

**ORDIN Nr. 1001**  
din data de .....22.12.2025.....

Având în vedere prevederile:

- H.G. nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 53/2003 – Codul muncii (r1), cu modificările ulterioare,
- O.U.G nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările ulterioare,

Ținând seama de dispoziția Președintelui ANPC nr. 109232/18.12.2025.

În temeiul art. 5 alin. (5) din H.G. nr. 700/2012, cu modificările și completările ulterioare, Vicepreședintele Ionel Cristinel Obretin, cu atribuții de Președinte, conform Deciziei Prim-Ministrului nr. 468/29.09.2025, emite următorul:

**ORDIN**

**Art. 1.** (1) Începând cu data prezentului Ordin, la nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor se desemnează următoarele persoane responsabile *cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor avertizorilor în interes public:*

- Pentru canalul intern de raportare:
  - doamna Mihai Dița – Consilier juridic
  - domnul Rus Lucian Teodor – Comisar
  
- Pentru canalul extern de raportare:
  - doamna Toma Mădălina Cristina – Șef serviciu
  - doamna Moraru Diana Mihaela – Comisar

(2) În vederea primirii sesizărilor, se vor crea următoarele adrese de e-mail: [avertizor.intern@anpc.ro](mailto:avertizor.intern@anpc.ro) și [avertizor.extern@anpc.ro](mailto:avertizor.extern@anpc.ro)

**Art. 2.** Persoanele desemnate vor semna un *Acord de confidențialitate*, sub sancțiunile prevederilor art. 26 alin. (2) și ale art. 39 alin. (2) lit. f) din Legea nr. 53/2003 - Codul

Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile art. 227 alin. (1) din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, acord prevăzut în anexa nr. 1 la prezentul Ordin.

**Art. 3.** Persoanele desemnate își vor desfășura activitatea conform prevederilor Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, având în principal următoarele atribuții:

1. instituirea unor canale interne/externe de raportare și elaborarea de proceduri pentru raportarea internă/externă;
2. înștiințarea fiecărui angajat, prin afișare pe pagina de internet a instituției și prin afișare la sediu, într-un loc vizibil și accesibil, a mijloacelor de raportare;
3. conceperea, instituirea și gestionarea modalității de primire a raportărilor astfel încât să fie protejată confidențialitatea identității avertizorului în interes public și a oricărei părți terțe menționate în raportare și să se împiedice accesul la raportare al personalului neautorizat;
4. țin registrele raportărilor, în format electronic, în funcție de canalul de raportare – Registru raportări interne/Registru raportări externe; fiecare registru va cuprinde, cel puțin: număr de înregistrare, data primirii, numele și prenumele avertizorului și datele de contact ale acestuia (daca avertizorul nu dorește anonim, altfel se notează "anonim"), obiectul raportării (rezumat sau transcrierea informațiilor primite), dovezi atașate (documente, poze, e-mail-uri etc.), măsuri luate, termenul de răspuns și modalitatea de soluționare;
5. în cazul în care pentru raportare se utilizează o linie telefonică sau un alt sistem de mesagerie vocală, obligația de a documenta raportarea prin efectuarea unei înregistrări a conversației într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului în interes public sau printr-o transcriere completă și exactă a conversației. În situația în care conversațiile nu pot fi înregistrate, persoanele desemnate au obligația de a întocmi un proces-verbal de transcriere completă și exactă a conversației, oferind avertizorului în interes public posibilitatea de a verifica, de a rectifica și de a-și exprima acordul cu privire la procesul-verbal al conversației, prin semnarea acestuia;
6. în cazul în care avertizorul în interes public solicită ca raportarea să aibă loc în prezența persoanelor desemnate, acestea au obligația de a întocmi un proces-verbal de consemnare, într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului în interes public, oferind avertizorului în interes public posibilitatea de a verifica, de a rectifica și de a-și exprima acordul cu privire la procesul-verbal al conversației, prin semnarea acestuia. Dacă nu își exprimă consimțământul pentru transcrierea sau înregistrarea conversației, acesta este îndrumat să raporteze în scris, pe

suport hârtie, persoanei desemnate, sau în format electronic, la o adresă de poștă electronică dedicată.

7. obligația de a transmite avertizorului în interes public confirmarea primirii raportării, în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la primirea acesteia;
8. primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor;
9. obligația de informare a avertizorului în interes public cu privire la stadiul acțiunilor subsecvente, în termen de cel mult 3 luni de la data confirmării de primire sau, în cazul în care nu i s-a confirmat primirea raportării, de la expirarea termenului de 7 zile prevăzut la pct. 2 precum și, ulterior, ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora;
10. obligația de informare a conducerii Autorității, cu privire la modalitatea de soluționare a raportării;
11. obligația de a furniza informații clare și ușor accesibile privind procedurile de raportare externă către autoritățile competente și, după caz, către instituțiile, organele, oficiile sau agențiile Uniunii Europene;
12. obligația de informare a avertizorului în interes public cu privire la modalitatea de soluționare a raportării;
13. încheierea procedurii dacă după examinarea raportării se constată că este o încălcare în mod clar minoră și nu necesită acțiuni subsecvente suplimentare, altele decât închiderea procedurii.

**Art. 4.** Datele de identificare ale persoanelor desemnate și funcțiile acestora vor fi afișate la sediul ANPC și diseminate tuturor angajaților, după modelul prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul Ordin.

**Art. 5.** Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul Ordin.

**Art. 6.** Începând cu aceeași dată, prevederile OPANPC nr. 65/01.02.2024 își încetează aplicabilitatea.

**Art. 7.** Direcția Generală Economică și Resurse Umane – Direcția Resurse Umane comunică prezentul Ordin, iar persoanele menționate la art. 1 alin. (1) vor duce la îndeplinire prevederile acestuia.

**Art. 8.** Prezentul Ordin poate fi contestat în termen de 30 de zile, conform Legii 554/2004 – Legea Contenciosului Administrativ cu modificările și completările ulterioare.

**p. PRESEDINTE**  
**Vp. IONEL CRISTINEL IOBRETIN**





**APROBAT,**  
**PREȘEDINTE**  
**Vp. IONEL CRISTINEL OBRETIN**

Obretin  
Ionel-  
Cristinel

Digitally signed  
by Obretin  
Ionel-Cristinel  
Date: 2026.02.03  
10:52:08 +02'00'

**PROCEDURĂ DE SISTEM**

**PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE  
PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN  
INTERES PUBLIC**

**Cod: PS - 21**

**Ediția: II, Revizia: 0**

**1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea**

Acțiune	Nume, funcția	Data	Semnătura
<b>Elaborat</b>	Dița MIHAI - persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne privind avertizările în interes public Teodor Lucian RUS - persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne privind avertizările în interes public		Dita Mihai Digitally signed by Dita Mihai Date: 2026.01.23 11:20:19 +02'00'  Lucian Teodor Rus Digitally signed by Lucian Teodor Rus Date: 2026.01.23 12:56:27 +02'00'
<b>Avizat</b>	Dumitra GROZA, Director general - Direcția Generală Juridică și Armonizare Europeană		Groza Dumitra Digitally signed by Groza Dumitra Date: 2026.01.23 13:14:57 +02'00'
<b>Verificat</b>	HOTCA Sebastian Ioan, Vicepreședinte Președinte Comisia de monitorizare		Sebastian Ioan Hotca Digitally signed by Sebastian Ioan Hotca

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PS-21</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
	<b>Pagina: 2 din 16</b>		

### Cuprins

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea.....	1
2. Lista de control a edițiilor/reviziilor.....	2-3
3. Lista de difuzare a documentului în vigoare.....	3
4. Scopul procedurii.....	4
5. Domeniul de aplicare.....	4
6. Documente de referință.....	4-5
7. Definiții și abrevieri.....	5-7
8. Descriere procedură (Mod de lucru).....	7-13
9. Responsabilități.....	13-14
10. Formular de analiză a procedurii.....	14
11. Anexe, inclusiv diagrama de proces.....	14-16

### 2. Lista de control a edițiilor/reviziilor

Ediția	Revizia	Paragraf modificat, nr. pagină	Descrierea modificării	Autorul modificării
<b>I</b>	0	Redactare inițială	implementarea avertizării în interes public	Mihaela LAZEA — Consilier pentru integritate
<b>II</b>	0	Redactare inițială	modificare a cadrului legislativ - Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Dița MIHAI – persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne privind avertizările în interes public
<b>II</b>	1		revizuire referitor la Hotărârea nr. 732 din 28 iunie 2024 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor	Dița MIHAI – persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne privind avertizările în

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 3 din 16</b>	

				interes public
<b>II</b>	0		raportare internă	<p>Dița MIHAI – persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne privind avertizările în interes public</p> <p>Teodor Lucian RUS persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne privind avertizările în interes public</p>

### 3. Lista de difuzare a documentului în vigoare

Număr exemplar	Scopul difuzării *	Destinatar: compartiment, nume, funcție	Modalitate difuzare
1	Aprobare	Cabinet Președinte, Președinte -Vp. IONEL CRISTINEL OBRETIN	e-mail
1	Informare	Compartiment Audit Public Intern -	e-mail
1	Informare	Vicepreședinți/Secretar General/Comisie SCIM	e-mail
1	Aplicare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne și externe privind avertizările în interes public</li> <li>- Întregul personal ANPC</li> </ul>	e-mail
1	Verificare	Direcția Generală Juridică și Armonizare Europeană, Dumitra GROZA, Director general	e-mail

\* aplicare, informare, evidență, arhivare, alte scopuri

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 4 din 16</b>	

#### **4. Scopul procedurii**

Procedura contribuie la asigurarea și creșterea integrității în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor prin definirea modalității de soluționare a avertizărilor în interes public, precum și a modului de protecție a persoanelor care semnalează, cu bună-credință, fapte care presupun încălcări ale legii la nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, săvârșite de către persoane cu funcții de conducere sau de execuție. Astfel, prezenta procedură are drept scop, pe de o parte, protejarea persoanelor din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor care raportează încălcări ale legii, care s-au produs sau care sunt susceptibile să se producă, în conformitate cu prevederile Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările și completările ulterioare, iar pe de altă parte, reglementează procedura de primire, de examinare și soluționare a raportărilor, drepturile și obligațiile persoanelor care efectuează raportări sau divulgă public informații privind încălcări ale legii, măsurile de protecție a acestora, obligațiile instituției publice, precum și drepturile persoanelor vizate, precum și atribuțiile autorităților competente.

#### **5. Domeniul de aplicare**

**5.1.** Procedura se aplică întregului personal al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, care au obținut informații ale încălcării legii în context profesional și decid să efectueze o raportare. În categoria acestor persoane intră, cel puțin, următoarele categorii:

- a) funcționarii publici și personalul contractual;
- b) orice persoană care lucrează sub supravegherea și conducerea instituției, cu care s-a încheiat contractul, a subcontractanților și a furnizorilor acesteia.

**5.2.** Procedura se aplică persoanelor ale căror raporturi de muncă nu au început încă și care efectuează raportări prin intermediul canalului de raportare internă sau divulgă public informații privind încălcări ale legii obținute în timpul procesului de recrutare sau altor negocieri precontractuale sau în cazul în care raportul de muncă sau raportul de serviciu a încetat.

**5.3.** De asemenea, prevederile se aplică și persoanelor care raportează sau dezvăluie public informații privind încălcări ale legii în mod anonim.

#### **6. Documente de referință**

- Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Legea nr. 286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G nr. 1.269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia;
- Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- H.G. nr. 700/2012 privind organizare și funcționarea A.N.P.C., cu modificările și completările ulterioare;

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 5 din 16</b>	

- O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinele președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;
- SR ISO 37001:2017 Sisteme de management anti-mită. Cerințe cu ghid de utilizare. Ediția 1;
- Codul de etică și conduită al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;
- Legea nr. 682/2002 privind protecția martorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 251/2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul de punere în aplicare a Legii nr. 251/2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției din 15.07.2004, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 680 din 28 iulie 2004.

## 7. Definiții și abrevieri

### 7.1. Definiții ale termenilor

Nr.	Termenul	<b>Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul</b>
1	Acțiuni subsecvente	Orice acțiune întreprinsă de către destinatarul unei raportări interne sau de către autoritatea competentă în vederea soluționării raportării și, acolo unde este cazul, a remedierii încălcării raportate.
3	Avertizor în interes public	Persoana fizică care efectuează o raportare sau divulgă public informații referitoare la încălcări ale legii, obținute în context profesional.
4	Context profesional	Activități profesionale, actuale sau anterioare, de orice natură, remunerate sau nu, desfășurate în instituție în baza cărora persoanele pot obține informații referitoare la încălcări ale legii și pot suferi represalii în caz de raportare a acestora.
5	Divulgare publică	Punerea la dispoziție, în orice mod, în spațiul public a informațiilor referitoare la încălcări ale legii.
6	Informarea	Transmiterea către avertizorul în interes public a unor informații referitoare la acțiunile subsecvente și la motivele unor astfel de acțiuni.
7	Informații referitoare la încălcări ale legii	Informații, inclusiv suspiciuni rezonabile, cu privire la încălcări efective sau potențiale ale legii, care s-au produs sau care sunt susceptibile să se producă în cadrul instituției în care lucrează sau a lucrat avertizorul în interes public sau cu care acesta este sau a fost în contact prin intermediul activității sale, precum și informațiile cu privire la încercări de a ascunde astfel de încălcări.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 6 din 16</b>	

8	Încălări ale legii	Fapte care constau într-o acțiune sau inacțiune care constituie nerespectări ale dispozițiilor legale, care privesc domenii cum ar fi: achizițiile publice; serviciile; prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului; siguranța și conformitatea produselor; siguranța transportului; protecția mediului; sănătatea publică; protecția vieții private și a datelor cu caracter personal și a securității rețelelor și sistemelor informatice; încălcări care aduc atingere intereselor financiare ale Uniunii Europene, inclusiv încălcări ale normelor Uniunii Europene. Pot face obiectul unei avertizări în interes public orice abatere disciplinară, contravenție sau infracțiune sau orice contravine obiectului sau scopului legii, inclusiv acele încălcări stabilite de H.G. nr. 599/2018 ca intrând în categoria incidentelor de integritate.
9	Lucrător	Persoana fizică ce se află într-un raport de muncă sau raport de serviciu, în temeiul dispozițiilor de drept comun sau speciale în materie, și prestează muncă în schimbul unei remunerații.
10	Persoana sau structura desemnată	Responsabilul pentru gestionarea raportărilor prin canalele interne numit la nivelul A.N.P.C.
11	Persoană vizată prin raportare	Persoana fizică sau juridică menționată în raportare sau în divulgarea publică drept persoana căreia i se atribuie încălcarea legii sau cu care persoana respectivă este asociată.
12	Raportare internă	Comunicarea orală sau scrisă de informații referitoare la încălcări ale legii din cadrul A.N.P.C. Raportarea internă se realizează prin mijloacele puse la dispoziție de instituție pentru efectuarea de raportări privind încălcări ale legii, acestea constituind canalul intern de raportare.
13	Represalii	Orice acțiune sau omisiune, directă sau indirectă, apărută într-un context profesional, care este determinată de raportarea internă sau externă ori de divulgarea publică și care provoacă sau poate provoca prejudicii avertizorului în interes public.

## 7.2. Abrevieri ale termenilor

N R.	ABREVIERE	TERMENUL ABREVIAT
1	<b>ANPC</b>	<b>Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor</b>
2	<b>SG</b>	<b>Secretar general</b>
3	<b>VP</b>	<b>Vicepreședinte</b>
4	<b>CP</b>	<b>Cabinet președinte</b>
5	<b>CVP</b>	<b>Cabinet vicepreședinte</b>
6	<b>SCC</b>	<b>Serviciul corp control</b>
7	<b>CAPI</b>	<b>Compartiment audit public intern</b>

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 7 din 16</b>	

8	CPDCP	Compartimentul pentru protecția datelor cu caracter personal
9	CCIM	Compartiment control intern managerial
10	DGCSP	Direcția generală control și supraveghere piață
11	DPSFBNAC	Direcția produse și servicii financiare bancare și nebancaire și administrare credite
12	ECC	Centrul european al consumatorilor din România
13	DGERU	Direcția generală economică și resurse umane
14	DE	Direcția economică
15	DRU	Direcția resurse umane
16	DGJAE	Direcția generală juridică și armonizare europeană
17	DSAL	Direcția de soluționare alternativă a litigiilor
18	DIPF	Direcția de insolvență a persoanelor fizice
19	CRPCMM	Compartiment relații cu publicul, comunicare și mass-media
20	DLLMPPPK	Direcția tehnică laborator larex, metale prețioase, pietre prețioase și proces kimberley
21	DMROAS	Direcția management reclamații online analize și sinteze

## 8. Descriere procedură (Mod de lucru)

### 8.1. Generalități

(1) Necesitatea elaborării procedurii de semnalare a posibilelor încălcări ale legii are la bază Legea nr. 361/2022, cu modificările și completările ulterioare, adoptată din nevoia autoreglării sistemului de integritate în cadrul administrației publice și al serviciilor publice.

(2) Prin avertizarea în interes public se vor asigura premisele dezvoltării unui nou sistem care să încurajeze atitudinea civică, cu respectarea principiului nesancționării abuzive. Persoanele care semnalează încălcări ale legii sunt protejate împotriva eventualelor represalii din partea celor care încalcă legea și care sunt interesați să păstreze tăcerea.

(3) Principii care guvernează protecția raportărilor privind încălcări ale legii:

a) **principiul legalității**, potrivit căruia A.N.P.C. are obligația de a respecta drepturile și libertățile fundamentale, prin asigurarea respectării depline, printre altele, a libertății de exprimare și de informare, a dreptului la protecția datelor cu caracter personal, a libertății de a desfășura o activitate comercială, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a consumatorilor, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a sănătății umane, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a mediului, a dreptului la o cale de atac eficientă și a dreptului la apărare;

a) **principiul responsabilității**, potrivit căruia avertizorul în interes public are obligația de a prezenta date sau informații cu privire la faptele raportate;

b) **principiul imparțialității**, potrivit căruia examinarea și soluționarea raportărilor se fac fără subiectivism, indiferent de convingerile și interesele persoanelor responsabile de soluționarea acestora;

c) **principiul bunei administrări**, potrivit căruia A.N.P.C. este dator să își desfășoare activitatea în realizarea interesului general, cu un grad ridicat de profesionalism, în condiții de eficiență și eficacitate a folosirii resurselor;

d) **principiul echilibrului**, potrivit căruia nicio persoană nu se poate prevala de prevederile prezentei legi pentru a diminua sancțiunea administrativă sau disciplinară pentru o faptă a sa mai gravă care nu are legătură cu raportarea;

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 8 din 16</b>	

e) **principiul bunei - credințe**, potrivit căruia este ocrotită persoana care a avut motive întemeiate să creadă că informațiile referitoare la încălcările raportate erau adevărate la momentul raportării și că respectivele informații intrau în domeniul de aplicare al prezentei Legii nr. 361/2022, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Pentru asigurarea condițiilor de realizare a unei raportări utilizând canalul intern de raportare, este necesară desemnarea unor persoane cu atribuții privind primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor interne privind avertizările în interes public, care să acționeze cu imparțialitate și care să fie independente în exercitarea acestor atribuții.

(5) Președintele A.N.P.C. desemnează persoane cu atribuții și responsabilități identice.

(6) Informațiile privind persoanele desemnate, precum și mijloacele de raportare sunt aduse la cunoștință fiecărui angajat, prin afișare pe pagina de internet a instituției și prin afișare la sediu, într-un loc vizibil și accesibil. Conducerea A.N.P.C. trebuie să se asigure că, în orice moment, cel puțin un mijloc de raportare este accesibil.

(7) Autoritatea asigură instruirea periodică adecvată a persoanelor desemnate privind soluționarea raportărilor.

## **8.2.Modalități de raportare și dispoziții comune aplicabile raportărilor**

### **8.2.1.Modalități de raportare**

(1) În temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, modalitățile de raportare sunt următoarele:

- a) Raportarea internă;
- b) Raportarea externă.

(2) Raportarea privind încălcări ale legii se efectuează, în principal, prin intermediul canalelor interne de raportare existente.

(3) Avertizorul în interes public care efectuează o raportare privind încălcări ale legii poate alege, însă, între canalul intern de raportare și canalul extern de raportare. La alegerea canalului de raportare avertizorul în interes public poate lua în considerare aspecte precum:

- a) existența riscului de represalii, în cazul raportării prin canalele interne;
- b) imposibilitatea remedierii încălcării în mod eficace prin intermediul canalelor interne de raportare.

(4) Raportarea se face:

- în scris, pe suport de hârtie sau format electronic;
- prin comunicare la linia telefonică alocată;
- prin întâlnire față în față, la cererea avertizorului.

(5) Pentru raportarea în scris, pe suport de hârtie se pot utiliza serviciile poștale la adresa Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, b-dul Aviatorilor, nr. 72, sector 1. Plicul va fi sigilat, marcat cu mențiunea „**AVERTIZARE ÎN INTERES PUBLIC**”.

(6) Pentru raportarea în format electronic este pusă la dispoziție adresa de poștă electronică dedicată: **avertizor.intern@anpc.ro**.

### **8.2.2. Conținutul și evidența raportărilor**

(1) Raportarea cuprinde, cel puțin, următoarele elemente:

- a) numele și prenumele avertizorului în interes public;
- b) datele de contact ale avertizorului în interes public;
- c) contextul profesional în care au fost obținute informațiile;

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 9 din 16</b>	

d) persoana vizată, dacă este cunoscută,  
e) descrierea faptei susceptibile să constituie încălcare a legii în cadrul A.N.P.C., al unei autorități, instituții publice, oricărei alte persoane juridice de drept public, la care reprezentatul A.N.P.C. este desemnat;

- f) probele în susținerea raportării;  
g) data și semnătura, după caz.

Prin excepție, raportarea care nu cuprinde numele, prenumele, datele de contact sau semnătura avertizorului în interes public se examinează și se soluționează în măsura în care conține indicii referitoare la încălcări ale legii.

(2) Raportările se înscriu într-un registru, care cuprinde următoarele:

- a) data primirii raportării;  
b) numele și prenumele avertizorului în interes public;  
c) datele de contact ale avertizorului în interes public;  
d) obiectul raportării și modalitatea de soluționare.

(3) A.N.P.C., prin persoana responsabilă, are obligația de a păstra evidența raportărilor în registru (**Anexa 1**).

(4) Registrul se ține și în format electronic, iar persoana responsabilă are obligația de a menține statistici cu privire la raportările care privesc încălcări ale legii (**Anexa 2**).

(5) Evidența raportărilor și statisticile privind acestea, intră în responsabilitatea persoanelor desemnate.

(6) Evidența raportărilor primite se face cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea.

(7) În cazul în care avertizorul solicită ca raportarea să aibă loc în prezența uneia dintre persoanele desemnate, aceasta întocmește un proces-verbal de consemnare, într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului. Avertizorul verifică și/sau rectifică procesul-verbal al conversației și îl semnează.

(8) În cazul în care avertizorul nu își exprimă consimțământul prin semnătură, acesta este îndrumat să raporteze în scris, pe suport de hârtie, persoanei desemnate sau în format electronic, la adresa de poștă electronică dedicată: [avertizor.intern@anpc.ro](mailto:avertizor.intern@anpc.ro).

(9) Evidența tuturor raportărilor primite se păstrează 5 ani cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea. După expirarea perioadei de păstrare de 5 ani, acestea se distrug, indiferent de suportul pe care sunt păstrate.

### 8.2.3 Confidențialitatea

(1) Persoana desemnată are obligația de a nu dezvălui identitatea avertizorului în interes public și nici informațiile care ar permite identificarea directă sau indirectă a acestuia, cu excepția situației în care are consimțământul expres al acestuia sau în cazul în care acest lucru este o obligație impusă de lege, cu respectarea condițiilor și a limitelor prevăzute de aceasta.

(2) Avertizorul în interes public este informat anterior, în scris, cu privire la divulgarea identității și a motivelor divulgării datelor confidențiale în cauză. Obligația nu există în cazul în care informarea ar periclita investigațiile sau procedurile judiciare.

(3) Obligația de a păstra confidențialitatea se menține și în cazul în care avertizarea în interes public ajunge din eroare la o altă persoană din cadrul A.N.P.C. cu excepția persoanei desemnate. În acest caz, raportarea este înaintată, de îndată, persoanei desemnate.

(4) Angajații cu atribuții privind gestionarea corespondenței A.N.P.C., nu vor deschide plicurile ce conțin mențiunea „**AVERTIZARE ÎN INTERES PUBLIC**” și le vor repartiza de îndată către Persoana responsabilă cu soluționarea avertizărilor în interes public.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 10 din 16</b>	

(5) Obligația de a păstra confidențialitatea nu există în cazul în care avertizorul în interes public a dezvăluit în mod intenționat identitatea sa în contextul unei divulgări publice.

(6) Informațiile din cuprinsul raportărilor care constituie secrete comerciale nu pot fi utilizate sau divulgate în alte scopuri decât cele necesare soluționării raportării.

(7) Identitatea persoanei vizate de avertizarea în interes public este protejată cât timp sunt în desfășurare acțiunile subsecvente raportării sau divulgării publice, cu excepția cazului în care, ca urmare a soluționării raportării sau divulgării, se constată că, persoana vizată nu este vinovată de încălcările legii ce au făcut obiectul raportării sau divulgării.

(8) Obligația de asigurare a confidențialității este opozabilă tuturor persoanelor responsabile de implementarea prezentei proceduri, inclusiv compartimentului IT și compartimentelor sau persoanelor cu atribuții de control din cadrul A.N.P.C. implicate în aplicarea măsurilor subsecvente pentru soluționarea avertizării.

### 8.3 Raportarea internă

(1) În vederea primirii raportărilor cu privire la orice faptă care reprezintă o încălcare a legii, A.N.P.C. înființează canalul intern de raportare la care au acces numai persoanele desemnate:

- a) Linie telefonică dedicată;
- b) Adresă de e-mail dedicată: **avertizor.intern@anpc.ro**;
- c) Adresă de corespondență a A.N.P.C.

(2) În cazul primirii unei raportări, persoana desemnată analizează dacă raportarea include toate datele necesare pentru înregistrare, în vederea soluționării ulterioare.

(3) Raportarea este înregistrată în registrul raportărilor, dacă respectă condiții minime pentru înregistrare și conține informații complete privind cele enumerate la pct. 8.2.2.

(4) Confirmarea de primire a raportării este trimisă către avertizor în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la primirea acesteia.

(5) În cazul utilizării liniei telefonice, persoana desemnată documentează aprobarea, întocmind un proces-verbal de transcriere completă și exactă a conversației. De asemenea, oferă avertizorului în interes public posibilitatea de a verifica, de a rectifica și de a-si exprima acordul cu privire la procesul-verbal al conversației, prin semnarea acestuia.

(6) În cazul în care avertizorul în interes public nu își exprimă consimțământul pentru transcrierea conversației, persoana desemnată îl îndrumă să raporteze în scris, pe suport de hârtie, sau în format electronic, la adresa de poștă electronică dedicată.

(7) În cazul raportărilor care nu conțin informațiile minime prevăzute la pct. 8.2.2. în afară de numele avertizorului, persoana desemnată solicită completarea informațiilor în termen de 15 zile; dacă nu primește completările solicitate, clasează raportarea.

(8) Persoana desemnată examinează conținutul raportării și stabilește acțiunile subsecvente necesare pentru soluționarea raportării, consultând structurile vizate de raportare.

(9) Informează președintele A.N.P.C. cu privire la modalitatea de soluționare a raportării propusă.

(10) Demarează acțiunile subsecvente pentru soluționarea aspectelor conținute în raportare.

(11) Pentru soluționarea raportării și efectuarea de acțiuni subsecvente, persoanele desemnate pot solicita documente deținute de autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public precum și persoanelor juridice de drept privat, indiferent de forma acestora și pot primi copii ale acestora. De asemenea, pot solicita informații de la autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public precum și persoanelor juridice de drept privat, de la avertizorul în interes public, persoana vizată și

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 11 din 16</b>	

orice altă persoană care poate oferi informații în vederea soluționării raportărilor. Solicitarea de informații se poate realiza inclusiv prin invitarea la sediul autorității competente.

(12) Comunică avertizorului modul de soluționare propus și ulterior stadiul acțiunilor subsecvente în termen de cel mult 3 luni de la data confirmării de primire / de la data termenului de 7 zile de la primire, în cazul în care nu a fost transmisă confirmarea de primire.

(13) Comunică avertizorului stadiul acțiunilor subsecvente ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora

#### **8.4. Clasarea raportării interne**

##### **(1) Raportarea se clasează atunci când:**

a) nu conține informațiile precizate la pct 8.2.2., altele decât datele de identificare a avertizorului, persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile și nu a primit răspuns;

b) raportarea este transmisă anonim și nu conține suficiente informații referitoare la încălcări ale legii, care să permită analiza și soluționarea raportării, iar persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită.

(2) În situația în care o persoană face mai multe raportări cu același obiect, acestea se conexează, iar avertizorul va primi o singură informare. Dacă după trimiterea acesteia se primește o nouă raportare cu același obiect, fără a conține informații suplimentare care să justifice o acțiune subsecventă diferită, aceasta se clasează.

(3) Persoana desemnată poate decide încheierea procedurii dacă după examinarea unei raportări constată că este o încălcare în mod clar minoră și nu necesită acțiuni subsecvente suplimentare, altele decât închiderea procedurii. Și în acest caz este asigurată confidențialitatea și este informat avertizorul, iar decizia luată nu aduce atingere altor obligații sau altor proceduri aplicabile de remediere a încălcării raportării.

(4) În situațiile în care este decisă clasarea unei raportări, această soluție este comunicată avertizorului, cu indicarea temeiului legal.

#### **8.5. Divulgarea publică**

(1) Avertizorul în interes public care divulgă public informații privind încălcarea legii beneficiază de protecție în cazul în care este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

a) A raportat mai întâi intern și extern sau direct extern, însă consideră că nu au fost dispuse măsuri corespunzătoare într-un termen rezonabil, care să nu depășească 3 luni sau, în cazuri justificate, 6 luni de la primirea raportării, precum și ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora;

b) Are motive întemeiate să considere că:

- încălcarea poate constitui un pericol iminent sau evident pentru interesul public sau riscul unui prejudiciu care nu mai poate fi remediat

sau

- în cazul raportării externe există un risc de represalii sau o probabilitate redusă ca încălcarea să fie remediată în mod eficace având în vedere circumstanțele specifice ale raportării.

(2) Sesizarea privind încălcarea legii, prin divulgare publică, poate fi adresată presei, organizațiilor profesionale, sindicale sau patronale, organizațiilor neguvernamentale, comisiilor parlamentare sau prin punerea la dispoziție în orice mod în spațiul public al informațiilor referitoare la încălcări ale legii.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 12 din 16</b>	

### 8.6. Interdicția represariilor

(1) Este interzisă orice formă de represalii împotriva avertizorilor în interes public, amenințări cu represalii sau tentative de represalii, în special cele care privesc:

- a) orice suspendare a contractului individual de muncă ori a raportului de serviciu;
- b) concedierea sau eliberarea din funcția publică;
- c) modificarea contractului de muncă sau a raportului de serviciu;
- d) reducerea salariului și schimbarea programului de lucru;
- e) retrogradarea sau împiedicarea promovării în muncă sau în funcția publică și a dezvoltării profesionale, inclusiv prin evaluări negative ale performanței profesionale individuale, inclusiv a funcționarilor publici, sau prin recomandări negative pentru activitatea profesională desfășurată;
- f) aplicarea oricărei alte sancțiuni disciplinare;
- g) constrângerea, intimidarea, hărțuirea;
- h) discriminarea, crearea unui alt dezavantaj sau supunerea la un tratament inechitabil;
- i) refuzul de a transforma un contract de muncă pe o perioadă determinată într-un contract de muncă pe durată nedeterminată, în cazul în care lucrătorul a avut așteptări legitime că i s-ar oferi un post permanent;
- j) refuzul de a reînnoi un contract de muncă pe o perioadă determinată sau încetarea anticipată a unui astfel de contract;
- k) cauzarea de prejudicii, inclusiv la adresa reputației persoanei în cauză, în special pe platformele de comunicare socială, sau pierderi financiare, inclusiv sub forma pierderii oportunităților de afaceri și a pierderii de venituri;
- l) includerea pe o listă sau într-o bază de date negativă, pe baza unui acord sectorial sau la nivel de industrie, formal sau informal, care poate presupune că persoana în cauză nu își va găsi, în viitor, un loc de muncă în respectivul sector sau în respectiva industrie;
- m) rezilierea unilaterală extrajudiciară a unui contract pentru bunuri sau servicii, fără a fi îndeplinite condițiile în acest sens;
- n) anularea unei licențe sau a unui permis;
- o) solicitarea de efectuare a unei evaluări psihiatrice sau medicale.

(2) La solicitarea avertizorului în interes public cercetat disciplinar în termen de maximum un an de la data raportării, baroul din circumscripția locului de desfășurare a activității avertizorului în interes public asigură asistență judiciară gratuită pe parcursul procedurii disciplinare.

### 8.7. Protecția identității persoanei vizate și a terțelor persoane

(1) Normele privind protecția identității aplicabile avertizorilor se aplică și persoanei vizate, precum și persoanei terțe la care se face referire în raportare.

(2) Persoanele vizate au dreptul la apărare, inclusiv dreptul de a fi ascultate precum și dreptul de acces la propriul dosar.

(3) Cât timp sunt în desfășurare acțiunile subsecvente raportării sau divulgării publice, identitatea persoanei vizate este protejată, cu excepția cazului în care, ca urmare a soluționării raportării sau divulgării, se constată că persoana vizată nu este vinovată de încălcările legii ce au facut obiectul raportării sau divulgării.

### 8.8. Condiții cercetare disciplinară

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 13 din 16</b>	

(1) La solicitarea avertizorului în interes public cercetat disciplinar ca urmare a raportării interne, externe sau divulgării publice, comisia de disciplină are obligația de a invita presa și un reprezentant al sindicatului sau al asociației profesionale sau un reprezentant al salariaților, după caz.

(2) Anunțul se face prin comunicat pe pagina de internet a A.N.P.C. cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ședința, sub sancțiunea nulității raportului și a sancțiunii disciplinare aplicate.

### **8.9. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

(1) Toate prelucrările de date cu caracter personal efectuate în temeiul legii alicabile acestei activități, inclusiv schimbul sau transmiterea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente, va fi efectuată potrivit dispozițiilor din Regulamentul (UE) 2016/679 și din Legea nr. 363/2018, precum și dispozițiile din Regulamentul (UE) 2018/1.725.

(2) Datele cu caracter personal care nu sunt necesare pentru soluționarea unei anumite raportări nu se colectează sau, dacă sunt colectate accidental, se șterg.

## **9. Responsabilități**

### **9.1. Președintele A.N.P.C.**

(1) desemnează, prin ordin, persoane responsabile cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor privind încălcării ale legii înregistrate la nivelul A.N.P.C.

(2) aprobă raportul final înaintat de persoanele desemnate.

### **9.2 Persoanele desemnate**

(1) Folosesc canalele de comunicare ale A.N.P.C. utilizate pentru primirea raportărilor și gestionează adresa de poștă electronică [avertizor.intern@anpc.ro](mailto:avertizor.intern@anpc.ro).

(2) Primesc și păstrează evidența raportărilor privind încălcări ale legii în registrul raportărilor.

(3) Analizează conținutul raportării și datele de identificare a avertizorului și decide înregistrarea sau clasarea raportării, completarea datelor, după caz.

(4) Asigură distrugerea documentelor aferente raportărilor înregistrate, după expirarea acestora, în condițiile legii.

(5) Întocmesc la solicitarea conducerii A.N.P.C., situații statistice privind raportările primite/înregistrate/soluționate/clasate, după caz.

(5) Asigură transcrierea conversației/întocmirea procesului-verbal, după caz.

(6) Efectuează acțiuni subsecvente referitoare la încălcări ale legii.

(7) Solicită în interesul soluționării raportării, informații sau documente deținute de autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public și persoane juridice dedrept privat, indiferent de forma acestora și primesc copii ale acestora.?

(8) Asigură comunicarea cu avertizorul în interes public de la primirea raportării și până la soluționare, în condițiile legii, solicită completare date, informații, documente, informează avertizorul privind acțiunile subsecvente propuse, solicită acordul avertizorului în cazul transcrierii raportării/proces verbal, etc.

(9) Redirecționează către Agenția Națională de Integritate raportările care sunt de competența acesteia, precum și raportările greșit îndreptate către A.N.P.C., cu păstrarea garanțiilor privind confidențialitatea și integritatea și înștiințează avertizorul în interes public cu privire la redirecționare, în termen de 3 zile lucrătoare de la aceasta.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 14 din 16</b>	

(10) Acționează cu imparțialitate în desfășurarea activității, asigură confidențialitatea raportării și sunt independente în îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților.

(11) Informează președintele A.N.P.C. precum și conducătorii autorităților, instituțiilor publice, altor persoane juridice de drept public și persoane juridice de drept privat, potrivit legii, cu privire la modalitatea de soluționare a raportării.

#### 10. Formular de analiză a procedurii

Denumire compartiment	Nume, prenume, funcție	Aviz favorabil/ Semnătura / Data	Aviz nefavorabil precizarea explicită a observațiilor / Semnătura / Data
Membrii Secretariatului tehnic al Comisiei de monitorizare	Cristina Maria DUMINICĂ - șef serv. SPSN  Violeta ANTOHI - șef serv. Legislație  Mihai Silviu STEJAR - director Insolvență		
Compartiment Audit Public Intern	-		

#### 11. Anexe, inclusiv diagrama de proces

##### Anexa nr. 1 – Registrul avertizărilor în interes public al ANPC

Nr. înregistrare raportare	Data primirii	Nume, prenume persoană	Date de contact	Funcția/ calitatea persoanei	Obiectul raportării	Data informării cu privire la acțiunile subsecvente întreprinse	Acțiunile subsecvente întreprinse	Data informării modalități de soluționare	Modalitatea de soluționare
Registrul este diferit de cel din registratura instituției	Data la care raportarea a intrat pe canale				Natura faptelor. Ex: luare de mită, conflict de interese,		Rezumatul acțiunilor subsecvente		Rezumatul modului de soluționare și dacă

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 15 din 16</b>	

	e de raportar e internă				etc.				cele semnalat e se confirmă sau nu
--	----------------------------------	--	--	--	------	--	--	--	--

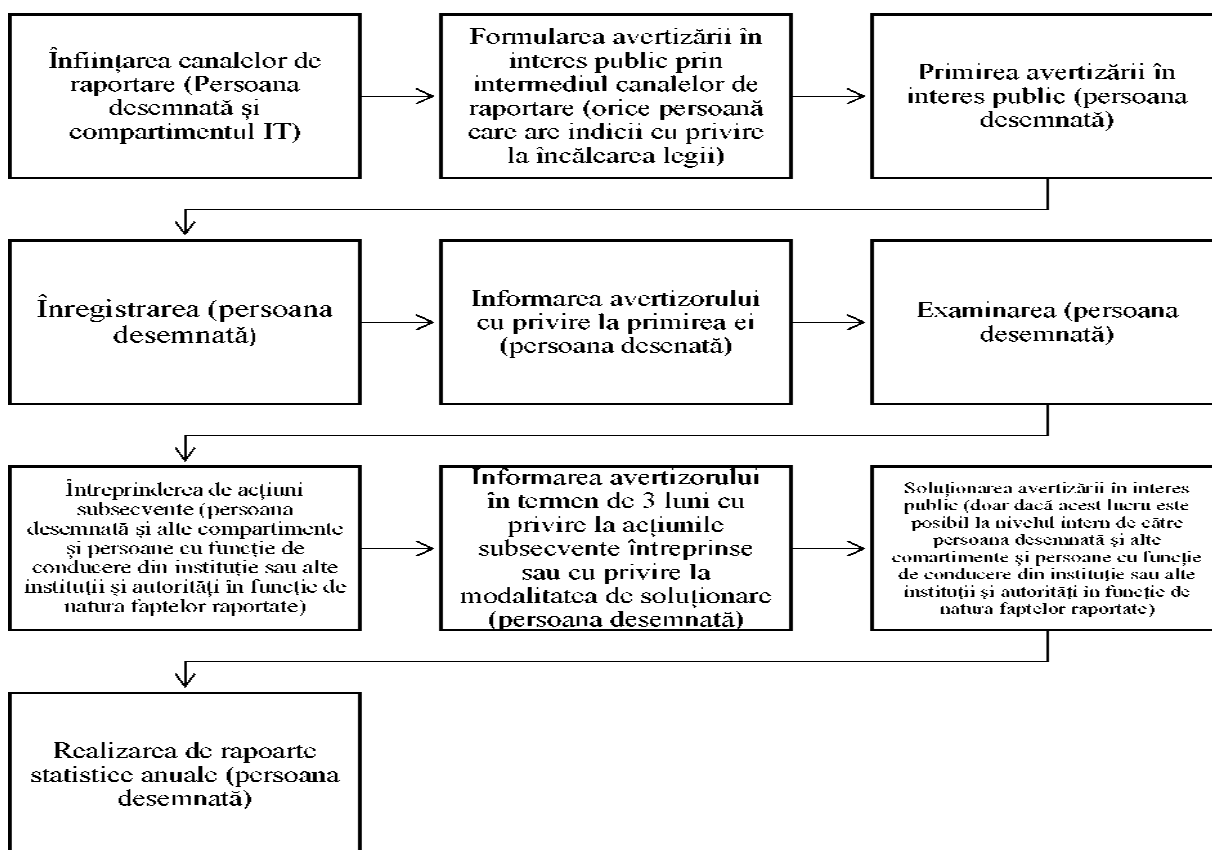
### Anexa nr. 2 - Analiza statistică a avertizărilor în interes public

Numărul de raportări primite dintre care:	Avertizări:		Alte reclamații ajunse eronat prin canalele de raportare	
	<i>număr</i>		<i>număr</i>	
Canalul de raportare utilizat	Telefon	E-mail	Căsuță poștală	Față în față
	<i>număr</i>	<i>număr</i>	<i>număr</i>	<i>număr</i>
Stadiul acțiunilor subsecvente	Avertizări soluționate		Acțiuni subsecvente aflate în	
	<i>nr. avertizări soluționate în anul de referință</i>		<i>nr. avertizări pentru care acțiunile subsecvente nu s-au finalizat pentru anul de</i>	
Rezultatul acțiunilor subsecvente	Avertizări confirmate		Avertizări neconfirmate	
	<i>nr. avertizări confirmate</i>		<i>nr. avertizări neconfirmate</i>	
Sanțiuni aplicate	<i>nr. sancțiuni aplicate</i>			
Calitatea avertizorilor în interes public	lucrători		<i>număr</i>	
	voluntari și stagii remunerați sau neremunerați		<i>număr</i>	
	persoane care lucrează sub supravegherea și conducerea instituției, a subcontractanților și a furnizorilor		<i>număr</i>	
	persoane ale căror raporturi de muncă nu au început încă sau în cazul cărora raportul de muncă sau raportul de serviciu a încetat.		<i>număr</i>	
Calitatea persoanei vizate de avertizarea în	demnitar		<i>număr</i>	

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-21</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE INTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: II</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 16 din 16</b>	

interes public	funcționar public parlamentar de conducere	număr
	funcționar public parlamentar de execuție	număr
	personal contractual	număr
Tipologia faptelor semnalate		
Tipologia sancțiunilor aplicate		

### Anexa nr. 3 -Diagrama de proces



<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTEȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM PRIVIND CANALUL EXTERN DE RAPORTARE A AVERTIZĂRILOR ÎN INTERES PUBLIC ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTEȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PS-21</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 1 din 18</b>	

**APROBAT,**  
**PRESEDINTE**  
**Vp. IONEL CRISTINEL OBRETIN**



**PROCEDURĂ DE SISTEM**

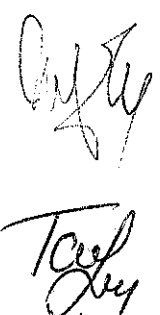
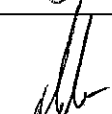

**PRIVIND CANALUL EXTERN DE RAPORTARE A AVERTIZĂRILOR ÎN INTERES  
PUBLIC ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR.  
361/2022 PRIVIND PROTEȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC**

**Cod: PS - 26**

**Ediția: I, Revizia: 0**

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 2 din 18</b>	

### 1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea

<b>Acțiune</b>	<b>Nume, funcția</b>	<b>Data</b>	<b>Semnătura</b>
<b>Elaborat</b>	Diana Mihaela MORARU - persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor externe privind avertizările în interes public Mădălina Cristina TOMA - persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor externe privind avertizările în interes public		
<b>Avizat</b>	Dumitra GROZA, Director general - Direcția Generală Juridică și Armonizare Europeană		
<b>Verificat</b>	HOTCA Sebastian Ioan, Vicepreședinte Președinte Comisia de monitorizare		

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 3 din 18</b>	

## CUPRINS

1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea.....	2
2.	Lista de control a edițiilor.....	4
3.	Lista de difuzare a documentului în vigoare.....	4
4.	Scopul procedurii.....	5
5.	Domeniul de aplicare.....	5
6.	Documente de referință.....	5
7.	Definiții și abrevieri.....	6
7.1.	<b>Definiții ale termenilor</b> .....	6
7.2.	<b>Abrevieri ale termenilor</b> .....	8
8.	Descriere procedură (Mod de lucru).....	8
8.1.	<b>Generalități</b> .....	8
8.2.	<b>Canalele de raportare externă la nivelul A.N.P.C.</b> .....	9
8.3.	<b>Efectuarea raportării prin canalul extern</b> .....	10
8.4.	<b>Primirea și înregistrarea raportărilor externe</b> .....	10
8.5.	<b>Confidențialitatea și protecția avertizorului</b> .....	10
9.	Raportarea externă a încălcărilor legii la nivelul A.N.P.C. ....	11
9.1.	<b>Definiție și condițiile utilizării canalului extern</b> .....	11
9.2.	<b>Canale externe la dispoziția avertizorului</b> .....	11
9.3.	<b>Conținutul raportării externe adresate A.N.P.C.</b> .....	12
9.4.	<b>Fluxul raportărilor externe primite de A.N.P.C.</b> .....	12
9.5.	<b>Garanții de confidențialitate și protecție la raportarea externă</b> .....	13
9.6.	<b>Raportarea se clasează atunci când:</b> .....	14
10.	Interdicția represariilor.....	14
11.	Protecția identității persoanei vizate și a terțelor persoane.....	15
12.	Condiții cercetare disciplinară.....	15
13.	Prelucrarea datelor cu caracter personal.....	15
14.	Responsabilități.....	15
14.1.	<b>Președintele A.N.P.C.</b> .....	15
14.2.	<b>Persoanele desemnate</b> .....	15
15.	Formular de analiză a procedurii.....	16
16.	Anexe, inclusiv diagrama de proces.....	17
	<b>Anexa nr. 1 – Registrul avertizărilor în interes public al ANPC</b> .....	17
	<b>Anexa nr. 2 - Analiza statistică a avertizărilor în interes public</b> .....	17
	<b>Anexa nr. 3 -Diagrama de proces</b> .....	18

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 4 din 18</b>	

## 2. Lista de control a edițiilor

Ediția	Revizia	Paragraf modificat, nr. pagină	Descrierea modificării	Autorul modificării
I	0	Redactare inițială	Desemnarea persoanelor responsabile cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor externe privind avertizările în interes public urmare a Hotărârii nr. 732 din 28 iunie 2024 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.	Diana Mihaela MORARU persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor externe privind avertizările în interes public  Mădălina Cristina TOMA persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor externe privind avertizările în interes public

## 3. Lista de difuzare a documentului în vigoare

Număr exemplar	Scopul difuzării *	Destinatar: compartiment, nume, funcție	Modalitate difuzare
1	Aprobare	Cabinet Președinte, Președinte -Vp. IONEL CRISTINEL OBRETIN	e-mail
1	Informare	Compartiment Audit Public Intern -	e-mail
1	Informare	Vicepreședinți/Secretar General/Comisie SCIM	e-mail
1	Aplicare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- persoana responsabilă cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor externe privind avertizările în interes public</li> <li>- direcțiile/serviciile de specialitate, structurile teritoriale și compartimentul responsabil cu relația cu ANI și cu alte autorități competente.</li> </ul>	e-mail

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 5 din 18</b>	

1	Verificare	Direcția Generală Juridică și Armonizare Europeană, Dumitra GROZA, Director general	e-mail
---	------------	---	--------

\* aplicare, informare, evidență, arhivare, alte scopuri

#### 4. Scopul procedurii

Procedura stabilește modalitatea de primire, înregistrare, evaluare, transmitere și, după caz, soluționare a raportărilor privind încălcări ale legii, efectuate prin canalul extern de raportare, care privesc domeniul de competență al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, precum și măsurile de protecție aplicabile avertizorilor în interes public, în conformitate cu Legea nr. 361/2022. Procedura reglementează relația A.N.P.C., în calitate de autoritate competentă potrivit art. 3 pct. 15 din Legea nr. 361/2022, cu Agenția Națională de Integritate și cu celelalte autorități și instituții publice competente.

#### 5. Domeniul de aplicare

**5.1.** Procedura se aplică întregului personal al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, care au obținut informații ale încălcării legii în context profesional și decid să efectueze o raportare. În categoria acestor persoane intră, cel puțin, următoarele categorii:

- a) funcționarii publici și personalul contractual;
- b) orice persoană care lucrează sub supravegherea și conducerea instituției, cu care s-a încheiat contractul, a subcontractanților și a furnizorilor acesteia.

**5.2.** Procedura se aplică persoanelor ale căror raporturi de muncă nu au început încă și care efectuează raportări prin intermediul canalului de raportare externă sau divulgă public informații privind încălcări ale legii obținute în timpul procesului de recrutare sau altor negocieri precontractuale sau în cazul în care raportul de muncă sau raportul de serviciu a încetat.

**5.3.** De asemenea, prevederile se aplică și persoanelor care raportează sau dezvăluie public informații privind încălcări ale legii în mod anonim. Raportările sunt adresate instituției prin canalul extern și pot viza:

- a) încălcări ale legii referitoare la protecția consumatorilor, siguranța și conformitatea produselor și serviciilor, în domeniul de competență al A.N.P.C.;
- b) alte încălcări ale legii care, potrivit actelor normative incidente, intră în competența altor autorități și instituții publice și sunt transmise de A.N.P.C. către acestea prin intermediul canalului extern.

#### 6. Documente de referință

- Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Legea nr. 286/2009 privind Codul Penal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G nr. 1.269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia;

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 6 din 18</b>	

- Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- H.G. nr. 700/2012 privind organizare și funcționarea A.N.P.C., cu modificările și completările ulterioare;
- O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinele președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;
- SR ISO 37001:2017 Sisteme de management anti-mită. Cerințe cu ghid de utilizare. Ediția 1;
- Codul de etică și conduită al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor;
- Legea nr. 682/2002 privind protecția martorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 251/2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul de punere în aplicare a Legii nr. 251/2004 privind unele măsuri referitoare la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției din 15.07.2004, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 680 din 28 iulie 2004.
- Ordinul Președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 1001/22.12.2025 prin care se desemnează următoarele persoane responsabile cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor avertizorilor în interes public.
- Pagina Agenției Naționale de Integritate «Operaționalizarea canalului extern de raportare – Avertizori de integritate», publicată pe site-ul integritate.eu

## 7. Definiții și abrevieri

### 7.1. Definiții ale termenilor

Nr.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1	Acțiuni subsecvente	Orice acțiune întreprinsă de către destinatarul unei raportări externe sau de către autoritatea competentă în vederea soluționării raportării și, acolo unde este cazul, a remedierii încălcării raportate.
2	Autoritate competentă	autoritatea sau instituția publică definită la art. 3 pct. 15 din Legea nr. 361/2022, inclusiv A.N.P.C., pentru încălcări ale legii din domeniul protecției consumatorilor și al siguranței produselor și serviciilor
3	Avertizor în interes public	Persoana fizică care efectuează o raportare sau divulgă public informații referitoare la încălcări ale legii, obținute în context profesional.
4.	Canal extern de raportare	ansamblul mijloacelor prin care A.N.P.C., în calitate de autoritate competentă, primește raportări de la avertizorii în interes public, precum și mecanismele prin care A.N.P.C. transmite raportările către alte autorități competente, inclusiv către Agenția Națională de Integritate;

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia: 0</b>
			<b>Pagina: 7 din 18</b>	

5	Context profesional	Activități profesionale, actuale sau anterioare, de orice natură, remunerate sau nu, desfășurate în instituție în baza cărora persoanele pot obține informații referitoare la încălcări ale legii și pot suferi represalii în caz de raportare a acestora.
6	Divulgare publică	Punerea la dispoziție, în orice mod, în spațiul public a informațiilor referitoare la încălcări ale legii.
7	Informarea	Transmiterea către avertizorul în interes public a unor informații referitoare la acțiunile subsecvente și la motivele unor astfel de acțiuni.
8	Informații referitoare la încălcări ale legii	Informații, inclusiv suspiciuni rezonabile, cu privire la încălcări efective sau potențiale ale legii, care s-au produs sau care sunt susceptibile să se producă în cadrul instituției în care lucrează sau a lucrat avertizorul în interes public sau cu care acesta este sau a fost în contact prin intermediul activității sale, precum și informațiile cu privire la încercări de a ascunde astfel de încălcări.
9	Încălcări ale legii	Fapte care constau într-o acțiune sau inacțiune care constituie nerespectări ale dispozițiilor legale, care privesc domenii cum ar fi: achizițiile publice; serviciile; prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului; siguranța și conformitatea produselor; siguranța transportului; protecția mediului; sănătatea publică; protecția vieții private și a datelor cu caracter personal și a securității rețelelor și sistemelor informatice; încălcări care aduc atingere intereselor financiare ale Uniunii Europene, inclusiv încălcări ale normelor Uniunii Europene. Pot face obiectul unei avertizări în interes public orice abatere disciplinară, contravenție sau infracțiune sau orice contravine obiectului sau scopului legii, inclusiv acele încălcări stabilite de H.G. nr. 599/2018 ca intrând în categoria incidentelor de integritate.
10	Lucrător	Persoana fizică ce se află într-un raport de muncă sau raport de serviciu, în temeiul dispozițiilor de drept comun sau speciale în materie, și prestează muncă în schimbul unei remunerații.
11	Persoana sau structura desemnată	Responsabilul pentru gestionarea raportărilor prin canalele externe numit la nivelul A.N.P.C.
12	Persoană vizată prin raportare	Persoana fizică sau juridică menționată în raportare sau în divulgarea publică drept persoana căreia i se atribuie încălcarea legii sau cu care persoana respectivă este asociată.
13	Raportare externă	Comunicarea orală sau scrisă de informații referitoare la încălcări ale legii din cadrul A.N.P.C. Raportarea externă se realizează prin mijloacele puse la dispoziție de instituție pentru efectuarea de raportări privind încălcări ale legii, acestea constituind canalul extern de raportare.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 8 din 18</b>	

14	Represalii	Orice acțiune sau omisiune, directă sau indirectă, apărută într-un context profesional, care este determinată de raportarea externă și care provoacă sau poate provoca prejudicii avertizorului în interes public.
----	------------	--

## 7.2. Abrevieri ale termenilor

N R.	ABREVIERE	TERMENUL ABREVIAT
1	ANPC	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
2	SG	Secretar general
3	VP	Vicepreședinte
4	CP	Cabinet președinte
5	CVP	Cabinet vicepreședinte
6	SCC	Serviciul corp control
7	CAPI	Compartiment audit public intern
8	CPDCP	Compartimentul pentru protecția datelor cu caracter personal
9	CCIM	Compartiment control intern managerial
10	DGCSP	Direcția generală control și supraveghere piață
11	DPSFBNAC	Direcția produse și servicii financiare bancare și nebankare și administrare credite
12	ECC	Centrul european al consumatorilor din România
13	DGERU	Direcția generală economică și resurse umane
14	DE	Direcția economică
15	DRU	Direcția resurse umane
16	DGJAE	Direcția generală juridică și armonizare europeană
17	DSAL	Direcția de soluționare alternativă a litigiilor
18	DIPF	Direcția de insolvență a persoanelor fizice
19	CRPCMM	Compartiment relații cu publicul, comunicare și mass-media
20	DTLLMPPPPK	Direcția tehnică laborator larex, metale prețioase, pietre prețioase și proces kimberley
21	DMROAS	Direcția management reclamații online analize și sinteze

## 8. Descriere procedură (Mod de lucru)

### 8.1. Generalități

8.1.1. La nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, în calitate de autoritate competentă potrivit art. 3 pct. 15 din Legea nr. 361/2022, se organizează canalul extern de raportare a avertizărilor în interes public privind încălcări ale legii din domeniul de competență al A.N.P.C..

8.1.2. Președintele A.N.P.C. desemnează, prin ordin, persoanele sau structura responsabilă cu gestionarea raportărilor primite prin canalul extern, denumite în continuare persoane desemnate, care acționează cu imparțialitate și care să fie independente în exercitarea acestor atribuții. Informațiile privind persoanele desemnate, precum și mijloacele de raportare sunt aduse la cunoștință fiecărui

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 9 din 18</b>	

angajat, prin afișare pe pagina de internet a instituției și prin afișare la sediu, într-un loc vizibil și accesibil.

8.1.3. Autoritatea asigură instruirea periodică adecvată a persoanelor desemnate.

8.1.4. Persoana desemnată desfășoară următoarele activități prin intermediul canalului extern:

- a) primirea și înregistrarea raportărilor externe;
- b) analiza preliminară a raportărilor și determinarea competenței A.N.P.C.;
- c) transmiterea raportărilor către Agenția Națională de Integritate sau către alte autorități competente, după caz, sau inițierea acțiunilor subsecvente atunci când A.N.P.C. este competentă;
- d) menținerea comunicării cu avertizorul în interes public, inclusiv transmiterea confirmării de primire și a informațiilor privind acțiunile subsecvente;
- e) întocmirea de analize și raportări privind raportările primite prin canalul extern.

8.1.5. Protecția avertizorilor în interes public se realizează cu respectarea următoarelor principii:

- a) **principiul legalității**, potrivit căruia A.N.P.C. are obligația de a respecta drepturile și libertățile fundamentale, prin asigurarea respectării depline, printre altele, a libertății de exprimare și de informare, a dreptului la protecția datelor cu caracter personal, a libertății de a desfășura o activitate comercială, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a consumatorilor, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a sănătății umane, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a mediului, a dreptului la o cale de atac eficientă și a dreptului la apărare;
- a) **principiul responsabilității**, potrivit căruia avertizorul în interes public are obligația de a prezenta date sau informații cu privire la faptele raportate;
- b) **principiul imparțialității**, potrivit căruia examinarea și soluționarea raportărilor se fac fără subiectivism, indiferent de convingerile și interesele persoanelor responsabile de soluționarea acestora;
- c) **principiul bunei administrări**, potrivit căruia A.N.P.C. este dator să își desfășoare activitatea în realizarea interesului general, cu un grad ridicat de profesionalism, în condiții de eficiență și eficacitate a folosirii resurselor;
- d) **principiul echilibrului**, potrivit căruia nicio persoană nu se poate prevala de prevederile prezentei legi pentru a diminua sancțiunea administrativă sau disciplinară pentru o faptă a sa mai gravă care nu are legătură cu raportarea;
- e) **principiul bunei - credințe**, potrivit căruia este ocrotită persoana care a avut motive întemeiate să creadă că informațiile referitoare la încălcările raportate erau adevărate la momentul raportării și că respectivele informații intrau în domeniul de aplicare al prezentei Legii nr. 361/2022, cu modificările și completările ulterioare.

## 8.2. Canalele de raportare externă la nivelul A.N.P.C.

8.2.1. A.N.P.C. pune la dispoziția avertizorilor în interes public următoarele canale prin care pot fi transmise raportări externe:

- a) o adresă de e-mail dedicată canalului de raportare externă, publicată pe pagina de internet a A.N.P.C.;
- b) adresa poștală a A.N.P.C., cu mențiunea „CONFIDENȚIAL – pentru canalul de raportare externă avertizori”;

8.2.2. Avertizorii pot utiliza, alternativ sau în paralel, canalul de raportare externă al Agenției Naționale de Integritate, astfel cum este prezentat pe site-ul integritate.eu, inclusiv platforma dedicată avertizorilor în interes public.

8.2.3. Canalele de raportare externă sunt concepute, implementate și operate astfel încât să asigure confidențialitatea identității avertizorilor în interes public și a persoanelor vizate, precum și securitatea

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 10 din 18</b>	

informațiilor transmise. Conducerea A.N.P.C. trebuie să se asigure că, în orice moment, cel puțin un mijloc de raportare este accesibil.

### 8.3. Efectuarea raportării prin canalul extern

8.3.1. Pot efectua raportări prin canalul extern toate persoanele prevăzute la capitolul „Domeniul de aplicare” al prezentei proceduri, care au obținut informații referitoare la încălcări ale legii într-un context profesional legat de activitatea A.N.P.C. sau de domeniul de competență al acesteia.

8.3.2. Raportarea se face:

- în scris, pe suport de hârtie sau format electronic;
- prin comunicare la linia telefonică alocată;
- prin întâlnire față în față, la cererea avertizorului.

8.3.3. Pentru raportarea în scris, pe suport de hârtie se pot utiliza serviciile poștale la adresa Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, b-dul Aviatorilor, nr. 72, sector 1. Plicul va fi sigilat, marcat cu mențiunea „**AVERTIZARE ÎN INTERES PUBLIC**”.

8.3.4. Pentru raportarea în format electronic este pusă la dispoziție adresa de poștă electronică dedicată: [avertizor.extern@anpc.ro](mailto:avertizor.extern@anpc.ro).

### 8.4. Primirea și înregistrarea raportărilor externe

8.4.1. Toate raportările primite prin canalele prevăzute la art. 8.3 sunt înregistrate de persoana desemnată într-un registru distinct pentru canalul extern, în format electronic și pe suport hârtie.

8.4.2. Registrul canalului extern (Anexa 1) cuprinde cel puțin: numărul și data înregistrării, datele de contact ale avertizorului (dacă au fost furnizate), obiectul pe scurt al raportării, mențiunea privind competența A.N.P.C., autoritatea căreia i s-a transmis raportarea, după caz, data transmiterii, principalele acțiuni subsecvente și data informării avertizorului.

8.4.3. Persoana responsabilă are obligația de a menține statistici cu privire la raportările care privesc încălcări ale legii (**Anexa 2**).

8.4.4. În cazul în care avertizorul solicită ca raportarea să aibă loc în prezența uneia dintre persoanele desemnate, aceasta întocmește un proces-verbal de consemnare, într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului. Avertizorul verifică și/sau rectifică procesul-verbal al conversației și îl semnează.

8.4.5. În cazul în care avertizorul nu își exprimă consimțământul prin semnătură, acesta este îndrumat să raporteze în scris, pe suport de hârtie, persoanei desemnate sau în format electronic, la adresa de poștă electronică dedicată: [avertizor.extern@anpc.ro](mailto:avertizor.extern@anpc.ro).

8.4.6. Evidența tuturor raportărilor primite se păstrează 5 ani cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea. După expirarea perioadei de păstrare de 5 ani, acestea se distrug, indiferent de suportul pe care sunt păstrate.

8.4.7. Persoana desemnată transmite avertizorului, în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la primirea raportării, o confirmare a primirii, prin canalul indicat de acesta sau, în lipsă, prin același canal prin care a fost efectuată raportarea, cu excepția cazului în care raportarea este anonimă.

### 8.5. Confidențialitatea și protecția avertizorului

8.5.1. Persoana desemnată are obligația de a nu dezvălui identitatea avertizorului în interes public și nici informațiile care ar permite identificarea directă sau indirectă a acestuia, cu excepția situației în care are consimțământul expres al acestuia sau în cazul în care acest lucru este o obligație impusă de lege, cu respectarea condițiilor și a limitelor prevăzute de aceasta.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 11 din 18</b>	

8.5.2. Avertizorul în interes public este informat anterior, în scris, cu privire la divulgarea identității și a motivelor divulgării datelor confidențiale în cauză. Obligația nu există în cazul în care informarea ar periclita investigațiile sau procedurile judiciare.

8.5.3. Obligația de a păstra confidențialitatea se menține și în cazul în care avertizarea în interes public ajunge din eroare la o altă persoană din cadrul A.N.P.C. cu excepția persoanei desemnate. În acest caz, raportarea este înaintată, de îndată, persoanei desemnate.

8.5.4. Angajații cu atribuții privind gestionarea corespondenței A.N.P.C., nu vor deschide plicurile ce conțin mențiunea „**AVERTIZARE ÎN INTERES PUBLIC**” și le vor repartiza de îndată către Persoana responsabilă cu soluționarea avertizărilor în interes public.

8.5.5. Obligația de a păstra confidențialitatea nu există în cazul în care avertizorul în interes public a dezvăluit în mod intenționat identitatea sa în contextul unei divulgări publice.

8.5.6. Informațiile din cuprinsul raportărilor care constituie secrete comerciale nu pot fi utilizate sau divulgate în alte scopuri decât cele necesare soluționării raportării.

8.5.7. Identitatea persoanei vizate de avertizarea în interes public este protejată cât timp sunt în desfășurare acțiunile subsecvente raportării sau divulgării publice, cu excepția cazului în care, ca urmare a soluționării raportării sau divulgării, se constată că, persoana vizată nu este vinovată de încălcările legii ce au făcut obiectul raportării sau divulgării.

8.5.8. Obligația de asigurare a confidențialității este opozabilă tuturor persoanelor responsabile de implementarea prezentei proceduri, inclusiv compartimentului IT și compartimentelor sau persoanelor cu atribuții de control din cadrul A.N.P.C. implicate în aplicarea măsurilor subsecvente pentru soluționarea avertizării.

8.5.9. A.N.P.C. interzice orice formă de represalii împotriva avertizorilor în interes public care au efectuat raportări prin canalul extern, precum și împotriva persoanelor care îi sprijină, în condițiile Legii nr. 361/2022.

8.5.10. În cazul în care, ca urmare a raportării, este demarată o procedură disciplinară împotriva avertizorului, se aplică garanțiile prevăzute în PS-21, inclusiv posibilitatea ca avertizorul să solicite participarea presei, a reprezentanților sindicatului sau a salariaților, în condițiile legii.

## **9. Raportarea externă a încălcărilor legii la nivelul A.N.P.C.**

### **9.1. Definiție și condițiile utilizării canalului extern**

9.1.1. Prin raportare externă se înțelege comunicarea orală sau scrisă de informații referitoare la încălcări ale legii, realizată prin canalele externe de raportare reprezentate de Agenția Națională de Integritate și de autoritățile și instituțiile publice care, potrivit dispozițiilor legale speciale, primesc și soluționează raportări referitoare la încălcări ale legii, în domeniul lor de competență, inclusiv A.N.P.C. pentru încălcări din sfera protecției consumatorilor și siguranței produselor și serviciilor.

9.1.2. Avertizorul în interes public poate opta pentru utilizarea canalului extern de raportare, în special atunci când:

- a) există un risc de represalii în cazul utilizării canalelor interne ale A.N.P.C.;
- b) se apreciază că încălcarea legii nu poate fi remediată în mod eficace prin raportare internă;
- c) nu este instituit un canal intern sau acesta nu funcționează efectiv;
- d) a formulat anterior o raportare internă, iar măsurile dispuse nu sunt adecvate ori nu a primit răspuns în termenele prevăzute de Legea nr. 361/2022.

### **9.2. Canale externe la dispoziția avertizorului**

9.2.1. Avertizorii pot utiliza, pentru raportare externă, următoarele canale:

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 12 din 18</b>	

- a) canalul extern al A.N.P.C., organizat potrivit prezentei proceduri, atunci când faptele intră în competența A.N.P.C.;
- b) canalul extern al Agenției Naționale de Integritate, inclusiv platforma electronică dedicată avertizorilor în interes public, adresa de e-mail și adresa poștală indicate pe site-ul *integritate.eu*;
- c) alte autorități sau instituții publice competente, în funcție de obiectul încălcării legii (de exemplu ANSVSA, ANSPDCP, ANAP, Curtea de Conturi ș.a.).

9.2.2. A.N.P.C. publică pe pagina proprie de internet informații actualizate privind:

- a) canalele externe de raportare organizate la nivelul A.N.P.C.;
- b) datele de contact și modalitățile de utilizare a canalului extern al Agenției Naționale de Integritate;
- c) exemple de autorități competente pentru diferite tipuri de încălcări ale legii.

### **9.3. Conținutul raportării externe adresate A.N.P.C.**

9.3.1. Raportarea prin canalul extern care se formulează, de regulă, în scris conține cel puțin următoarele elemente:

- a) numele și prenumele avertizorului în interes public și datele de contact, dacă acesta dorește să fie contactat;
- b) descrierea contextului profesional în care au fost obținute informațiile;
- c) descrierea faptelor susceptibile să constituie încălcări ale legii, cu indicarea, pe cât posibil, a perioadei și a locului în care s-au produs;
- d) datele de identificare ale persoanelor vizate, dacă sunt cunoscute;
- e) orice documente sau alte informații relevante care pot susține raportarea.
- f) data și semnătura, după caz

9.3.2. Raportarea externă poate fi realizată și anonim; în acest caz, A.N.P.C. examinează raportarea în măsura în care conține indicii temeinice privind încălcări ale legii, aplicând în mod corespunzător prevederile prezentei proceduri.

### **9.4. Fluxul raportărilor externe primite de A.N.P.C.**

9.4.1. Raportările externe primite prin canalele stabilite la capitolul 9 se înregistrează de persoana desemnată în registrul distinct al canalului extern, cu respectarea dispozițiilor privind protecția datelor și confidențialitatea, dacă respectă condiții minime pentru înregistrare și conține informații complete privind cele enumerate la pct. 9.3.1.

9.4.2. În termen de cel mult 7 zile calendaristice de la primire, persoana desemnată transmite avertizorului o confirmare a primirii raportării externe, cu excepția cazului în care raportarea este anonimă sau o astfel de confirmare ar periclita protecția identității persoanei.

9.4.3. După înregistrare, persoana desemnată:

- a) verifică îndeplinirea cerințelor minime prevăzute la art. 9.3.1;
- b) analizează, în termen rezonabil de la înregistrare, dacă faptele descrise intră în domeniul de competență al A.N.P.C. sau în competența altei autorități ori instituții publice.

9.4.4. Dacă A.N.P.C. nu este autoritate competentă pentru faptele descrise:

- a) raportarea externă se transmite, în termen de cel mult 15 zile de la înregistrare, către Agenția Națională de Integritate sau către o altă autoritate competentă, în funcție de natura încălcării, prin canale sigure, cu respectarea confidențialității identității avertizorului și a persoanelor vizate, în conformitate cu Legea nr. 361/2022 și cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.;
- b) avertizorul este informat, în măsura în care și-a indicat datele de contact, cu privire la transmiterea raportării și la autoritatea destinatară;

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 13 din 18</b>	

c) în registrul canalului extern se menționează data, modalitatea transmiterii și autoritatea căreia i-a fost înaintată raportarea.

9.4.5. În situația în care raportarea vizează încălcări ale legii din domeniul de competență al A.N.P.C.:

a) Raportarea externă se gestionează potrivit prevederilor din prezenta procedură, prin aplicarea în mod corespunzător a PS-21 privind acțiunile subsecvente;

b) În cazul raportărilor care nu conțin informațiile minimale prevăzute la pct. 9.3.1. în afară de numele avertizorului, persoana desemnată solicită completarea informațiilor în termen de 15 zile; dacă nu primește completările solicitate, clasează raportarea.

c) Persoana desemnată examinează conținutul raportării și stabilește acțiunile subsecvente necesare pentru soluționarea raportării, consultând structurile vizate de raportare.

d) Acțiunile subsecvente pot include, după caz, sesizarea compartimentelor de control, declanșarea acțiunilor de control la operatorii economici, sesizarea organelor de urmărire penală, inițierea procedurilor disciplinare sau alte măsuri prevăzute de lege.

e) Informează președintele A.N.P.C. cu privire la modalitatea de soluționare a raportării propusă.

f) Demarează acțiunile subsecvente pentru soluționarea aspectelor conținute în raportare.

g) Pentru soluționarea raportării și efectuarea de acțiuni subsecvente, persoanele desemnate pot solicita documente deținute de autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public precum și persoanelor juridice de drept privat, indiferent de forma acestora și pot primi copii ale acestora. De asemenea, pot solicita informații de la autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public precum și persoanelor juridice de drept privat, de la avertizorul în interes public, persoana vizată și orice altă persoană care poate oferi informații în vederea soluționării raportărilor. Solicitarea de informații se poate realiza inclusiv prin invitarea la sediul autorității competente.

h) Comunică avertizorului modul de soluționare propus și ulterior stadiul acțiunilor subsecvente în termen de cel mult 3 luni de la data confirmării de primire / de la data termenului de 7 zile de la primire, în cazul în care nu a fost transmisă confirmarea de primire.

i) Comunică avertizorului stadiul acțiunilor subsecvente ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora

j) în termen de cel mult 3 luni de la confirmarea primirii, A.N.P.C. informează avertizorul asupra acțiunilor subsecvente întreprinse sau planificate și asupra motivelor acestora, cu posibilitatea prelungirii termenului în condițiile Legii nr. 361/2022.

### **9.5. Garanții de confidențialitate și protecție la raportarea externă**

9.5.1. Identitatea avertizorului care a utilizat canalul extern, a persoanelor vizate prin raportare, a oricărui terți menționați în raportare, precum și orice date care pot conduce la identificarea acestuia nu se divulgă fără consimțământul său expres, cu excepțiile prevăzute de lege, fiind aplicabile în mod corespunzător dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal.

9.5.2. Formularea cu bună-credință a unei raportări externe care se dovedește ulterior neîntemeiată nu atrage răspunderea avertizorului, acesta beneficiind de protecția conferită de Legea nr. 361/2022.

9.5.3. Sunt interzise orice măsuri de represalii legate de utilizarea canalului extern, inclusiv amenințări, presiuni sau tentative de represalii; încălcarea acestei interdicții atrage răspunderea disciplinară, contravențională sau penală a persoanelor vinovate, conform legii.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 14 din 18</b>	

#### **9.6. Raportarea se clasează atunci când:**

- a) nu conține informațiile precizate la pct 9.3.1., altele decât datele de identificare a avertizorului, persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile și nu a primit răspuns;
  - b) raportarea este transmisă anonim și nu conține suficiente informații referitoare la încălcări ale legii, care să permită analizarea și soluționarea raportării, iar persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită.
  - c) când nu intră în domeniul de aplicare al Legii nr. 361/2022 sau al competenței A.N.P.C.
- (2) În situația în care o persoană face mai multe raportări cu același obiect, acestea se conexează, iar avertizorul va primi o singură informare. Dacă după trimiterea acesteia se primește o nouă raportare cu același obiect, fără a conține informații suplimentare care să justifice o acțiune subsecventă diferită, aceasta se clasează.
- (3) Persoana desemnată poate decide încheierea procedurii dacă după examinarea unei raportări constată că este o încălcare în mod clar minoră și nu necesită acțiuni subsecvente suplimentare, altele decât închiderea procedurii. Și în acest caz este asigurată confidențialitatea și este informat avertizorul, iar decizia luată nu aduce atingere altor obligații sau altor proceduri aplicabile de remediere a încălcării raportării.
- (4) În situațiile în care este decisă clasarea unei raportări, această soluție este comunicată avertizorului, cu indicarea temeiului legal (art. 11 din Legea 361/2022 și articolul intern corespunzător).

#### **10. Interdicția represariilor**

10.1. Este interzisă orice formă de represalii împotriva avertizorilor în interes public, amenințări cu represalii sau tentative de represalii, în special cele care privesc:

- a) orice suspendare a contractului individual de muncă ori a raportului de serviciu;
- b) concedierea sau eliberarea din funcția publică;
- c) modificarea contractului de muncă sau a raportului de serviciu;
- d) reducerea salariului și schimbarea programului de lucru;
- e) retrogradarea sau împiedicarea promovării în muncă sau în funcția publică și a dezvoltării profesionale, inclusiv prin evaluări negative ale performanței profesionale individuale, inclusiv a funcționarilor publici, sau prin recomandări negative pentru activitatea profesională desfășurată;
- f) aplicarea oricărei alte sancțiuni disciplinare;
- g) constrângerea, intimidarea, hărțuirea;
- h) discriminarea, crearea unui alt dezavantaj sau supunerea la un tratament inechitabil;
- i) refuzul de a transforma un contract de muncă pe o perioadă determinată într-un contract de muncă pe durată nedeterminată, în cazul în care lucrătorul a avut așteptări legitime că i s-ar oferi un post permanent;
- j) refuzul de a reînnoi un contract de muncă pe o perioadă determinată sau încetarea anticipată a unui astfel de contract;
- k) cauzarea de prejudicii, inclusiv la adresa reputației persoanei în cauză, în special pe platformele de comunicare socială, sau pierderi financiare, inclusiv sub forma pierderii oportunităților de afaceri și a pierderii de venituri;
- l) includerea pe o listă sau într-o bază de date negativă, pe baza unui acord sectorial sau la nivel de industrie, formal sau informal, care poate presupune că persoana în cauză nu își va găsi, în viitor, un loc de muncă în respectivul sector sau în respectiva industrie;
- m) rezilierea unilaterală extrajudiciară a unui contract pentru bunuri sau servicii, fără a fi îndeplinite condițiile în acest sens;
- n) anularea unei licențe sau a unui permis;

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 15 din 18</b>	

o) solicitarea de efectuare a unei evaluări psihiatrice sau medicale.

10.2. La solicitarea avertizorului în interes public cercetat disciplinar în termen de maximum un an de la data raportării, baroul din circumscripția locului de desfășurare a activității avertizorului în interes public asigură asistență judiciară gratuită pe parcursul procedurii disciplinare.

### **11. Protecția identității persoanei vizate și a terțelor persoane**

(1) Normele privind protecția identității aplicabile avertizorilor se aplică și persoanei vizate, precum și persoanei terțe la care se face referire în raportare.

(2) Persoanele vizate au dreptul la apărare, inclusiv dreptul de a fi ascultate precum și dreptul de acces la propriul dosar.

(3) Cât timp sunt în desfășurare acțiunile subsecvente raportării sau divulgării publice, identitatea persoanei vizate este protejată, cu excepția cazului în care, ca urmare a soluționării raportării sau divulgării, se constată că persoana vizată nu este vinovată de încălcările legii ce au făcut obiectul raportării sau divulgării.

### **12. Condiții cercetare disciplinară**

(1) La solicitarea avertizorului în interes public cercetat disciplinar ca urmare a raportării externe, externe sau divulgării publice, comisia de disciplină are obligația de a invita presa și un reprezentant al sindicatului sau al asociației profesionale sau un reprezentant al salariaților, după caz.

(2) Anunțul se face prin comunicat pe pagina de internet a A.N.P.C. cu cel puțin 3 zile lucrătoare înaintea ședinței, sub sancțiunea nulității raportului și a sancțiunii disciplinare aplicate.

### **13. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

(1) Toate prelucrările de date cu caracter personal efectuate în temeiul legii aplicabile acestei activități, inclusiv schimbul sau transmiterea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente, va fi efectuată potrivit dispozițiilor din Regulamentul (UE) 2016/679 și din Legea nr. 363/2018, precum și dispozițiile din Regulamentul (UE) 2018/1.725.

(2) Datele cu caracter personal care nu sunt necesare pentru soluționarea unei anumite raportări nu se colectează sau, dacă sunt colectate accidental, se șterg.

### **14. Responsabilități**

#### **14.1. Președintele A.N.P.C.**

(1) desemnează, prin ordin, persoane responsabile cu primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor privind încălcării ale legii înregistrate la nivelul A.N.P.C.

(2) aprobă raportul final înaintat de persoanele desemnate.

#### **14.2 Persoanele desemnate**

(1) Folosesc canalele de comunicare ale A.N.P.C. utilizate pentru primirea raportărilor și gestionează adresa de poștă electronică [avertizor.extern@anpc.ro](mailto:avertizor.extern@anpc.ro).

(2) Primesc și păstrează evidența raportărilor privind încălcări ale legii în registrul raportărilor.

(3) Analizează conținutul raportării și datele de identificare a avertizorului și decide înregistrarea sau clasarea raportării, completarea datelor, după caz.

(4) Asigură distrugerea documentelor aferente raportărilor înregistrate, după expirarea acestora, în condițiile legii.

(5) Întocmesc la solicitarea conducerii A.N.P.C., situații statistice privind raportările primite/înregistrate/soluționate/clasate, după caz.

(6) Efectuează acțiuni subsecvente referitoare la încălcări ale legii.

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 16 din 18</b>	

(7) Solicită în interesul soluționării raportării, informații sau documente deținute de autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public și persoane juridice dedrept privat, indiferent de forma acestora și primesc copii ale acestora.

(8) Asigură comunicarea cu avertizorul în interes public de la primirea raportării și până la soluționare, în condițiile legii, solicită completare date, informații, documente, informează avertizorul privind acțiunile subsecvente propuse, solicită acordul avertizorului în cazul transcrierii raportării/proces verbal, etc.

(9) Redirecționează către Agenția Națională de Integritate raportările care sunt de competența acesteia, precum și raportările greșit îndreptate către A.N.P.C., cu păstrarea garanțiilor privind confidențialitatea și integritatea și înștiințează avertizorul în interes public cu privire la redirecționare, în termen de 3 zile lucrătoare de la aceasta.

(10) Acționează cu imparțialitate în desfășurarea activității, asigură confidențialitatea raportării și sunt independente în îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților.

(11) Informează președintele A.N.P.C. precum și conducătorii autorităților, instituțiilor publice, altor persoane juridice de drept public și persoane juridice de drept privat, potrivit legii, cu privire la modalitatea de soluționare a raportării.

#### 15. Formular de analiză a procedurii

<b>Denumire compartiment</b>	<b>Nume, prenume, funcție</b>	<b>Aviz favorabil/ Semnătura / Data</b>	<b>Aviz nefavorabil precizarea explicită a observațiilor / Semnătura / Data</b>
Membrii Secretariatului tehnic al Comisiei de monitorizare	Cristina Maria DUMINICĂ - șef serv. SPSN  Violeta ANTOHI - șef serv. Legislație  Mihai Silviu STEJAR - director Insolvență		
Compartiment Audit Public Intern	-		

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>		<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>		<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
			<b>Pagina: 17 din 18</b>	

### 16. Anexe, inclusiv diagrama de proces

#### Anexa nr. 1 – Registrul avertizărilor în interes public al ANPC

Nr. înregistrare raportare	Data primirii	Nume, prenume persoană	Date de contact	Funcția/calitatea persoanei	Obiectul raportării	Data informării cu privire la acțiunile subsecvente întreprinse	Acțiunile subsecvente întreprinse	Data informării modalități de soluționare	Modalitatea de soluționare
Registrul este diferit de cel din registratura instituției	Data la care raportarea a intrat pe canalele de raportare externă				Natura faptelor. Ex: luare de mită, conflict de interese, etc.		Rezumatul acțiunilor subsecvente		Rezumatul modului de soluționare și dacă cele semnalate se confirmă sau nu

#### Anexa nr. 2 - Analiza statistică a avertizărilor în interes public

Numărul de rapoartări primite dintre care:	Avertizări:		Alte reclamații ajunse eronat prin canalele de raportare	
	<i>număr</i>		<i>număr</i>	
Canalul de raportare utilizat	Telefon	E-mail	Căsuță poștală	Față în față
	<i>număr</i>	<i>număr</i>	<i>număr</i>	<i>număr</i>
Stadiul acțiunilor subsecvente	Avertizări soluționate		Acțiuni subsecvente aflate în	
	<i>nr. avertizări soluționate în anul de referință</i>		<i>nr. avertizări pentru care acțiunile subsecvente nu s-au finalizat pentru anul de</i>	
Rezultatul acțiunilor subsecvente	Avertizări confirmate		Avertizări neconfirmate	
	<i>nr. avertizări confirmate</i>		<i>nr. avertizări neconfirmate</i>	
Sancțiuni aplicate	<i>nr. sancțiuni aplicate</i>			
Calitatea avertizorilor în interes public	lucrători		<i>număr</i>	
	voluntari și stagiiari remunerați sau neremunerați		<i>număr</i>	

<b>AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR</b>	<b>PROCEDURA DE SISTEM</b>	<b>Cod: PS-26</b>	
	<b>PRIVIND RAPORTĂRILE EXTERNE ȘI EFECTUAREA DE ACȚIUNI SUBSECVENTE PREVĂZUTE DE LEGEA NR. 361/2022 PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC</b>	<b>Ediția: I</b>	<b>Revizia:0</b>
		<b>Pagina: 18 din 18</b>	

	persoane care lucrează sub supravegherea și conducerea instituției, a subcontractanților și a furnizorilor	<i>număr</i>
	persoane ale căror raporturi de muncă nu au început încă sau în cazul cărora raportul de muncă sau raportul de serviciu a încetat.	<i>număr</i>
Calitatea persoanei vizate de avertizarea în interes public	demnitar	<i>număr</i>
	funcționar public parlamentar de conducere	<i>număr</i>
	funcționar public parlamentar de execuție	<i>număr</i>
	personal contractual	<i>număr</i>
Tipologia faptelor semnalate		
Tipologia sancțiunilor aplicate		

### Anexa nr. 3 -Diagrama de proces

