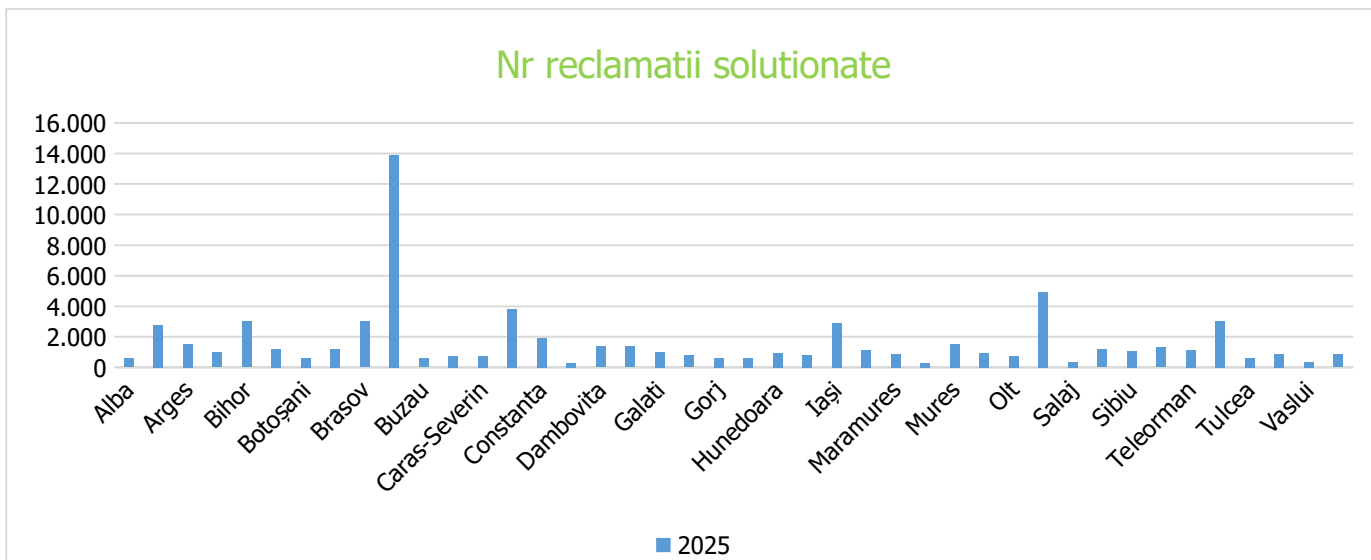
#### 4.5 Petițiile consumatorilor și ale asociațiilor acestora

Pe parcursul anului 2025 au fost **înregistrate, conform sistemului electronic de evidență a sesizărilor și reclamațiilor, 93.506 de reclamații** din partea consumatorilor.

##### ➤ **Reclamații înregistrate pe județ:**



- au fost **soluționate 84.085 reclamații** dintre care **13.309 reclamații au fost analizate ca fiind neîntemeiate.**



#### 4.6 Intermediari de credite și creditori nonfinanciari

Au fost elaborate și coordonate două tematici naționale de control atât pentru intermediarii de credite, cât și pentru dezvoltatorii imobiliari.

În cadrul controlului tematic nr. 1629/13.01.2025 privind respectarea prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor de către **intermediarii de credite**:

- au fost trimise **843 de invitații** pentru operatorii economici care își desfășoară activitatea în domeniul intermediarii de credite;
- au fost verificați un număr de **843 de intermediari de credite**;
- au fost încheiate **843 de acte de control**, din care **773 Procese-Verbale de Constatare și 70 Procese-Verbale de Constatare a Contravenției**. Au fost aplicate **5 amenzi contravenționale** în valoare de **7.000 lei**, **78 avertismente**.

Au fost actualizate bazele de date cuprinzând intermediarii de credite și dezvoltatorii imobiliari, care au solicitat înscrierea în evidența A.N.P.C., conform prevederilor legale.

Pentru constituirea acestora, au fost analizate 700 de dosare depuse de intermediarii de credite; în funcție de documentele depuse, au fost solicitate completări sau au fost date comunicări de respingere pentru entitățile care nu erau obligate să solicite înregistrarea în baza Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori.

Astfel, la sfârșitul anului 2024, în baza de date a A.N.P.C. erau înregistrați un număr de:

- **1.820 de intermediari de credite**;
- **108 dezvoltatori imobiliari**;
  - au fost înregistrați un număr de 636 de intermediari de credite;
  - au fost înregistrați și arhivați în baza internă de date a A.N.P.C. un număr de 636 de intermediari de credite;

- au fost efectuate 259 de operațiuni de radiere a intermediarilor de credite inactivi;
- au fost consiliați din punct de vedere legislativ, privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească pentru a putea fi înregistrați conform prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 52/2016, telefonic și la sediul A.N.P.C., un număr de 200 de intermediari de credite și un număr de 20 de dezvoltatori imobiliari;
- au fost modificate date în registrul intermediarilor de credite pentru 160 de intermediari de credite.

La sfârșitul anului 2025 erau înregistrați un număr de 2197 intermediari de credite.

În cadrul controlului tematic nr. 103/05.01.2023, prelungit până la data de 31.12.2025, privind respectarea prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor de către **dezvoltatorii imobiliari**:

- au fost trimise **137 de invitații** pentru operatorii economici care își desfășoară activitatea în domeniul dezvoltărilor imobiliare;
- au fost verificați un număr **de 137 dezvoltatori imobiliari**;
- au fost încheiate **137 de acte de control**, din care **63 Procese-Verbale de Constatare** și **74 Procese-Verbale de Constatare a Contravenției**. Au fost aplicate **46 amenzi contravenționale** în valoare de **178.000 lei**, **67 de avertismente** și au fost oprite de la comercializare un număr de **996 de unități locative** care nu respectă suprafața minimă utilă conform Legii nr. 114/1996.

La dezvoltatorii imobiliari, totalul amenzilor aplicate în anul 2025 a fost de 178.000 lei, iar totalul amenzilor încasate în anul 2025 a fost de **69.500 lei**.

La intermediarii de credite, totalul amenzilor aplicate în anul 2025 a fost de 7.000 lei, iar totalul amenzilor încasate în anul 2025 a fost de **4.500 lei**.

Totodată, au fost emise răspunsuri, puncte de vedere, adrese pentru peste **30 de solicitări** primite din partea cabinetelor de avocatură, instituțiilor publice, Secretariatului General al Guvernului (SGG), MEDAT (Ministerul Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului), petenți, ONG-uri, Autoritatea Estoniană de Supraveghere Financiară și Rezoluție (Estonian Financial Supervision and Resolution Authority).

Au fost coordonate și centralizate rapoartele transmise de comisariatele județene în vederea elaborării raportului final privind tematica națională de control nr. 103/05.01.2023 privind respectarea prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor de către dezvoltatorii imobiliari și a raportului pentru anul 2025 privind tematica națională de control nr. 1629/13.01.2025 privind respectarea prevederilor legale în domeniul protecției consumatorilor de către intermediarii de credite.

Participarea la Consiliul Interinstituțional în Domeniul Combaterii Concurenței Neloiale – ședință bianuală care se desfășoară la Consiliul Concurenței. Organizarea Concursului Național Școlar pe teme de protecția consumatorilor „Alege e dreptul tău!”.

A fost inițiat proiectul HG privind informarea consumatorilor de către operatorii economici – dezvoltatorii imobiliari referitor la dotarea unităților locative noi. A fost încheiat un acord de parteneriat cu Asociația Dezvoltatorilor Imobiliari din România – Urbanis, în vederea

informării operatorilor economici – dezvoltatori imobiliari cu privire la legislația în domeniu și educarea consumatorilor la achiziționarea unui imobil nou.

#### 4.7 Recuperare creanțe

Cadrul legislativ care reglementează la nivel național relația contractuală dintre consumatori și entitățile de recuperare creanțe este stipulat prin prevederile OUG nr. 52/2016 privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, prin transpunerea Directivei 2014/17/UE a Parlamentului European și a Consiliului European din 4 februarie 2014. În acest fel, a fost creat un cadru legal unic, complex și cuprinzător, pentru ca consumatorii – persoane fizice, să beneficieze de o înaltă protecție în relația cu entitățile de recuperare creanțe.

La nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, în strictă conformitate cu prevederile OUG nr. 52/2016, au fost procesate și înregistrate până în prezent 112 entități de recuperare creanțe. Acestea au fost înscrise oficial în *Lista entităților care desfășoară activitatea de recuperare creanțe* și sunt menținute în evidența activă a ANPC, asigurându-se astfel monitorizarea continuă a conformității acestora cu standardele de protecție a consumatorilor.

În cursul anului 2025, Serviciul Recuperare Creanțe (SRC) a gestionat un volum de **25 de cereri specifice** pentru menținerea acurateței evidențelor Autorității:

- **Înregistrări: 10 dosare analizate** și aprobate pentru intrarea în evidență a entităților de recuperare creanțe.
- **Modificări structurale: 2 cereri de schimbare** a denumirii entității și 8 adrese de actualizare a datelor administrative.
- **Radiere: 5 cereri de radiere**, ca urmare a cererilor primite atât cât și din oficiu, din evidențele oficiale.

Ca etapă finală a procesului de evaluare și monitorizare, a fost actualizată **Lista entităților de recuperare creanțe**, publicată pe site-ul oficial al ANPC. Această actualizare reflectă atât noile entități luate în evidență, cât și toate modificările structurale intervenite, asigurând astfel accesul consumatorilor și al partenerilor instituționali la informații corecte și transparente.

Prin publicarea pe site-ul ANPC a Listei entităților de recuperare creanțe înregistrate la Autoritate, consumatorii/instanțele de judecată pot verifica identitatea acestor societăți, asigurându-se că acestea își desfășoară activitatea în mod legal, în conformitate cu prevederile legale în domeniu.

În vederea implementării mecanismelor de raportare către Centrala Riscurilor de Credit (CRC), s-a asigurat o colaborare strânsă cu Banca Națională a României (BNR), ca urmare a solicitării primite din partea băncii centrale, au fost furnizate datele complete aferente entităților de recuperare creanțe aflate în evidența ANPC, asigurând astfel fluxul informațional necesar aplicării reglementărilor prudențiale

Totodată, prin intermediul canalelor de comunicare electronică, s-au furnizat clarificări punctuale privind etapele autorizării entităților de recuperare creanțe, asigurând transparența procesului administrativ și informarea promptă a tuturor părților interesate.

Au fost recepționate și centralizate 101 raportări anuale transmise de entitățile de recuperare creanțe, fiind asigurată procesarea și analiza riguroasă a datelor colectate, care sintetizează stadiul dosarelor gestionate și evidențiază suma totală recuperată de aceste entități de la consumatori.

În plus, au fost elaborate și transmise răspunsuri oficiale și puncte de vedere pentru peste **50 de solicitări**, venite din partea unor instituții cheie. Aceste intervenții au vizat clarificarea unor aspecte specifice în relația cu instanțele de judecată, executorii judecătorești, Secretariatul General al Guvernului (SGG), precum și alte instituții publice sau Cabinete de avocatură, reprezentanții ai entităților de recuperare creanțe, consolidând astfel rolul de autoritate de reglementare al ANPC în acest domeniu.

Totodată, au fost redactate 10 răspunsuri în temeiul Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

#### **4.8 Administratori de credite**

Cadrul legislativ care reglementează la nivel național relațiile contractuale dintre consumatori, administratorii de credite, cumpărătorii de credite și furnizorii de servicii este stabilit prin prevederile Ordonanței de Urgență nr. 15/2024.

În conformitate cu acest act normativ, instituțiile bancare pot cesiona credite neperformante către cumpărătorii de credite. Această procedură vizează, în special, contractele de credit clasificate drept expuneri neperformante, definiție aliniată Regulamentului (UE) nr. 575/2013, care vizează expunerile cu restanțe ce depășesc 90 de zile.

Activitățile de gestionare a acestor portofolii sunt desfășurate prin intermediul administratorilor de credite autorizați. Astfel, OUG nr. 15/2024 instituie un cadru juridic unitar pentru entitățile care achiziționează și administrează credite neperformante emise de instituțiile de credit din Uniunea Europeană, asigurând totodată un nivel ridicat de protecție pentru consumatori.

Odată cu intrarea în vigoare, în prima parte a anului 2024, a OUG nr. 15/2024 — act normativ ce reglementează cadrul legislativ național privind relația dintre consumatori, administratorii și cumpărătorii de credite — au fost recepționate și procesate până în prezent un număr de 16 cereri de autorizare. Fiecare dosar a presupus o analiză complexă, implicând evaluarea a peste 7 proceduri operaționale și a documentației specifice impuse de cadrul legal și de Ordinul Președintelui ANPC nr. 480/2024..

În perioada de referință, activitățile direcției au vizat gestionarea proceselor de autorizare, monitorizarea transfrontalieră și clarificarea cadrului normativ, după cum urmează:

##### 1. Procesul de Autorizare și Gestiune Administrativă

- Emiteri de Autorizații: În urma procesului riguros de analiză, evaluare și verificare a documentațiilor în cursul anului 2025, au fost emise **6 autorizații pentru administratori de credite**. Astfel, la data prezenta sunt înregistrați un număr de 16 administratori de credite în Registrul administratorilor de credite.
- Venituri Bugetare: în cursul anului 2025 au fost încasate taxele aferente procesului de autorizare în contul ANPC deschis la Trezoreria Statului.

- Vize Anuale: Au fost soluționate **5 cereri de acordare a vizei anuale**, în conformitate cu Ordinul Președintelui ANPC nr. 480/2024. Procesul a vizat verificarea îndeplinirii condițiilor de menținere a autorizației, asigurând astfel continuitatea activității acestora pe piața din România
- Actualizări Registru: Au fost soluționate **2 solicitări de modificare a denumirii**, fiind reemise autorizațiile corespunzătoare și actualizat Registrul administratorilor de credite.

În perioada de referință, activitățile privind supravegherea administratorilor de credite s-au desfășurat pe trei paliere principale:

## 2. Cooperare Internațională și Pașaportare

- Flux Transfrontalier: În baza mecanismului de pașaportare europeană, a fost transmisă o notificare către autoritățile din Germania pentru un administrator de credit român și a fost recepționată o notificare de la BaFin pentru un operator german interesat să opereze pe piața din România.
- Raportări Cesiuni: Au fost transmise către autoritățile competente din UE un număr de 4 notificări oficiale (în limba engleză), vizând cesiunile de creanțe bancare gestionate de administratori autorizați.

## 3. Consultanță și Clarificare Normativă

- Puncte de Vedere: Au fost formulate 28 de răspunsuri juridice ca urmare a solicitărilor primite de la cabinete de avocatură de prestigiu, reprezentanți ai administratorilor de credit. Acestea au vizat interpretarea unitară a:
  - OUG nr. 15/2024 (cadru general);
  - Ordinului Președintelui ANPC nr. 480/2024;
  - Consilierea asupra procedurilor și termenelor de raportare specifice administratorilor de credite.

De asemenea, au fost făcute propuneri pentru modificarea și completarea OUG nr. 52/2016 și OUG nr. 50/2010, în contextul transpunerii Directivei (UE) 2021/2167 a Parlamentului European. Totodată, au fost formulate propuneri care reglementează administrarea și cumpărarea de credite, asigurând alinierea la Directivele 2008/48/CE și 2014/17/UE.

## **4.9 Direcția Management Reclamații Online, Analize și Sinteze (DMROAS)**

### **Rolul și competențele DMROAS**

Direcția Management Reclamații Online, Analize și Sinteze (DMROAS) are ca obiect principal de activitate cercetarea și soluționarea petițiilor (reclamațiilor și sesizărilor) privind activitățile comerciale desfășurate la distanță (online), pentru produse și prestări de servicii alimentare și nealimentare, precum și efectuarea de controale și întocmirea actelor de control în domeniul său de activitate.

### **Activități desfășurate**

#### **Activitatea de înregistrare și gestionare a petițiilor. Relația cu petenții**

În anul 2025, DMROAS a asigurat activitățile de primire, înregistrare și gestionare a petițiilor formulate de consumatori, precum și relația operativă cu petenții pe parcursul procesului de soluționare.

În acest sens, au fost desfășurate următoarele activități:

- primirea petițiilor transmise prin poștă, poștă electronică sau depuse la sediul instituției;
- înregistrarea petițiilor în sistemul electronic ELO, verificarea documentelor anexate și a elementelor obligatorii prevăzute de legislația în vigoare;
- analiza preliminară a petițiilor în vederea stabilirii competenței și încadrării corespunzătoare;
- repartizarea petițiilor către comisarii desemnați pentru cercetare;
- comunicarea cu petenții, inclusiv prin convorbiri telefonice, pentru furnizarea de informații privind stadiul soluționării petițiilor, clarificarea aspectelor sesizate și solicitarea de documente suplimentare, după caz;
- formularea și transmiterea răspunsurilor către petenți, cu respectarea termenelor și procedurilor legale;

### **Activitatea de soluționare a petițiilor și control**

Activitatea DMROAS a constat, în principal, în:

- cercetarea activităților desfășurate de profesioniști în mediul online, cu privire la informarea precontractuală, contractele încheiate la distanță, respectarea obligațiilor contractuale, conformitatea produselor și serviciilor, acordarea garanțiilor, publicitatea, ofertele promoționale, practicile comerciale incorecte și clauzele abuzive;
- efectuarea controalelor și întocmirea documentelor de control;
- controlul și consilierea operatorilor economici;
- redirectionarea petițiilor care nu sunt de competența ANPC către instituțiile abilitate.

### **Situația petițiilor**

În anul 2025, la nivel național ANPC, dintr-un număr total de 93.506 petiții înregistrate, 40.093 petiții au vizat achizițiile de bunuri și servicii achiziționate online, ceea ce reprezintă un procent de 43%.

Din cele 40.093 petiții, 8846 petiții au fost cercetate de DMROAS, ceea ce reprezintă un procent de 22%.

Valoarea restituită consumatorilor urmare a cercetării petițiilor de către DMROAS este de 14.621.184 lei rezultat doar pe soluționării amiabile.

Activitatea s-a desfășurat pe parcursul anului 2025 cu un număr mediu de 7 comisari cu atribuții de control, raportat la volumul petițiilor gestionate și la complexitatea activităților specifice comerțului electronic.

În contextul dezvoltării accelerate a comerțului electronic, se constată o tendință constantă de creștere a achizițiilor de bunuri și servicii prin intermediul mediului online, tendință care

a generat/gen, în mod corelativ, o creștere semnificativă a numărului de reclamații formulate de consumatori.

### **Acțiuni de control și sancțiuni**

În urma cercetării reclamațiilor și sesizărilor, la nivelul DMROAS au fost întocmite 882 documente de control, după cum urmează:

- 242 Procese-Verbale de Constatate a Contravenției;
- 640 Procese-Verbale de Constatate.

Pentru abaterile constatate au fost aplicate 325 sancțiuni, respectiv:

- 179 amenzi, în valoare totală de 1.409.000 lei;
- 146 avertismente.

### **Principalele aspecte reclamate de consumatori**

- informare precontractuală incompletă, neclară sau înșelătoare;
- lipsa datelor de identificare ale operatorilor economici;
- imposibilitatea contactării profesionistului;
- nerespectarea obligațiilor contractuale;
- existența clauzelor contractuale abuzive;
- nerespectarea termenelor de livrare sau nelivrarea produselor;
- produse și servicii neconforme;
- refuzul sau întârzierea rambursării sumelor achitate;
- neacordarea garanțiilor legale;
- perceperea de comisioane sau costuri nejustificate;
- tranzacții neautorizate și disfuncționalități ale plăților electronice.

### **Domenii reclamațiilor:**

- comercializarea produselor alimentare și nealimentare prin comandă la distanță;
- servicii bancare și nebancare;
- servicii turistice și pachete turistice;
- servicii de transport aerian, feroviar, urban și interurban;
- servicii de reparații electrocasnice și electronice;
- servicii de divertisment;
- servicii imobiliare;
- servicii de amenajare, reamenajare și renovare locuințe;
- servicii digitale și furnizare de conținut media.

O parte semnificativă din numărul total de petiții au reprezentat-o cele privind serviciile bancare și nebancare, vizând aspecte precum:

- Nerespectarea obligațiilor contractuale;
- Existența unor clauze contractuale abuzive;
- Nerespectarea dispozițiilor legale privind quantumul dobânzilor;
- Efectuarea unor tranzacții neautorizate pe conturile curente;
- Transferuri prin ordin de plată condiționate;

- Închiderea nejustificată a contractelor de credit;
- Cesionarea creditelor către firme de recuperare creanțe;
- Asigurări de locuință;
- Funcționarea aplicațiilor de online banking;
- Perceperea unor comisioane pe conturile curente;
- Costuri și dobânzi aferente cardurilor de cumpărături;
- Poprirea conturilor curente;
- Contactarea excesivă în vederea recuperării creanțelor;
- Executarea silită.

### **Alte aspecte constatate în activitatea de soluționare a petițiilor**

În activitatea de analiză și soluționare a petițiilor au fost constatate aspecte specifice domeniului comerțului online, precum:

- petiții formulate fără documente justificative;
- necesitatea redirectionării unor petiții către alte instituții competente;
- situații în care datele de identificare ale operatorilor economici sunt insuficiente;
- cazuri de neprezentare a operatorilor economici la invitațiile transmise;
- modificarea frecventă a operatorilor economici care administrează același site comercial;
- formularea unor solicitări care excedează cadrul legal aplicabil.

### **Riscuri identificate în domeniul comerțului online**

- creșterea numărului de site-uri comerciale fără date de identificare reale;
- comercializarea de produse neconforme;
- implicarea limitată a anumitor platforme marketplace în relația cu consumatorii;
- întâzieri în livrarea produselor și nerestituirea contravalorii comenzilor.

### **Colaborări interinstituționale și informări**

În exercitarea atribuțiilor sale, DMROAS a colaborat cu alte instituții publice, prin transmiterea de informări și sesizări, în funcție de competență, către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică (ICI), structurile SICI/SICE, Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), ONJN , ASF , ANSPDCS , precum și alte instituții abilitate.

### **Activitatea de Analize și Sinteze**

În anul 2025, au fost desfășurate activități de colectare, centralizare, analiză și raportare a datelor rezultate din activitatea de soluționare a petițiilor și din documentele de control întocmite la nivelul structurilor ANPC.

Principalele activități au vizat:

- centralizarea și gestionarea bazelor de date privind cazierul comercial al controalelor efectuate la operatorii economici, transmise de structurile teritoriale județene (CJPC) și structurile sectoriale (CPC);
- prelucrarea și analizarea datelor statistice din sistemul electronic ELO;

- întocmirea raportărilor lunare privind cazierul comercial și indicatorii specifici pentru evaluare activității ;
- elaborarea rapoartelor de sinteză și a rapoartelor comparative, lunar și cumulativ;
- centralizarea proceselor-verbale de constatare a contravențiilor transmise spre executare silită și transmiterea acestora către Agenția Națională de Administrare Fiscală;
- furnizarea de date și informații necesare formulării răspunsurilor în baza Legii nr. 544/2001 prin consultarea bazelor de date;
- sprijinirea celorlalte structuri ale ANPC prin furnizarea de analize și sinteze tematice.

## 5. Insolvența Persoanelor Fizice

Prin introducerea procedurii insolvenței persoanelor fizice a fost creat cadrul care permite protejarea consumatorilor persoane fizice care au datorii sau credite și rate la bănci, debitori de bună-credință, în situația în care aceștia ajung în imposibilitate de plată.

Legea nr. 151/2015 a intrat în vigoare de la 1 ianuarie 2018 și reglementează desfășurarea procedurilor de insolvență pentru redresarea situației financiare a debitorului persoană fizică, de bună-credință, acoperirea într-o măsură cât mai mare a pasivului acestuia și descărcarea de datorii.

ANPC prin Direcția de Insolvență a Persoanelor Fizice asigură aparatul tehnic al Comisiei de Insolvență la Nivel Central și al celor 42 de comisii insolvență la nivel teritorial și sprijină aceste comisii în îndeplinirea atribuțiilor legale.

În anul 2025 la nivelul Direcției de Insolvență a Persoanelor Fizice s-au realizat următoarele:

➤ pe baza cererilor debitorilor **s-au deschis 226 de dosare de insolvență** dintre care 190 pentru procedura de insolvență pe bază de plan de rambursare a datoriilor, 33 pentru procedura simplificată de insolvență și 3 pentru perioada postprocedură judiciară de insolvență prin lichidare de active.

Fiecare dosar pentru deschiderea procedurii de insolvență cuprinde pe lângă cererea debitorului adresată comisiei de insolvență din județul în care locuiește toate documentele care atestă: veniturile pe care le-a obținut în ultimii 3 ani anterior depunerii cererii, veniturile pe care le obține în prezent, bunurile urmăribile pe care le-a deținut și le deține prezent (case; terenuri; alte construcții precum grajduri, silozuri, sere, solarii; autoturisme; utilaje agricole; ambarcațiuni etc.), toate datoriile sale atât față de persoane fizice cât și față de persoane juridice, după caz, afecțiunile sale medicale sau afecțiunile medicale de care suferă membrii familiei sale și cauzele pentru care s-a supraîndatorat ori care au determinat ajungerea în incapacitate de plată. Fiecare dosar de insolvență reprezintă documentarea minuțioasă a istoricului situației financiare a debitorului, a patrimoniului său și evenimentelor din viața sa care l-au determinat să ajungă în incapacitate de plată pentru a reliefa și dovedi măsura în ajungerea sa în stare de insolvență s-a datorat unui comportament financiar culpabil manifestat prin neglijență și/sau apetență deosebită pentru cheltuieli voluptuare ori expresă intenție de a prejudica creditorii, și care a cauzat ajungerea sa în situația de a nu mai dispune de suficiente resurse financiare pentru a-și achita obligațiile asumate.

- Cele 190 de dosare pentru procedura de insolvență pe bază de plan de rambursare a datoriei au fost deschise în următoarele județe: ALBA - 3 dosare, ARAD - 11 dosare, ARGES - 2 dosare, BACĂU - 3 dosare, BIHOR - 7 dosare, BISTRITA-NĂSĂUD - 1 dosar, BOTOȘANI - 1 dosar, BRAȘOV - 8 dosare, BRĂILA - 4 dosare, BUCUREȘTI - 22 dosare, BUZĂU - 5 dosare, CARAȘ\_SEVERIN - 4 dosare, CĂLĂRAȘI - 3 dosare, CLUJ - 3 dosare, CONSTANȚA - 10 dosare, DÂMBOVIȚA - 1 dosar, DOLJ - 7 dosare, GALAȚI - 10 dosare, GIURGIU - 3 dosare, HUNEDOARA - 7 dosare, IALOMIȚA - 2 dosare, IAȘI - 4 dosare, ILFOV - 7 dosare, MARAMUREȘ - 11 dosare, MUREȘ - 3 dosare, NEAMȚ - 2 dosare, OLT - 3 dosare, PRAHOVA - 5 dosare, SĂLAJ - 8 dosare, SIBIU - 2 dosare, SUCEAVA - 1 dosar, TELEORMAN - 1 dosar, TIMIȘ - 17 dosare, TULCEA - 4 dosare, VASLUI - 2 dosare, VÂLCEA - 1 dosar, VRANCEA - 2 dosare.
  - Cele 33 de dosare pentru procedura simplificată de insolvență au fost deschise în următoarele județe: ARAD - 1 dosar, BACĂU - 1 dosar, BRAȘOV - 1 dosar, BUCUREȘTI - 3 dosare, CĂLĂRAȘI - 1 dosar, CLUJ - 1 dosar, CONSTANȚA - 4 dosare, GALAȚI - 2 dosare, GIURGIU - 1 dosar, GORJ - 1 dosar, HARGHITA - 1 dosar, IAȘI - 2 dosare, MARAMUREȘ - 2 dosare, MEHEDINȚI - 1 dosar, MUREȘ - 1 dosar, NEAMȚ - 1 dosar, OLT - 1 dosar, PRAHOVA - 2 dosare, SIBIU - 2 dosare, SUCEAVA - 1 dosar, TIMIȘ - 2 dosare, VÂLCEA - 1 dosar.
  - Cele 3 dosare pentru perioada postprocedură judiciară de insolvență prin lichidare de active au fost deschise în următoarele județe: CONSTANȚA - 1 dosar, SĂLAJ - 1 dosar, BUCUREȘTI - 1 dosar.
- pentru dosarele înregistrate **s-au întocmit 226 de rapoarte preliminare** privind măsura în care îndeplinesc condițiile de admisibilitate prevăzute de lege. Fiecare raport cuprinde o sinteză a dosarului de insolvență, respectiv a tuturor informațiilor care se regăsesc în cererea debitorului și în toate documentele depuse în susținerea acestuia până la data emiterii deciziei de soluționare, care indică în detaliu și bine argumentat gradul său de îndatorare, patrimoniul său, motivele îndatorării și măsura în care îndeplinește condițiile impuse de lege pentru a beneficia de deschiderea procedurii de insolvență.
- **pentru fiecare debitor** pentru care a fost deschis dosar de insolvență **s-au efectuat verificări pe platforma E-Terra pusă la dispoziția ANCPI** în vederea identificării imobilelor pe care le deține sau le-a deținut în proprietate pe teritoriul țării și a cărților funciare aferente pentru a fi prezentate comisiei de insolvență care a fost investită cu soluționarea cererii acestuia.
- **s-a asigurat secretariatul tehnic pentru 312 de ședințe ale comisiilor de insolvență** în care au fost analizate dosarele nou înregistrate, au fost ascultați debitorii titulari ai acestora, s-au emis soluțiile pentru cererile depuse și au fost rezolvate și alte aspecte legate de dosarele anterior admise sau pentru care s-a deschis procedura de insolvență.
- Cele 312 de ședințe ale comisiilor de insolvență s-au desfășurat în următoarele județe: ALBA - 6 ședințe, ARAD - 21 de ședințe, ARGES - 4 ședințe, BACĂU - 6 ședințe, BIHOR - 14 ședințe, BISTRITA-NĂSĂUD - 2 ședințe, BOTOȘANI - 2 ședințe, BRAȘOV - 8 ședințe, BRĂILA - 16 ședințe, BUCUREȘTI - 13 ședințe, BUZĂU - 4 ședințe, CARAȘ-SEVERIN - 15 ședințe, CĂLĂRAȘI - 4 ședințe, CLUJ - 3 ședințe, COVASNA - 2 ședințe, CONSTANȚA - 10 ședințe, COVASNA - 2 ședințe, DÂMBOVIȚA

- 1 ședință, DOLJ - 10 ședințe, GALAȚI - 13 ședințe, GIURGIU - 4 ședințe, GORJ - 11 ședințe, HARGHITA - 1 ședință, HUNEDOARA - 11 ședințe, IALOMIȚA - 2 ședințe, IAȘI - 7 ședințe, ILFOV - 7 ședințe, MARAMUREȘ - 17 ședințe, MEHEDINȚI - 2 ședințe, MUREȘ - 4 ședințe, NEAMȚ - 5 ședințe, OLT - 5 ședințe, PRAHOVA - 5 ședințe, SATU-MARE - 3 ședințe, SĂLAJ - 11 ședințe, SIBIU - 8 ședințe, SUCEAVA - 4 ședințe, TELEORMAN - 3 ședințe, TIMIȘ - 21 ședințe, TULCEA - 12 ședințe, VASLUI - 6 ședințe, VÂLCEA - 7 ședințe, VRANCEA - 2 ședințe.

➤ În urma celor **312 ședințe** ale comisiilor de insolvență **s-au emis 91 de decizii de admitere în principiu** a cererilor debitorilor pentru deschiderea procedurii de insolvență, **103 de decizii de respingere** a cererilor, **32 de decizii de desesizare** față de cererile depuse, **39 de decizii de deschidere** a procedurii de insolvență, **18 decizii de înlocuire a administratorilor** de procedură, **3 decizii de închidere a procedurii** ca urmare a finalizării cu succes a planurilor de rambursare și **1 decizie de închidere a procedurii** ca urmare a neexecutării planului de rambursare de către debitor din motive imputabile acestuia.

➤ **s-a realizat consilierea a 835 de debitori** fiindu-le prezentat modul de desfășurare a procedurilor de insolvență și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească pentru a depune cerere de deschidere a acestora raportat la situația financiară în care se găsesc.

- Consilierea s-a realizat în următoarele județe: ALBA - 11 debitori, ARAD - 53 de debitori, ARGES - 11 debitori, BACĂU - 7 debitori, BIHOR - 14 debitori, BISTRIȚA-NĂȘĂUD - 7 debitori, BOTOȘANI - 4 debitori, BRAȘOV - 17 debitori, BRĂILA - 52 debitori, BUCUREȘTI - 105 debitori, BUZĂU - 54 debitori, CARAȘ-SEVERIN - 8 debitori, CĂLĂRAȘI - 5 debitori, CLUJ - 33 debitori, CONSTANȚA - 10 debitori, COVASNA - 3 debitori, DÂMBOVIȚA - 6 debitori, DOLJ - 66 debitori, GALAȚI - 99 debitori, GIURGIU - 3 debitori, GORJ - 5 debitori, HARGHITA - 7 debitori, HUNEDOARA - 19 debitori, IALOMIȚA - 8 debitori, IAȘI - 33 debitori, ILFOV - 33 debitori, MARAMUREȘ - 67 debitori, MEHEDINȚI - 6 debitori, MUREȘ - 16 debitori, NEAMȚ - 10 debitori, OLT - 5 debitori, PRAHOVA - 21 debitori, SATU-MARE - 4 debitori, SĂLAJ - 40 debitori, SIBIU - 19 debitori, SUCEAVA - 30 debitori, TELEORMAN - 3 debitori, TIMIȘ - 35 debitori, TULCEA - 6 debitori, VASLUI - 7 debitori, VÂLCEA - 14 debitori, VRANCEA - 4 debitori.

➤ **s-a realizat apărarea pentru 61 de dosare de insolvență** cu privire la care creditorii au formulat contestații împotriva deciziilor de admitere în principiu a cererilor debitorilor emise de către comisiile de insolvență.

- Pentru apărarea realizată în cele 61 de dosare de insolvență s-au formulat **73 de acte de procedură** reprezentând întâmpinări, răspunsuri la întâmpinări, note scrise, concluzii scrise și alte cereri.
- Din cele 61 de cauze **7 au fost soluționate definitiv** dintre care **5 favorabil** prin respingerea contestațiilor creditorilor și **2 nefavorabil** prin admiterea contestațiilor creditorilor.
- Din cele 61 de cauze **13 au fost soluționate în primă instanță** dintre care **10 favorabil** prin respingerea contestațiilor creditorilor și **3 nefavorabil** prin admiterea contestațiilor creditorilor.
- În cele 61 de cauze **s-au realizat** împotriva hotărârilor instanțelor **3 apeluri** și **1 recurs**.

- **au fost primite 510 facturi pentru plata onorariilor a 76 de administratori de procedură și lichidatori** și a fost analizată activitatea acestora pe perioada facturată pe baza rapoartelor de activitate și documentelor doveditoare aferente. Pentru avizarea efectuării plății facturilor s-au întocmit **510 procese verbale de recepție a serviciilor** prestate de administratorii de procedură și lichidatori.
- **a fost actualizată Lista administratorilor procedurii și lichidatorilor** pentru procedura insolvenței persoanelor fizice pe baza informațiilor transmise, conform prevederilor legale, de Uniunea Națională a Executorilor Judecătorești, Uniunea Națională a Notarilor Publici, Uniunea Națională a Practicienilor în Insolvență din România și Uniunea Națională a Barourilor din România, și a fost postată pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.
- **a fost actualizată Lista aparatului tehnic** pentru toate județele țării și Municipiul București cu datele de contact (nume și e-mail) ale angajaților Direcției de Insolvență în vederea sprijinirii și îndrumării debitorilor pentru depunerea cererilor de deschidere a procedurilor de insolvență la comisiile teritoriale și a fost postată pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.
- **s-au realizat demersurile necesare pentru organizarea și desfășurarea ședinței Comisiei de Insolvență la Nivel Central din data de 08.12.2025.** În cadrul ședinței au fost analizate și aprobate:
  - propunerile de modificare a Legii nr. 151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice,
  - noul model de raport preliminar și a instrucțiunilor pentru completarea acestuia. Raportul preliminar privind îndeplinirea condițiilor de admisibilitate a cererii debitorului cuprinde o sinteză a dosarului de insolvență, respectiv a tuturor informațiilor care se regăsesc în cererea debitorului și în toate documentele depuse în susținerea acesteia până la data emiterii deciziei de soluționare, care indică în detaliu și bine argumentat gradul său de îndatorare, patrimoniul său, motivele îndatorării și măsura în care îndeplinește condițiile impuse de lege pentru a beneficia de deschiderea procedurii de insolvență. Rolul acestuia este să permită Comisiei de Insolvență emiterea unei decizii bine fundamentate pentru soluționarea cererii debitorului de deschidere a procedurii de insolvență.
  - circulara pentru coordonarea din punct de vedere metodologic a activității comisiilor de insolvență la nivel teritorial care reglementează modul de verificare a patrimoniilor debitorilor care au depus cereri pentru deschiderea procedurii de insolvență, a activității administratorilor de procedură, a activității secretarilor comisiilor și a mijloacelor de desfășurare a ședințelor.
- **s-au realizat** în perioada 11.03.2025-15.03.2025 și în ultima jumătate a lunii decembrie 2025 **campanii de informare a consumatorilor** privind prevederile Legii nr. 151/2015. Acestea s-au desfășurat în hipermarketuri și în spațiile publice intens circulate din capitalele tuturor județelor țării și în Municipiul București, în conformitate cu dispozițiile conducerii instituției. Cu această ocazie s-au distribuit flyere și broșuri cuprinzând informații referitoare la procedurile de insolvență.
- **în luna iulie s-a desfășurat o acțiune de informare a consumatorilor** privind prevederile Legii nr. 151/2015 **în cadrul unui anumit post TV** de largă audiență care a determinat la nivel național o creștere a numărului de solicitări pentru deschiderea procedurii de insolvență.
- **s-au realizat demersurile necesare pentru obținerea accesului** de către angajații Direcției de Insolvență la:

- **Buletinul procedurilor de insolvență persoane juridice** pus la dispoziție de către ONRC,
- **baza de date RECOM Online** pusă la dispoziție de ONRC,
- **sistemul informatic PATRIMVEN** pus la dispoziție de către ANAF,
- **registrele publice notariale** gestionate de către Centrul Național de Administrare a Registrelor Naționale Notariale (CNARNN - INFONOT).

Accesul este necesar în vederea îndeplinirii atribuțiilor impuse de lege privind obligativitatea verificării patrimoniilor debitorilor care au depus cereri pentru deschiderea procedurii de insolvență.

- **a fost monitorizată bilunar activitatea desfășurată de către administratorii** desemnați ai procedurii cu privire la dosarele aflate în lucru în scopul verificării modului cum își îndeplinesc atribuțiile și s-au realizat demersurile necesare pentru înlocuirea acestora atunci când a fost cazul,
- **a fost monitorizat periodic Buletinul procedurii de insolvență persoane fizice** și au fost preluate și verificate toate publicațiile privind procedura de insolvență în scopul monitorizării activității comisiilor de insolvență și administratorilor de procedură.

## **6. Direcția Tehnică Laborator LAREX, Metale Prețioase, Pietre Prețioase și Proces Kimberley.**

### **I. Regimul metalelor prețioase și al pietrelor prețioase - acțiuni specifice**

Potrivit prevederilor HG nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, aceasta are atribuții în domeniul metalelor prețioase, domeniu reglementat prin OUG nr. 190/2000 privind regimul metalelor prețioase și pietrelor prețioase în România, cu modificările și completările ulterioare.

Competențele ANPC în materia metalelor prețioase, sunt următoarele:

- autorizarea operatorilor economici care efectuează operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase;
- analiza și marcarea obiectelor din metale prețioase;
- efectuarea de expertize judiciare și extrajudiciare ale metalelor prețioase.

Toate aceste activități se efectuează de către personalul Direcției Tehnice Laborator LAREX, Metale Prețioase, Pietre Prețioase și Proces Kimberley (DTLLMPPPPK) din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, în București și alte 24 de puncte de lucru.

În urma concursurilor organizate de către ANPC, la sfârșitul anului **2025**, își desfășurau activitatea specifică domeniului metalelor prețioase și pietrelor prețioase **54** de angajați.

Pe parcursul anului 2024, în cadrul Direcției Tehnice Laborator LAREX, Metale Prețioase, Pietre Prețioase și Proces Kimberley (DTLLMPPPPK), s-au realizat următoarele:

#### **6.1 Compartimentul Autorizare**

**Au fost autorizați operatori economici pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase și s-a aplicat viza anuală astfel:**

- **411 de autorizații emise pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase pe teritoriul României, cu 1839 operațiuni autorizate în total;**
- **16 duplicate autorizații eliberate, cu 58 operațiuni, pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase pe teritoriul României;**
- **3291 autorizații vizate, cu 12.704 operațiuni, ale operatorilor economici care desfășoară operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase pe teritoriul României;**
- **80 răspunsuri notificări** transmise către operatorii economici;
- **10 adrese** elaborate ca răspunsuri la solicitarea autorităților, persoanelor fizice, persoanelor juridice etc.
- participare și realizare **activități de implementare privind digitalizarea procedurii de autorizare** pentru desfășurarea operațiunilor cu metale prețioase și pietre prețioase în concordanță cu cerințele Oficiului pentru Licență Industrială (OLI);
- **elaborare referat și draft Ordin privind condițiile și procedurile de autorizare** a operatorilor economici naționali pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, vizarea anuală a autorizației pentru desfășurarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, eliberată de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, completarea acesteia cu operațiuni și renunțarea la efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase;
- **reactualizarea permanentă a bazelor de date** referitoare la operatorii economici autorizați;

## **6.2 Serviciul Marcare și Expertizare – București și 24 puncte de lucru teritoriale**

**a. Au fost analizate și marcate cu marca de stat 5.692.642 obiecte din metale prețioase în greutate totală de 12.705.181,78 grame (~12,70 tone):**

- **1.632.038 obiecte din aur** în greutate de **2.976.801,59 grame (~2,97 tone);**
- **4.059.364 obiecte din argint** în greutate de **9.719.946,42 grame (~9,72 tone);**
- **1.240 obiecte din platină** în greutate de **8.433,77 grame (~8,43 kg);**  
pentru care s-au încasat **20.408.519,27 lei.**

**b. au fost întocmite și eliberate 7062 buletine de expertiză** pentru obiectele prezentate la ghișeu de persoane fizice și juridice. Au fost **expertizate 260.624 obiecte din metale prețioase în greutate totală de 847.694,08 grame, din care:**

- **244.946 obiecte din aur** în greutate de **752.776,58 grame**
- **11.747 obiecte din argint** în greutate de **87.439,37 grame**
- **67 obiecte din platină** în greutate de **702,16 grame**
- **3.864 obiecte din metal comun** în greutate de **3775,97 grame**  
**pentru care s-au încasat 3.008.703,34 lei.**

**c. Au fost întocmite la solicitarea instituțiilor statului 25 rapoarte de expertiză tehnică pentru 2242 obiecte din metal prețios (844 bucăți aur, 1396 bucăți argint și 2**

**bucăți platină), în greutate totală de 23.422,26 grame ( 4030,36 gr aur, 19379,23 gr. argint și 12,67 gr platină) astfel:**

- la solicitarea Autorității Vamale – 4 expertize tehnice
- la solicitarea Direcției Naționale Anticorupție – 1 expertiză tehnică
- la solicitarea STPF Giurgiu -13 expertize tehnice
- la solicitarea poliției Sector 5 – 7 expertize tehnice

**Contravaloare 25 expertize tehnice: 62.851,16 lei**

La solicitarea Biroului Executor Judecătoresc Creditor Regenta Capital au fost întocmite două rapoarte de expertiză tehnică pentru 3091 obiecte ( 3086 buc. aur, 1 buc. argint și 2 buc. platină) în greutate totală de 6670,03 grame ( 6549,04 gr aur, 113,25 gr argint și 7,74 grame platină). **Contravaloare totală 2 expertize tehnice: 54.888,32 lei**

**Total contravaloare expertize tenice: 117.739,48 lei**

**d. Au fost efectuate 2 (două) expertize ipotetice (studiu dosar penal):**

- la solicitarea **Judecătoriei sect 1 București, pentru care s-au încasat 8.687,36 lei**
- la solicitarea **Judecătoriei Râmnicu Vâlcea, pentru care s-au încasat 6.219,36**

**Total contravaloare expertize ipotetice: 14.906,72 lei**

**e. La solicitarea Ministerului Finanțelor Publice au fost efectuate:**

- expertize tehnice în vederea valorificării pentru **120 de gropuri conținând 12150 obiecte din metal prețios ( 8795 buc. aur, 3348 buc. argint și 7 buc. platină), în greutate totală de 61.465,78 grame (41196,75 grame aur, 20346,81 grame argint și 22,22 grame platină). Total contravaloare expertize tehnice în vederea valorificării: 166.234,48 lei**
- **123 activități de inventariere** pentru 123 gropuri cu obiecte și fragmente din metal: **9.890 bucăți argint/23.299,30, 7.413 bucăți aur/46.504,34 grame, și 327 obiecte din metal comun.**
- **34 activități restituire** pentru **34 gropuri cu obiecte din metal prețios: 1289 obiecte aur/14.574,47 grame și 2837 obiecte argint/ 12.615,59 grame**
- **40 activități valorificare** gropuri cu obiecte din metal prețios: **319 bucăți aur/ 15.277,55 grame și 46 bucăți argint/ 2275,91 grame.**

**f. La solicitarea ANABI s-a actualizat valoarea a 34 obiecte din aur în greutate de 182,09 grame, expertizate anterior și care nu fuseseră valorificate.**

**g. La solicitarea Comisariatelor pentru Protecția Consumatorilor s-au efectuat verificări pentru 8 obiecte din aur în greutate de 51,47 grame, ridicate în timpul controalelor.**

**h. S-au înregistrat 69 poansoane** pentru marcă de responsabilitate ale operatorilor economici autorizați, pentru care s-au încasat **7.928,79 lei**. Au fost desfigurate 5 poansoane pentru marcă de responsabilitate ale operatorilor economici autorizați.

**i. La solicitarea IPJ SICE Brașov s-a participat la acțiune de control operatori economici din domeniul metalelor prețioase, în județele Brașov ( reprezentant DMP Harghita) și Covasna**

( reprezentant DMP Braşov), au fost confiscate cca 300 grame bijuterii din aur fără documente de provenienţă şi nemarcate conform prevederilor legale în vigoare.

La solicitarea CPC S1 s-a participat la o acţiune de control ca urmare a unei reclamaţii.

**Comparativ cu anii 2020 - 2025, activitatea de marcarea a DTLLMPPPPK a evoluat astfel:**

<b>Anul</b>	<b>Obiecte analizate şi marcate (buc)</b>	<b>Greutate obiecte analizate şi marcate (g)</b>	<b>Încasări DTLLM-PPPPK (lei)</b>
<b>2020</b>	4.242.792	10.520.859,52	11.033.807
<b>2021</b>	5.918.069	13.929.282,12	15.726.013
<b>2022</b>	6.465.307	15.100.286,76	19.975.998
<b>2023</b>	6.863.256	16.005.282,06	22.226.145,94
<b>2024</b>	7.020.100	16.104.527,03	21.066.328,02
<b>2025</b>	5.692.642	12.705.181,78	20.408.519,27

### **6.3 Compartimentul Încercări Metale Preţioase (laborator încercări metale preţioase)**

**În anul 2025 au fost preluate prin ghişeu 2397 probe de metal preţios (2085 probe de aur şi 312 probe de argint) lingouri şi şpanuri.**

**S-au efectuat 7179 analize (5262 analize chimice şi 1917 analize spectrale), pentru un total de 1.766.335,00 grame metal preţios (1.259.965,93 grame aur şi 506.369,07 grame argint).**

**S-au emis 1.745 rapoarte de încercare.**

**Au fost preparaţi în total 94,43 litri reactivi specifici pentru analiza la piatră a aliajelor de aur pentru comercializare către operatorii economici autorizaţi şi pentru specialiştii din cadrul Serviciului Marcare şi Expertizare.**

**Încasările totale pentru activitatea de încercare metale preţioase şi preparare reactivi au fost de 869.195,94 lei cu TVA.**

Au fost întocmite 2 instrucţiuni de lucru pentru echipamentele noi din laborator.

S-au întocmit fişele tehnice pentru echipamentele necesare desfăşurării activităţii în vederea dotării viitorului laborator din şos. Vitan Bârzeşti

S-a efectuat instruirea în activitatea specifică laboratorului a unui expert debutant.

Pregătirea documentaţiei pentru auditul de supraveghere RENAR care a avut loc în decembrie 2025.

### **6.4 Compartiment pietre preţioase şi Proces Kimberley**

**Au fost expertizate în total 137.947 bucăţi pietre preţioase, libere sau montate în bijuterii, pentru care s-au întocmit**

**- Buletine de Expertiză: 64 de buletine de expertiză pentru 18 operatori economici şi 25 persoane fizice, pentru care s-au încasat 43.881,69 lei**

- Expertize tehnice: au fost efectuate 68 (șaizeci și opt) expertize tehnice, din care 64 pentru Trezoreria Statului ( București, Brașov, Baia Mare și Galați) cu un total de 64 gropuri, 2 (două) pentru Biroul Executorilor Judecătorești Asociați „AEQUITAS” , 1 (una) pentru Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și justiție – Direcția Națională Anticorupție, și 1 (una) pentru comisariatul pentru protecția Consumatorilor Sector 1, pentru care s-au încasat în total **85.516,12 lei**

**Încasări totale expertize pietre prețioase: 129.397,81 lei.**

**Proces KIMBERLEY**: au fost întocmite Raportările 1 - 4/2025

- s-a participat (on-line) la plenarele 1- 4/2025

- au fost întocmite răspunsuri oficiale corespondență în calitate de Autoritate Comunitară

**Total facturi întocmite la nivelul DTLMPPPPK pentru activitățile cu metale și pietre prețioase în anul 2025: 26.084.459,28 lei.**

## **II. Laborator Larex**

**6.5** Misiunea Laboratorului Larex este aceea de a sprijini Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în vederea implementării politicii de protecție a consumatorilor.

Rolul de a oferi un servicii de încercare de cea mai bună calitate, în condiții de eficiență economică, considerăm că **a fost îndeplinit în cursul anului 2025** de către laborator, dovadă în acest sens fiind performanțele satisfăcătoare la teste de încercări de competență organizate de LGC Standard, CEPI, DRRR Germania, realizarea tematicilor de control dispuse de ANPC precum și din analiza feedback-ului pozitiv din partea agenților economici, beneficiari ai serviciilor oferite.

Laboratorul este autorizat ANSVSA - Autorizație nr. 78/03.04.2020 pentru profilul Siguranța alimentelor și a hranei pentru animale.

Laboratorul LAREX a documentat și implementat un sistem de management în conformitate cu cerințele standardului referențial de acreditare SR EN ISO/IEC 17025:2018.

Au fost revizuite procedurile generale, stabilite și documentate politici și obiective pentru competența, imparțialitatea și funcționarea consecventă a Direcției Tehnice Laborator LAREX, Metale Prețioase, Pietre Prețioase și Proces Kimberley.

În urma etapei de supraveghere a Organismului Național de Acreditare – RENAR, desfășurată în perioada 10-12.12.2025, Laboratorul Larex și-a menținut acreditarea ceea ce conferă încredere în competența tehnică, imparțialitatea și integritatea sa.

Este în desfășurare, începând din anul 2022, un Acord de parteneriat privind practica studenților cu Universitatea Politehnică din București și Acord de colaborare cu Universitatea din București - Facultatea de Biologie.

S-a asigurat efectuarea stagiului de practică pentru activitățile de laborator studenților Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară și ai Universității Politehnica București.

Este în desfășurare Protocolul de asociere cu Primaria Sector 4 având ca obiect "finanțarea și realizarea în comun de investiții în scopul reabilitării sediului din Șoseaua Vitan Bârzesti, nr. 11B, Sector 4, inclusiv prin accesarea și derularea unor proiecte cu finanțare nerambursabilă, sau prin bugete proprii și/sau alte surse de finanțare atrase de către părți", valabil până la finalizarea investițiilor ce vor fi agreeate de părți.

În anul 2025 au fost înregistrate **251** de comenzi pentru încercări și expertize de laborator, în creștere cu 10% față de anul anterior, din care **96** de la persoane fizice și / sau juridice și **155** din acțiunile tematice desfășurate de ANPC. Au fost emise **2587** de Rapoarte de încercări și Rapoarte de expertizare.

Valoarea totală a facturilor emise în anul 2025 este **de 284.772,00 lei fără TVA** respectiv **341.805,16 cu TVA**.

## **7. Soluționarea Alternativă a Litigiilor**

Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL) din cadrul ANPC oferă consumatorilor o modalitate rapidă, gratuită și echitabilă de rezolvare a disputelor cu comercianții, fără a apela la sistemul judiciar. Activitatea direcției se bazează pe imparțialitate, transparență și dialog, având ca scop identificarea unor soluții amiabile benefice ambelor părți. Procedura SAL este voluntară, eficientă și contribuie la creșterea încrederii în piață, la degrevarea instanțelor și la îmbunătățirea relației dintre consumatori și comercianți. Prin sprijinul specializat oferit, Direcția SAL asigură un mediu economic echitabil și sustenabil, protejând drepturile consumatorilor și promovând bunele practici comerciale.

### **7.1 Ce poate face Direcția SAL din cadrul ANPC România?**

Direcția SAL facilitează rezolvarea rapidă și gratuită a disputelor dintre consumatori și comercianți, printr-o procedură echitabilă, fără a apela la instanțele de judecată. Oferă consultanță și asistență consumatorilor, analizează sesizările primite și mediază conflictele pentru a identifica soluții amiabile. Monitorizează participarea comercianților la procedura SAL și promovează acest mecanism prin campanii de informare. Dezvoltă și implementează măsuri pentru îmbunătățirea procesului SAL, colaborează cu instituții naționale și internaționale și propune modificări legislative pentru creșterea eficienței soluționării litigiilor.

### **7.2 Ce nu poate face Direcția SAL din cadrul ANPC România?**

Direcția SAL nu impune soluții obligatorii și nu poate obliga comercianții să participe la procedură sau să accepte o anumită rezolvare. Nu aplică sancțiuni, nu efectuează controale și nu dispune măsuri coercitive împotriva comercianților. Nu soluționează litigii care nu intră în sfera protecției consumatorilor, precum conflicte între persoane fizice sau cele de natură penală. Nu poate reprezenta consumatorii în instanță și nu intervine în cazuri deja judecate. Direcția SAL acționează exclusiv ca un facilitator imparțial, sprijinind părțile în găsirea unei soluții amiabile.

### **7.3 Ce activități mai desfășoară Direcția SAL din cadrul ANPC România?**

Pe lângă soluționarea alternativă a litigiilor, Direcția SAL desfășoară activități de informare și educare a consumatorilor și comercianților cu privire la drepturile și obligațiile lor. Elaborează ghiduri și materiale explicative, organizează seminarii și campanii de

conștientizare. Monitorizează modul în care comercianții respectă principiile SAL și propune îmbunătățiri legislative. Colaborează cu instituții naționale și internaționale pentru dezvoltarea unor bune practici în domeniu. Analizează tendințele din piață, identifică probleme recurente și oferă recomandări pentru prevenirea conflictelor dintre consumatori și comercianți.

#### **7.4 Menținerea politicii paperless**

În anul 2025, Direcția SAL își menține alinierea la politica paperless, iar cererile consumatorilor continuă să fie gestionate prin platforma SAL, împreună cu probele prezentate de părți pentru soluționarea litigiilor. Astfel, managementul documentelor în cadrul Direcției se desfășoară în cea mai mare parte prin intermediul platformei. Platforma SAL, implementată la începutul anului 2024, rămâne instrumentul principal pentru depunerea reclamațiilor și accesarea soluționării alternative a litigiilor cu operatorii economici.

În subsidiar, reclamațiile transmise de către consumatori în format letric au fost de asemenea înregistrate și instrumentate. Consumatorii au beneficiat de asistență cu privire la utilizarea platformei SAL.

#### **7.5 Instrumentarea reclamațiilor**

Procesul de soluționare alternativă a litigiilor începe cu depunerea unei reclamații de către consumator pe portalul SAL (<https://reclamatiiisal.anpc.ro/>), reclamație care trebuie să fie clar formulată și însoțită de dovezi relevante. Direcția SAL analizează cererea, verifică eligibilitatea și notifică comerciantul, invitându-l să participe la procedură. Dacă acesta acceptă, părțile sunt ghidate spre o soluție amiabilă prin conciliere sau mediere. În cazul unui acord, soluția propusă este comunicată oficial. Dacă nu se ajunge la un consens, consumatorul este informat despre alternativele disponibile, inclusiv opțiunea de a se adresa instanței. Întregul proces este gratuit, imparțial și desfășurat într-un termen rezonabil.

#### **7.6 Sesiuni de formare continuă ale personalului Direcției SAL**

În perioada de referință, Direcția SAL a desfășurat sesiuni de formare continuă și instruire în tehnici SAL pentru întregul personal, coordonate de Directorul Direcției, prin videoconferință. Aceste sesiuni au avut loc lunar în anul precedent, iar pregătirea consilierilor, axată pe tehnici SAL și legislația protecției consumatorilor, va continua, urmând ca pe viitor să se realizeze cu periodicitate cel puțin bilunară. De asemenea, ședințele au permis analiza aspectelor tehnice ale platformei și au generat feedback valoros din partea consumatorilor.

#### **7.7 Creșterea vizibilității/promovarea Direcției SAL**

În cursul anului 2025, prin intermediul social media au fost transmise către consumatori peste 150 de campanii de informare atât cu caracter sezonier, dar și informări cu caracter general în domeniul protecției consumatorilor

Direcția SAL a participat în perioada de referință la următoarele evenimente:

- 11.03.2025 - Universitatea de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București, în colaborare cu ECC Romania

- 11.03.2025 - Facultatea de Drept din cadrul Academiei de Studii Economice din București
- 12.03.2025 - Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești, în colaborare cu ECC Romania
- 12.03.2025 și 13.03.2025 Promovare a Direcției SAL prin distribuirea de pliante în București, Centrul vechi și Mall Băneasa, în colaborare cu Direcția Insolvența Persoanelor Fizice
- 14.05.2025 Soluționarea Alternativă a Litigiilor în contextul noii revizuirii a legislației, Cluj Napoca, în colaborare cu ECC Romania
- 22.09.2025 Întâlnire de studiu cu reprezentanți din domeniul protecției consumatorilor din Republica Moldova, în colaborare cu ECC Romania
- 03.11.2025 „Cumpărături în siguranță de Black Friday” la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, în colaborare cu ECC Romania
- 20-23.11.2025 Târgul de Turism al României, alături de ECC Romania
- 03.12.2025 Întâlnire cu studenții din anul II al Facultății de Inginerie și Gestiunea Producțiilor Animale din cadrul Universității de Științe Agronomice și Medicină Veterinară din București, la sediul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), în colaborare cu ECC Romania

Campania online de informare și promovare a serviciilor de soluționare alternativă a litigiilor a fost susținută în mod constant prin intermediul canalelor de social media, incluzând atât campania „Știați că?”, dar și campanii tematice de informare. Această inițiativă a presupus publicarea de materiale informative și educative, concepute pentru a crește gradul de conștientizare și implicare a publicului larg cu privire la beneficiile și procedurile SAL, conform planului de acțiuni elaborat în cursul anului 2024 pentru anul 2025. Totodată, în data de 19.10.2025 a avut loc campania anuală „Ziua Consumatorului SAL” în care au fost promovate avantajele utilizării acestui sistem.

Au fost organizate întâlniri de discuții cu reprezentanți ai operatorilor economici în vederea prezentării procedurii de lucru din cadrul platformei SAL, precum și pentru a oferi consiliere în accesarea și utilizarea platformei SAL.

## **7.8 Consultanță pentru consumatori**

Interesul consumatorilor pentru procedura SAL se află pe o traiectorie ascendentă și este confirmat inclusiv, dar nelimitat la multitudinea accesărilor platformei SAL și apelurile zilnice primite la numărul de telefon al Direcției SAL.

Astfel, consilierii SAL acordă consultanță consumatorilor fie telefonic, fie via e-mail, decizia de formulare a cererii de soluționare alternativă a litigiilor fiind în totalitate a consumatorilor. Precizăm că în unele cazuri, aceștia și-au manifestat dorința ca operatorii economici să fie sancționați sau să li se acorde daune morale, ceea ce excede sferei de competență a Direcției SAL.

## **7.9 Rezultatul activității Direcției SAL**

În perioada de referință, Direcția SAL a oferit consiliere personalizată pentru 4.050 de consumatori (o creștere cu 313, respectiv 8,4% față de anul 2024), asigurând suport clar și eficient în navigarea procedurii SAL. Prin această activitate, Direcția SAL își menține rolul de a facilita procese transparente și conforme reglementărilor.

Pe platforma SAL sunt înregistrați 513 comercianți activi (o creștere cu 185, respectiv 56,4% față de anul 2024), demonstrație a interesului constant al mediului economic de a respecta reglementările și de a adopta bune practici. În aceeași perioadă, au fost înregistrate 1.579 de reclamații (o creștere cu 371, respectiv 30,74% față de anul 2024), fiecare reprezentând o oportunitate de îmbunătățire și de consolidare a încrederii consumatorilor.

În anul 2025 au fost transmise răspunsuri tuturor petenților care s-au adresat Direcției SAL prin intermediul platformei SAL sau nedigital. Toate cererile care au fost soluționate în interiorul perioadei vizate s-au încadrat în termenul legal prevăzut de O.G. nr. 38/2015, în limita competențelor.

### **7.10 Participarea la dosarul de negociere privind propunerea de Directiva a Parlamentului European și a Consiliului de modificare Directiva 2013/11/UE privind soluționarea alternativă a litigiilor în cazul litigiilor dintre consumatori, precum și directivele (UE)2015/2302, (UE) 2019/2161 și (UE) 2020/1828**

În România, activitatea Direcției SAL este reglementată prin O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările și completările ulterioare. La rândul său, prin O.G. nr. 38/2015 a fost transpusă Directiva 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului CE nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL în materie de consum).

ANPC, prin Direcția SAL, participă la dosarul de negociere alături de Centrul European al Consumatorilor din România, Ministerul Energiei, Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar – SAL- FIN (structură creată în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară).

Din poziția de coordonator al dosarului de negociere, ANPC, prin Direcția SAL, a contribuit la eforturile internaționale de modificare a Directivei 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE și Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului privind soluționarea online a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE, care stabilește criteriile de calitate obligatorii pentru entitățile SAL și proceduri pentru garantarea unor aspecte precum transparența, independența și imparțialitatea. În acest sens, s-a implicat în mod activ în generarea de opinii și puncte de vedere cu privire la propunerile de modificare ale Directivei 2013/11/UE ale Comisiei Europene, Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene.

La data de 16 decembrie 2025, Directiva (UE) 2025/2647 a adus modificări semnificative cadrului privind soluționarea alternativă a litigiilor. Printre principalele noutăți se numără extinderea domeniului de aplicare, astfel încât procedurile SAL să acopere nu doar litigiile interne și transfrontaliere, ci și cele care implică operatori economici din țări terțe, contracte privind conținut digital sau servicii digitale, precum și aspecte precontractuale. Directiva consolidează coerența cu dreptul internațional privat și clarifică includerea comercianților terți în procedurile ADR.

De asemenea, se pune accent pe participarea operatorilor economici, prin măsuri care încurajează răspunsul prompt la cererile ADR, și pe competențele personalului implicat în proceduri, care trebuie să dețină pregătire adecvată în soluționarea litigiilor și în dreptul

transfrontalier. Directiva prevede cooperare instituțională mai strânsă între entitățile ADR și autoritățile naționale pentru protecția consumatorilor, introducerea posibilității de grupare a cazurilor și dezvoltarea de instrumente digitale care să asigure informarea și transparența procedurilor.

Până la 20 martie 2028, statele membre trebuie să adopte și să publice dispozițiile necesare pentru a asigura conformarea cu Directiva UE 2025/2647, urmând ca aplicarea măsurilor să aibă loc de la data de 20 septembrie 2028.

### **7.11 Participare la elaborarea Propunerii de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 524/2013 și de modificare a Regulamentelor (UE) 2017/2394 și (UE) 2018/1724 cu privire la întreruperea Platformei europene SOL**

Din poziția de coordonator al dosarului de negociere, ANPC, prin Direcția SAL a emis puncte de vedere și cu privire la Propunerea de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 524/2013 și de modificare Regulamentele (UE) 2017/2394 și (UE) 2018/1724 cu privire la întreruperea Platformei europene SOL. ANPC, prin Direcția SAL, a participat la dosarul de negociere alături de Centrul European al Consumatorilor din România, Ministerul Energiei, Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar – SAL- FIN (structură creată în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară).

După consultarea tuturor statelor membre, discutării opiniilor, punctelor de vedere și soluțiilor de compromis expuse de către acestea, urmate de trilogul instituțiilor europene implicate, Propunerea de Regulament al Parlamentului European și al Consiliului de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 524/2013 și de modificare Regulamentele (UE) 2017/2394 și (UE) 2018/1724 cu privire la întreruperea Platformei europene SOL. În urma adoptării Regulamentului UE nr. 2024/3228, consumatorii au putut depune noi plângeri până la data de 20 martie 2025, iar platforma SOL a fost desființată începând cu 20 iulie 2025. Toate cererile înregistrate prin intermediul platformei SOL au fost soluționate cu respectarea intervalului introdus prin intermediul Regulamentului UE nr. 2024/3228.

### **7.12 Participarea Direcției SAL la Comitetul Consumer Policy în procesul de aderare la OCDE**

Echipa Direcției SAL din cadrul ANPC participă la lucrările Comitetului Consumer Policy, în contextul aderării României la OCDE. Consilierii SAL contribuie la analiza și actualizarea mecanismelor naționale de soluționare a litigiilor, în raport cu bunele practici internaționale. Printre priorități se numără digitalizarea procedurilor, îmbunătățirea accesului consumatorilor la soluții rapide și cooperarea cu operatorii economici pentru eficientizarea gestionării reclamațiilor. Echipa oferă suport la elaborarea rapoartelor necesare în procesul de aderare, furnizând date relevante despre soluționarea litigiilor în România. De asemenea, prin schimbul de experiență cu statele membre OCDE, urmărește identificarea de soluții aplicabile la nivel național. Participarea în Comitet contribuie la armonizarea politicilor SAL cu standardele europene și internaționale, consolidând protecția consumatorilor.

### **7.13 Alte activități suport**

Direcția SAL, prin consilierii săi, a avut o implicare activă în cadrul ANPC, participând la Consiliul consultativ al consumatorilor la nivel central, sprijinind activitatea Compartimentului Relații cu Publicul, Comunicare și Mass-Media și contribuind la activitatea CPDPC și a comisiilor disciplinare instituite la nivelul instituției.

## **8. Activități de informare, educare și consiliere a consumatorilor și colaborarea cu organizațiile acestora și mediul de afaceri**

### **8.1 Parteneriat cu mediul de afaceri și cu societatea civilă**

**Consiliul consultativ pentru protecția consumatorilor** asigură cadrul informațional și organizatoric necesar stabilirii și aplicării politicii de protecție a consumatorilor, dar și al corelării acțiunilor autorităților administrației publice cu cele ale organizațiilor neguvernamentale cu atribuții în acest domeniu. Modul de organizare și funcționare și atribuțiile consiliului sunt stabilite prin HG nr.251/1994, astfel cum a fost modificată și completată prin HG nr. 1219/2023, dar și prin propriul Regulament de organizare și funcționare, aprobat prin Ordinul Președintelui ANPC nr. 83/08.02.2024 (<https://anpc.ro/wp-content/uploads/2024/02/Regulament-de-organizare-si-functionare-Consiliu-consultativ.pdf> )

Consiliul consultativ pentru protecția consumatorilor din cadrul ANPC este format din reprezentanți ai ministerelor, ai altor autorități ale administrației publice competente în domeniul protecției consumatorilor și din reprezentanți ai asociațiilor și patronatelor care își desfășoară activitatea în domeniul de competență al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, precum și din reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale de consumatori.

În anul 2025, Consiliul consultativ pentru protecția consumatorilor s-a întrunit în ședință ordinară la data de 17 decembrie 2025, printre cele mai importante subiecte abordate în cadrul ședințelor numărându-se:

- prezentarea situației protocoalelor de colaborare încheiate de ANPC cu autoritățile/ONG-urile membre ale Consiliului consultativ;
- prezentarea succintă a actelor normative cu impact social elaborate de ANPC și a actelor normative la care ANPC a adus amendamente;
- desfășurarea unor acțiuni comune cu autoritățile și mediul de afaceri pe zona produselor sigure, în condițiile existenței unui număr mare de alerte în sistemul european de alertă, atât pentru produsele venite din afara spațiului Uniunii Europene, cât și pentru produse care se regăsesc și se fabrică pe teritoriul Uniunii Europe și chiar și în România.

În concluzie, parte din obiectivele propuse pentru anul 2025 au fost atinse, acestea fiind în concordanță cu Strategia națională de supraveghere a pieței pentru anii 2024-2027 și Planul strategic al ANPC pentru perioada 2024-2027.

### **8.2 Comunicare și relații publice**

În perioada iulie–decembrie 2025, ANPC, prin Compartimentul Relații cu Publicul, Comunicare și Mass-Media, a dat publicității un număr de 52 de comunicate și informări de presă.

Totodată, au fost emise 14 puncte de vedere ca răspuns la solicitările mass-media adresate la nivel central, precum și 10 puncte de vedere formulate la nivel teritorial. De asemenea, au fost onorate 3 invitații pentru acordarea de interviuri.

În mediul online, în perioada iulie–decembrie 2025, ANPC, prin Compartimentul Relații cu Publicul, Comunicare și Mass-Media, a diseminat informații atât prin site-ul instituțional, cât și prin intermediul paginii de Facebook. Pentru perioada iulie–decembrie 2025, datele statistice aferente paginii de Facebook indică un număr de 77.178 de urmăritori, 157.841 de interacțiuni (reacții din partea urmăritorilor) și aproximativ 2.400.000 de vizualizări. De asemenea, pentru perioada iulie–decembrie 2025 datele statistice aferente site-ul instituțional indică un număr total 841.000 de utilizatori activi.

Pentru anul 2025, datele statistice aferente paginii de Facebook indică un număr total de 77.178 urmăritori, 975.865 interacțiuni (reacții din partea urmăritorilor) și 12.000.000 de vizualizări. De asemenea, datele statistice aferente site-ul instituțional indică un număr total de 1.800.000 de utilizatori activi.

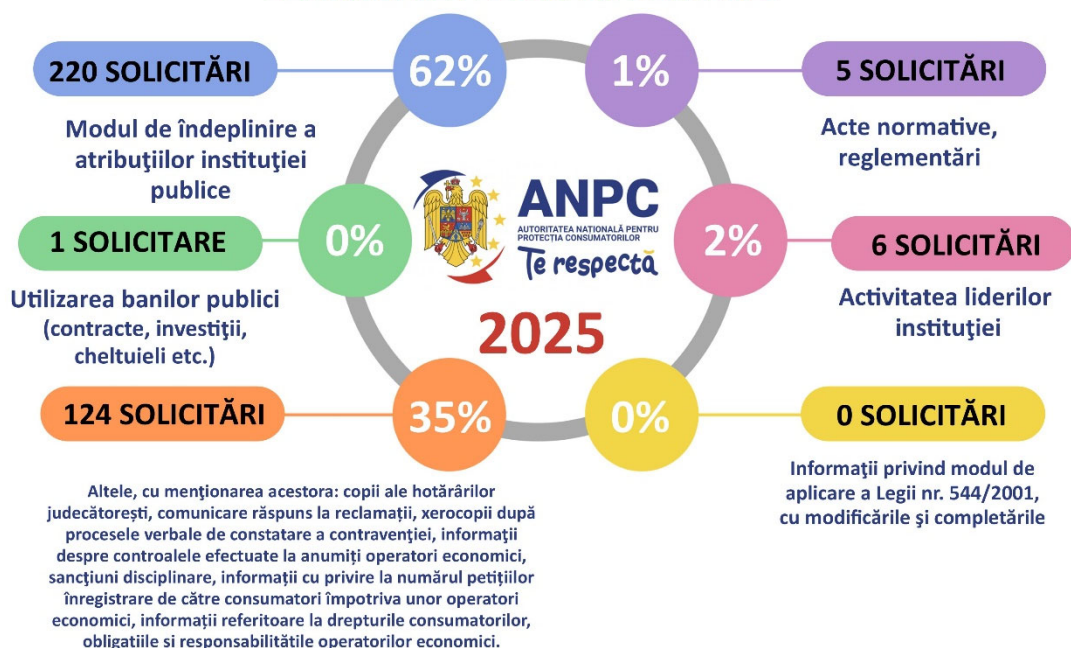
Conform monitorizării de presă realizate pentru anul 2025, ca urmare a difuzării comunicatelor de presă, au fost înregistrate 24.695 de articole în presa online, 1.075 de știri radio, 2.160 de știri TV și 556 de articole în presa scrisă locală.

## 9. Liberul acces la informații de interes public

În conformitate cu prevederile Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și ale Hotărârii Guvernului nr. 830/2022 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 123/2002, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a asigurat dreptul cetățenilor la obținerea informațiilor de interes public.

Numărul total de solicitări de informații de interes public în anul 2025	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	De la persoane fizice	De la persoane juridice	Pe suport hârtie	Pe suport electronic	Verbal
356	296	60	6	350	0

## DEPARTAJARE PE DOMENII DE INTERES



<b>Numărul total solutionate favorabil</b>	<b>311</b>
<b>Termen de răspuns</b>	
<i>Redirectionate catre alte institutii in 5 zile</i>	35
<i>Solutionate favorabil in 10 zile</i>	174
<i>Solutionate favorabil in 30 zile</i>	102
<b>Modul de comunicare</b>	
<i>Solicitari pentru care termenul a fost depasit</i>	0
<i>Comunicare electronica</i>	303
<i>Comunicare in format hartie</i>	8
<i>Comunicare verbala</i>	0
<b>Număr solicitări respinse</b>	<b>45</b>
<b>Motivul respingerii</b>	
<i>Excepatate conform legii</i>	43
<i>Informatii inexistente</i>	2
<i>Alte motive ( cu precizarea acestora)</i>	0

Pagina de internet a instituției [www.anpc.ro](http://www.anpc.ro) a fost structurată după modelul prezentat în HG nr. 830/2022 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, aprobate prin HG nr. 123/2002, asigurându-se astfel prezentarea proactivă a informațiilor relevante pentru consumatori.

De asemenea, ANPC a diseminat o serie de informații utile consumatorilor și prin intermediul paginii de Facebook <https://www.facebook.com/ANPC.gov> și prin mass-media.

## 10. Încheierea de Protocoale de colaborare și Acorduri de parteneriat

În vederea întăririi cooperării cu celelalte instituții ale administrației publice centrale și locale și cu societatea civilă, instituția noastră a încheiat în cursul anului **2025** Protocoale de colaborare și Acorduri de parteneriat:

1. **Protocol de colaborare** încheiat între Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor nr. 10655/27.06.2025 și Ministerul Educației și Cercetării, Ministerul de Finanțe, Banca Națională a României, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Asociația Română a Băncilor (ARB);
2. **Protocol de colaborare** încheiat între Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor nr. 66129/30.07.2025 și Oficiul Național al Registrului Comerțului;
3. **Act adițional** nr. 89028/17.10.2025 la **Protocolul de colaborare** cu Oficiul Național al Registrului Comerțului și Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor nr. 1/254/09.03.2010;
4. **Protocol de colaborare** încheiat între Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor nr. 98891/19.11.2025 și Autoritatea pentru Digitalizarea României;
5. **Act adițional** nr. 107283/12.12.2025 la Acordul de Parteneriat nr. 40442/14.11.2024 încheiat între Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și AMRCR, British American Tobacco Trading SRL, Philip Morris Trading SRL, JT International SRL, Asociația Industriei de Vaping.

## 11. Situația centralizată a litigiilor pe regiuni în perioada ianuarie – decembrie 2025

NR. CRT	OPERATORI		LITIGII DE MUNCĂ		NR. DOSARE AFLATE PE ROL LA 31.12.2025
	ECONOMICI		s p o r c o n d i t i i		
	NR. DOSARE CAȘTIGATE DEFINITIV	NR. DOSARE PIERDUTE DEFINITIV	NR. DOSARE CAȘTIGATE DEFINITIV	NR. DOSARE PIERDUTE DEFINITIV	
1.	974	212	16	11	2776

## 12. Resurse financiare și cheltuieli

În cursul anului 2025, s-au alocat pentru A.N.P.C. credite bugetare în sumă de **106.118 mii lei**, din care:

- Cheltuieli de personal = 94.434 mii lei
- Bunuri și servicii = 8.433 mii lei
- Alte transferuri = 10 mii lei
- Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile = 1.082 mii lei
- Alte cheltuieli = 667 mii lei
- Cheltuieli de capital = 788 mii lei

În ceea ce privește cheltuielile, suma totală înregistrată a fost de **104.527 mii lei**, din care:

- Cheltuieli de personal = 94.409 mii lei
- Cheltuieli bunuri si servicii = 8.401 mii lei
- Alte transferuri = 3 mii lei

- Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile = 424 mii lei
- Alte cheltuieli = 667 mii lei
- Cheltuieli de capital = 628 mii lei

Datele cu privire la bugetul instituției pentru anul 2025 pot fi consultate în **Anexa 1**.

### **13. Procesul de achiziții**

Activitatea Compartimentului Achiziții publice se desfășoară în domeniul organizării și desfășurării procedurilor de atribuire în vederea atribuirii contractelor de: furnizare produse, prestări servicii și execuție lucrări. Procesul de achiziție publică reprezintă o succesiune de etape, după parcurgerea cărora se obține produsul sau dreptul de utilizare a acestuia, serviciul sau lucrarea, ca urmare a atribuirii unui contract de achiziție publică.

Pe lângă procedurile de atribuire, Compartimentul Achiziții publice a realizat achiziții de: furnizare produse, prestări servicii și execuție lucrări și prin cumpărare (achiziție) directă.

În cursul anului 2025 achizițiile publice au fost realizate din/prin Sistemul electronic de achiziții publice (SEAP/SICAP). Excepție au făcut produsele și serviciile care nu s-au regăsit în catalogul electronic, cât și procedurile de atribuire inițiate prin Procedură simplificată, dar la care nu a fost depusă nicio ofertă sau au fost depuse numai oferte neadecvate, caz în care atribuirea contractului de achiziție publică s-a făcut prin Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare. Tot ca excepție privind neutilizarea SEAP a fost și achiziția serviciilor de cazare, conform art. 111 (1) din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, prin Procedura de atribuire proprie prevăzută la art. 68 alin. (1) lit. h), din Legea 98/2016, aplicabilă în cazul serviciilor sociale și al altor servicii specifice prevăzute în anexa nr. 2.

Proceduri de atribuire desfășurate în anul 2025:

#### ***I. Procedură simplificată:***

1. „Servicii de asigurare de răspundere civilă pentru daune produse terților prin accidente de autovehicule (RCA) și CASCO pentru vehiculele din parcul auto ANPC AUTO”,
2. „Furnizare gaze naturale pentru A.N.P.C. - CJPC TULCEA”.

#### ***II. Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de licitație***

1. „Furnizare energie electrică pentru ANPC (33 LOTURI)”,
2. „Furnizare gaze naturale pentru ANPC (32 LOTURI)”,
3. „Furnizare gaze naturale pentru ANPC (2 LOTURI)”.

#### ***III. Procedură de achiziție proprie***

1. Servicii de cazare pentru Comandament Iarnă 2025.

#### ***IV. Contracte subsecvente la acordurile cadru***

1. Furnizare Benzină standard 95/OMV MaxxMotion 95 (pe baza de card) și motorină standard/OMV Diesel (pe bază de card),
2. Servicii de telefonie fixă și fax, cu IVR inclusiv pentru numărul scurt, telefonie mobilă, VPN și internet,
3. Furnizare produse de papetărie și birotică,
4. Furnizare produse de curățenie,
5. Furnizare saci pentru deșeuri menajere.

Precizăm că în cursul anului 2025 nu au existat contestații formulate la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor (CNSC).

Sursa de finanțare a achizițiilor realizate în anul 2025 a fost Bugetul de stat, iar situația achizițiilor publice efectuate se regăsește în **Anexa 3** la prezentul raport.

#### **14. Managementul Resurselor Umane**

- **Numărul maxim de posturi aprobat** pentru ANPC este de **1370**, exclusiv demnitarii, din care pentru aparatul central 452 posturi, iar pentru structurile teritoriale subordonate 918 posturi.
- La nivelul ANPC, din 1373 posturi aprobate, 1112 sunt funcții publice, 3 posturi sunt de demnitate publică, iar 258 sunt funcții contractuale.
- La data de 31.12.2025, la nivelul aparatului central și al celor 47 unități teritoriale subordonate, sunt 620 posturi vacante, din care 540 posturi sunt funcții publice, 79 sunt posturi contractuale și un post este de demnitar.
- În vederea respectării prevederilor HG nr. 1066/2008 pentru aprobarea normelor privind formarea profesională a funcționarilor publici, ale Ordinului Ministrului Administrației Publice nr. 252/2003 pentru aprobarea normelor metodologice privind instruirea și specializarea în domeniul informaticii a funcționarilor publici, ale prevederilor OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare și în limita bugetului aprobat pentru anul 2025, a fost întocmit Planul anual de perfecționare profesională. În cursul anului 2025 au fost efectuate 245 cursuri de formare profesională la care au participat funcționari publici și personal contractual din cadrul Autorității, în scopul dezvoltării competențelor profesionale și creșterii eficienței instituționale.
- Raportarea pe portalul Agenției Naționale a Funcționarilor Publici a tuturor modificărilor cu privire la evidența funcțiilor publice și a funcționarilor publici, conform HG nr. 553/2009 privind stabilirea unor măsuri cu privire la evidența funcțiilor publice și a funcționarilor publici.
- Transmiterea și actualizarea datelor și informațiilor personalului contractual, în formatul standard (REGES), către Inspectoratul Teritorial de Muncă, la angajarea, modificarea și încetarea raporturilor de muncă, după caz.
- Transmiterea către Institutul Național de Statistică a situației trimestriale cu privire la posturile vacante din cadrul ANPC.
- Raportarea anuală către ANAF a datelor cu privire la categoriile de personal plătit din fonduri publice, pentru 724 salariați, în conformitate cu procedura de transmitere a datelor în registrul public, prin intermediul formularului L 153.
- Coordonarea întocmirii rapoartelor de evaluare a performanțelor profesionale individuale și centralizarea rezultatelor evaluării pentru tot personalul Autorității.
- Gestionarea (consultații acordate angajaților, primire și prelucrare) declarațiilor de avere și de interese ale personalului din cadrul Autorității pentru un număr de 588 persoane.
- Întocmirea lunară a statului de funcții și de personal prin evidențierea modificărilor intervenite în cursul fiecărei luni (încadrări, promovări, modificări, suspendări sau încetări ale raporturilor de serviciu), în vederea acordării drepturilor salariale ale personalului ANPC, precum și actualizarea lunară a bazei de date a personalului și a situației privind posturile vacante, cu modificările intervenite.
- Coordonarea procesului privind întocmirea și actualizarea fișelor de post conform modificărilor survenite, pentru întreg personalul autorității.

- Întocmirea sau actualizarea unui număr de 817 dosare personale și profesionale, inclusiv în format electronic, conform legislației în vigoare, păstrând confidențialitatea datelor cu caracter personal.
- Gestionarea și coordonarea procesului de efectuare a serviciilor medicale de medicina muncii pentru un număr de 700 angajați din cadrul ANPC.
- Desfășurarea procesului de promovare în grad profesional pentru funcționarii publici și personalul contractual din cadrul ANPC, care îndeplineau condițiile, pentru anul în curs, conform prevederilor OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare.
- Organizarea și desfășurarea unui număr de 33 concursuri în vederea ocupării unor funcții publice și contractuale vacante, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 1336/2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice.
- Întocmirea unui număr de 581 acte administrative cu privire la încadrare/numire/încetare sau modificare a raporturilor de muncă/serviciu, constituire comisii, grupuri de lucru, comandamente, etc.
- Comunicarea actelor administrative emise în cadrul ANPC.
- Gestionarea unui număr de aproximativ 12.000 e-mail-uri transmise și primite pe adresa de corespondență electronică a Direcției Resurse Umane.
- Emiterea la cerere, a adeverințelor pentru angajați sau foști angajați, care atestă calitatea de salariat, respectiv adeverințe ce atestă vechimea în muncă sau în specialitatea studiilor.
- Emiterea de adrese de răspuns la cereri sau solicitări primite, pe e-mail sau prin poștă, în legătură cu activitatea de resurse umane.
- Gestionarea concediilor și a pontajelor pentru angajații din cadrul ANPC (concediu de odihnă/medicale/fără plată/evenimente speciale etc.).
- Eliberarea legitimațiilor de serviciu și ținerea evidenței acestora, asigurându-se totodată de recuperarea lor de la salariații care părăsesc ANPC sau au raportul de muncă/de serviciu suspendat.
- Elaborarea/revizuirea/actualizarea unui număr de 12 proceduri operaționale și 2 proceduri de sistem.
- Gestionarea de situații specifice activității de resurse umane (promovări în grad/treaptă profesională, tranșe vechime în muncă, pensionări,etc.)

Date de contact ANPC

## **AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București

Telefon: 0377.755.100

Program: Luni – Joi: 08:00 – 16:30 | Vineri: 08:00 – 14:00

## **RELAȚII CU PRESA**

Telefon: 0377.755.116

e-mail: [biroupresa@anpc.ro](mailto:biroupresa@anpc.ro)

## **Programare audiențe**

Telefon: 0377.755.100

## **PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

e-mail: [dpo@anpc.ro](mailto:dpo@anpc.ro)

**Direcția Generală Control și Supraveghere Piață:** e-mail: [dgcspae@anpc.ro](mailto:dgcspae@anpc.ro)

**Direcția Produse și Servicii Financiare, Bancare și Nebancare și Administratori de Credite:** Telefon: 0377.755.114

**Direcția Generală Juridică și Armonizare Europeană:** Telefon: 0377.755.118

**Direcția Generală Economică și Resurse Umane:** Telefon: 0377.755.117

**Direcția Resurse Umane:** Telefon: 0377.755.121

**Direcția Economică:** Telefon: 0377.755.108

**Direcția de Insolvența a Persoanelor Fizice:** Telefon: 0377.755.122

**Direcția de Soluționare Alternativă a Litigiilor:** Telefon: 0377.755.105

**Direcția Management Reclamații Online, Analize și Sinteze:** Telefon: 0377.755.300

**Centrul European al Consumatorilor România:** Telefon: 0377.755.106

**Direcția Tehnică Laborator LAREX, Metale Prețioase, Pietre Prețioase și Proces Kimberley**

Adresa: Strada Fabrica de chibrituri nr 30, intrarea 3 (prin strada Miculescu), sector 5, București, e-mail: [dmp@anpc.ro](mailto:dmp@anpc.ro)

Compartimentul Autorizare: Telefon: 0377.755.700

Compartimentul Încercări Metale Prețioase: Telefon: 0377.755.702

Compartimentul Pietre Prețioase și Proces Kimberley: Telefon: 0377.755.705

Serviciul Marcare și Expertizare: Telefon: 0377.755.704

Ghișeu/facturare: Telefon: 0377.755.700

**Laborator Larex**

**Soseaua Vitan-Bârzești nr. 11 B, sector 4, Cod postal 042122, București**  
**Telefon:** 0377.755.715

**Contact relații clienți:** [larex@anpc.ro](mailto:larex@anpc.ro)

La nivel ANPC, în anul 2025, salariile de bază brute au fost următoarele:

Denumirea funcției	Nivel studii	Grad	Gradație	Salariu de bază brut conform Legii nr. 153/2017, coroborată cu Legea nr. 82/2022 și cu O.U.G. Nr 156/2024 lei
--------------------	--------------	------	----------	---

<b>Demnitar</b>				
Vicepreședinte (Subsecretar de Stat)	S			14560
<b>Cabinet Demnitar</b>				
Consilier personal	S		2	9473
Consilier personal	S		5	10451
<b>Secretar General</b>				
Secretar General grad II	S			17484
<b>Funcții publice de conducere</b>				
Director general grad II	S			16120
Director grad II	S			15441
Comisar sef grad II	S			15441
Comisar sef adjunct grad II	S			14076
Șef serviciu grad II	S			14076
<b>Funcții publice de execuție</b>				
Auditor I	S	S	5	11030
Comisar I	S	S	2	9610
Comisar I	S	S	3	10092
Comisar I	S	S	4	10345
Comisar I	S	S	5	10603
Comisar II	SSD	S	5	7491
Comisar I	S	P	1	8058
Comisar I	S	P	2	8459
Comisar I	S	P	3	8884
Comisar I	S	P	4	9105
Comisar I	S	P	5	9333
Comisar I	S	A	0	6014
Comisar I	S	A	1	6467
Comisar I	S	A	2	6791
Comisar I	S	A	3	7128
Comisar I	S	A	4	7308
Comisar I	S	A	5	7491
Consilier achiziții publice I	S	S	4	10345
Consilier achiziții publice I	S	S	5	10603
Consilier achiziții publice I	S	P	4	9105
Consilier achiziții publice I	S	P	5	9333
Consilier juridic I	S	S	3	10092
Consilier juridic I	S	S	4	10345
Consilier juridic I	S	S	5	10603
Consilier juridic I	S	P	2	8459
Consilier juridic I	S	P	3	8884
Consilier juridic I	S	P	5	9333
Consilier juridic I	S	A	5	7491
Consilier juridic I	S	A	0	6014
<b>Funcții contractuale de conducere</b>				
Director grad II	S			13426
Șef laborator grad II	S			12083
<b>Funcții contractuale de execuție</b>				
Consilier grad IA	S		2	7650

Consilier grad IA	S		3	8033
Consilier grad IA	S		4	8234
Consilier grad IA	S		5	8439
Consilier grad I	S		2	7210
Consilier grad I	S		4	7761
Consilier grad I	S		5	7953
Consilier grad II	S		0	5430
Consilier grad II	S		1	5838
Consilier grad II	S		2	6132
Consilier grad II	S		3	6437
Consilier grad II	S		5	6763
Consilier debutant	S		0	5038
Consilier juridic gr IA	S		2	7650
Consilier juridic gr IA	S		5	8439
Expert gr IA	S		3	8033
Expert gr IA	S		4	8234
Expert gr IA	S		5	8439
Expert gr I	S		4	7761
Expert debutant	S		0	5038
Referent grad IA	SSD		5	6767
Referent tr IA	M		4	6400
Referent tr IA	M		5	6563
Referent tr II	M		1	5280
Referent tr II	M		2	5544
Referent tr II	M		3	5822
Referent tr II	M		4	5965
Referent tr II	M		5	6113
Șofer tr I	M/G		5	6113
Curier	M/G		4	4573
Curier	M/G		5	4685
Îngrijitor	M/G		2	4248
Îngrijitor	M/G		5	4685
Muncitor calificat	M/G		5	6113

Organigrama instituției pentru anul 2025 poate fi consultată în **Anexa 2**.

## 15. Prioritățile ANPC în anul 2026

Politica de protecție a consumatorilor în anul 2026 se fundamentează pe următoarele obiective generale pentru promovarea intereselor consumatorilor:

1. Participarea alături de celelalte state membre la grupurile de lucru organizate pe diferite aspecte din domeniul protecției consumatorului atât de Comisia Europeană, cât și la reuniunile Consiliului Uniunii Europene;
2. Transpunerea și aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor;
3. Dezvoltarea activității Direcției de Soluționare Alternativă a Litigiilor;
4. Dezvoltarea activității de supraveghere a pieței, inclusiv în domeniul comerțului electronic;
5. Intărirea activităților de informare, consiliere și educare a consumatorilor și a operatorilor economici;
6. Consolidarea rolului consumatorilor și îmbunătățirea protecției conferite acestora.

## BUGET

pe capitole, subcapitole, paragrafe, titluri de cheltuieli, articole și alineate, după caz pe anul 2025

- mii lei -

Denumire indicator	CA / CB	COD indicator financiar	Program 2025	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
<b>TOTAL GENERAL (50.01+50.08+50.10)</b>	I	<b>50.00</b>	<b>106 118</b>	<b>28 500</b>	<b>26 809</b>	<b>26 030</b>	<b>24 779</b>
	II		<b>105 414</b>	<b>26 726</b>	<b>27 086</b>	<b>26 441</b>	<b>25 161</b>
<b>01. CHELTUIELI CURENTE (01=10+ 20+ 30+ 40+ 50+ 51+ 55+ 56+ 57+ 58+ 59+ 60+ 61+65)</b>	I	<b>01</b>	<b>105 330</b>	<b>28 282</b>	<b>26 734</b>	<b>25 730</b>	<b>24 584</b>
	II		<b>104 626</b>	<b>26 508</b>	<b>27 011</b>	<b>26 141</b>	<b>24 966</b>
<b>TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL</b>	I	<b>10</b>	<b>94 434</b>	<b>23 835</b>	<b>23 810</b>	<b>23 425</b>	<b>23 364</b>
	II		<b>94 434</b>	<b>23 835</b>	<b>23 810</b>	<b>23 425</b>	<b>23 364</b>
<b>TITLUL II BUNURI SI SERVICII</b>	I	<b>20</b>	<b>9 137</b>	<b>3 903</b>	<b>2 437</b>	<b>1 855</b>	<b>942</b>
	II		<b>8 433</b>	<b>2 129</b>	<b>2 714</b>	<b>2 265</b>	<b>1 325</b>
<b>TITLUL VII ALTE TRANSFERURI</b>	I	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	II		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>TITLUL VIII PROIECTE CU FINANTARE DIN FEN POSTADERARE</b>	I	<b>56</b>	<b>1 082</b>	<b>375</b>	<b>315</b>	<b>245</b>	<b>147</b>
	II		<b>1 082</b>	<b>375</b>	<b>315</b>	<b>245</b>	<b>147</b>
<b>TITLUL XI ALTE CHELTUIELI</b>	I	<b>59</b>	<b>667</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>201</b>	<b>130</b>
	II		<b>667</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>201</b>	<b>130</b>
<b>CHELTUIELI DE CAPITAL</b>	I	<b>70</b>	<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
	II		<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
<b>TITLUL XV ACTIVE NEFINANCIARE</b>	I	<b>71</b>	<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
	II		<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
<b>CHELTUIELI - BUGET DE STAT (51.01 01 + 80.00 01)</b>	I	<b>50.01</b>	<b>105 610</b>	<b>28 300</b>	<b>26 659</b>	<b>25 930</b>	<b>24 721</b>
	II		<b>104 906</b>	<b>26 526</b>	<b>26 936</b>	<b>26 341</b>	<b>25 103</b>
<b>CHELTUIELI CURENTE</b>	I	<b>01</b>	<b>104 822</b>	<b>28 082</b>	<b>26 584</b>	<b>25 630</b>	<b>24 526</b>
	II		<b>104 118</b>	<b>26 308</b>	<b>26 861</b>	<b>26 041</b>	<b>24 908</b>
<b>TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL</b>	I	<b>10</b>	<b>94 434</b>	<b>23 835</b>	<b>23 810</b>	<b>23 425</b>	<b>23 364</b>
	II		<b>94 434</b>	<b>23 835</b>	<b>23 810</b>	<b>23 425</b>	<b>23 364</b>
<b>TITLUL II BUNURI SI SERVICII</b>	I	<b>20</b>	<b>9 137</b>	<b>3 903</b>	<b>2 437</b>	<b>1 855</b>	<b>942</b>
	II		<b>8 433</b>	<b>2 129</b>	<b>2 714</b>	<b>2 265</b>	<b>1 325</b>
<b>TITLUL VII ALTE TRANSFERURI</b>	I	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	II		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>TITLUL VIII PROIECTE CU FINANTARE DIN FEN POSTADERARE</b>	I	<b>56</b>	<b>574</b>	<b>175</b>	<b>165</b>	<b>145</b>	<b>89</b>
	II		<b>574</b>	<b>175</b>	<b>165</b>	<b>145</b>	<b>89</b>
<b>TITLUL XI ALTE CHELTUIELI</b>	I	<b>59</b>	<b>667</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>201</b>	<b>130</b>
	II		<b>667</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>201</b>	<b>130</b>
<b>CHELTUIELI DE CAPITAL</b>	I	<b>70</b>	<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
	II		<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
<b>TITLUL XV ACTIVE NEFINANCIARE</b>	I	<b>71</b>	<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
	II		<b>788</b>	<b>218</b>	<b>75</b>	<b>300</b>	<b>195</b>
<b>PARTEA I SERVICII PUBLICE GENERALE (51.01)</b>	I	<b>51.01 01</b>	<b>105 610</b>	<b>28 300</b>	<b>26 659</b>	<b>25 930</b>	<b>24 721</b>
	II		<b>104 906</b>	<b>26 526</b>	<b>26 936</b>	<b>26 341</b>	<b>25 103</b>
<b>CHELTUIELI CURENTE</b>	I	<b>01</b>	<b>104 822</b>	<b>28 082</b>	<b>26 584</b>	<b>25 630</b>	<b>24 526</b>
	II		<b>104 118</b>	<b>26 308</b>	<b>26 861</b>	<b>26 041</b>	<b>24 908</b>

Denumire indicator	CA / CB	COD indicator financiar	Program 2025	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL	I	10	94 434	23 835	23 810	23 425	23 364
	II		94 434	23 835	23 810	23 425	23 364
TITLUL II BUNURI SI SERVICII	I	20	9 137	3 903	2 437	1 855	942
	II		8 433	2 129	2 714	2 265	1 325
TITLUL VII ALTE TRANSFERURI	I	55	10	1	4	4	1
	II		10	1	4	5	0
TITLUL VIII PROIECTE CU FINANTARE DIN FEN POSTADERARE	I	56	574	175	165	145	89
	II		574	175	165	145	89
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI	I	59	667	168	168	201	130
	II		667	168	168	201	130
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	788	218	75	300	195
	II		788	218	75	300	195
TITLUL XV ACTIVE NEFINANCIARE	I	71	788	218	75	300	195
	II		788	218	75	300	195
CAPITOLUL "AUTORITATI PUBLICE SI ACTIUNI EXTERNE"	I	51.01	105 610	28 300	26 659	25 930	24 721
	II		104 906	26 526	26 936	26 341	25 103
CHELTUIELI CURENTE (10+20+30+40+50+51+55+56+57+58+59+60+61+65)	I	01	104 822	28 082	26 584	25 630	24 526
	II		104 118	26 308	26 861	26 041	24 908
Dezvoltarea capacitatii institutionale a ME si a institutiilor subordonate si coordonate	I	2533	105 610	28 300	26 659	25 930	24 721
	II		104 906	26 526	26 936	26 341	25 103
TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL	I	10	94 434	23 835	23 810	23 425	23 364
	II		94 434	23 835	23 810	23 425	23 364
Cheltuieli salariale in bani	I	10.01	92 398	23 310	23 301	22 926	22 861
	II		92 398	23 310	23 301	22 926	22 861
Salarii de baza	I	10.01.01	85 871	21 200	21 313	21 619	21 739
	II		85 871	21 200	21 313	21 619	21 739
Sporuri pentru conditii de munca	I	10.01.05	3 852	1 356	1 322	690	484
	II		3 852	1 356	1 322	690	484
Alte sporuri	I	10.01.06	229	66	62	52	49
	II		229	66	62	52	49
Indemnizatii platite unor persoane din afara unitatii	I	10.01.12	4	3	1		0
	II		4	3	1		0
Indemnizatii de delegare	I	10.01.13	241	110	36	65	30
	II		241	110	36	65	30
Indemnizatii de hrana	I	10.01.17	2 201	575	567	500	559
	II		2 201	575	567	500	559
Alte drepturi salariale in bani	I	10.01.30					0
	II						0
Cheltuieli salariale in natura	I	10.02	0	0	0	0	0
	II		0	0	0	0	0
Vouchere de vacanta	I	10.02.06	0	0	0	0	0
	II		0	0	0	0	0
Contributii	I	10.03	2 036	525	509	499	503
	II		2 036	525	509	499	503
Contributie asiguratorie pentru munca	I	10.03.07	2 036	525	509	499	503
	II		2 036	525	509	499	503
TITLUL II BUNURI SI SERVICII	I	20	9 137	3 903	2 437	1 855	942
	II		8 433	2 129	2 714	2 265	1 325
Bunuri si servicii	I	20.01	4 387	2 289	886	681	531
	II		4 077	1 332	1 060	1 118	567
Furnituri de birou	I	20.01.01	75	21	25	29	0
	II		75	21	25	29	0

Denumire indicator	CA / CB	COD indicator financiar	Program 2025	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
Materiale pentru curatenie	I	20.01.02	42	17	22	3	0
	II		41	0	22	7	12
Incalzit, iluminat si forta motrica	I	20.01.03	1 298	548	291	316	143
	II		1 284	548	291	316	129
Apa, canal si salubritate	I	20.01.04	223	63	53	56	51
	II		218	63	53	56	46
Carburanti si lubrifianti	I	20.01.05	507	442	0	42	23
	II		461	117	133	167	44
Posta, telecomunicatii, radio, tv, internet	I	20.01.08	565	174	158	66	167
	II		487	174	166	116	31
Materiale si prestari de servicii cu caracter functional	I	20.01.09	342	83	125	75	59
	II		320	68	140	85	27
Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	I	20.01.30	1 335	941	212	94	88
	II		1 191	341	230	342	278
Reparatii curente	I	20.02	382	212	130	40	0
	II		319	12	130	57	120
Bunuri de natura obiectelor de inventar	I	20.05	87	0	43	44	0
	II		79	0	43	36	0
Alte obiecte de inventar	I	20.05.30	87	0	43	44	0
	II		79	0	43	36	0
Deplasari, detasari, transferari	I	20.06	369	19	253	90	7
	II		293	9	243	41	0
Deplasari interne, detasari, transferari	I	20.06.01	333	18	239	76	0
	II		284	8	239	37	0
Deplasari in strainatate	I	20.06.02	36	1	14	14	7
	II		9	1	4	4	0
Carti, publicatii si materiale documentare	I	20.11	3	0	1	1	1
	II		2	0	1	1	0
Pregatire profesionala	I	20.13	22	0	5	15	2
	II		0	0	0	0	0
Protectia muncii	I	20.14	135	135		0	0
	II		80	12	27	25	16
Cheltuieli judiciare si extrajudiciare derivate din actiuni in reprezentarea intereselor	I	20.25	250	39	50	103	58
	II		201		37	54	110
Alte cheltuieli	I	20.30	3 502	1 209	1 069	881	343
	II		3 382	764	1 173	933	512
Protocol si reprezentare	I	20.30.02	12	0	7	5	0
	II		9	0	7	2	0
Prime de asigurare non-viata	I	20.30.03	382	325	55	2	0
	II		299	30	212	17	40
Chirii	I	20.30.04	1 516	367	395	413	341
	II		1 516	367	395	416	338
Executarea silita a creantelor bugetare	I	20.30.09	6	0	3	3	0
	II		0	0	0	0	0
Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	I	20.30.30	1 586	517	609	458	2
	II		1 558	367	559	498	134
<b>TITLUL VII ALTE TRANSFERURI</b>	I	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	II		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
B. Transferuri curente in strainatate (catre organizatii internationale)	I	<b>55.02</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	II		<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Contributii si cotizatii la organisme internationale	I	55.02.01	10	1	4	4	1
	II		10	1	4	5	0

Denumire indicator	CA / CB	COD indicator financiar	Program 2025	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
TITLUL VIII PROIECTE CU FINANTARE DIN FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE ( FEN) POSTADERARE	I	56	574	175	165	145	89
	II		574	175	165	145	89
Alte programe comunitare finantate in perioada 2021-2027	I	56.72	574	175	165	145	89
	II		574	175	165	145	89
Finantare nationala	I	56.72.01	357	120	110	90	37
	II		357	120	110	90	37
Finantare externa nerambursabila	I	56.72.02	217	55	55	55	52
	II		217	55	55	55	52
ECC Romania	I	12088	574	175	165	145	89
	II		574	175	165	145	89
Finantare nationala	I	56.72.01	357	120	110	90	37
	II		357	120	110	90	37
Finantare externa nerambursabila	I	56.72.02	217	55	55	55	52
	II		217	55	55	55	52
TITLUL XI ALTE CHELTUIELI	I	59	667	168	168	201	130
	II		667	168	168	201	130
Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate	I	59.40	667	168	168	201	130
	II		667	168	168	201	130
CHELTUIELI DE CAPITAL	I	70	788	218	75	300	195
	II		788	218	75	300	195
TITLUL XV ACTIVE NEFINANCIARE	I	71	788	218	75	300	195
	II		788	218	75	300	195
Active fixe	I	71.01	577	93	72	300	112
	II		577	93	72	300	112
Masini, echipamente si mijloace de transport	I	71.01.02	422	25	25	300	72
	II		422	25	25	300	72
Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	I	71.01.03	94	50	5	0	39
	II		94	50	5	0	39
Alte active fixe	I	71.01.30	61	18	42	0	1
	II		61	18	42	0	1
Reparatii capitale aferente activelor fixe	I	71.03	211	125	3	0	83
	II		211	125	3	0	83
Subcapitolul " Autoritati executive si legislative"	I	51.01.01	105 610	28 300	26 659	25 930	24 721
	II		104 906	26 526	26 936	26 341	25 103
- Paragraf " Autoritati executive"	I	51.01.01.03	105 610	28 300	26 659	25 930	24 721
	II		104 906	26 526	26 936	26 341	25 103
CHELTUIELI - FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE	I	50.08	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
CHELTUIELI CURENTE	I	01	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
TITLUL VIII PROIECTE CU FINANTARE DIN FEN POSTADERARE	I	56	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
CAPITOLUL "AUTORITATI PUBLICE SI ACTIUNI EXTERNE"	I	51.08	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
CHELTUIELI CURENTE	I	01	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
TITLUL VIII PROIECTE CU FINANTARE DIN FEN POSTADERARE	I	56	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
Alte programe comunitare finantate in perioada 2021-2027	I	56.72	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
Finantare externa nerambursabila	I	56.72.02	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58

Denumire indicator	CA / CB	COD Indicator financiar	Program 2025	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
ECC Romania	I	12088	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
Finantare externa nerambursabila	I	56.72.02	508	200	150	100	58
	II		508	200	150	100	58
<b>Subcapitolul "Autoritati executive si legislative"</b>	I	<b>51.08.01</b>	<b>508</b>	<b>200</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>58</b>
	II		<b>508</b>	<b>200</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>58</b>
<b>- Paragraf "Autoritati executive"</b>	I	<b>51.08.01.03</b>	<b>508</b>	<b>200</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>58</b>
	II		<b>508</b>	<b>200</b>	<b>150</b>	<b>100</b>	<b>58</b>

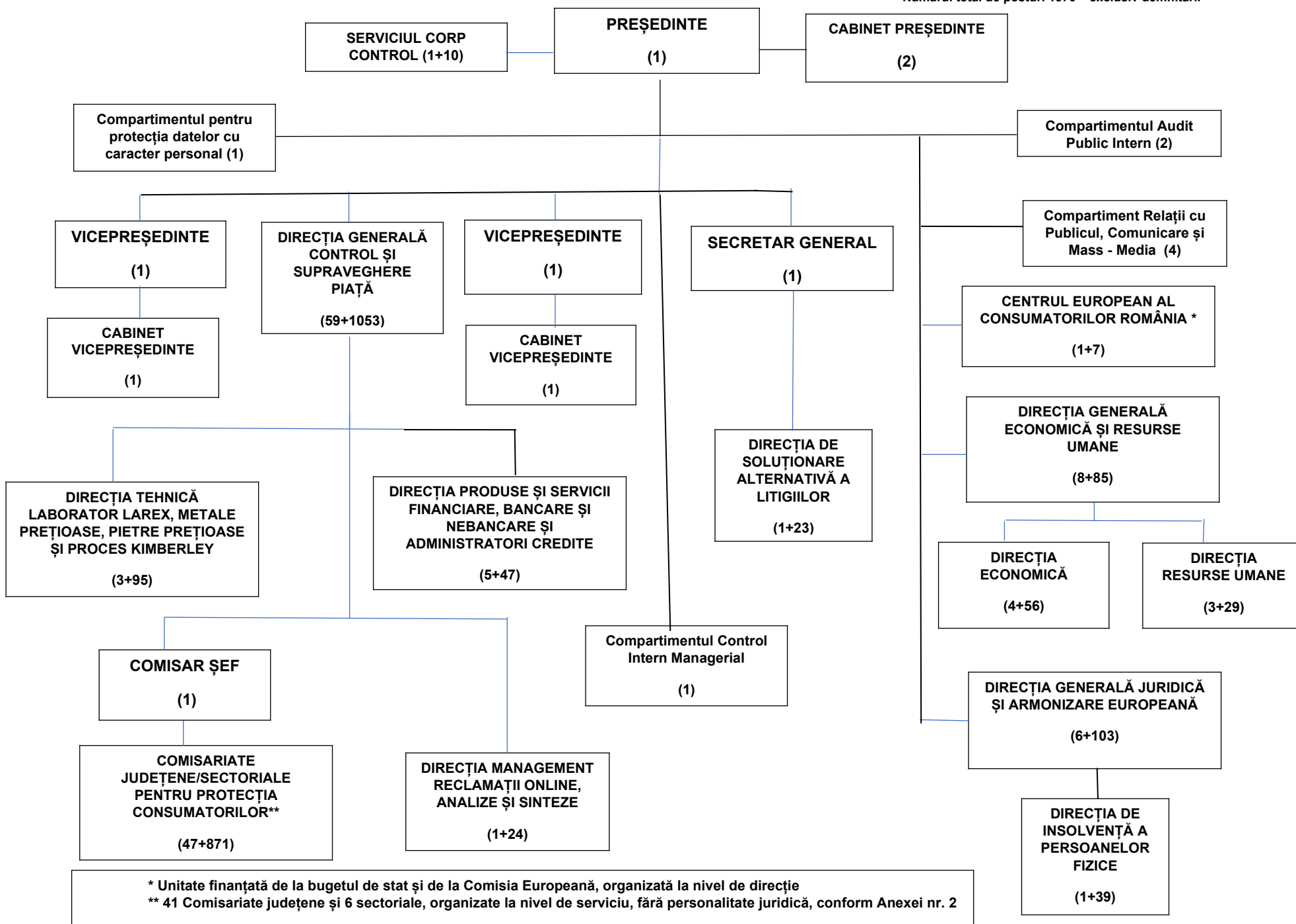
Denumire program / proiect	CA / CB	Cod program	Program 2025	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
<b>PROGRAME</b>							
Dezvoltarea capacitatii institutionale a ME si a institutiilor subordonate si coordonate	I	2533	106 118	28 500	26 809	26 030	24 779
	II		105 414	26 726	27 086	26 441	25 161
<b>TOTAL programe</b>	I		<b>106 118</b>	<b>28 500</b>	<b>26 809</b>	<b>26 030</b>	<b>24 779</b>
	II		<b>105 414</b>	<b>26 726</b>	<b>27 086</b>	<b>26 441</b>	<b>25 161</b>
<b>PROIECTE</b>							
ECC Romania (Buget de stat + FEN)	I	12088	1 082	375	315	245	147
	II		1 082	375	315	245	147
<b>Total proiecte</b>	I		<b>1 082</b>	<b>375</b>	<b>315</b>	<b>245</b>	<b>147</b>
	II		<b>1 082</b>	<b>375</b>	<b>315</b>	<b>245</b>	<b>147</b>

I - CREDITE DE ANGAJAMENT

II - CREDITE BUGETARE

Structura organizatorică a Autorității Naționale Pentru Protecția Consumatorilor

Numărul total de posturi 1370 – exclusiv demnitarii



\* Unitate finanțată de la bugetul de stat și de la Comisia Europeană, organizată la nivel de direcție  
 \*\* 41 Comisariate județene și 6 sectoriale, organizate la nivel de serviciu, fără personalitate juridică, conform Anexei nr. 2

## SITUATIA ACHIZITIILOR PUBLICE PENTRU ANUL 2025

### ACHIZITIILE DIRECTE REALIZATE PRIN SEAP

Cod unic achizitie	Denumire achizitie	Ofertant	Valoare (lei fara TVA)	Cod si denumire CPV	Nr. contract/ Data
DA39503115	Achizitie roviniete 4 autoturisme	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	841,36	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA39469383	SCAUNE DE BIROU ECC ROMANIA	RO15507118 XACT CONSULTING	3031	39112000-0 - Scaune (Rev.2)	
DA39466466	Achizitie materiale consumabile de curatenie	RO 35603314 ACTIV CLEANING SOLUTIONS	8575	39831240-0 - Produse de curatenie (Rev.2)	
DA39459673	Licență WPBackery și servicii instalare pentru ECC ROMÂNIA	46623929 Imaginativo Digital Marketing	4130	72413000-8 - Servicii de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web) (Rev.2)	
DA39445841	LUCRARI DE RACORDARE SI BRANSARE 2 STATII DE INCARCARE AUTO PENTRU MASINI ELECTRICE	39051840 3D VIO MART S.R.L.	8500	45310000-3 - Lucrari de instalatii electrice (Rev.2)	Ctr. Nr. 121/09.12.2025
DA39424126	Achiziție Microscop gemologic KSW6000	RO30384779 JEWEL DISTRICT	13668,6	38510000-3 - Microscopae (Rev.2)	
DA39419197	Achiziție aparate de testare și măsurare	RO 15687582 CARRUS EXPERT	9227,27	38540000-2 - Masini si aparate de testare si masurare (Rev.2)	
DA39409717	APARAT SIGMASCOPE GOLD C , KIT FORMARE PT.MASURAREA AURULUI	RO 23832446 GRIMAS CONTROL	40100,77	38540000-2 - Masini si aparate de testare si masurare (Rev.2)	Ctr. Nr. 117/04.12.2025
DA39408811	SERVICII VULCANIZARE (ECHILIBRARE ROTI SI SCHIMB ANVELOPE ) FLOTA AUTO ANPC	6844726 AD AUTO TOTAL	21150	50116500-6 - Servicii de reparare a pneurilor, inclusiv montare si echilibrare (Rev.2)	Ctr. Nr. 116/03.12.2025

DA39389172	Achizitie sfoara iuta, burghie metal HSS-Co	44958081 JUST TOP OFFICE	405,1	44423000-1 - Diverse articole (Rev.2)	
DA39383811	Achiziție Dicromat de potasiu	RO31878614 NORDIC CHEMICALS SRL	474	33696300-8 - Reactivi chimici (Rev.2)	
DA39382956	Achizitie Acid azotic	RO 4599752 EXPERT TRADE S.R.L.	2500	33696300-8 - Reactivi chimici (Rev.2)	
DA39372512	ROVINIETE 6 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	1260,9	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA39348800	Servicii configurare Masina virtuală	RO 10413772 CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES S.R.L.	2000	72212900-8 - Diverse servicii de dezvoltare de software si sisteme informatice (Rev.2)	
DA39339066	Servicii inspectie tehnica periodică centrala termică ANPC Central	RO17118079 MAR-COOL SERVICE SRL	2400	71631000-0 - Servicii de inspectie tehnica (Rev.2)	
DA39328364	PRODUSE PROMOȚIONALE PENTRU ECC ROMANIA	RO33941343 Promo Division S.R.L	10490	22462000-6 - Materiale publicitare (Rev.2)	
DA39287234	SERVICII TIPARIRE PLIANTE ȘI FLYERE	RO33941343 Promo Division S.R.L	6500	22100000-1 - Carti, brosure si pliante tiparite (Rev.2)	
DA39285217	Cazare 4 persoane Brasov	RO 1102041 ARO-PALACE	954,96	79952000-2 - Servicii pentru evenimente (Rev.2)	
DA39268369	Servicii de grafică și design pentru DIRECȚIA ECC România	RO33941343 Promo Division S.R.L	7000	79822500-7 - Servicii de proiectare grafica (Rev.2)	
DA39265475	Achiziție tonere	RO 16310679 DNS BIROTICA	8229,94	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA39253447	SERVICII DE REVIZIE LA 1 AN AUTO ELECTRICE DACIA SPRING DIN PARCUL AUTO AL ANPC	RO 1316 SERVICE AUTO SERUS S.R.L.	24780	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 111/17.11.2025
DA39249463	INDICATOR ORGANISMS IN POTABLE WATER	30888792 Decorias	2089,36	71630000-3 - Servicii de inspectie si testare tehnica (Rev.2)	
DA39233503	Achizitie sistem supraveghere video CJPC Neamț	46290212 BVB SECURITY SOLUTIONS	12870	32323500-8 - Sistem video de supraveghere (Rev.2)	Ctr. Nr. 110/13.11.2025

DA39208989	SISTEM TERMIC IN CONDENSATIE PENTRU SEDIUL ANPC DIN SOS. VITAN BARZESTI NR. 11 B	RO 26190456 Prodimar Instalatii	187837	39715000-7 - Dispozitive de incalzire a apei si incalzire centrala; echipament pentru instalatii de apa si canalizare (Rev.2)	Ctr. Nr. 105/10.11.2025
DA39198416	cazare Bruxelles ECC ROMANIA	9919750 AEROTRAVEL	570	55110000-4 - Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	
DA39190334	SISTEM INCALZIRE CJPC TULCEA, STR PACII NR. 17A	40114934 AVANTAJ INSTAL GAZ	17420	45331100-7 - Lucrari de instalare de echipamente de incalzire centrala (Rev.2)	Ctr. Nr. 107/13.11.2025
DA39184811	Verificare tehnică a instalației de gaze	RO9336021 TERMO SERVICE 2000	300	71630000-3 - Servicii de inspectie si testare tehnica (Rev.2)	
DA39174090	CAZARE BUCURESTI	RO 1559737 CONTINENTAL HOTELS	238,98	55110000-4 - Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	

DA39165896	ACHIZITIE BILET AVION ECC ROMANIA	9919750 AEROTRAVEL	1620	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA39163317	Abonament de monitorizare a sistemului de alarmare	RO15719625 BGS MONITORIZARE SI INTERVENTIE	424,48	79711000-1 - Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma (Rev.2)	
DA39147506	ACHIZITIE 2 BILETE AVION	9919750 AEROTRAVEL	4658	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA39144983	ROVINIETE 5 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	1049,25	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA39138820	Achizitionare servicii desfundare canalizare ANPC	30373001 ROGES TOTAL SERV	1239,67	90460000-9 - Servicii de golire a puturilor de decantare sau a foselor septice (Rev.2)	
DA39119837	servicii cazare Cluj 22.10 - 24.10	RO7489096 PRITAX INVEST SRL	1433,16	98341000-5 - Servicii de cazare (Rev.2)	
DA39108817	ARGINT 999,9 % SUB FORMĂ DE GRANULE - 1000 G	RO45850680 PRECIOUS METALS TECHNOLOGIES	7390	14523300-6 - Argint (Rev.2)	
DA39080016	Achiziție servicii de vulcanizare autoturisme CJPC Neamț	18252825 SC MUNDEVI INVEST SRL	1280,99	50116500-6 - Servicii de reparare a pneurilor, inclusiv montare si echilibrare (Rev.2)	
DA39050795	Sistem automatizat poarta de acces(bariera)CJPC PRAHOVA	RO 1344002 SINVEX MULTISERVICE S.R.L.	14438,5	45312200-9 - Lucrari de instalare de sisteme de alarma antiefracție (Rev.2)	Ctr. Nr. 102/20.10.2025
DA39047676	Lucrari sistem de alarmare impotriva efracției, control acces si supraveghere video CJPC PRAHOVA	5604741 PROTELECOM S.R.L.	12395,8	45312200-9 - Lucrari de instalare de sisteme de alarma antiefracție (Rev.2)	Ctr. Nr. 101/20.10.2025
DA39040170	INSTALATIE ELECTRICA DE ALIMENTARE PENTRU 2 STATII DE INCARCARE AUTO ELECTRICE	RO 18103769 SC MICO SERV SRL	10844,54	45310000-3 - Lucrari de instalatii electrice (Rev.2)	Ctr. Nr. 100/17.10.2025
DA39035123	Achizitie lucrari bransare a cinci statii de incarcare autoturisme electrice	RO18877611 Andi Electro	10074	45310000-3 - Lucrari de instalatii electrice (Rev.2)	Ctr. Nr. 103/21.10.2025

DA39014996	CUPTOR CUPELAȚIE	RO 3341894 SEPADIN S.R.L.	30098	42340000-1 - Alte cuptoare decat cele de uz casnic (Rev.2)	
DA38988075	PRODUSE PROTOCOL	RO 4680384 KROGOLD INDUSTRIES SRL	782,2	15800000-6 - Diverse produse alimentare (Rev.2)	
DA38951826	Lucrări modificare bransament electric, instalație electrică și proiect pentru CJPC Iași	RO 14327151 ELSYS DESIGN	12869,59	45310000-3 - Lucrari de instalatii electrice (Rev.2)	Ctr. Nr. 94/07.10.2025
DA38949563	Lucrari sistem de alarmare impotriva efracției, control acces si supraveghere video CJPC ARGES	28835311 Rovaro Security	10681	45312200-9 - Lucrari de instalare de sisteme de alarma antiefracție (Rev.2)	Ctr. Nr. 97/08.10.2025
DA38947964	Lucrari sistem de alarmare impotriva efracției, control acces si supraveghere video CJPC IALOMITA	5604741 PROTELECOM S.R.L.	14257	45312200-9 - Lucrari de instalare de sisteme de alarma antiefracție (Rev.2)	Ctr. Nr. 95/08.10.2025
DA38946969	Lucrari de bransare a doua statii de incarcare autoturisme electrice pentru sediul CJPC Prahova	RO18877611 Andi Electro	6722	45310000-3 - Lucrari de instalatii electrice (Rev.2)	Ctr. Nr. 96/08.10.2025
DA38938293	Achiziție trusă medicală prim ajutor CJPC Vaslui	RO 16370727 INFO TRUST	178	33140000-3 - Consumabile medicale (Rev.2)	
DA38925831	Achizitie cazare ECC ROMANIA	9919750 AEROTRAVEL	2480	55100000-1 - Servicii hoteliere (Rev.2)	
DA38921115	Achizitie tonere	ro15771488 ANDONET TOTAL SRL	428	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA38906505	Servicii extragere documente din arhiva	RO 11657333 A&B ACTIV DISTRIBUTION	424	79995100-6 - Servicii de arhivare (Rev.2)	
DA38887411	ROVINIETE 7 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	1465,73	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA38882484	ACHIZITIE 2 BILETE AVION	9919750 AEROTRAVEL	3756	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA38872558	SARMA AUR FIN 999,9%, 7 GRAME, D = 1.6 MM	RO45850680 PRECIOUS METALS TECHNOLOGIES	3818,5	14523200-5 - Aur (Rev.2)	

DA38863371	Reparatii si inlocuire conducte	RO17118079 MAR-COOL SERVICE SRL	6511	45231111-6 - Lucrari de demontare si de inlocuire a conductelor (Rev.2)	
DA38828404	Cartușe toner CJPC Iași	RO 16310679 DNS BIROTICA	326,02	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA38825433	Achiziție materiale PSI CJPC Neamț	RO 8352223 ANTEU SRL	611,57	44480000-8 - Diverse echipamente de protecție împotriva incendiilor (Rev.2)	
DA38816820	SERVICII DE VERIFICARE, MASURARE, CALIBRARE SPECTOMETRU FISCHERSCOPE XAN GOLDSCOPE	RO 23832446 GRIMAS CONTROL	6935,12	98390000-3 - Alte servicii (Rev.2)	
DA38809892	Achizitie servicii revizie si intretinere stingatoare - LAREX	RO 33296957 STING PREVENT SRL	600	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38807981	Pachet reactivi	20631065 MERCK ROMANIA S.R.L.	6018,72	33696300-8 - Reactivi chimici (Rev.2)	
DA38807394	Achizitionare servicii de desfundare si curatare sistem de canalizare	30373001 ROGES TOTAL SERV	500	90460000-9 - Servicii de golire a puturilor de decantare sau a foselor septice (Rev.2)	
DA38805745	REACTIVI	RO 5122017 LABOREX	236	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA38798642	Achizitie reactivi	30888792 Decorias	401,7	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA38788287	INLOCUIRE ACUMULATORI	RO6598460 OK GUARD	270	50610000-4 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de securitate (Rev.2)	
DA38785543	Materiale intretinere si reparatii	RO 5612450 DUMAS SERVIMPEX	289,26	45259300-0 - Reparare si intretinere a centralelor termice (Rev.2)	

DA38784976	Verificare sistem alarma	RO6598460 OK GUARD	300	50610000-4 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de securitate (Rev.2)	
DA38778767	Achizitie carnete PVCC	RO21651320 UNIFORM RESOURCES	24792,1	22450000-9 - Imprimare nefalsificabile (Rev.2)	
DA38773837	Servicii igienizare și încărcare freon aparate aer conditionat	RO27846339 DEPANERO	3790	50730000-1 - Servicii de reparare si de intretinere a grupurilor de refrigerare (Rev.2)	
DA38749844	ACHIZITIE 15 ROVINIETE	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	1762,35	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA38729416	Achiziție revizie aer condiționat 3 bucăți CJPC Neamț	RO6683727 SC KADATA PREST	486	50730000-1 - Servicii de reparare si de intretinere a grupurilor de refrigerare (Rev.2)	
DA38721446	Lucrari de montaj aparat aer conditionat - ANPC Olt	RO27846339 DEPANERO	700	45331220-4 - Lucrari de instalare de echipament de aer conditionat (Rev.2)	
DA38719975	Servicii cazare, inchiriere sala conferinta, coffe break si pranz - pentru Directia ECC	RO 1559737 CONTINENTAL HOTELS	6712,26	79952000-2 - Servicii pentru evenimente (Rev.2)	
DA38718812	Încărcare Butelie cu Argon inclusiv transport	RO 8721959 LINDE GAZ ROMANIA S.R.L.	842	24111100-6 - Argon (Rev.2)	
DA38714606	BILETE DE AVION DUS INTORS BUCURESTI- TIMISOARA-BUCURESTI	RO 3553943 EXIMTUR	1610,12	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA38710919	Achizitie asigurare de raspundere civila pentru D.T.L.L.M.P.P.P.L.	14360018 OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.	3556	66516500-5 - Servicii de asigurare a raspunderii profesionale (Rev.2)	

DA38709330	Achizitie stingatoare CJPC MEHEDINTI -Stingator cu pulbere ABC si N2 Tip P6,Stingator cu CO2 Tip G2	RO 30340004 TPC SPIKE SECURITY SRL	344,54	35111000-5 - Echipament de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38704192	Achizitie cilindru compatibil imprimante CJPC Alba	RO 8266084 INFOGRUP S.R.L.	201,68	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA38673168	ACHIZITIE REACTIV	30888792 Decorias	351,99	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA38665535	BUTELII GAZ 190G	8488994 CUASAR IMPEX	59	44612100-4 - Butelii de gaz (Rev.2)	
DA38652388	ACHIZITIE REACTIVI	20631065 MERCK ROMANIA S.R.L.	1303,2	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA38651858	Servicii de prelucrare arhivistica pentru CJPC Ialomita	RO30150220 IT EXPERT ARCHIVE	23800	79995100-6 - Servicii de arhivare (Rev.2)	Ctr. Nr. 89/18.08.2025
DA38647731	Achizitie cilindru compatibil imprimanta CJPC Sibiu	RO 18221802 TOP NET S.R.L.	235,3	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA38647346	Achiziție sistem video de supraveghere CJPC Neamț	RO 16525783 ELECTRO UNIVERS	12970	32323500-8 - Sistem video de supraveghere (Rev.2)	Ctr. Nr. 90/18.08.2025
DA38647115	Achiziție anvelope vară CJPC Bacău IS22WPC	44958081 JUST TOP OFFICE	1004	34351100-3 - Pneuri pentru autovehicule (Rev.2)	
DA38641476	Reparatii 3 calculatoare All-in-one prin inlocuire display	2864518 ALTEX ROMANIA	1648,74	50321000-1 - Servicii de reparare a computerelor personale (Rev.2)	
DA38594481	Expertizare loc de muncă	11292024 DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA TIMIS	494,78	90721600-3 - Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	
DA38589918	Reparatie nișă chimică	RO 12670543 EURITMIC GRUP	19516,81	50800000-3 - Diverse servicii de intretinere si de reparare (Rev.2)	Ctr. Nr. 87/05.08.2025
DA38582972	Verificare tehnica periodica centrala termica Vaillant	RO 16550329 INSTAL-SIMSERVICE	300	45259300-0 - Reparare si intretinere a centralelor termice (Rev.2)	

DA38580011	CD/DVD writer extern, USB/USB-C pentru CJPC Ialomita	RO 5168057 DUO MANAGER COM	120	39173000-5 - Unitati de stocare (Rev.2)	
DA38546494	Revizie periodica centrala termica Ariston	24412718 MICROSERVICE	200	45259300-0 - Reparare si intretinere a centralelor termice (Rev.2)	
DA38544340	Achiziție produse de protocol	RO 4680384 KROGOLD INDUSTRIES SRL	4017,85	15800000-6 - Diverse produse alimentare (Rev.2)	
DA38538137	BANDĂ ADEZIVĂ	14872336 SOF SERVICE	138,15	44424200-0 - Banda adeziva (Rev.2)	
DA38533192	ROVINIETE 9 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	1075,32	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA38524508	Acumulator auto 12V 55 AH	RO 6668280 ALFEUS COM S.R.L.	235,29	31431000-6 - Acumulatori cu placi de plumb si acid sulfuric (Rev.2)	
DA38524236	Achizitie anvelope vara pt auto CJPC Mures	RO 6668280 ALFEUS COM S.R.L.	991,6	34351100-3 - Pneuri pentru autovehicule (Rev.2)	
DA38521486	CPC DOLJ-achizitie stingatoare de incendiu tip P6	RO 15304482 PRESTING	300	35111000-5 - Echipament de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38517563	extragere documente arhiva/transport si manipulare	RO 11657333 A&B ACTIV DISTRIBUTION	367,7	79995100-6 - Servicii de arhivare (Rev.2)	
DA38514046	Determinari noxe si buletin expertizare locuri de munca pentru DTLLMPPPK Timis	11292024 DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA TIMIS	213	90721600-3 - Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	
DA38513183	Achizitie materiale pentru curatenie	RO 35603314 ACTIV CLEANING SOLUTIONS	17296	39831240-0 - Produse de curatenie (Rev.2)	
DA38512059	CARTON ALB A4	7534197 IHTIS SERV IMPEX	162,36	30197643-5 - Hartie pentru fotocopiatoare (Rev.2)	
DA38510444	CABLARE MULTIFUNCTIONAL BROTHER CJPC DAMBOVITA	26337000 BOLD ELECTRO SERV	246,6	50323000-5 - Servicii de reparare si de intretinere a perifericelor informatice (Rev.2)	

DA38507200	LEGITIMAȚII TIP CARD PVC	RO 15624762 ROLF CARD INDUSTRIAL S.R.L.	129,48	35123400-6 - Ecusoane de identificare (Rev.2)	
DA38465556	Achiziție 15 g (fiole) de acid tetracloroauric	RO 4599752 EXPERT TRADE S.R.L.	15300	33696300-8 - Reactivi chimici (Rev.2)	
DA38461134	ANALIZE MICROBIOLOGICE APA POTABILA CONSTANTA	RO19231430 TUV AUSTRIA ROMANIA	225	71900000-7 - Servicii de laborator (Rev.2)	
DA38459685	Achiziție 2 băi de nisip	RO15537534 MULTILAB	13786	42943000-8 - Bai termostactice si accesorii (Rev.2)	
DA38439408	Verificare stingatoare P6 si G2	RO14964006 FLORIVAS	125	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38426369	ITP B 19 WPC auto institutie CJPC Giurgiu	RO 4706140 LUCMAR S.R.L.	88,23	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA38423103	ACHIZITIE CONSUMABILE LABORATOR	30888792 Decorias	643,83	33140000-3 - Consumabile medicale (Rev.2)	
DA38422880	ACHIZITIE REACTIVI	30888792 Decorias	1319,66	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA38412631	Achizitie capace vialuri - Laboratoare Larex	RO 14125527 ALTIUM INTERNATIONAL	270	33140000-3 - Consumabile medicale (Rev.2)	
DA38412420	Achizitie dispenser analogic organic	RO 3341894 SEPADIN S.R.L.	8948	42418400-3 - Utilaje rotative de depozitare si de extragere (Rev.2)	
DA38400745	Achizitie cilindru compatibil imprimanta CJPC Brasov	RO11395593 BEST TECH S.R.L.	75,63	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA38391220	Verificare stingator tip P6 CJPC Dambovita	RO 5578740 GEO-STING	29,41	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38384640	Servicii mentenanta sisteme de securitate, monitorizare si interventie CJPC Dambovita	RO 2651218 Euroguard S.R.L.	990	79711000-1 - Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma (Rev.2)	Ctr. Nr. 80/01.07.2025

DA38383583	servicii extragere arhiva	RO 11657333 A&B ACTIV DISTRIBUTION	417,9	79995100-6 - Servicii de arhivare (Rev.2)	
DA38367914	Achizitie bilete de avion Bucuresti-Bruxelles-Bucuresti 25-26.06.2025	9919750 AEROTRAVEL	990,18	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA38329016	ROVINIETE 6 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	715,32	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA38310756	Servicii de verificare stingatoare incendiu CJPC GIURGIU	RO 5483208 CARO IMPEX S.R.L.	295	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38309805	VERIFICARE STINGATOR TIP G5 CJPC TELEORMAN	RO 18557935 D&V PROTECTION	40	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38292812	Stingator tip P 6 6 kg pulbere - CJPC Teleorman 2 bucati	RO 18557935 D&V PROTECTION	268,9	35111000-5 - Echipament de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38292128	Service stingatoare CJPC Prahova	RO 14912759 LITIND S.R.L.	182	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA38277129	Achizitie roviniete 83 autoturisme	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	9895,26	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA38263456	SERVICII DE REVIZII SI REPARATII AUTO CJPC BISTRITA NASAUD	RO 19044270 ALYON PLUS S.R.L.	3361,34	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 71/16.06.2025
DA38258032	Unitate cilindru Brother MFC7715DW CJPC Iași	RO 28530325 ULM CART	62	50323000-5 - Servicii de reparare si de intretinere a perifericelor informatice (Rev.2)	
DA38257761	SERVICII DE REVIZII SI REPARATII AUTO CJPC GIURGIU	RO 4706140 LUCMAR S.R.L.	1680,67	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 72/16.06.2025

DA38253557	achizitie materiale de curatenie	41270362 ANDSERB OFFICE	581,79	39831240-0 - Produse de curatenie (Rev.2)	
DA38252329	Pachet Tonere conform oferta	RO 16310679 DNS BIROTICA	8401,49	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA38241260	Achizitie Certificat SSL de tip wildcard	RO 5150840 QUARTZ MATRIX	536	48218000-9 - Pachete software pentru gestionarea licentelor (Rev.2)	
DA38238591	Expertizare loc de muncă	11314530 Directia de Sanatate Publica a Judetului Galati	425,16	90721600-3 - Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	
DA38232389	Servicii de desfundare a sistemului de canalizare la sediul ANPC	30373001 ROGES TOTAL SERV	1600	90460000-9 - Servicii de golire a puturilor de decantare sau a foselor septice (Rev.2)	
DA38230809	SERVICII DE REVIZII SI REPARATII AUTO CJPC OLT	RO 13738647 AUTO-CRISEVI S.R.L.	3361,34	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 73/16.06.2025
DA38222668	SERVICII DE REVIZII SI REPARATII AUTO CJPC SALAJ - 2 AUTOTURISME AN 2025	RO16256308 FAUR NIC	3361,34	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 69/03.06.2025
DA38185736	SERVICII DE REVIZII SI REPARATII AUTO CJPC BOTOSANI	RO6327657 CHAMADE SRL	5042,01	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 68/30.05.2025
DA38183028	SERVICII DE REVIZII SI REPARATII AUTO CJPC VASLUI	RO 11797914 ADRIAN TRANS SRL	3361,34	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 65/29.05.2025
DA38182342	ACHIZITIE CORPURI ILUMINAT	44958081 JUST TOP OFFICE	4457,8	31520000-7 - Lampi si aparate de iluminat (Rev.2)	
DA38181524	ACHIZITIE CONTRACT DE COLECTARE DEȘEURI SIMILARE ȘI ÎNCHIRIERE RECIPIENTE DE COLECTARE-DOLI	RO 24342060 IRIDEX GROUP SALUBRIZARE SRL	1133,44	90511000-2 - Servicii de colectare a deseurilor menajere (Rev.2)	Ctr. Nr. 67/30.05.2025

DA38180120	Achizitie Componente Imprimanta Kyocera M3540dn-CJPC VALCEA	RO18053890 Diasoft	857,14	50323000-5 - Servicii de reparare si de intretinere a perifericelor informatice (Rev.2)	
DA38175338	Servicii de inspectie tehnica a automobilelor pentru auto OT20WXK -CJPC OLT	15747757 ROXALEX	100	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA38160031	Achiziție produse pentru curățenie	44958081 JUST TOP OFFICE	728,55	39831240-0 - Produse de curatenie (Rev.2)	
DA38158085	Servicii de etalonare metrologică a PH metrului	RO6433151 METRON SERV	550	50433000-9 - Servicii de calibrare (Rev.2)	
DA38140056	Inlocuire teava scurgere apa pluviala CJPC Prahova	48064343 MATHALMA CONSTRUCT S.R.L.	2090	45332000-3 - Lucrari de instalatii de apa si canalizare si de conducte de evacuare (Rev.2)	Ctr. Nr. 66/30.05.2025
DA38126944	Achizitie servicii de etalonare și verificare metrologică	RO 4283376 Biroul Român de Metrologie Legala	14876	50433000-9 - Servicii de calibrare (Rev.2)	Ctr. Nr. 74/17.06.2025
DA38124846	cazare delegati 19.05-21.05	RO 1559737 CONTINENTAL HOTELS	486,64	55110000-4 - Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	
DA38117606	Servicii de analize fizico chimice apa potabila	RO19231430 TUV AUSTRIA ROMANIA	405,88	71620000-0 - Servicii de analiza (Rev.2)	
DA38111090	Licențe antivirus Bitdefender GravityZone Business Security	49394145 EXPERTS ZONE DIGITAL S.R.L.	33500	48761000-0 - Pachete software antivirus (Rev.2)	
DA38109597	inlocuire mocheta salon oficial	RO 29128629 PRO CONFORT DISTRIBUTION CARPET	27894,18	39531000-3 - Covoare (Rev.2)	
DA38091097	roviniere TM16KVT, B41WPC, B43WPC, AB03WPC, CV10JPC, BV20NFO, HR10JPC, HR20JPC, SB10HCC, SB75WPC, DJ	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	1405,44	22453000-0 - Viniere de automobile (Rev.2)	

DA38088955	Reparatie auto IS-19-WPC CJPC Neamt	18252825 SC MUNDEVI INVEST SRL	2069,74	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA38064086	revizie/reparatie auto PH77WPC	RO29300928 MERIDIAN NORD	6723,28	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA38050593	Manoperă înlocuire unitate cilindru si unitate cuptor imprimanta Brother 8880 dn CJPC Suceava	46590120 IT&C SOLUTION	200	50323000-5 - Servicii de reparare si de intretinere a perifericelor informatice (Rev.2)	
DA38050497	Unitate cuptor imprimanta Brother 8880 dn CJPC Suceava	46590120 IT&C SOLUTION	324	50323000-5 - Servicii de reparare si de intretinere a perifericelor informatice (Rev.2)	
DA38050261	Unitate cilindru imprimanta Brother 8880 dn CJPC Suceava	46590120 IT&C SOLUTION	100	50323000-5 - Servicii de reparare si de intretinere a perifericelor informatice (Rev.2)	
DA38044515	Achizitie Acumulatori auto 12Vx65 Premier Plus pentru auto institutie DB09HHD CJPC Dambovita	RO 4206110 NELSON S.R.L.	351,26	31440000-2 - Baterii (Rev.2)	
DA38043456	Achizitie bilet avion Bucuresti Bruxelles ( dus intors)	9919750 AEROTRAVEL	1581,87	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA38039783	SERVICII CAZARE	RO7489096 PRITAX INVEST SRL	243,12	98341000-5 - Servicii de cazare (Rev.2)	
DA38022847	Achizitie Servicii de inspectie tehnica a automobilelor-bec auto	RO2163560 LAZAR SERVICE COM	35,89	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA38017633	Acumulator auto pentru SKODA FABIA- VL10JPC-CJPC VALCEA	6541250 S.C. DUET S.R.L.	300,84	31440000-2 - Baterii (Rev.2)	

DA38009248	Achiziție seif pt. D.T.L.L.M.P.P.P.K., Serviciul Marcare Expertizare Mehedinți	RO 21537911 Rottner Security Romania srl	7840	44421000-7 - Seifuri, case de bani si usi blindate sau armate (Rev.2)	
DA37999072	Achizitie carti de vizita	RO 18191167 CONTR-ALL END	96,64	30199730-6 - Carti de vizita (Rev.2)	
DA37989298	DISPENSER ANALOGIC ORGANIC	RO 3341894 SEPADIN S.R.L.	4474	42418400-3 - Utilaje rotative de depozitare si de extragere (Rev.2)	
DA37988360	Distilator apă pentru distilare simplă, automat, 4l/h, cu rezervor de stocare	RO 3341894 SEPADIN S.R.L.	11450	42910000-8 - Aparate de distilare, de filtrare sau de redresare (Rev.2)	
DA37971541	Ștampile cu amprenta cod TP pentru corespondență	RO 427410 COMPANIA NATIONALA POSTA ROMANA S.A.	792	30192153-8 - Stampile cu text (Rev.2)	
DA37953519	Achizitie pungi ziplock cu fermoar	RO17326100 ROGRI IMPEX	1200	33141610-9 - Pungi de recoltare (Rev.2)	
DA37950772	PRODUSE PROTOCOL	RO 4680384 KROGOLD INDUSTRIES SRL	502,4	15800000-6 - Diverse produse alimentare (Rev.2)	
DA37947009	PRODUSE PROTOCOL	RO 4680384 KROGOLD INDUSTRIES SRL	950,64	15800000-6 - Diverse produse alimentare (Rev.2)	
DA37945797	Unitate cilindru imprimanta Brother CJPC Dambovita	26337000 BOLD ELECTRO SERV	137	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA37944787	Achizitie si inlocuire Centrala Termica	RO 5452945 INSTALATII GEVIS SRL	5630,26	39715000-7 - Dispozitive de incalzire a apei si incalzire centrala; echipament pentru instalatii de apa si canalizare (Rev.2)	
DA37940330	Verificat stingatoare (pachet = 5 buc stingatoare)	251878 SAFIRUL PRODCOMIMPEX	75	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA37932504	ROVINIETE 11 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	1288,21	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	

DA37923924	ACHIZITIE SERVICII MEDICINA MUNCII	28922663 LIBERTY MEDICAL CENTER SRL	79800	85147000-1 - Servicii de medicina muncii (Rev.2)	Ctr. Nr. 60/24.04.2025
DA37922529	REVIZIE AUTO B500 WPC	RO22724373 MERIDIAN SUD INVEST	1108,1	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37921783	ACHIZITIE LEGITIMATII TIP CARD	RO 15624762 ROLF CARD INDUSTRIAL S.R.L.	139,44	35123400-6 - Ecusoane de identificare (Rev.2)	
DA37916845	Achiziție servicii de reparație auto B 88 WPC	RO29300928 MERIDIAN NORD	577,4	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37905212	Achiziție banda adeziva personalizata	RO 6639497 CHROME COMPUTERS	3825	35121500-3 - Sigilii (Rev.2)	
DA37904722	Reparare calculator AIO LENOVO	2864518 ALTEX ROMANIA	911,77	50321000-1 - Servicii de reparare a computerelor personale (Rev.2)	
DA37904093	Reparare calculatoare	2864518 ALTEX ROMANIA	1648,74	50321000-1 - Servicii de reparare a computerelor personale (Rev.2)	
DA37899802	Acumulator auto Dacia Logan PH44WPW - CJPC Prahova	38946830 SC BILTRADE IMPEX SRL	399	31440000-2 - Baterii (Rev.2)	
DA37895221	Servicii în domeniul PSI și SSM	26776790 HEALTH SOLUTIONS S.R.L.	117450	71317000-3 - Servicii de consultanta in protectia contra riscurilor si in controlul riscurilor (Rev.2)	Ctr. Nr. 55/16.04.2025
DA37894688	Servicii cazare MyContinental Bucuresti	RO 1559737 CONTINENTAL HOTELS	729	98341000-5 - Servicii de cazare (Rev.2)	
DA37892444	Achiziție servicii cazare pt deplasare la Strasbourg 7 - 9 oct. 2025	RO 9482566 DANCO PRO COMMUNICATION S.R.L.	1214,51	55110000-4 - Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	
DA37889043	Achiziție materiale pentru curatenie	RO 35603314 ACTIV CLEANING SOLUTIONS	5115	39831240-0 - Produse de curatenie (Rev.2)	

DA37887869	Achiziție servicii organizare evenimente Cluj Napoca 13-14 mai 2025	RO7489096 PRITAX INVEST SRL	7201,22	79952000-2 - Servicii pentru evenimente (Rev.2)	
DA37887144	Achiziție bilete avion pt deplasare la Strasbourg (dus-întors) 7 - 9 oct. 2025	9919750 AEROTRAVEL	2232	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA37887046	Achiziție bilet de avion Cluj-Bucuresti-Cluj pentru Rus Lucian Teodor	9919750 AEROTRAVEL	922	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA37885874	SERVICII DE REVIZIE CENTRALA TERMICA	RO 16550329 INSTAL-SIMSERVICE	450	45259300-0 - Reparare si intretinere a centralelor termice (Rev.2)	
DA37884704	Servicii monitorizare sediu și intervenție CJPC Iași	RO 17677810 STEFAN SECURITY	1290,32	79711000-1 - Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma (Rev.2)	
DA37884240	servicii de reparatie imprimanta	RO15206972 xs it	200	45259000-7 - Reparare si intretinere a echipamentelor (Rev.2)	
DA37881028	Unitate de imagine pentru imprimanta XEROX WORK CENTRE 3345	RO 28530325 ULM CART	266	30125000-1 - Piese si accesorii pentru fotocopitoare (Rev.2)	
DA37872278	Servicii de reparare și întreținere a automobilelor din parcul auto al A.N.P.C. – 118 automobile	RO 1316 SERVICE AUTO SERUS S.R.L.	190000	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 59/24.04.2025
DA37868492	Achiziția și înlocuirea cilindrului imprimantă Pantum	15480870 EURO OFFICE S.R.L.	311,06	30125000-1 - Piese si accesorii pentru fotocopitoare (Rev.2)	
DA37856680	servicii reparatii si intretinere echipamente IT	43511939 GDD SERVICES IT&C S.R.L.	22169,5	50312000-5 - Repararea si intretinerea echipamentului informatic (Rev.2)	Ctr. Nr. 51/08.04.2025
DA37852227	Achiziție 2 bilete de avion București-Cluj-București 13-14 mai 2025	RO 3553943 EXIMTUR	1283,78	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	

DA37849595	SERVICII CONSULTANTA GDPR	37430392 RADIKAL TRAINING CENTER S.R.L.	28444,5	79417000-0 - Servicii de consultanta in domeniul securitatii (Rev.2)	Ctr. Nr. 49/07.04.2025
DA37842973	SERVICII de ITP pentru flota auto ANPC	RO 1316 SERVICE AUTO SERUS S.R.L.	3800	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 58/24.04.2025
DA37837417	ITP auto institutie CL11CPC CJPC Calarasi	26037895 HAPPY FUSION	142,86	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37836995	ITP GR04LZY auto CJPC Ialomita	RO 6253304 SC INTERNATIONAL SERVICE SLOBOZIA SA	168,06	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37833130	ACHIZIȚIE SERVICII MENTENANȚĂ ASCENSOR	35691049 Ascensoare Concept	2331	50750000-7 - Servicii de intretinere a ascensoarelor (Rev.2)	Ctr. Nr. 45/04.04.2025
DA37832699	achizitii servicii paza 3 obiective	RO6598460 OK GUARD	170031,96	79713000-5 - Servicii de paza (Rev.2)	Ctr. Nr. 48/07.04.2025
DA37832477	ACHIZITIE USTENSILE LABORATOR	RO 4599752 EXPERT TRADE S.R.L.	93	33793000-5 - Sticlariie pentru laborator (Rev.2)	
DA37832454	Achizitie servicii de monitorizare și interventie pt. 3 obiective	RO6598460 OK GUARD	5670	79711000-1 - Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma (Rev.2)	Ctr. Nr. 42/04.04.2025
DA37832448	Servicii media	RO18331848 MSG FACTORY	11748	92400000-5 - Servicii de agentii de presa (Rev.2)	Ctr. Nr. 47/04.04.2025
DA37832388	Servicii RSVTI	35691049 Ascensoare Concept	3240	71631000-0 - Servicii de inspectie tehnica (Rev.2)	Ctr. Nr. 43/04.04.2025
DA37832293	ACHIZITIE REACTIVI	RO 4599752 EXPERT TRADE S.R.L.	3092	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA37831905	ACHIZITIE MEDII DE CULTURA	RO 32813052 KARISSMED TRADE SRL	200	24931250-6 - Medii de cultura (Rev.2)	
DA37831715	ACHIZITIE MEDII DE CULTURA	RO 15995515 SANIMED INTERNATIONAL IMPEX	243,99	24931250-6 - Medii de cultura (Rev.2)	

DA37831709	Achizitie Servicii de depozitare arhivă	RO 11657333 A&B ACTIV DISTRIBUTION	50821,65	63121100-4 - Servicii de depozitare (Rev.2)	Ctr. Nr. 44/04.04.2025
DA37830830	Achizitie abonament lunar de servicii monitorizare GPS pentru 127 autoturisme	RO 23081500 ISYS PROFESSIONAL	30918,15	79714100-3 - Servicii de localizare (Rev.2)	Ctr. Nr. 41/04.04.2025
DA37824696	ACHIZITIE MEDII DE CULTURA	RO 32813052 KARISSMED TRADE SRL	652	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA37805684	ITP DACIA DUSTER DJ15GAK	RO2163560 LAZAR SERVICE COM	142,86	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37805116	Servicii monitorizare sediu, intervenție și pază CJPC Bacău	RO 954207 AZIA SECURITY SYSTEMS S.R.L.	990	79711000-1 - Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma (Rev.2)	Ctr. Nr. 46/04.04.2025
DA37802598	ITP AUTO B30NPC CJPC TELEORMAN	17898403 POLYCRIS	126,05	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37799417	Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma de securitate antifracție	15753236 ZIP SECURITY SYSTEMS	810	79711000-1 - Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma (Rev.2)	Ctr. Nr. 50/07.04.2025
DA37796546	Achizitie servicii de intretinere legislativa asistenta tehnica si mentenanta a Sistemului Integrat	RO 12448483 INTEGRISOFT SOLUTIONS	120645	72600000-6 - Servicii de asistenta si de consultanta informatica (Rev.2)	Ctr. Nr. 40/31.03.2025
DA37788414	bilete avion Buc - Timisoara dus - intors, 5 persoane	9919750 AEROTRAVEL	5625,5	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA37775107	inlocuire saboti frana auto CT 09 RYE	RO29255975 AUTOMAR CARSERVICE	715,85	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37773773	Achizitie bilete de avion Timisoara - Bucuresti	9919750 AEROTRAVEL	1806,72	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	

DA37766196	Servicii de verificare ale stingatoarelor de incendiu TIP P6	37811257 BIO MEDIA SATU MARE	160	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA37763469	Achizitie reactivi laborator Larex	20631065 MERCK ROMANIA S.R.L.	231,7	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA37754474	Achizitie reactivi Larex	30888792 Decorias	268,9	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA37750310	servicii de inchiriere dozator apa cu sistem de filtrare ptr 9 luni	33764241 WACO SYSTEMS SRL	630	51514110-2 - Servicii de instalare de utilaje si aparate de filtrare sau de purificare a apei (Rev.2)	Ctr. Nr. 37/31.03.2025
DA37746322	Servicii de arhivare electronică	RO30983875 Namirial	53100	72252000-6 - Servicii de arhivare computerizata (Rev.2)	Ctr. Nr. 61/05.05.2025
DA37745724	Achizitie pH-metru de laborator - LAREX	RO 5394950 AMEX IMPORT EXPORT	4791,39	38000000-5 - Echipamente de laborator, optice si de precizie (cu exceptia ochelarilor) (Rev.2)	
DA37743536	ITP AUTOTURISM TM 44 JPC	RO 6725652 AUTO EUROPA S.R.L.	150	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37738868	Servicii postale ANPC	RO 427410 COMPANIA NATIONALA POSTA ROMANA S.A.	192000	64112000-4 - Servicii postale de distribuire a corespondentei (Rev.2)	Ctr. Nr. 39/31.03.2025
DA37738323	Servicii curierat ANPC	RO 13838336 FAN COURIER EXPRESS	40000	64100000-7 - Servicii postale si de curierat (Rev.2)	Ctr. Nr. 38/31.03.2025
DA37736595	Achizitie servicii de Print Management	RO 13875660 XEROSERVICE	121500	79521000-2 - Servicii de fotocopiere (Rev.2)	Ctr. Nr. 34/31.03.2025
DA37735997	SERVICII DE ETALONARE METROLOGICĂ	RO 4283376 Biroul Român de Metrologie Legala	9729	50433000-9 - Servicii de calibrare (Rev.2)	

DA37734028	INLOCUIRE BATERIE L1 60 AH/510A - DACIA LOGAN	RO 6725652 AUTO EUROPA S.R.L.	612,54	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37733856	ITP AUTOTURISM TM 77 JPC	RO 6725652 AUTO EUROPA S.R.L.	150	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37713288	REVIZIE PERIODICA AUTOMOBILE GL 36 PRC	RO 2258503 APAN	2334,12	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37713208	REVIZIE PERIODICA AUTOMOBILE GL 37 PRC	RO 2258503 APAN	1125,48	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37710943	Achizitie servicii de internet backup in toate comisariatele si toate DMP-urile din tara	5888716 Digi Romania S.A.	40500	72400000-4 - Servicii de internet (Rev.2)	Ctr. Nr. 36/31.03.2025
DA37710746	Revizie Logan IS-18-WPC CJPC Iasi	RO48107193 PRO WHEELS	388,24	50110000-9 - Servicii de reparare si de intretinere a autovehiculelor si a echipamentelor conexe (Rev.2)	
DA37710429	Achiziție Licență FortiGate 100F	RO 5150840 QUARTZ MATRIX	13700	48760000-3 - Pachete software de protectie antivirus (Rev.2)	
DA37707123	Achizitie serviciul de informare legislativa si juridica	RO 6410158 INDACO SYSTEMS	29707,2	75111200-9 - Servicii legislative (Rev.2)	Ctr. Nr. 33/31.03.2025
DA37706866	Achizitie servicii de stocare, vizualizare si de transcriere a fisierelor audio si video	43155475 VATIS TECH S.R.L.	4500	48314000-2 - Pachete software de recunoastere a vocii (Rev.2)	Ctr. Nr. 32/31.03.2025
DA37706653	Servicii gazduire, intretinere si mentenanta website ANPC	40403193 ZELNIX DEVELOPMENT S.R.L.	26100	72415000-2 - Servicii de gazduire pentru operarea de site-uri WWW (World Wide Web) (Rev.2)	Ctr. Nr. 30/31.03.2025

DA37706293	Achizitie servicii de televiziune pentru ANPC	5888716 Digi Romania S.A.	983,25	92232000-6 - Servicii de televiziune prin cablu (Rev.2)	Ctr. Nr. 31/31.03.2025
DA37705404	SERVICII DE ETALONARE METROLOGICĂ	RO6433151 METRON SERV	5500	50433000-9 - Servicii de calibrare (Rev.2)	
DA37700580	ANPC CENTRAL doreste sa achizitioneze REVIZIE 5 ANI DACIA DUSTER PT AUTO DJ15GAK-CJPC GORJ	RO2163560 LAZAR SERVICE COM	2434,78	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37699006	ANPC CENTRAL doreste sa achizitioneze ITP pt auto DJ02WPC	15923101 EURASIA SHOP SRL	126,05	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37696856	Achizitie teste de competenta laboratoare Larex	30888792 Decorias	18342,59	71630000-3 - Servicii de inspectie si testare tehnica (Rev.2)	
DA37692669	Achiziție Argint	RO45850680 PRECIOUS METALS TECHNOLOGIES	5350	14523300-6 - Argint (Rev.2)	
DA37690680	REPARATIE AUTO INSTITUTIE CJPC TELEORMAN - B30NPC	17898403 POLYCRIS	731,09	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37690299	REPARATIE AUTO INSTITUTIE CJPC TELEORMAN - B30NPC	17898403 POLYCRIS	769,75	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37690118	ROVINIETE 22 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	2576,42	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA37687463	REPARATIE AUTO INSTITUTIE CJPC TELEORMAN - TR10JPC	17898403 POLYCRIS	504,2	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37684092	Servicii de inspectie tehnica pentru autoturismul TM 88 JPC	RO 6821692 SERVICE AUTOMOBILE	126	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37681559	Servicii de inspectie tehnica pentru autoturismul TM 55 JPC	RO 8111055 SC AUTO GROUP SRL	142,86	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	

DA37680867	SERVICII DE INSPECTIE TEHNICA PERIODICA ITP autoturism TM 33 JPC	RO 6412388 VERBITA S.R.L.	113,45	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37679141	Schimb plăcuțe frână CJPC Vaslui IS-09-TZJ	48433424 DINU DEPOZIT ANVELOPE S.R.L.	252	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37668686	ITP pentru auto MS27PME	RO 16439372 SEMIS SRL	134,45	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37668324	ITP pentru AB15WPC	29178236 KING INVEST	151,26	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37667169	Achizitie 3 RCA pt auto ANPC	26595999 DAW MANAGEMENT - BROKER DE ASIGURARI	2618,83	66514110-0 - Servicii de asigurare a autovehiculelor (Rev.2)	
DA37664982	3 BILETE AVION RUTA BUCURESTI - IASI, DUS	9919750 AEROTRAVEL	1926,15	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	
DA37663220	ACHIZITIE ACUMULATOR /BATERII AUTO	RO 6262922 AUTO SIMA BEYER IMPORT EXPORT	294,11	31431000-6 - Acumulatori cu placi de plumb si acid sulfuric (Rev.2)	
DA37663136	Achiziție servicii verificare metrologică balante pt DMP Dolj	RO 4283376 Biroul Român de Metrologie Legala	680,95	50433000-9 - Servicii de calibrare (Rev.2)	
DA37658294	Revizii auto	RO29300928 MERIDIAN NORD	5108	50112000-3 - Servicii de reparare si de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37655923	ITP autoturism B-25-LDK CJPC Neamt	18252825 SC MUNDEVI INVEST SRL	180,67	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37654828	ITP 2 AUTOTURISME B 09 WPC, B 42 WPC	RO29300928 MERIDIAN NORD	300	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	

DA37654429	Reparatie centrala termica CJPC GIURGIU	RO 19191289 CRISIR INSTAL	1679,08	45259300-0 - Reparare si intretinere a centralelor termice (Rev.2)	
DA37653028	achizitie ad blue si lichid parbriz	RO 38054571 S.C. Gn Systems Inc S.R.L.	166,38	24957000-7 - Aditivi chimici (Rev.2)	
DA37652024	ITP pt auto CJPC Brasov	RO 12881273 EURO-MOTOR	672,28	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37650431	Achizitie formulare cu regim special: PVCC-uri	RO21651320 UNIFORM RESOURCES	25545	22450000-9 - Imprimare nefalsificabile (Rev.2)	
DA37635545	Achizitie licența AnyDesk Standard	49394145 EXPERTS ZONE DIGITAL S.R.L.	1680	48000000-8 - Pachete software si sisteme informatice (Rev.2)	
DA37624175	Reactivi - DIMETILACETAMIDA	20631065 MERCK ROMANIA S.R.L.	2943	33696300-8 - Reactivi chimici (Rev.2)	
DA37614056	Reactivi	30888792 Decorias	1827,2	33696500-0 - Reactivi de laborator (Rev.2)	
DA37585180	LICENTA CISCO WEBEX	RO 2114184 DENDRIO TECHNOLOGY	1195	48000000-8 - Pachete software si sisteme informatice (Rev.2)	
DA37584575	LEGITIMAȚIE TIP CARD PVC	RO 15624762 ROLF CARD INDUSTRIAL S.R.L.	358,56	35123400-6 - Ecusoane de identificare (Rev.2)	
DA37550132	Schimb anvelope auto CJPC Mures	32942375 VOLUBILEMN AUTO	336	50116500-6 - Servicii de reparare a pneurilor, inclusiv montare si echilibrare (Rev.2)	
DA37538747	Inspectie tehnica periodica PH 44 WPW si PH 77 WPW auto insititie CJPC Prahova	49261661 ELTRACOM CAR	340	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37534603	Achizitie geam Hexagonal	RO 21254141 SC CRISTEF CONSTRUCT SRL	1420	14820000-5 - Sticla (Rev.2)	

DA37531700	Documentatie cadastrala pentru inscrierea in cartea funciara Unitati individuale imobil Tulcea	28076270 PFA DAMIANOV V. CIPRIAN CADASTRU	2500	71354300-7 - Servicii de cadastru (Rev.2)	Ctr. Nr. 26/27.02.2025
DA37531667	PACHET CONSUMABILE TONERE pt CJPC Sibiu	RO 18221802 TOP NET S.R.L.	336,14	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA37518943	ACHIZITIE SERVICII ITP auto DJ01WPC	RO2163560 LAZAR SERVICE COM	126,05	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37518500	Achizitie ITP autoturism CJPC Botoșani	RO6327657 CHAMADE SRL	170	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37518432	Achizitie ITP autoturism CJPC Iasi	RO 14977537 ITP AUTO SERVICII	151,26	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37518083	SERVICII de ITP pentru auto DACIA LOGAN B-122-WPC	RO 13639708 VALBERTO S.R.L.	134,45	71631000-0 - Servicii de inspectie tehnica (Rev.2)	
DA37517035	SERVICII de ITP pentru auto CT-09-YYU	RO29255975 AUTOMAR CARSERVICE	150	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37498923	Acumulator auto pt B124WPC	RO22724373 MERIDIAN SUD INVEST	554,75	31431000-6 - Acumulatori cu placi de plumb si acid sulfuric (Rev.2)	
DA37497017	REPARATIE IMPRIMANTĂ CANON G2411 PT. DTLLMPPPK ALBA	RO 2769214 XEROM SERVICE S.R.L.	150	50323000-5 - Servicii de reparare si de intretinere a perifericelor informatice (Rev.2)	
DA37489449	ROVINIETE 23 AUTO	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	2692,84	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA37473338	ITP 4 autoturisme, 3 LOGAN UN DUSTER	RO29300928 MERIDIAN NORD	660	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	

DA37472723	ACHIZITIE 6 POLITE RCA	26595999 DAW MANAGEMENT - BROKER DE ASIGURARI	7120,1	66514110-0 - Servicii de asigurare a autovehiculelor (Rev.2)	
DA37470816	Achizitie piese si materiale de schimb pentru stingatoare - sediul ANPC	RO 33296957 STING PREVENT SRL	350	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA37470213	Achizitie servicii inspectie tehnica ascensor ANPC	RO27787860 CNCIR S.A. - Compania Nationala pentru Controlul Cazanelor, Instalatiilor de Ridicat si Recipientelor sub presiune	636	71631000-0 - Servicii de inspectie tehnica (Rev.2)	
DA37402359	REPARATIE,RECONDITIONARE MOBILIER CJPC GORJ	RO 8994100 PT & DS IMPEX	7899,16	50850000-8 - Servicii de reparare si de intretinere a mobilierului (Rev.2)	
DA37400764	Schimbare toner si cilindru imprimanta CJPC Covasna	RO 9618324 PRO INFO	1088,23	30125100-2 - Cartuse de toner (Rev.2)	
DA37395866	ITP 1 auto 4x4, 2 ITP auto Logan	RO29300928 MERIDIAN NORD	510	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37364506	ITP AUTOTURISM	RO 6725652 AUTO EUROPA S.R.L.	126,05	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37353868	Servicii de inspectie tehnica auto AB10WPC , AB03WPC	29178236 KING INVEST	302,52	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37319045	Achiziție 10 RCA pt auo ANPC	26595999 DAW MANAGEMENT - BROKER DE ASIGURARI	11048,42	66514110-0 - Servicii de asigurare a autovehiculelor (Rev.2)	

DA37318914	ITP 4 auto 4x4, 1 ITP auto benzina	RO29300928 MERIDIAN NORD	990	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37318264	ITP AUTOTURISME	RO 14430695 AUTO BECORO SRL	151,26	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37317557	SERVICII INSPECTIE TEHNICA PERIODICA LA AUTO CJ 98 JPC SI CJ 99 JPC	RO 642973 ORIZONT	213,44	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37317404	SERVICII INSPECTIE TEHNICA PERIODICA	RO16256308 FAUR NIC	117,65	71631000-0 - Servicii de inspectie tehnica (Rev.2)	
DA37316134	ITP AUTOTURISM GL 34 PRC	RO4103483 GENERAL AUTOCOM SRL	109,24	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37316044	ITP pt auto CJPC Sibiu	RO24770716 LYON AUTOSIB	168,07	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37315916	ITP AUTOTURISM TL 03 UZS	RO 13639708 VALBERTO S.R.L.	134,45	71631000-0 - Servicii de inspectie tehnica (Rev.2)	
DA37315354	ITP autoturisme GL36PRC si GL37PRC	RO 2258503 APAN	235,3	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37313699	Achizitie servicii revizie si intretinere stingatoare - ANPC	RO 33296957 STING PREVENT SRL	452	50413200-5 - Servicii de reparare si de intretinere a echipamentului de stingere a incendiilor (Rev.2)	
DA37312562	Roviniete flota auto	RO 17929585 SCALA ASSISTANCE	2458,89	22453000-0 - Viniete de automobile (Rev.2)	
DA37300910	Servicii de desfundare a sistemului de canalizare - cladire ANPC	30373001 ROGES TOTAL SERV	1000	90460000-9 - Servicii de golire a puturilor de decantare sau a foselor septice (Rev.2)	
DA37300169	ITP DACIA LOGAN DJ15AFL	15923101 EURASIA SHOP SRL	109,24	50000000-5 - Servicii de reparare si intretinere (Rev.2)	

DA37299743	Achizitie ITP autoturisme CJPC Neamt	18252825 SC MUNDEVI INVEST SRL	554,62	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37299230	Achizitie ITP autoturism CJPC Bacau	28388833 SC TEHNO MOTORS EXCLUSIV SRL	151,26	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37299025	Achizitie ITP autoturism CJPC Vaslui	41557077 AXEL SERV CONSULT S.R.L.	90	71631000-0 - Servicii de inspectie tehnica (Rev.2)	
DA37298911	Achizitie ITP autoturism CJPC Suceava	RO 3527960 Fetcom	130,25	50112200-5 - Servicii de intretinere a automobilelor (Rev.2)	
DA37298689	Achizitie ITP patru autoturisme CJPC Iasi	RO 14977537 ITP AUTO SERVICII	605,04	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37298561	Achizitie ITP autoturisme CJPC Botoșani	RO6327657 CHAMADE SRL	340	71631200-2 - Servicii de inspectie tehnica a automobilelor (Rev.2)	
DA37277380	Achizitie bilet avion București - Timișoara – București -16.01.2025 - dl HOTCA	9919750 AEROTRAVEL	1020	60400000-2 - Servicii de transport aerian (Rev.2)	

## ACHIZIȚII DIRECTE REALIZATE FĂRĂ UTILIZAREA SEAP

Nr. crt.	Cod și denumire CPV	Obiect achiziție	Nr. contract	Prestator/Furnizor	Valoare LEI fără TVA
1	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	Servicii de cazare si inchiriere sala de conferinta pt sedinta de analiza a activ. subordonatelor pe anul 2024	1/16.01.2025	SC ARO PALACE SA	33.509
2	09123000-7 Gaze naturale (Rev. 2)	Contr. furnizare gaze naturale pentru: Botosani, Caras, Bacau, Maramures, Suceava, Neamt, Cluj, Iasi, Salaj, Hunedoara, Satu Mare, Arad	22/31.01.2025	Eon furnizare gaze	Conform tarife contr.
3	09310000-5 Electricitate (Rev.2)	Contr. furnizare energie electrica pentru: Botosani, DMP Botosani, Suceava, Vaslui, Iasi, Bacau, Neamt	23/31.01.2025	Eon furnizare gaze	Conform tarife contr.
4	71620000-0 Servicii de analiză; 71610000-7 Servicii de testare și de analiză a compoziției și a purității	Contract analize fizico chimice si microbiologice	9897/18.02.2025	ICA Research	100.000
5	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	Servicii de cazare si inchiriere sala de conferinta (pt organizarea acțiunilor de supraveghere și control în jud. PH și BV)	28/06.03.2025	SC PALACE SA	20.374,30
6	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	Servicii de cazare		Continental Hotels	486,24
7	98390000-3 Alte servicii (Rev.2)	Servicii protocol aeroport	52/16.04.2025	CN Aeroporturi Bucuresti	4.411,77

8	09123000-7 Gaze naturale (Rev. 2)	Furnizare gaze naturale	53/16.04.2025	Electrica Furnizare SA	Conform tarife contr.
9	90520000-8 Servicii privind deseurile radioactive, toxice, medicale si periculoase (Rev.2), 90524300-9 Servicii de inlaturare a deseurilor biologice (Rev.2)	Servicii de colectare, transport si eliminare deseuri	54/16.04.2025	Sterileco SRL	1.043,20
10	90511000-2 Servicii de colectare a deseurilor menajere (Rev.2)	Servicii de salubritate	56/23.04.2025	Salubritate Sector 5	8.424,61
11	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	Servicii de cazare Comandament 1 MAI	57/24.04.2025	Ana Hotels	20.908,26
12	39531000-3 - Covoare (Rev.2)	Furnizare și montaj mochetă ANPC	63/20.05.2025	SC Pro Confort Distribution Carpet SRL	30.119,40
13	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	Servicii cazare pt Comandament Litoral 2025 - Eforie Nord	78/30.06.2025	Mibero Comtours - Complex Bran Brad Bega	106.568,81
14	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	Servicii cazare pt Comandament Litoral 2025 - Eforie Nord	81/11.07.2025	S.C. Radion Star S.R.L.	18.720,19
15	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2)	Servicii cazare pt Comandament Litoral 2025 - Eforie Nord	83/17.07.2025	Mibero Comtours - Complex Bran Brad Bega	130.788,99
16	90511000-2 Servicii de colectare a deseurilor menajere (Rev.2)	Servicii salubritate Prahova	86/01.08.2025	BIN GO SOLUTIONS	786,78
17	90511000-2 Servicii de colectare a deseurilor menajere (Rev.2)	Servicii colectare deseuri Valcea	92/18.09.2025	ASOCIEREA ENVIRONMENT CARE WASTE MANAGEMENT	322,81

18	45331220-4 Lucrari de instalare de echipament de aer conditionat	Relocare aparat aer conditionat DMP Iasi		Tom Instal Design	861,34
19	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Brasov	392
20	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Sibiu	178
21	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Iasi	1.185,55
22	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Dolj	482
23	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Valcea	680
24	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Alba	360
25	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Gorj	596
26	44423800-9 Poansoane din metal	Poansoane		Joseph Petrasek Rytech Graveur	68.224
27	44423800-9 Poansoane din metal	Poansoane		Joseph Petrasek Rytech Graveur	7.446

28	716200000-0 Servicii de analiza	Servicii de analiza probe		DSVSA Vrancea	283
29	716200000-0 Servicii de analiza	Servicii de analiza probe		DSVSA Braila	276
30	716200000-0 Servicii de analiza	Servicii de analiza probe		ICDA Galati	105
31	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Constanta	961
32	90721600-3 Servicii de protectie impotriva radiatiilor (Rev.2)	Servicii de expertizare a conditiilor de munca		DSP Braila	860,35
33	716200000-0 Servicii de analiza	Servicii de analiza probe		INCDMNR - IMNR	3.296
34	716200000-0 Servicii de analiza	Servicii de analiza probe		DSVSA Suceava	112
35	716200000-0 Servicii de analiza	Servicii de analiza probe		DSVSA Bacau	290
36	55110000-4 Servicii de cazare la hotel	Servicii de cazare ECC	113/18.11.2025	Aro Palace S.A.	943,40

## PROCEDURI DE ATRIBUIRE

### Procedură simplificată

Nr. crt.	Cod și denumire CPV	Nr. contract	Obiect achiziție	Valoare contract LEI fără TVA	Prestator/Furnizor
1	66514110-0 Servicii de asigurare a autovehiculelor (Rev.2)	62/12.05.2025	Servicii de asigurare de raspundere civila pentru pagube produse tertilor prin accidente de autovehicule (RCA) si CASCO pentru autovehiculele din parcul AUTO ANPC	277.079,84	Groupama Asigurari
2	09123000-7 - Gaze naturale (Rev.2)	133/22.12.2025	Furnizare Gaze naturale pentru A.N.P.C. - CJPC TULCEA	1.528,90	S.C. GAZ EST S.A.

### Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare

Nr. crt.	Procedura de atribuire	Nr. contract	Obiect achiziție	Valoare contract LEI fără TVA	Prestator/Furnizor
1	09310000-5 Electricitate (Rev.2)	82/15.07.2025	Furnizare energie electrică pentru ANPC (33 LOTURI)	363.038,96	ELECTRICA FURNIZARE S.A.
2	09123000-7 Gaze naturale (Rev.2)	98/15.10.2025	Furnizare gaze naturale pentru ANPC (32 LOTURI)	184.700,48	ELECTRICA FURNIZARE S.A.
3	09123000-7 Gaze naturale (Rev.2)	106/13.11.2025	Furnizare gaze naturale pentru ANPC (2 LOTURI)	4.838,98	S.C. GAZ EST S.A.

### **Procedură de atribuire proprie**

(cf. art. 68, alin. 1, lit. h, coroborat cu art. 111, alin. 1 din Legea 98/2016)

<b>Nr. crt.</b>	<b>Cod și denumire CPV</b>	<b>Obiect achiziție</b>	<b>Nr. contract/Prestator</b>	<b>Valoare LEI fără TVA</b>
1	55110000-4 Servicii de cazare la hotel (Rev.2); 55100000-1 - 55130000-0 Servicii hoteliere si restaurante (Rev. 2); 79952000-2- Servicii pentru evenimente (Rev.2)	Servicii de cazare pentru Comandament Iarnă 2025	150/24.12.2025 – S.C. Smart Travel S.R.L.	9.450

### **CONTRACTE SUBSECVENTE LA ACORDURILE CADRU**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Nr. contract subsecvent</b>	<b>Nr. acord cadru</b>	<b>Obiect achiziție</b>	<b>Valoare contract LEI fără TVA</b>	<b>Prestator/Furnizor</b>
1	25/27.02.2025	2313 din 14.10.2024 - ONAC	Motorina si Benzina	340.336,14	OMV PETROM MARKETING
2	35/31.03.2025	5/25.01.2023	Servicii de telefonie fixă și fax, cu IVR inclus pentru numărul scurt, telefonie mobilă, VPN și internet	124.517,26	Digi Romania S.A.

3	77/25.06.2025	2400/VFT/30.10.2024 - ONAC	Furnizare produse de papetarie si birotica	11.761,55	Lecom Birotica Ardeal S.R.L.
4	119/05.12.2025	1254/LDD/05.03.2024	Furnizare produse de curățenie	298,80	Side Grup S.R.L.
5	120/05.12.2025	3456/25.08.2025	Furnizare saci pentru deșeuri menajere	926,90	Side Grup S.R.L.